

令和4年度地域における生活困窮者支援等のための共助の基盤づくり事業  
における対象事業評価シート

資料1-2

事業名	民生委員等活動支援事業（民生委員協力員制度） [担当：福祉部 福祉総務課]
地域福祉計画	基本目標2 地域で支えあう環境づくりの促進 2) 地域での見守りと助け合いネットワークの充実 基本目標3 地域福祉を支える担い手の育成・確保 2) 多様な担い手の育成
総合計画 (参考掲載)	⑤福祉 1 高齢者福祉の充実 4) 地域ケアの推進
<b>1 事業内容</b>	
〈目的〉 民生委員・児童委員（主任児童委員を除く。以下「民生委員」という。）の活動における負担を軽減し、その担い手となる人材を育成することにより、地域福祉の推進を図る。	
〈事業内容〉 民生委員の負担軽減と地域の見守り体制の強化を図るため、民生委員の必要に応じてその活動をサポートする民生委員協力員を配置する。 ※平成30年10月：民生委員協力員制度創設 ※民生委員協力員の活動内容 見守り活動、敬老大会等の地域福祉活動 (民生委員が協力を必要とする内容に限る)	
<b>2 事業実績</b> 〈決算見込額〉 764,400円 (@1,200円/月×637人)	
*R4.12月末時点での暫定値 [ ] 内はR3 - R2年度実績 ・配置状況 50人 [50人 - 47人] ・活動日数 平均3.5/月 [平均3.3日/月 - 平均3.2日/月] ・活動件数 平均5.0件/月 [平均3.6件/月 - 平均3.4件/月] ・民生委員との連絡調整回数 3.2件/月 [平均2.9回/月 - 平均2.5回/月]	

**3 事業担当課による自己評価**

令和4年度は一斉改選に伴い、民生委員協力員も改選が行われ、12月1日時点での人数は50人となっている。

令和2年より続く新型コロナウイルス感染症の影響で、3年連続敬老大会が実施されなかったが、日常的な見守り活動が感染対策をとってしっかりと行われたことから、活動日数、件数ともに前年度より増加している。

改選に伴い、新たな民生委員が委嘱された地区では、前任の委員が協力員となり、地域福祉の状況がしっかりと引継がれている地区もある。また、副次的効果として、民生委員協力員を経て次の民生委員に就任したケースもあることから、今後の担い手育成・確保に有効であると考えられる。

これまでも「民生委員は大変」というイメージを持たれる傾向にあり、地域福祉の担い手の掘り起こしは急務であることから、市としても本制度の導入をはじめ負担軽減策を講じるよう努めている。

今後も地域に対して広く本制度の周知に努めるほか、民生委員制度そのものが持続可能な制度となるよう、活動にかかる負担を様々な面で支援するよう努めていく必要があると考える。

昨年度提案があった抗原検査キット等の配布については、青森県による検査キットの無料配布が継続される等、検査体制が強化されたなどの状況により、市としての対応は見送ることとした。

**本事業に対する評価・意見・改善点等**

(地域福祉計画に掲げる目標に対し、本事業がどのように貢献しているか)

令和4年度地域における生活困窮者支援等のための共助の基盤づくり事業  
における対象事業評価シート

事業名	弘前市社会福祉協議会除雪支援事業 [担当：福祉部 福祉総務課]																								
地域福祉計画	基本目標2 地域で支えあう環境づくりの促進 2) 地域での見守りと助け合いネットワークの充実																								
総合計画 (参考掲載)	—																								
1 事業内容																									
〈目的〉 自力での除雪作業が困難で、資力的に業者等に依頼することも困難な高齢者や障がい者世帯等を支援するために、弘前市社会福祉協議会が実施する本事業に要する経費の一部の支援により、市の雪対策の一環として位置付けるとともに、地域福祉活動の推進を図る。																									
〈事業内容〉 弘前市社会福祉協議会が地区社会福祉協議会に対して実施する助成事業に対し補助金の交付により支援。 交付額：市社会福祉協議会が助成した額の1/3又は1,000,000円のいずれか少ない額																									
※地区社協の取組内容 以下の①～④をすべて満たす対象世帯 ①高齢者、母子・寡婦、身体障がい者世帯で自力での除雪作業が困難な世帯 ②資力的に除雪作業を業者依頼するのが困難な世帯 ③当該世帯が所有する戸建て住宅に居住する世帯 ④近隣に親戚等がなく、援助が見込めない世帯) に対し、利用者の負担なしで、除雪又は車道除雪等により当該世帯の間口に堆積した雪を地区社会福祉協議会のボランティアが除去し、生活道路を確保する。																									
2 事業実績 〈決算見込額〉 1,000,000円 *R5.3.1現在の暫定値、 [ ]内はR3 - R2年度の状況																									
<ul style="list-style-type: none"> <li>・対象世帯数 811世帯 [846世帯 - 852世帯]</li> <li>・ボランティア数 1,118人 [1,151人 - 1,117人]</li> <li>・延実施回数 集計中 [13,700回 - 10,001回]</li> <li>・延作業人数 集計中 [18,440人 - 13,847人]</li> <li>・未実施地区数 なし [和徳南地区 - 和徳南・二大地区]</li> </ul>																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>年</th> <th>世帯数</th> <th>ボランティア数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>28</td> <td>1,346</td> <td>1,019</td> </tr> <tr> <td>29</td> <td>1,275</td> <td>962</td> </tr> <tr> <td>30</td> <td>1,236</td> <td>914</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>1,177</td> <td>901</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1,117</td> <td>854</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1,151</td> <td>847</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>1,118</td> <td>811</td> </tr> </tbody> </table>		年	世帯数	ボランティア数	28	1,346	1,019	29	1,275	962	30	1,236	914	1	1,177	901	2	1,117	854	3	1,151	847	4	1,118	811
年	世帯数	ボランティア数																							
28	1,346	1,019																							
29	1,275	962																							
30	1,236	914																							
1	1,177	901																							
2	1,117	854																							
3	1,151	847																							
4	1,118	811																							

3 事業担当課による自己評価

今冬も集中的な降雪が何度かあり、降雪時には市民からの問い合わせが増加する傾向を見せたことから、高齢や障がいにより除雪が困難な世帯は相当数あると推察される。

令和4年度は市内全地区において事業が実施できたが、除雪ボランティアがいないという理由から、町会単位でみると対応できない地域もある。

また、地区社協からは、新型コロナウイルス感染症の拡大により、事業に参加するボランティアの確保が一層困難になっているとの声が聞かれた。

市社協では、令和4年度より、地区社協への補助額を1世帯当たり3,000円から4,000円に増額している。

市では、毎年度市社協と市役所関係課を参考し、今冬の体制を確認する「雪処理に関する情報交換会」を開催している。

年末年始には、除雪困難者からの相談に備え当番制を置いているほか、今年度は、豪雪警戒本部の設置に伴い、降雪や落雪などによりドアが開かない、暖房器具の排気口が埋まるなどの緊急的な場合に備え、土・日・祝日を問わず除雪する体制を敷いている。(出動実績 2件)

道路維持課で、令和元年度～3年度までの3か年において市内2地区において実証実験として実施した寄せ雪の除雪支援事業の成果の一つとして、全地区において当事業が実施できたものと考えている。

引き続き除雪ボランティアの登録を推進し、除雪支援事業を実施していない地域に対する除雪における支え合いの仕組みづくりを目指していきたいと考える。

また、除雪ボランティア活動について、市と市社協をはじめとした各種団体との連携構築によって、除雪にかかる継続的な取り組みにできるよう検討を重ねていきたい。

本事業に対する評価・意見・改善点等

(地域福祉計画に掲げる目標に対し、本事業がどのように貢献しているか)

令和4年度地域における生活困窮者支援等のための共助の基盤づくり事業  
における対象事業評価シート

事業名	ほのぼのコミュニティ21推進事業 [担当：福祉部 福祉総務課]
地域福祉計画	基本目標2 地域で支えあう環境づくりの促進 2) 地域での見守りと助け合いネットワークの充実
総合計画 (参考掲載)	⑤福祉 1 高齢者福祉の充実 4) 地域ケアの推進
1 事業内容	
<p>〈目的〉 在宅のひとり暮らし高齢者や障がい者等が、住み慣れた地域で安心して暮らせるような地域づくりに向けた体制整備を図る。</p> <p>〈事業内容〉 住民ボランティアである「ほのぼの交流協力員」が2~3名程度のグループを編成して、在宅ひとり暮らし高齢者等の家を訪問し交流することにより、孤独感を解消しながら、安否確認を行う見守り活動を実施する。</p>	
2 事業実績 〈決算見込額〉 225,000円	
*R5.2.1現在の暫定値 [ ]内はR3 - R2年度の状況	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・委託先 弘前市社会福祉協議会</li> <li>・訪問対象世帯数 631世帯[601世帯 - 677世帯]</li> <li>・ほのぼの交流協力員 447人[456人 - 507人]</li> <li>・グループ数 326グループ[310グループ - 342グループ]</li> <li>・未実施地区数 3地区[4地区 - 4地区]</li> </ul>	

3 事業担当課による自己評価

住民ボランティアがいないため未実施となっている地区があることから、弘前市社会福祉協議会と継続して協議を行い実態把握に努め、地域で活動できる人材の発掘や確保に取り組む必要がある。

地区社協からは、新型コロナウイルス感染症の拡大により、事業に参加するボランティアの確保が一層困難になっているとの声が聞かれた。

令和4年度においても、新型コロナウイルス感染症の影響で、感染防止に配慮した活動が求められ、活動への負担と不安があることから、従来どおりの活動を行うことは難しい状況にありつつも、訪問回数等においては一定の回数を維持できている。

以前より、民生委員活動との重複が指摘されることもあるが、地域共生社会の実現を目指す中、地域福祉の担い手としての地域住民の参加が得られていることから、人材育成の観点からも意義のある事業と考えている。

今後も少子・高齢化が進む中、地域の高齢者等の見守りにあたっては、生活支援コーディネーターをはじめとした、様々な仕組みと連携と活用を図ることで、高齢者等の異変を早期に発見できる機会としていくとともに、昨年度に提案のあった、地域の中・高校生との連携や活用についても検討を進めていきたい。

本事業に対する評価・意見・改善点等

(地域福祉計画に掲げる目標に対し、本事業がどのように貢献しているか)