

各文化施設アンケート項目

共通項目（案）

項目 文化施設名	居住地	年代	利用頻度	利用目的	接遇	施設環境	総合満足度	性別	職業	身だしなみ	利便性	施設印象	情報提供	料金	安全性	清掃・美観	温度	照明	トイレ	附属設備・設備
市民会館	1	1	1	1	1								1		1	1	1	1	1	
文化センター	1	1	1	1	1			1	1	1		1	1		1		1	1	1	
文化交流館	1	1	1		1		1	1	1					1		1				1
百石町展示館	1	1	1	1	1			1	1		1			1						1
れんが倉庫美術館	1	1		1			1	1												
岩木文化センター						1														
計	5	5	4	4	4	1	2	4	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2

アンケート共通項目案

貸室利用者アンケート

- ①居住地 ・ 弘前市内 ・ 県内 ・ 県外
- ②年代 ・ 10代以下 ・ 20代 ・ 30代 ・ 40代
 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代以上
- ③利用頻度 ・ 初めて ・ 月1回程度
 ・ 3か月に1回程度 ・ 年1回程度
- ④利用目的 ・ 演奏会・作品発表会 ・ 講演会・サークル活動
 ・ 教室 ・ ワークショップ・会議等・その他（ ）
- ⑤施設職員の対応はいかがでしたか？
 ・ 満足 ・ おおむね満足 ・ ふつう ・ 少し不満 ・ 不満
- ⑥施設の美観や使い勝手はいかがでしたか？
 ・ 満足 ・ おおむね満足 ・ ふつう ・ 少し不満 ・ 不満
- ⑦総合満足度 ・ 満足 ・ おおむね満足 ・ ふつう ・ 少し不満 ・ 不満

自由記入欄

--

アンケート共通項目案

イベント参加者アンケート

- ①居住地 ・ 弘前市内 ・ 県内 ・ 県外
- ②年代 ・ 10代以下 ・ 20代 ・ 30代 ・ 40代
 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代以上
- ③利用頻度 ・ 初めて ・ 月1回程度 ・ 3か月に1回程度 ・ 年1回程度
- ④参加されたきっかけ
 ・ 施設ホームページ ・ 市ホームページ
 ・ インターネットサイト ・ SNS ・ テレビ、ラジオ
 ・ 新聞、情報誌 ・ ポスター、チラシ ・ ロコミ
 ・ その他（ ）
- ⑤施設職員の対応はいかがでしたか？
 ・ 満足 ・ おおむね満足 ・ ふつう ・ 少し不満 ・ 不満
- ⑥施設の美観や使い勝手はいかがでしたか？
 ・ 満足 ・ おおむね満足 ・ ふつう ・ 少し不満 ・ 不満
- ⑦イベント満足度 ・ 満足 ・ おおむね満足 ・ ふつう ・ 少し不満 ・ 不満

自由記入欄