

平成28年度第1回弘前市福祉有償運送運営協議会要旨

日 時 平成29年2月13日(月) 午後1時00分～午後2時30分

場 所 弘前市役所新庁舎3階防災会議室

出席委員 小川幸裕(会長)奥寺開繁(副会長)、下山清司、溝江義孝、
宮嶋睦男、竹内守康

欠席委員 柳田穰

出席団体 社会福祉法人 弘前市社会福祉協議会、社会福祉法人 抱民舎、
社会福祉法人 桃仁会、社会福祉法人 弘前愛成園、
社会福祉法人 オリーブ会、社会福祉法人 津軽富士見会

事務局 健康福祉部理事兼福祉事務所長 須藤悟、介護福祉課長 三上 誠、
介護福祉課長補佐 玉田 真一、介護事業係長 山谷互、介護事業係主査 廣田洋平、
介護事業係主事 岸 陽香

関係課 福祉政策課長 赤石仁、福祉政策課長補佐 蒔苗元、障がい福祉係長 佐藤真紀

案件①更新登録申請団体に関する協議について

○介護福祉課介護事業係 山谷係長が案件(1)について説明

発言者	内 容
小川会長	それでは、事務局からの説明に対し、質問・意見等ありましたらお願いします。
宮嶋委員	2点ほど確認したいことがあります。まず、資料2-1の抱民舎の登録期間満了日は3月22日ではなく、2月22日ではないですか。 もう1点は5ページの旅客の範囲についてです。会員数に載っていない旅客の範囲も記載されていますが、会員数に乗じて旅客の範囲を設定するものであり、会員の該当する区分がない旅客の範囲は申請することができません。会員が増えた際に変更の手続きをしてください。
事務局	抱民舎の更新登録期間満了日については後ほど確認いたします。 旅客の範囲についても後ほど申請団体と確認したいと思います。
小川会長	その他に意見・ご質問等ありますか。
下山委員	資料5の需要量と供給量について伺います。こちらの供給量についてですが、市内のタクシー事業所が要支援を営業しておりましてこれを加えると年間7万回ほどになり、供給5万回という数値を超えと思うのですがこれはどういう算出根拠になりますか。
宮嶋委員	こちらの資料に記載されてある供給量はあくまでも福祉限定のタクシー会社と第78条許可をとっている車両だけかと思しますので、一般のセダンを加えた供給量は入っていないのですか、という質問かと思われます。
事務局	そちらの供給量が入っておりません。
小川会長	現時点では一般のタクシー分の供給量が入っていないということになりますが、次回からはそちらの供給量も加えた資料を作成する、という形でよろしかったですか。
下山委員	はい。

小川会長	ただ、今ご指摘いただいたとおり台数が増えてきますと需要と供給の関係も全く違うものになると思いますので、この辺りは今後丁寧に確認していく必要があると思います。私からも質問があるのですがよろしかったですか？
事務局	はい。
小川会長	資料2-4の複数乗車の対価の状況についてですが、こちらの設定金額ですと概ねタクシー料金の3分の1から10分の1となり、大変経営的には厳しいものかと思われ、利用者の安全確保も危惧されるものと懸念していますが、こちらの設定で事務所側に問題はないのですか。
社会福祉協議会	当法人で実施しております福祉有償運送につきましては、弘前市岩木地区外出支援サービス事業という市が定めた実施要綱に基づいて実施しております。ですので、対価は低く設定されておりますが、利用者の安全確保・運行管理については担当課との協議をすすめながら実施しておりますので、十分対応できると考えております。
抱民舎	抱民舎のグループ乗合の対価は500円となっております、こちらの対価で人件費がとれるか、と言われればとれないこととなります。ただ、学校送迎で使っているのですが、対象になる方が学校送迎のみで輸送しているわけではなく、放課後デイサービスのオプションとして利用してもらっています。以前、多い時で8名くらい送迎していてそのときに500円で設定しており、現在は2名ということになりますが、対価の変更なしで継続させてもらっています。
桃仁会	有償運送をご利用になられる方の病院に行く前の準備と病院の中の対応など、いわゆる介護保険の身体介護のサービスとセットになっているので、有償運送に関しては概ねタクシー料金の2分の1で算定させていただいております。逆に質問になるのですが、桃仁会で平均輸送距離は3.3kmとしていて往復だと600円、タクシー料金だと1,210円ということで概ね2分の1ということになるのですが。
小川会長	こちらの輸送距離3.3kmは桃仁会では往復の距離ということになりますね。では、事務局側はどのような記載根拠となっておりますか。
事務局	片道で計算していました。
桃仁会	すみません、人件費とかガソリン代を考えると実際福祉有償運送だけでは運営的には厳しいものになるのですが、介護保険とセットで考えているので、利用者みなさんに貢献できればと思ひましてこのくらいの対価の設定となっております。
小川会長	確認になるのですが、こちらは記載間違いではないということによろしかったですか。
桃仁会	はい。
弘前愛成園	当法人では病院への輸送を行っているのですが、さほど遠い場所を利用する方がいらっしやらないのでこのままの対価で十分だと考えております。
オリーブ会	オリーブ会では、3年前の更新のときに一度対価の改正をさせていただきました、そのときは消費税が5%から8%にあがるという理由だったので、今回は改正なしということにしました。また、場所も市役所の近くに事業所がありまして、利用者も近辺の病院に通われていて遠い場所への輸送がほとんどないので、今のところこのままの対価で問題なく安全にやらせていただいております。以上です。
津軽富士見会	私どものほうは鬼沢という地域柄、確実に30分以上かかる病院への輸送になり大変厳しいのですが、消費税10%になるときに一度改正しようということになったので、今のところは改正はなしです。もちろん赤字ではありますが、理事長のほうから社会福祉法人は営利目的ではなく、儲けを考えてはいけないということで他の訪問介護などのサービスで補っております。

小川会長	<p>ありがとうございます。様々な介護保険・サービスと組み合わせて活用されているということでしたね。調べてみますと全国的に今、撤退している事業所が増えてきていますとありましたので、もしこれからみなさまが撤退されると、利用者がさらに生活を困窮されるということもございますので、安定的な事業運営においては対価が低すぎると心配という点もあります。</p> <p>この指摘について他の委員から意見はございませんか。 それでは他にご意見・ご質問等ございませんか。</p> <p>では、わたしからもう1点教えていただきたいのですが、旅客の範囲について、規定においては単独で移動が困難な方を対象とするというふうになっていますが、今回提出していただいた資料の中では要支援の方であったり、身体障害者においても等級が比較的軽い方を対象にしているのですが、逆に本当に必要な方に有償運送が届いていないのではないか、というふうなことも考えてしまいます。各事業所で等級が軽い方にもこのように対応しております、というものがあれば教えていただきたいです。例えば、弘前市社協では要支援の方や等級身障の6級の方が会員と登録されていますが、この辺はどのような状況でこうなっているのか教えていただけますか。</p>
社会福祉協議会	<p>私どものほうでは先ほどもお話したように、弘前市岩木地区外出支援サービス事業実施要綱に基づいており、その中で申請書を提出いただきまして岩木総合支所民生課のほうで確認・調査し利用結果通知、と一連の流れになります。その決定の流れの中で、確かに要支援の状態であるとか障がいの重さ、軽さはあるのですが、あくまで判断といたしましては移動制約があるのかどうか、というのが主な判断基準になってきます。判断につきましても、利用申請書とともに地域包括支援センター市民ケアマネさんに本人がどのような状態だから利用が必要なのかという確認書も提出いただいております。その点も考慮し総合的に判断して、実際に利用という流れになっております。</p>
小川会長	<p>ありがとうございます。確認なのですが先ほどの対価のところでも出てきましたが、弘前市社協さんのほうでは、市の事業と組み合わせているという理解でよろしかったですか。</p>
社会福祉協議会	<p>弘前市の高齢者医療介護保健福祉ガイドブックに弘前市岩木地区在住の方を対象として平成12年から事業を実施しております。</p>
小川会長	<p>ありがとうございます。他に委員のみなさまからこちらの件に関して何かありますか。それでは他にご意見・ご質問等ございますか。</p>
下山委員	<p>例えば津軽富士見会は自宅から病院までの輸送ということになるのですか。これはお客様は会社のそばにいるお客さんですか。</p>
津軽富士見会	<p>会社のそばと言っても十面沢とかその辺りになります。</p>
下山委員	<p>会社からだいぶ離れているのですか。</p>
津軽富士見会	<p>10kmはいかないですが。</p>
下山委員	<p>では、運行管理についての点呼等は朝5時頃から行われていたりするのですか。</p>
津軽富士見会	<p>いや、帰ってから行ったりお昼とかに行っています。</p>
下山委員	<p>わかりました。</p>
小川会長	<p>帰ってからの点呼ではいけませんよね。これは運行前に行くことはできますか。</p>
津軽富士見会	<p>はい、頑張ります。</p>
小川会長	<p>頑張りますだとちょっと困るかなと思いますけど。何よりも利用者や住民の方の安心安全のためには必要なことなので難しいとは思いますが対応をお願いします。 それでは他によろしかったですか。</p>

採決がとられ、6団体の更新登録について可決された。