

平成24年度 弘前市市民評価アンケート
“子ども達の笑顔あふれる弘前づくりのためのアンケート”

集計結果報告書

平成24年8月

弘 前 市

目 次

① アンケートの概要

1. 調査の目的	1
2. 調査概要	1
(1) 調査の内容	1
(2) 実施方法	1
(3) 回収結果	1

② 集計結果の概要

1. 市政への総合的な評価について	
(1) 弘前は住みよいか	3
(2) 葛西市長の市政への取り組みは	4
(3) 市の施策・事業・市民サービスなどは	4
(4) 市役所の働きぶりは	5
2. アクションプランに掲げている各約束に関する施策について	
(1) 満足度	6
(2) 数年前との比較	7
(3) 今後の重要度	8
(4) 満足度と数年前との比較の関係	9
(5) 満足度と今後の重要度の関係	10
3. その他個別の施策について	
(1) 『男は仕事、女は家庭』という考え方は	11
(2) 現在の男女の地位の平等感	12
(3) 自分の健康状態	13
(4) 日ごろ生きがいを感じているかは	14
(5) 地域の活動や行事への参加	15
(6) スポーツ、レクリエーションをしているかは	15
(7) 青少年の健全育成活動の参加	16
(8) 放課後児童健全育成事業を利用しているかは	17
(9) 「こども悩み相談電話」を知っているかは	17

(10) 習い事や趣味、ボランティアなどの生涯学習活動をしているかは	18
(11) 市内の大学や短大を利活用しているかは	19

③ 集計表

【Ⅰ：アクションプラン掲げている各約束に関する施策について】	21
【Ⅱ：市政への総合的な評価について】	27
【Ⅲ：その他個別の施策について】	29

<資料>

平成24年度市民評価アンケート調査票	34
------------------------------	----

【ご利用にあたって】

1. 結果数値（％）は、小数第2位を四捨五入して、小数第1位まで表示しています。
2. 回答者に複数の回答を求める設問の回答率は、100%を超えています。

1 アンケートの概要

1. 調査の目的

アクションプランに基づき、市民主権システムによる市政運営の実現を図ることを目的に、市民評価アンケートを実施しました。また、本アンケートの結果は市の施策の評価や予算編成等に活用するほか、市長の給与決定の資料としても活用します。

2. 調査概要

(1) 調査の内容

- ①アクションプランに掲げている各約束に関する施策について（28項目）
- ②市政への総合的な評価について（5項目）
- ③その他個別の施策について（13項目）
- ④自由意見

(2) 実施方法

対象は、16歳以上の市民6,000人を無作為に抽出。郵送による調査票の配布、及び回収により、平成24年5月19日～31日の期間で実施しました。

(ただし、6月22日到着分までのデータを集計対象としています。)

(3) 回収結果

- ①回答件数 2,135件 (35.6%) * 不明2件

	回答件数	送付件数	回収率
旧弘前市市街地	1,877	4,987	37.6%
旧弘前市出張所地域	140	622	22.5%
旧岩木町	87	294	29.6%
旧相馬村	29	97	29.9%

- ②調査不能件数 16件 (0.3%) * 転居等により返送された件数

③回答者の属性

区分		件数	構成比
性別	男	907	42.5
	女	1,165	54.6
	無回答	63	3.0

区分		件数	構成比
年代別	16～19歳	2	0.1
	20～29歳	71	3.3
	30～39歳	219	10.3
	40～49歳	270	12.6
	50～59歳	403	18.9
	60～69歳	547	25.6
	70歳以上	598	28.0
	無回答	25	1.2

区分		件数	構成比
居住年数	3年未満	143	6.7
	3～10年未満	340	15.9
	10～20年未満	384	18.0
	20年以上	1,244	58.3
	無回答	24	1.1

区分		件数	構成比
職業別	農林漁業	105	4.9
	自営業・経営者	166	7.8
	勤め人	776	36.3
	専業主婦(主夫)	265	12.4
	学生	17	0.8
	無職	667	31.2
	その他	92	4.3
	無回答	47	2.2

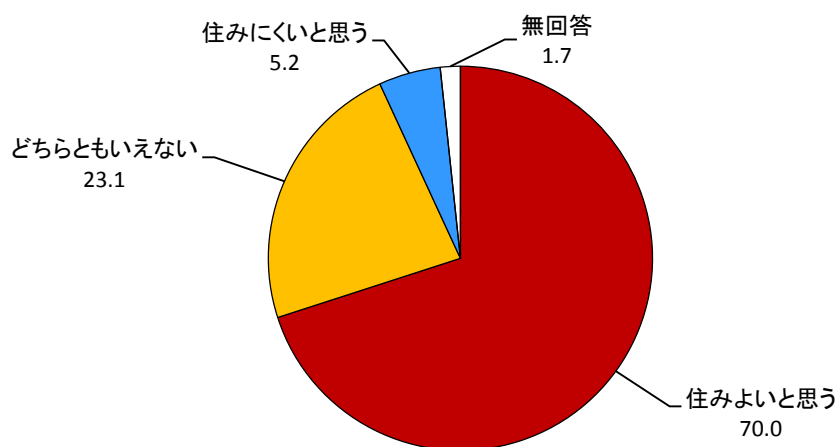
2 集計結果の概要

1. 市政への総合的な評価について

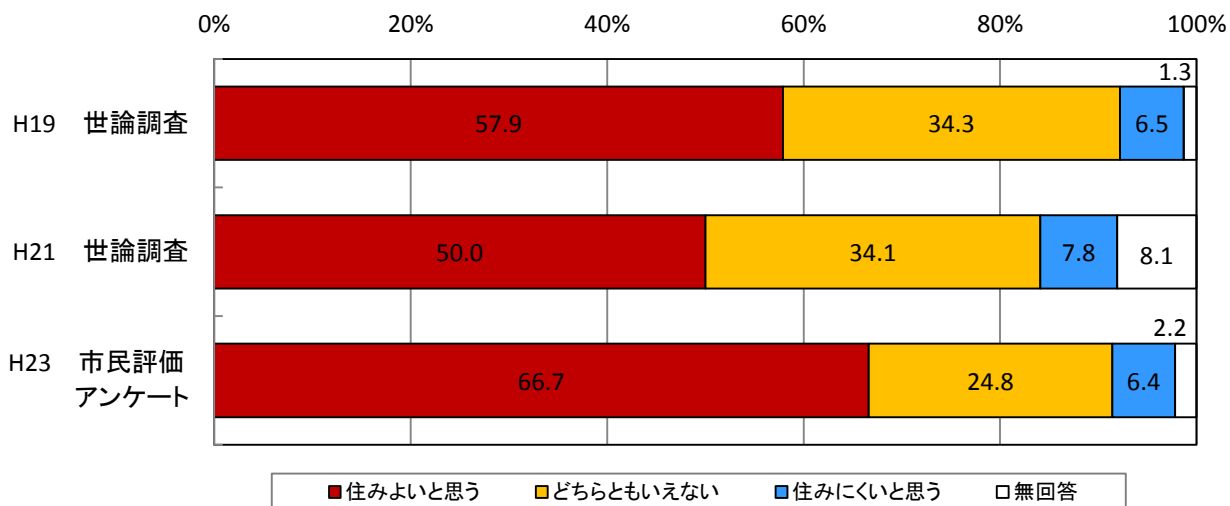
(1) 弘前は住みよいまちか

『あなたは、弘前市は住みよいまちだと思いますか』の問いには、「住みよいと思う」と答えた人は70.0%（昨年度は66.7%）でした。「どちらともいえない」と答えた人は23.1%（昨年度は24.8%）でした。「住みにくいと思う」と答えた人は5.2%（昨年度は6.4%）でした。

今回は「住みよいと思う」が3.3%増加、「どちらともいえない」が1.7%、「住みにくい」が1.2%と、共に減少しました。



(参考) 過去の調査結果

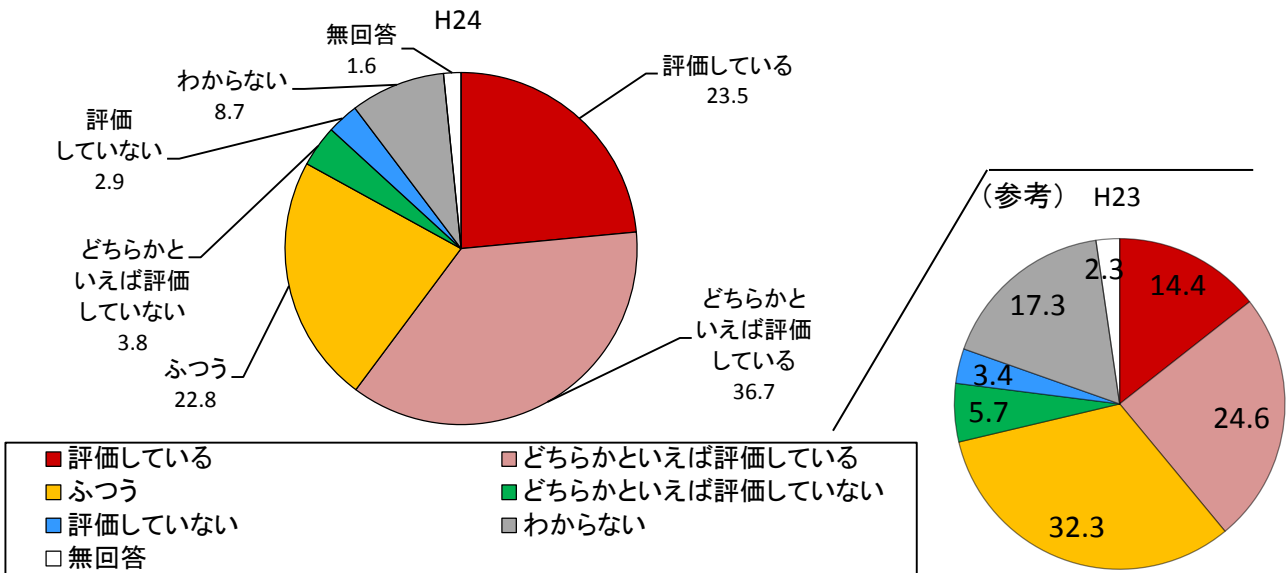


*注:「世論調査」とは、市の各種行政や施策の基礎資料とするため、調査員により約2,000世帯を対象に行っている調査です。

(2) 葛西市長の市政への取り組みは

『あなたは、葛西市長の市政への取り組みをどの程度評価していますか』の問いには、「評価している」「どちらかといえば評価している」と答えた人は合計60.2%（昨年度は39.0%）で21.2%の増加でした。

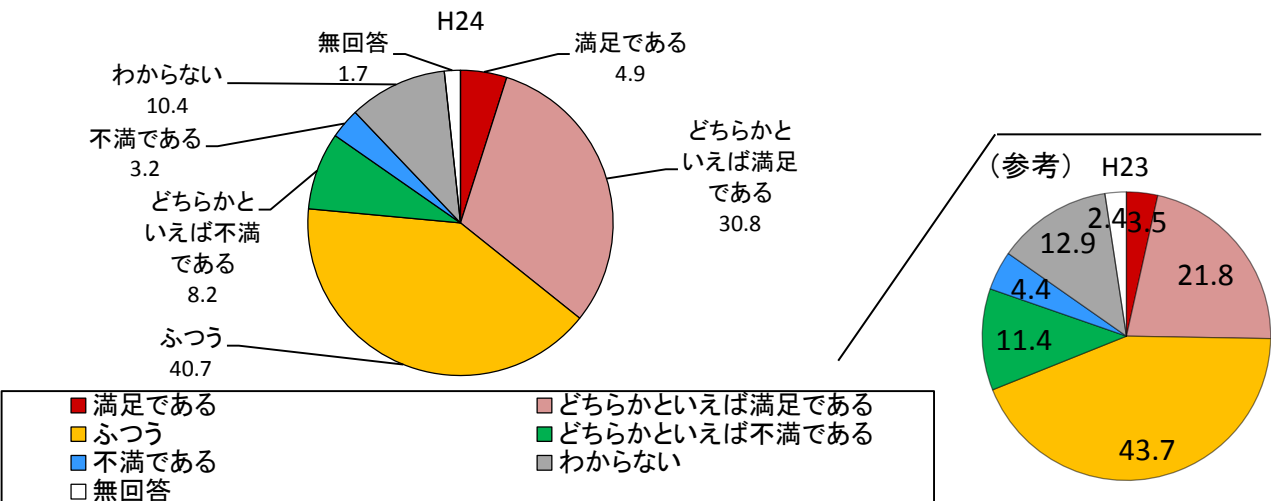
一方、「評価していない」「どちらかといえば評価していない」と答えた人は合計6.7%（昨年度は9.1%）で2.4%の減少でした。



(3) 市の施策・事業・市民サービスなどは

『あなたは、市が進めている施策や事業、各種市民サービスなどを総合的に見た場合、どの程度満足していますか』の問いには、「満足である」「どちらかといえば満足である」と答えた人は合計35.7%（昨年度は25.3%）で10.4%の増加でした。

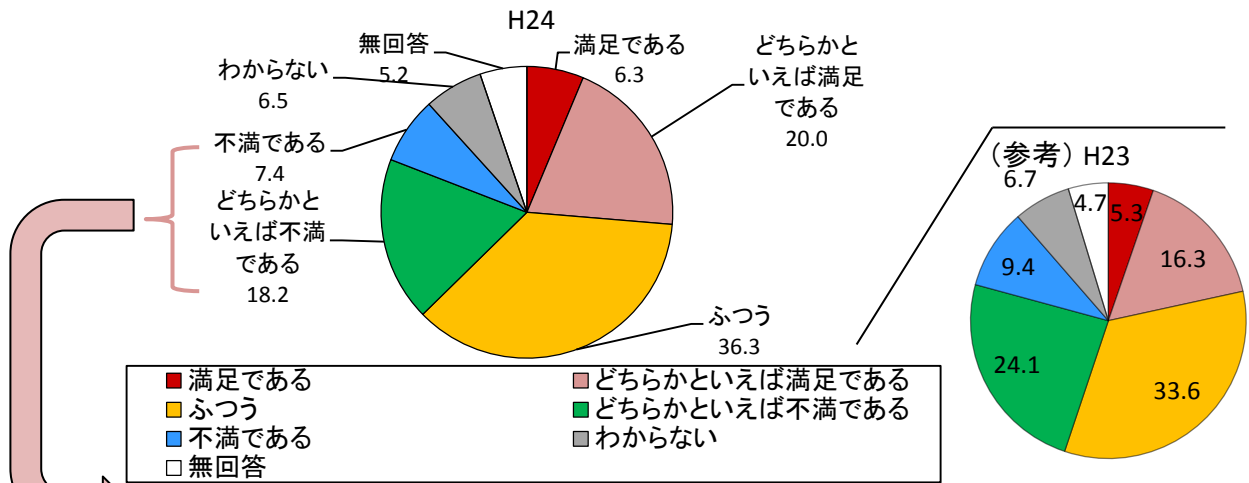
一方、「不満である」「どちらかといえば不満である」と答えた人は合計11.4%（昨年度は15.8%）で4.4%の減少でした。



(4) 市役所の働きぶりは

『あなたは、市役所の働きぶりに満足していますか』の問いには、「満足である」「どちらかといえば満足である」と答えた人は合計26.3%（昨年度は21.6%）で4.7%の増加でした。

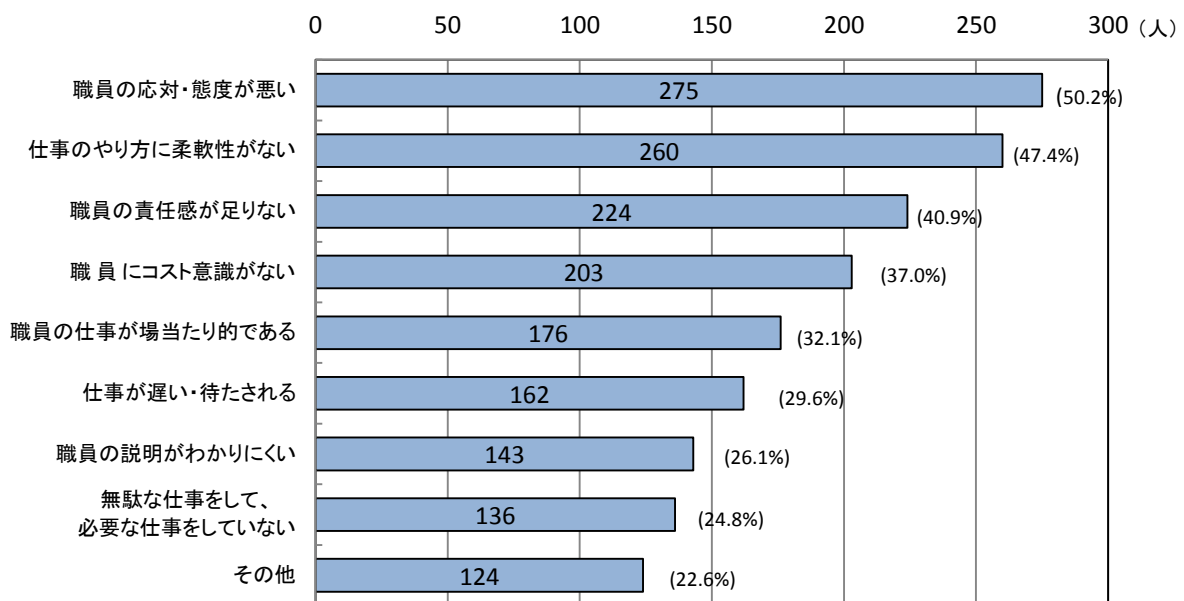
一方、「不満である」「どちらかといえば不満である」と答えた人は25.6%（昨年度は33.5%）で7.9%の減少でした。



(4) - 1 市役所の働きぶりに不満の理由は

また、前の質問で「不満である」「どちらかといえば不満である」と答えた548人のうち、『それはどうしてですか』の問いに、「職員の対応・態度が悪い」と答えた人は275人、次いで「仕事のやり方に柔軟性がない」が260人でした。

昨年度「職員の対応・態度が悪い」と答えた人は349人、次いで「職員にコスト意識がない」が299人で、同質問については減少しました。



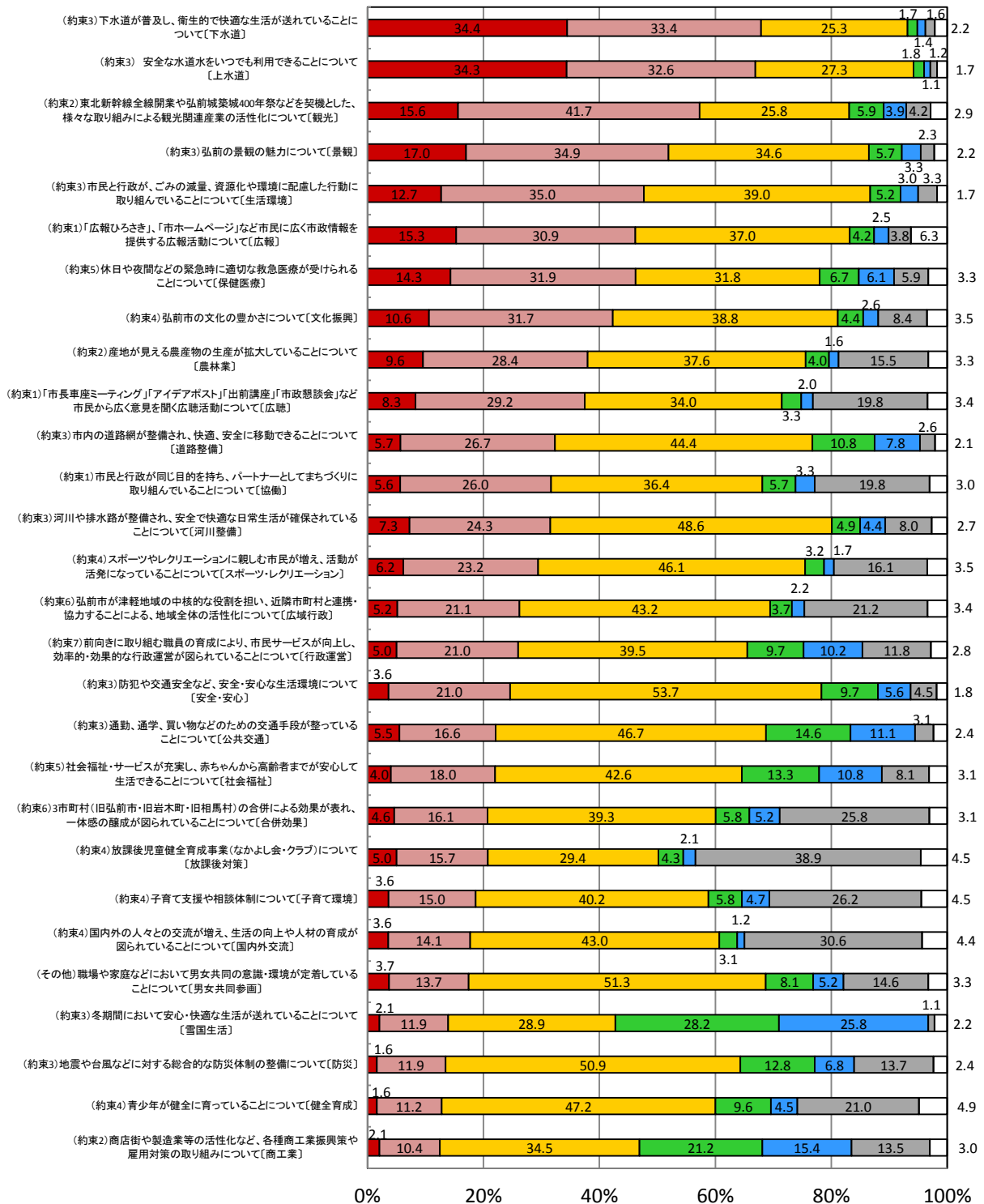
(複数回答可)

2 アクションプランに掲げている各約束に関する施策について

(1) 満足度

「下水道が普及し、衛生的で快適な生活が送れることについて」や「安全な水道水をいつでも安心して利用できることについて」などの満足度が高くなっています。

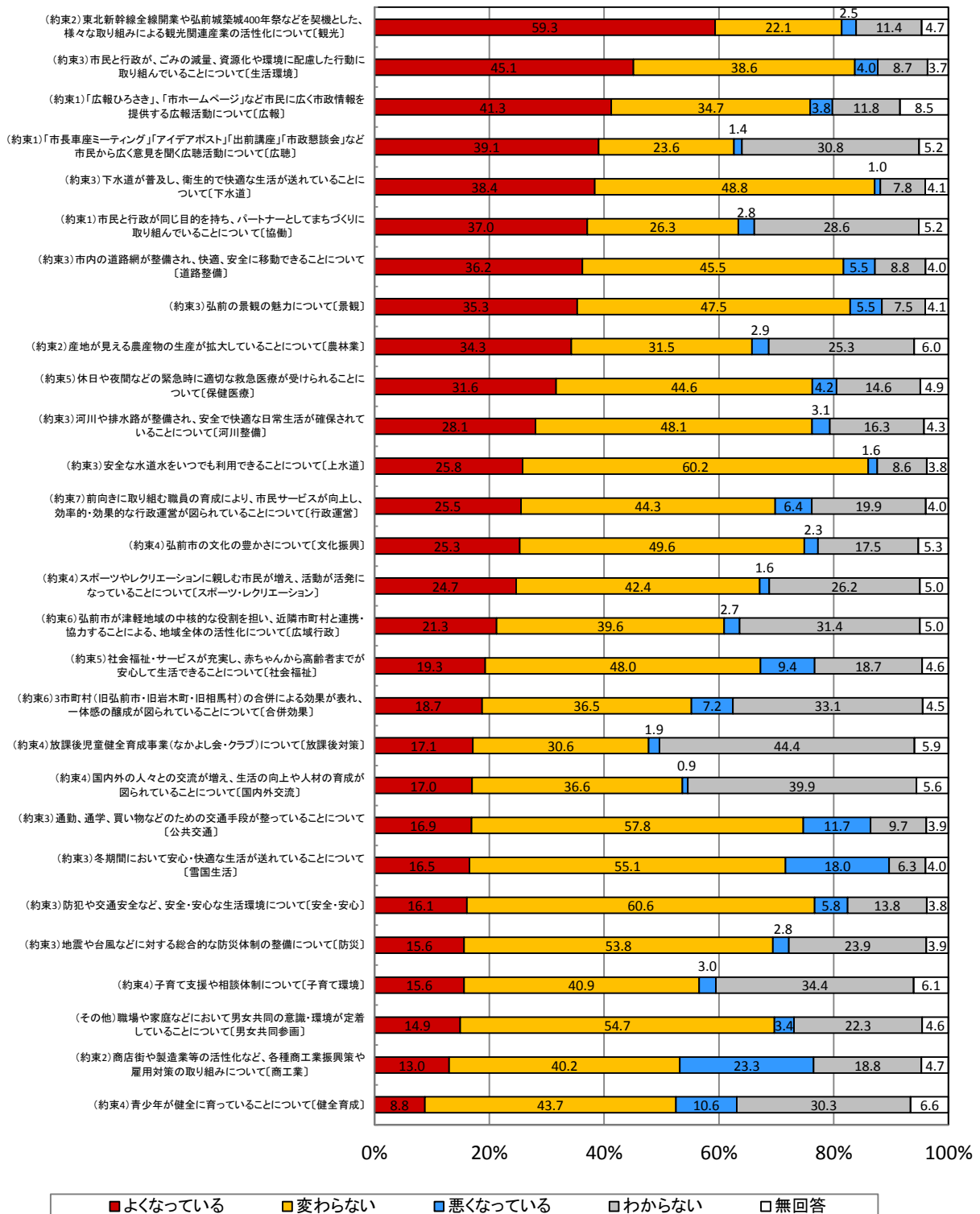
一方、「商店街や製造業等の活性化など、各種商工業振興策や雇用対策の取り組みについて」や「青少年が健全に育っていることについて」などの満足度が低くなっています。



(2) 数年前との比較

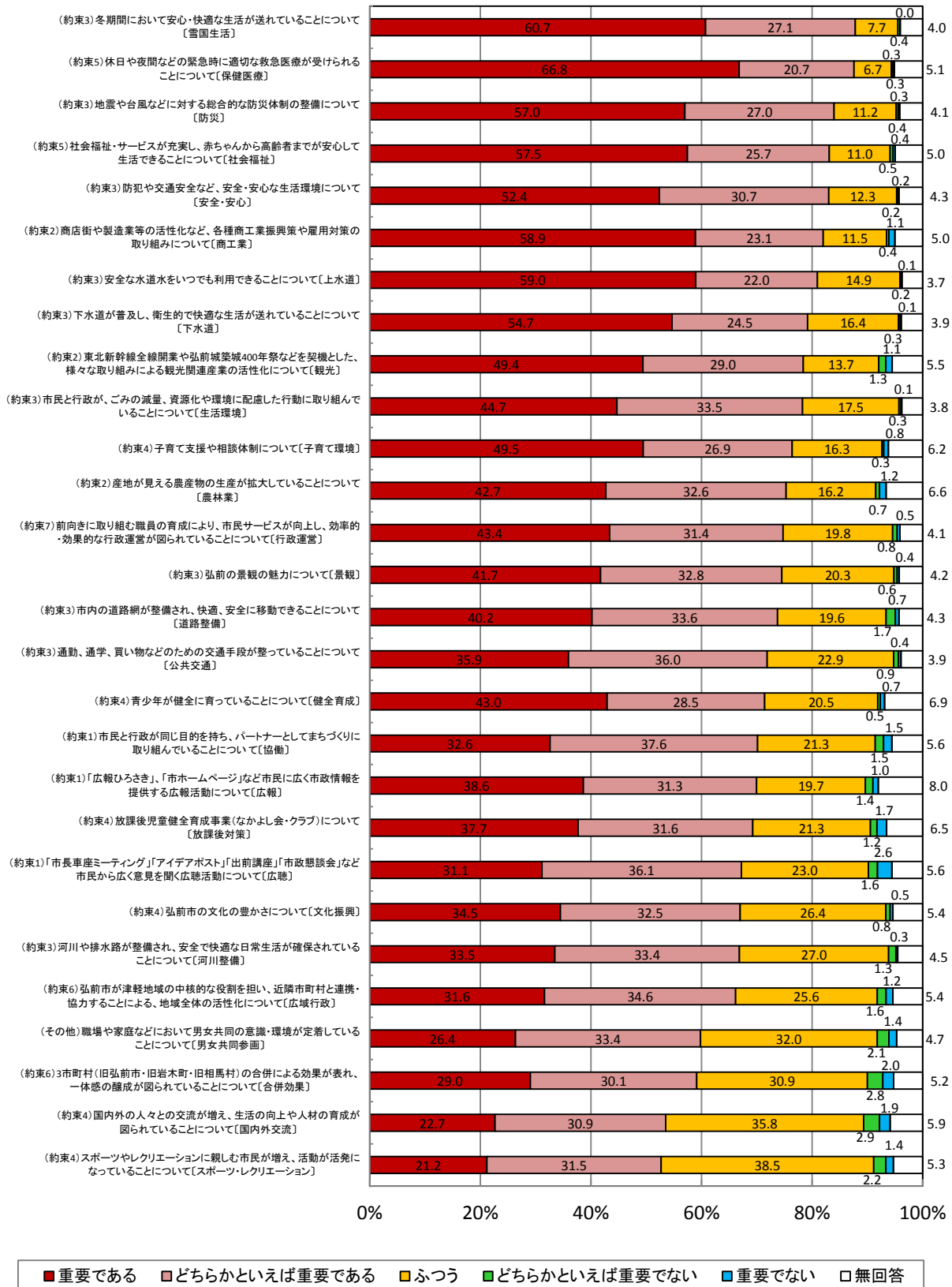
数年前よりよくなっていると感じている割合が高いのは「東北新幹線全線開業や弘前城築城400年祭などを契機とした、様々な取り組みによる観光関連産業の活性化について」や「市民と行政が、ごみの減量、資源化や環境に配慮した行動に取り組んでいることについて」などとなっています。

一方、数年前より悪くなっていると感じている割合が高いのは、「商店街や製造業等の活性化など、各種商工業振興策や雇用対策の取り組みについて」などとなっています。



(3) 今後の重要度

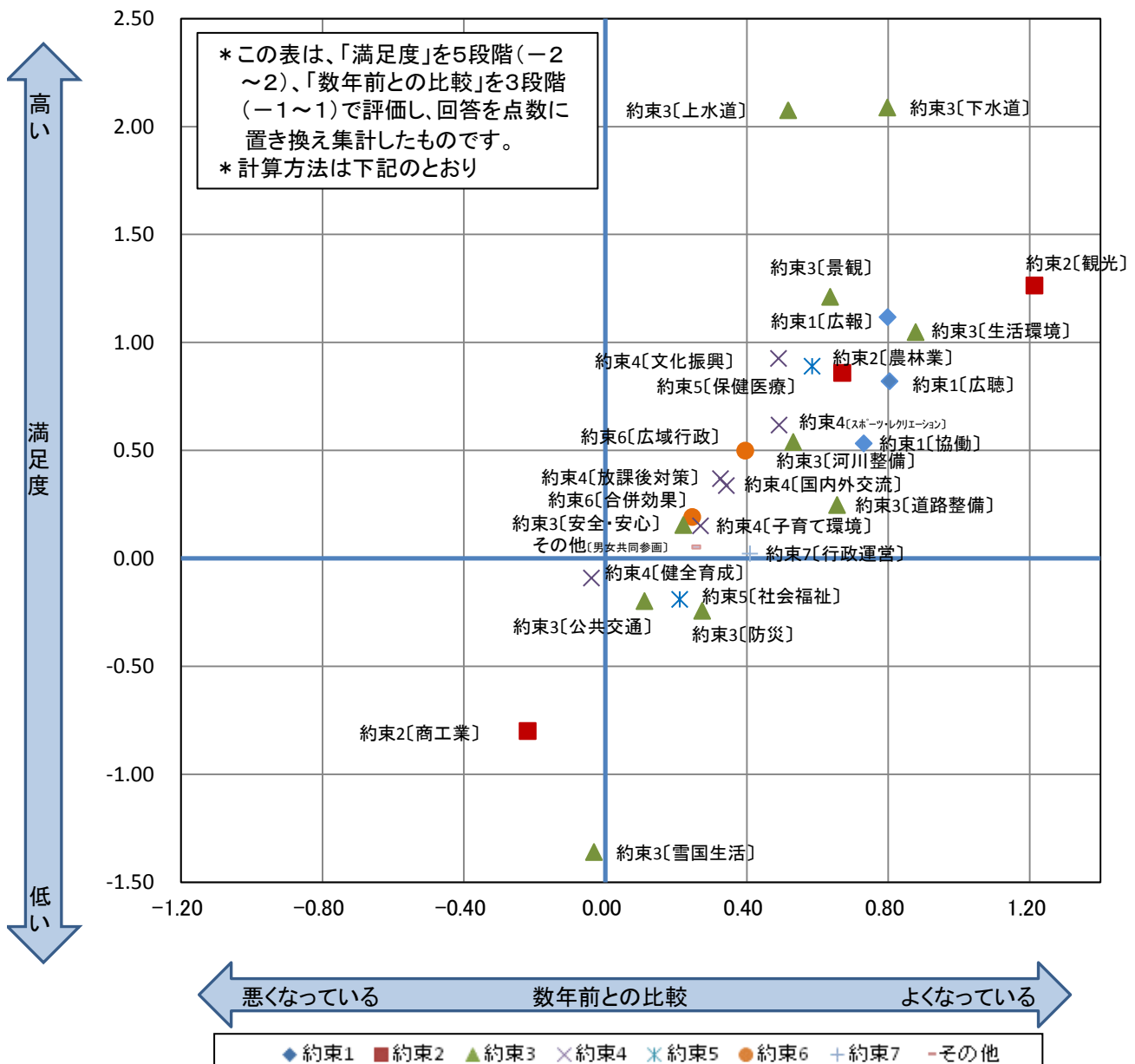
「冬期間において安心・快適な生活が送れることについて」「休日や夜間などの緊急時に適切な救急医療が受けられることについて」や「地震や台風などに対する総合的な防災体制の整備について」などの重要性が高くなっています。



(4)「満足度」と「数年前との比較」の関係

アクションプランに掲げている各約束に関する施策について、「満足度」と「数年前との比較」の関係をわかりやすく分布図に示したのが下図であり、縦軸は「満足度」、横軸は「数年前との比較」を表しています。それぞれ上（右）へ向かうほど「満足度」が高く（「よくなっている」）、下（左）へ向かうほど「満足度」が低い（「悪くなっている」）ことを示しています。

この中で、「満足度」が高く「数年前と比較」してよくなっていると感じているのは「下水道」「観光」などの項目であり、一方、「満足度」が低く「数年前との比較」して悪くなっていると感じているのは「商工業」「雪国生活」「健全育成」の項目となっています。



* 計算方法

(満足度)

[[(満足である) × 2点] + [(どちらかといえば満足である) × 1点] + [(ふつう) × 0点] + [(どちらかといえば不満である) × (-1点)] + [(不満である) × (-2点)]] ÷ 1,000

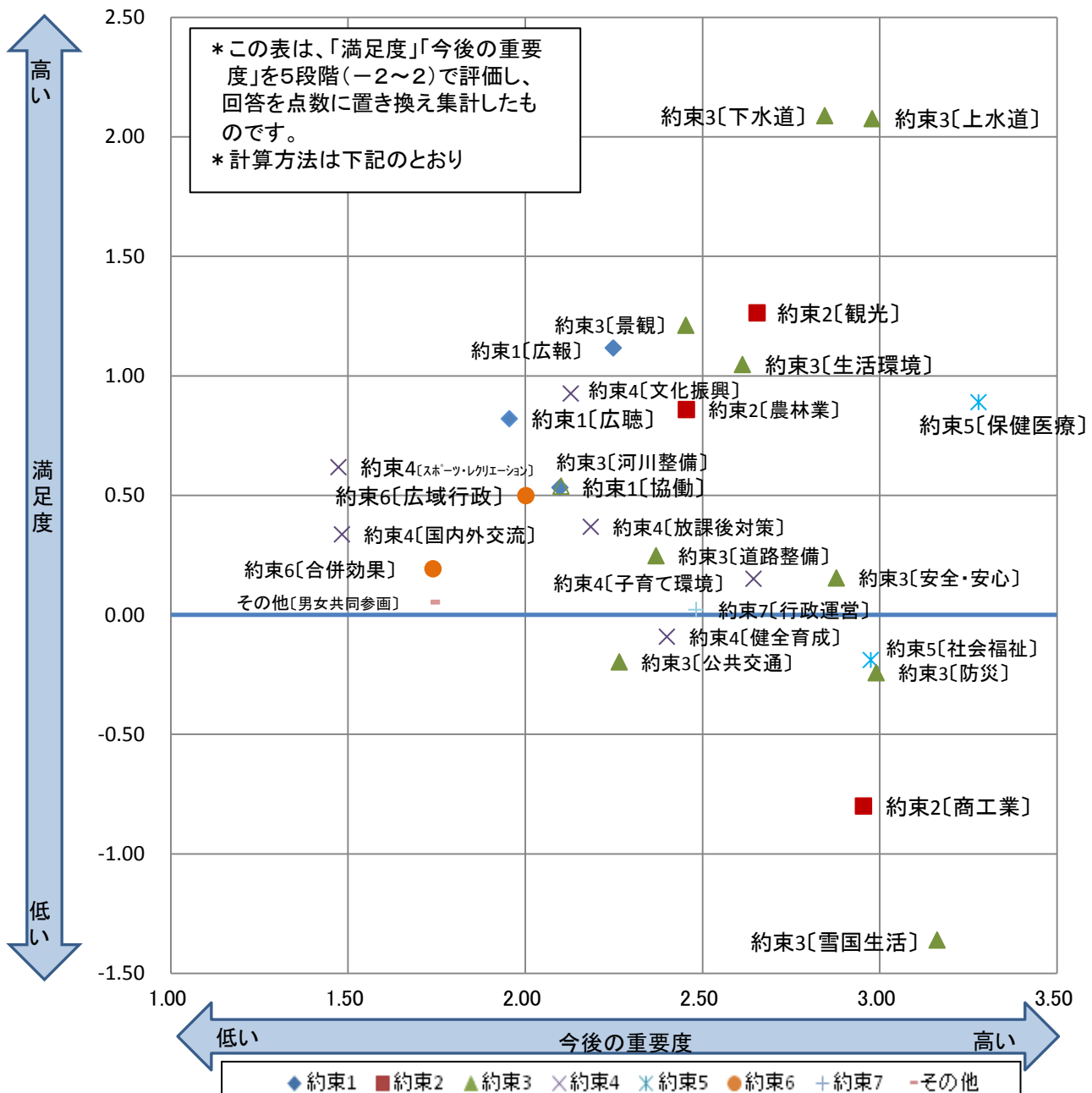
(数年前との比較)

[[(よくなっている) × 1点] + [(変わらない) × 0点] + [(悪くなっている) × (-1点)]] ÷ 1,000

(5)「満足度」と「今後の重要度」の関係

アクションプランに掲げている各約束に関する施策について、「満足度」と「今後の重要度」の関係をわかりやすく分布図に示したのが下図であり、縦軸は「満足度」、横軸は「今後の重要度」を表しています。それぞれ上（右）へ向かうほど「満足度」（「今後の重要度」）が高く、下（左）へ向かうほど「満足度」（「今後の重要度」）が低いことを示しています。

この中で、「満足度」「今後の重要度」とも高くなっている項目は「上水道」「下水道」などであり、一方、「満足度」が低く「今後の重要度」が高いのは「雪国生活」「商工業」の項目となっています。



(今後の重要度)

$$[[(\text{重要である}) \times 2 \text{点}] + [(\text{どちらかといえば重要である}) \times 1 \text{点}] + [(\text{ふつう}) \times 0 \text{点}] + [(\text{どちらかといえば重要でない}) \times (-1 \text{点})] + [(\text{重要でない}) \times (-2 \text{点})]] \div 1,000$$

*なお、「今後の重要度」(グラフ横軸)に関しては、計算の結果、すべての項目について「重要である」または「どちらかといえば重要である」が「どちらかといえば重要でない」「または重要でない」を上回っていたことから、グラフ横軸のマイナス領域は表示していません。

3 その他個別の施策について

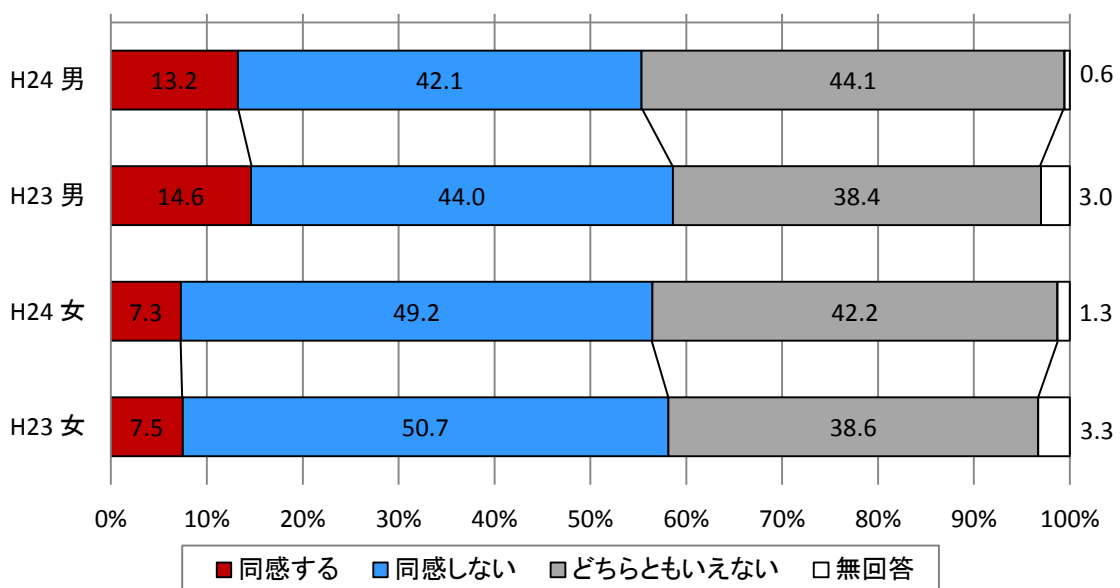
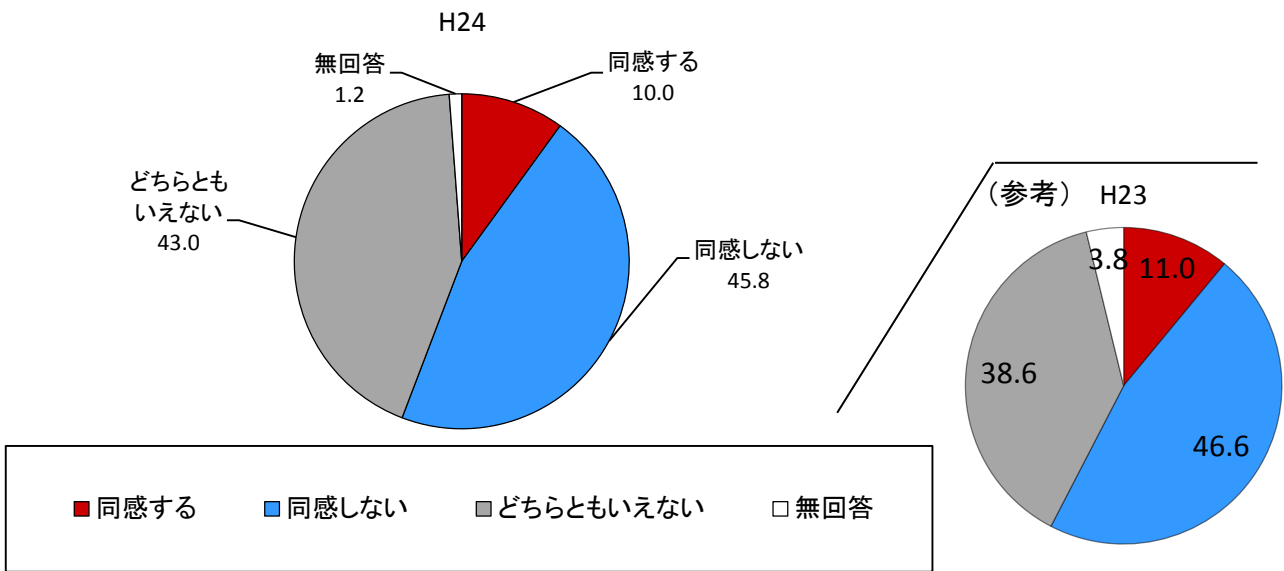
(1)「男は仕事、女は家庭」という考え方は

『男は仕事、女は家庭という考え方についてどう思いますか』の問いには、「同感する」と答えた人は10.0%（昨年度は11.0%）で1.0%の減少。「同感しない」と答えた人は45.8%（昨年度は46.6%）で0.8%の減少でした。

男女別で見ると、「同感する」と答えた人は、男性が13.2%（昨年度は14.6%）で1.4%の減少、女性は7.3%（昨年度は7.5%）で0.2%の減少でした。

一方、「同感しない」と答えた人は男性が42.1%（昨年度は44.0%）で1.9%の減少、女性は49.2%（昨年度は50.7%）で1.5%の減少でした。

「同感する」は男性の割合が高く、「同感しない」は女性の割合が高くなっています。

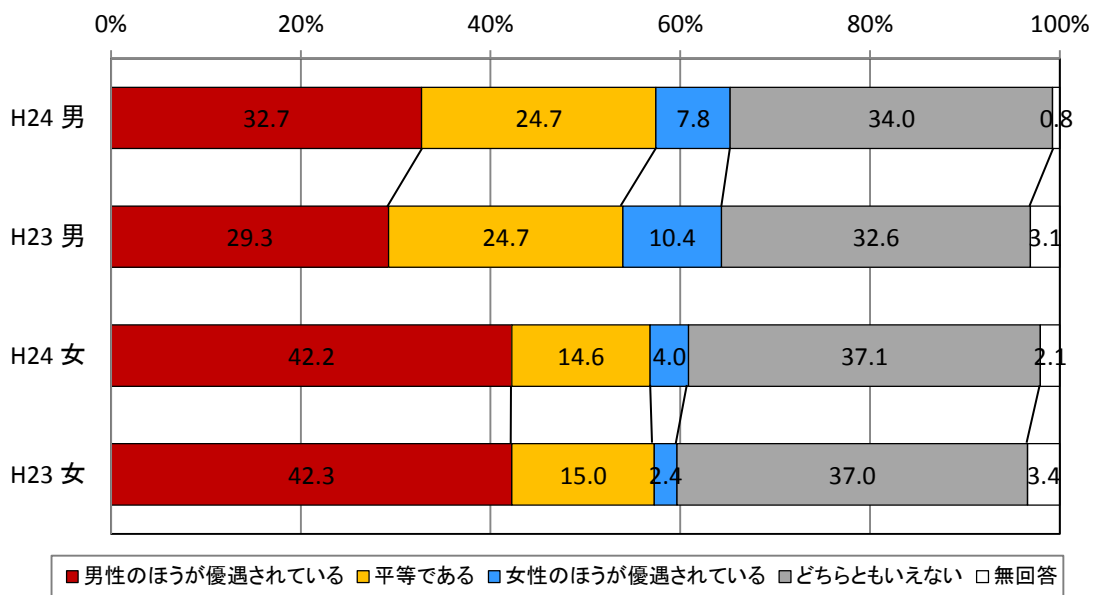
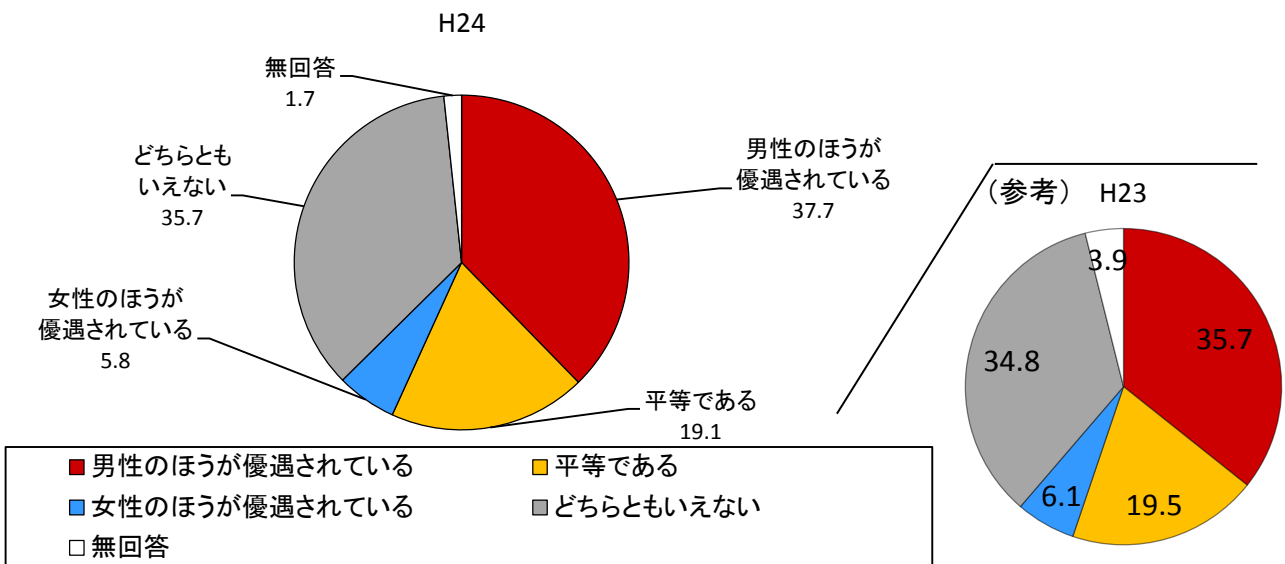


(2)現在の男女の地位の平等感は

『現在の男女の地位の平等感についてどのように感じていますか』の問いには、「男性のほうが優遇されている」と答えた人は、37.7%（昨年度は35.7%）で2.0%の増加。「平等である」と答えた人は19.1%（昨年度は19.5%）で0.4%の減少。「女性のほうが優遇されている」と答えた人は5.8%（昨年度は6.1%）で0.3%の減少です。

男女別に見ると、「男性のほうが優遇されている」と答えた人は、男性が32.7%（昨年度は29.3%）で3.4%の増加、女性が42.2%（昨年度は42.3%）で0.1%の減少。「平等である」と答えた人は、男性が24.7%（昨年度は24.7%）で昨年度と同じ、女性が14.6%（昨年度は15.0%）で0.4%の減少。「女性のほうが優遇されている」と答えた人は、男性が7.8%（昨年度は10.4%）で2.6%の減少、女性が4.0%（昨年度は2.4%）で1.6%の増加でした。

男女共に「男性のほうが優遇されている」の割合が高くなっています。

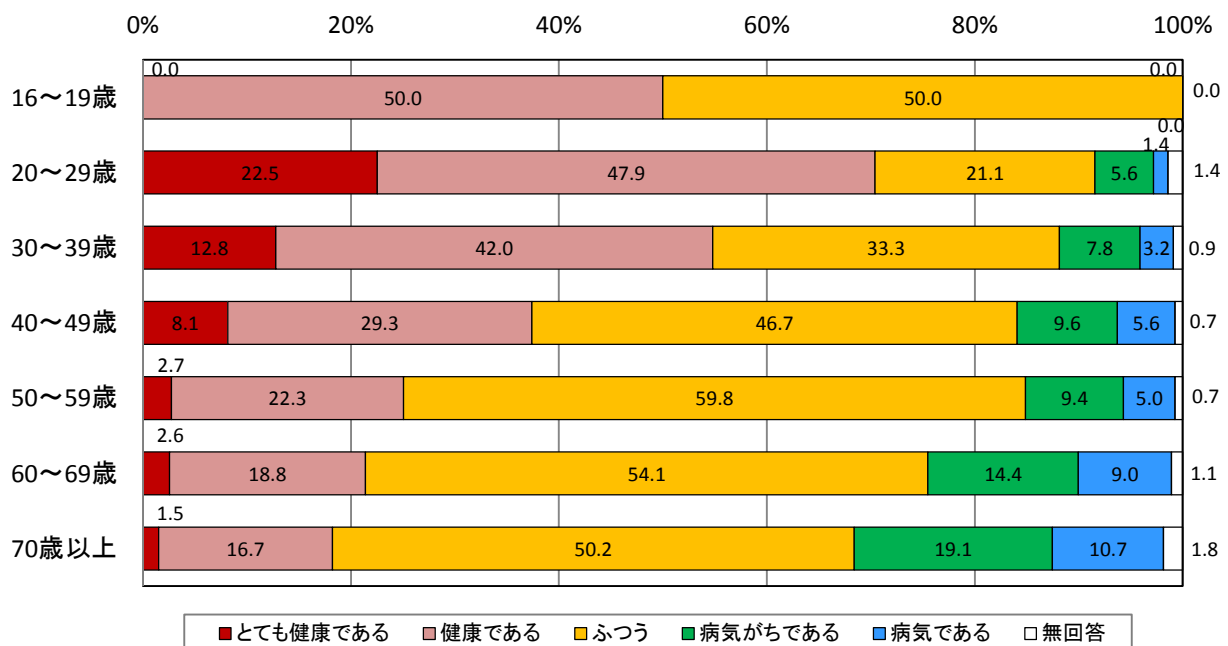
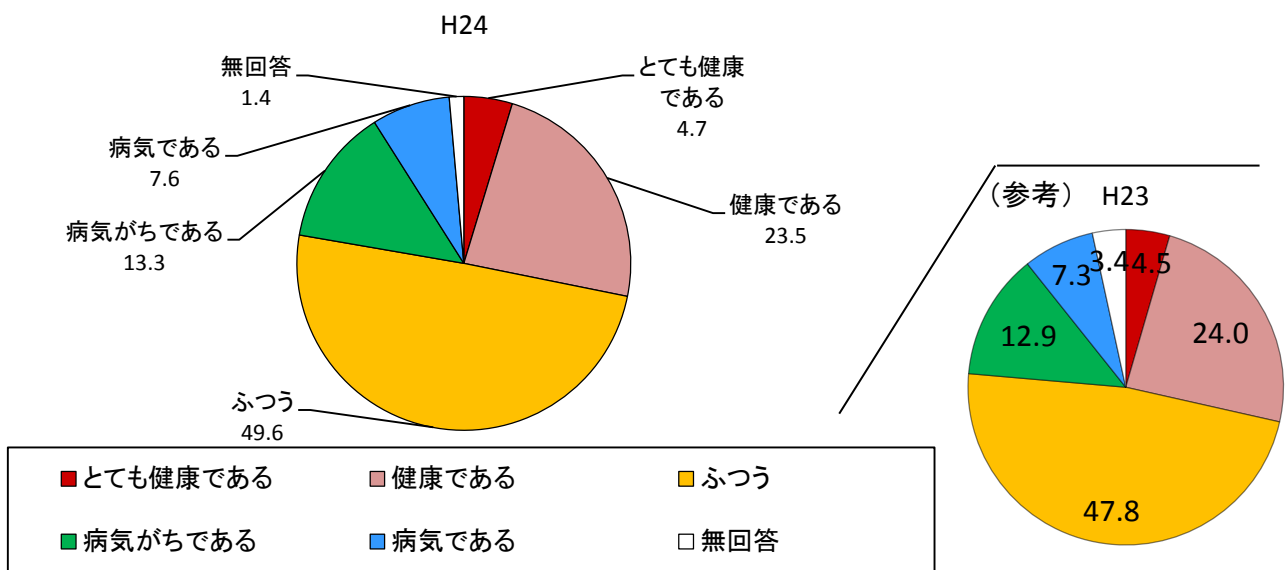


(3) 自分の健康状態は

『自分の健康状態についてどう思いますか』の問いには、「とても健康である」「健康である」と答えた人は合計で28.2%（昨年度は28.5%）で0.3%の減少でした。「ふつう」と答えた人は49.6%（昨年度は47.8%）で1.8%の増加。「病気がちである」「病気である」と答えた人は合計20.9%（昨年度は20.2%）で0.7%の増加でした。

年代別に見ると、「とても健康である」「健康である」と答えた人は、20代（20～29歳）が70.4%と最も高く、年代が高くなるにつれてその割合は減少する傾向にあり、70歳以上では18.2%（昨年度は17.1%）となっています。

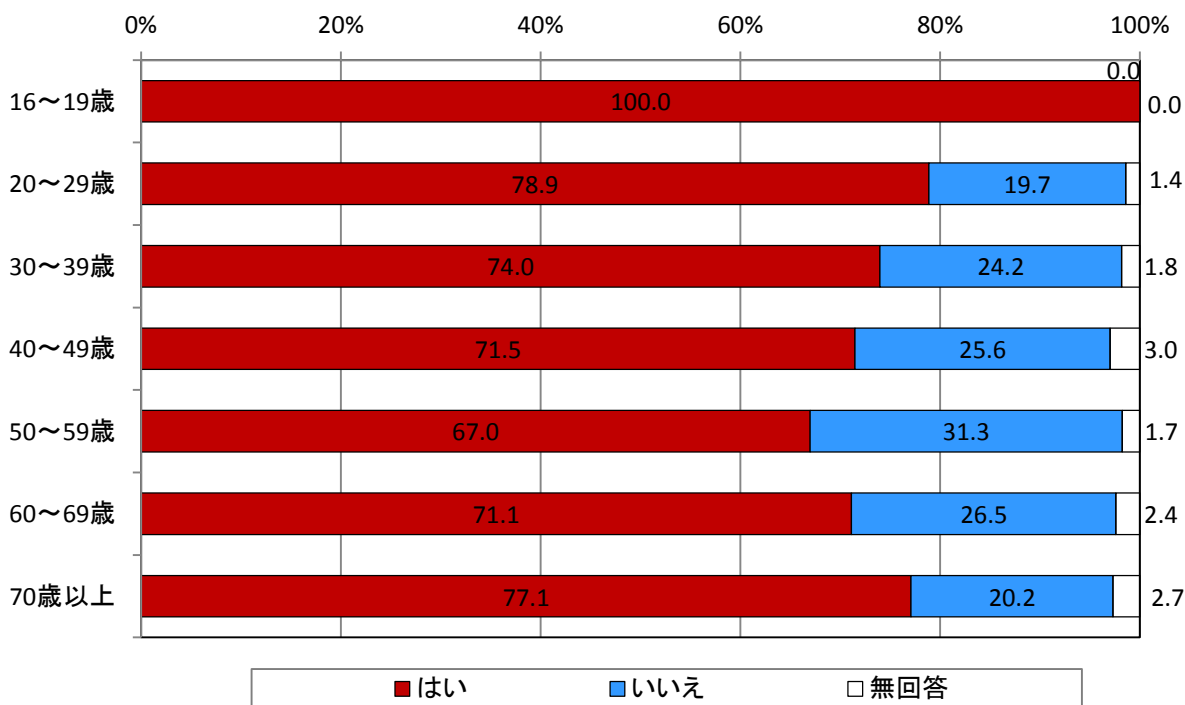
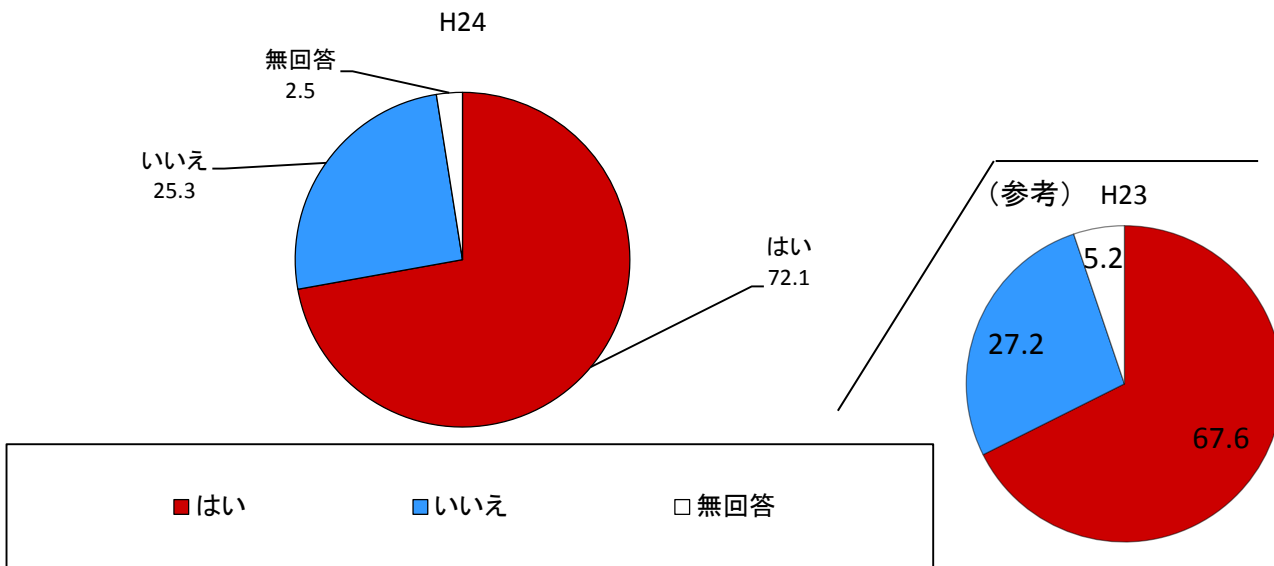
昨年度最も割合の高かった10代（16～19歳）は「健康である」「ふつう」が答えを占めました。



(4) 日ごろ生きがいを感じているかは

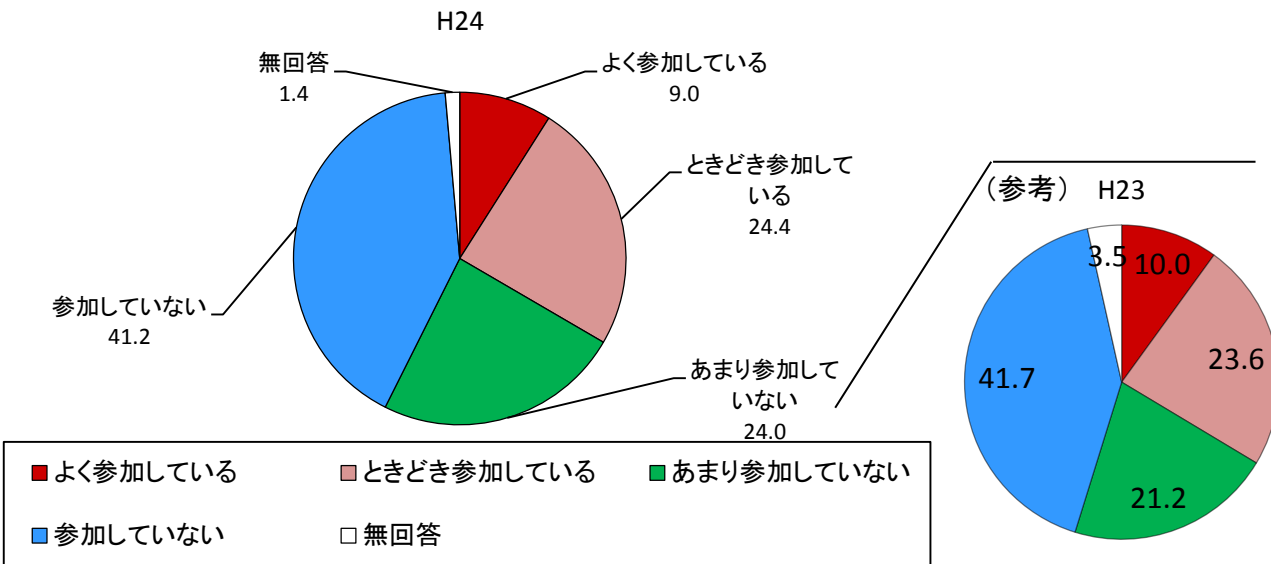
『日ごろ生きがいを感じていますか』の問いには、「はい」と答えた人は72.1%（昨年度は67.6%）で4.5%の増加、「いいえ」と答えた人は25.3%（昨年度は27.2%）で1.9%の減少でした。

年代別に見ると、「はい」と答えた人は、10代（16～19歳）が100.0%（昨年度は90.9%）で最も高く、また、「いいえ」と答えた人は50代（50～59歳）が31.3%（昨年度は31.0%）で最も高くなっています。「いいえ」の割合は50代をピークに減少していく傾向にあります。



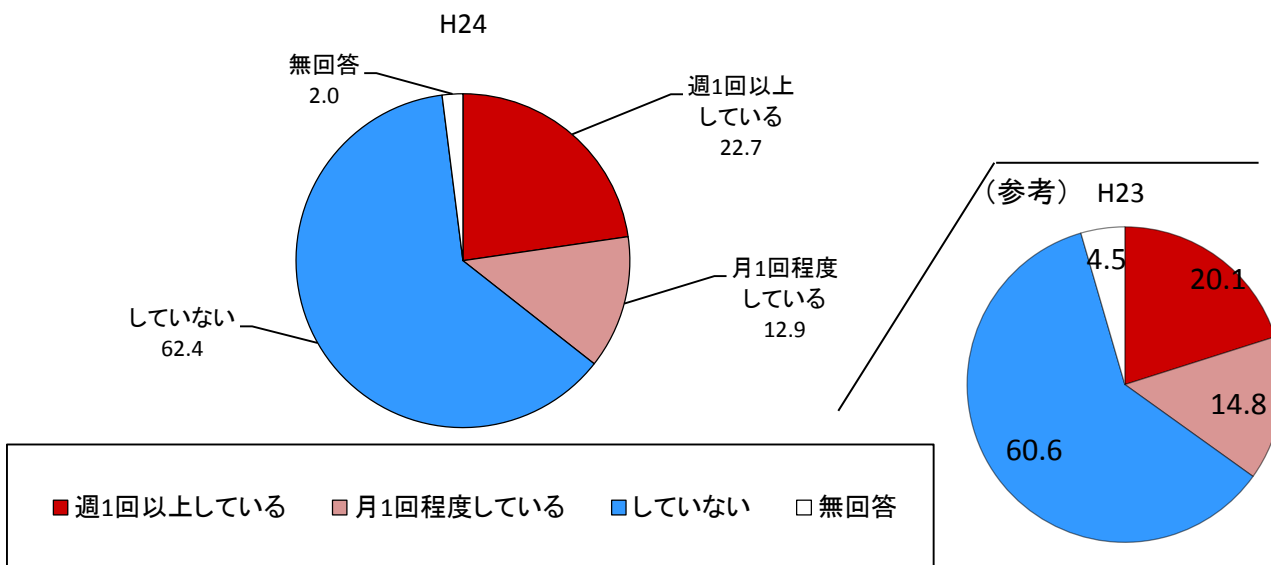
(5) 地域の活動や行事への参加は

『町会や公民館などの地域の活動や行事に参加していますか』の問いには、「よく参加している」「ときどき参加している」と答えた人は合計33.4%（昨年度は33.6%）で0.2%の減少。「あまり参加していない」「参加していない」と答えた人は合計65.2%（昨年度は62.9%）で2.3%の増加でした。



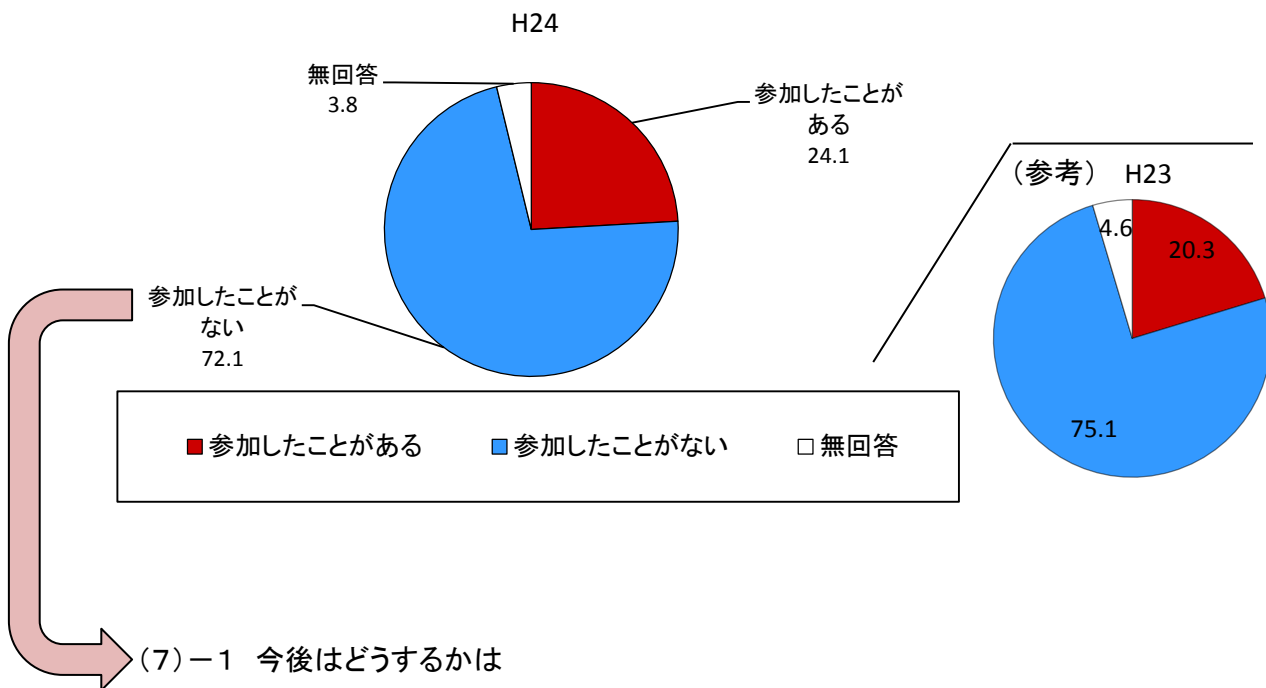
(6) スポーツ、レクリエーションをしているかは

『日ごろ、健康を維持するための軽スポーツや競技スポーツ、レクリエーションをしていますか』の問いには、「週1回以上している」「月1回程度している」と答えた人は合計35.6%（昨年度は34.9%）で0.7%の増加。「していない」と答えた人は62.4%（昨年度は60.6%）で1.8%の増加でした。

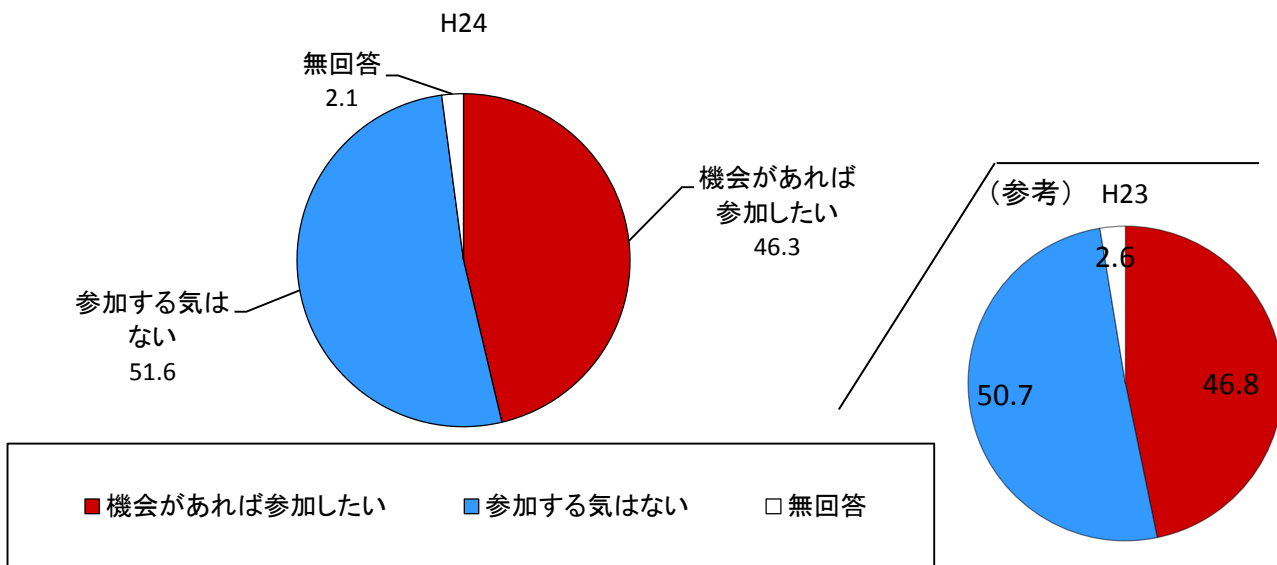


(7) 青少年の健全育成活動の参加は

『青少年の健全育成活動（子ども会等を含む）に参加していますか』の問いには、「参加したことがある」と答えた人は24.1%（昨年度は20.3%）で3.8%の増加。「参加したことがない」と答えた人は72.1%（昨年度は75.1%）で3.0%の減少でした。

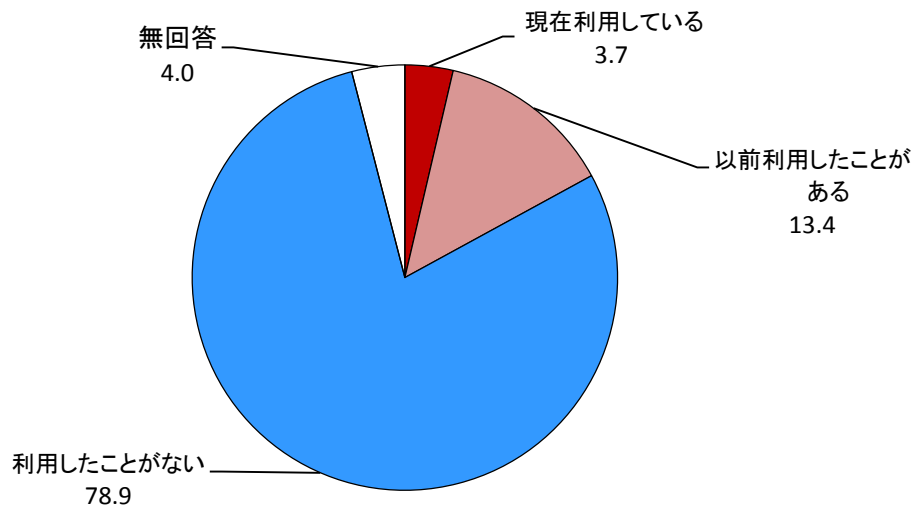


また、前の質問で「参加したことがない」と答えた人のうち、『今後はどうしますか』の問いには、「機会があれば参加したい」と答えた人は46.3%（昨年度は46.8%）で0.5%の減少。「参加する気はない」と答えた人は51.6%（昨年度は50.7%）で0.9%の増加でした。



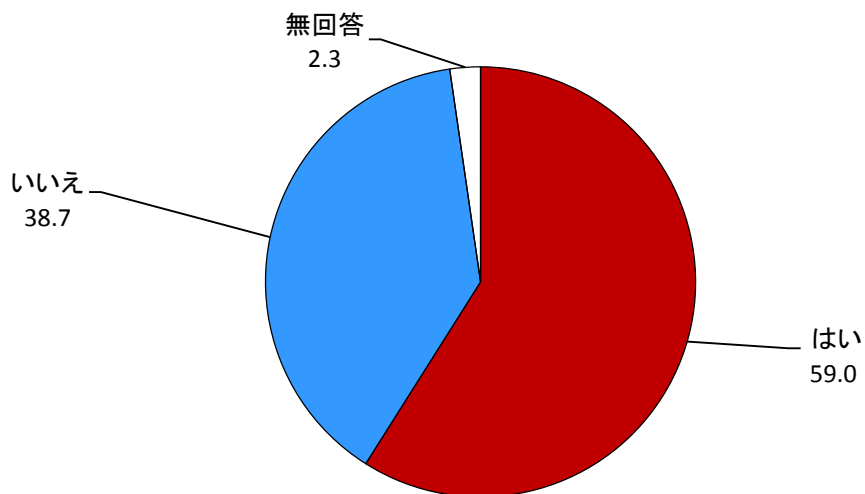
(8) 放課後児童健全育成事業(なかよし会・クラブ)を利用しているかは

『あなたは、放課後児童健全育成事業(なかよし会・クラブ)を利用していますか』の問いには、「現在利用している」と答えた人は3.7%、「以前利用したことがある」と答えた人は13.4%、利用したことがない」と答えた人は78.9%でした。



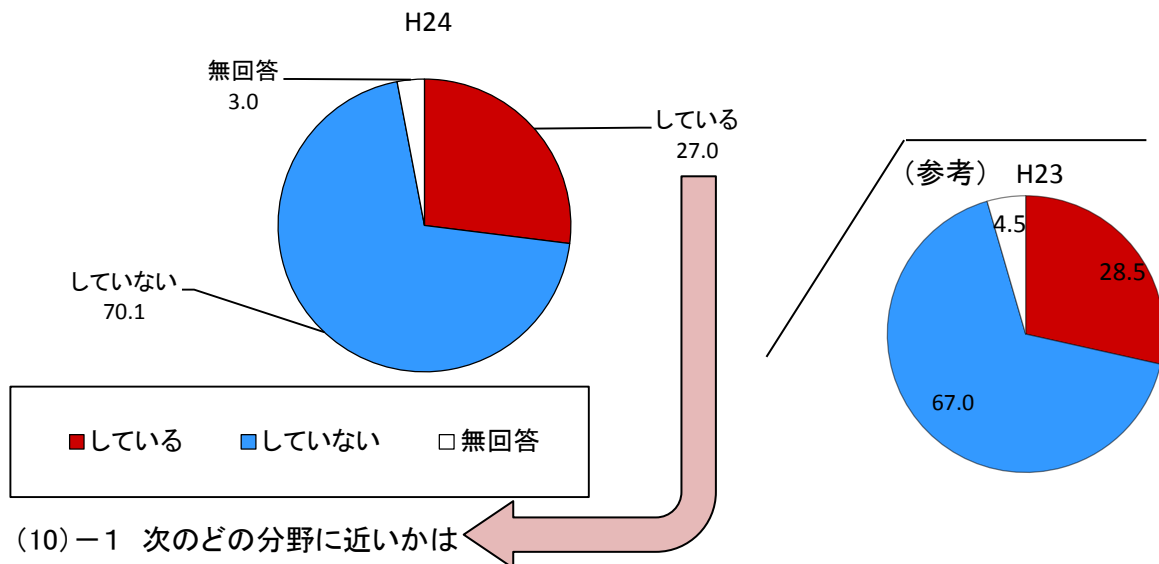
(9) 「こども悩み相談電話」を知っているかは

『あなたは、子どもが悩んだときに相談できる「こども悩み相談電話」という相談窓口があることを知っていますか』の問いには、「はい」と答えた人は59.0%、「いいえ」と答えた人は38.7%でした。



(10) 習い事や趣味、ボランティアなど、いわゆる生涯学習活動をしているかは

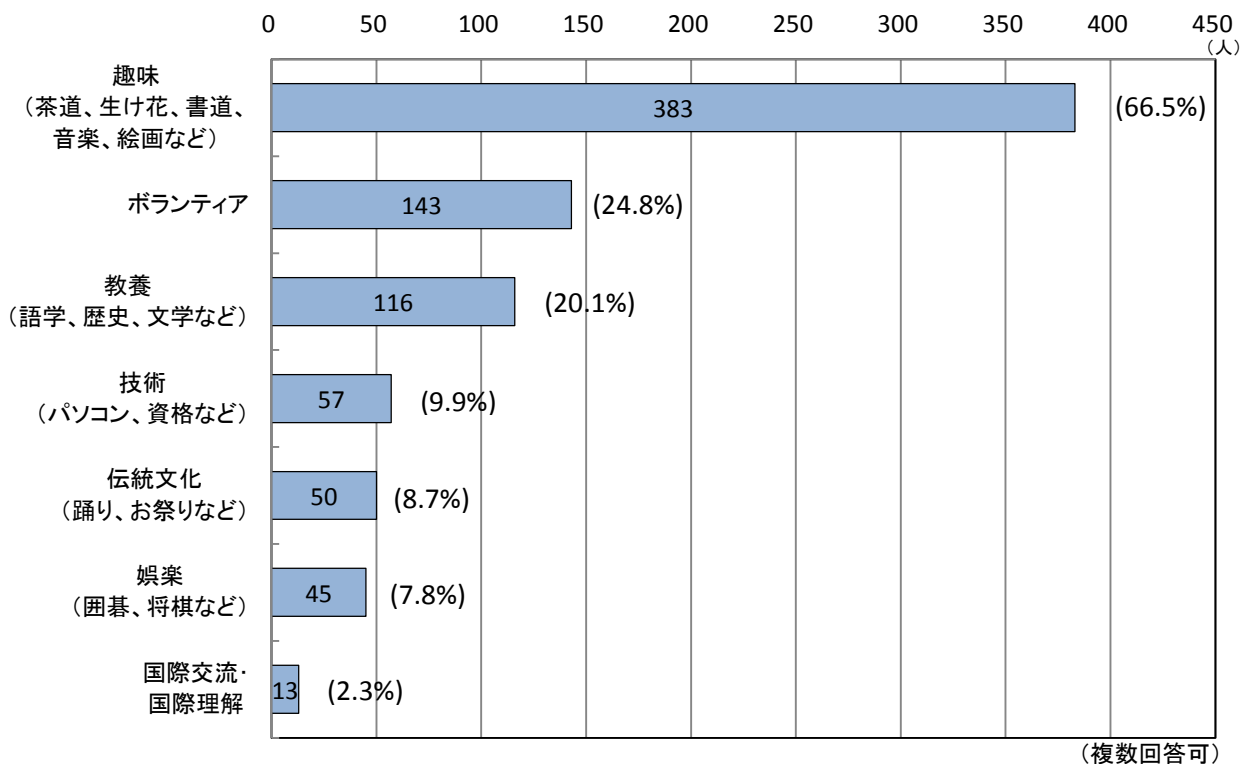
『日ごろ（週1回～2週に1回程度以上）習い事や趣味、ボランティアなど、いわゆる生涯学習活動をしていますか』の問いには、「している」と答えた人は27.0%（昨年度は28.5%）で1.5%の減少。「していない」と答えた人は70.1%（昨年度は67.0%）で3.1%の増加でした。



(10)-1 次のどの分野に近いかは

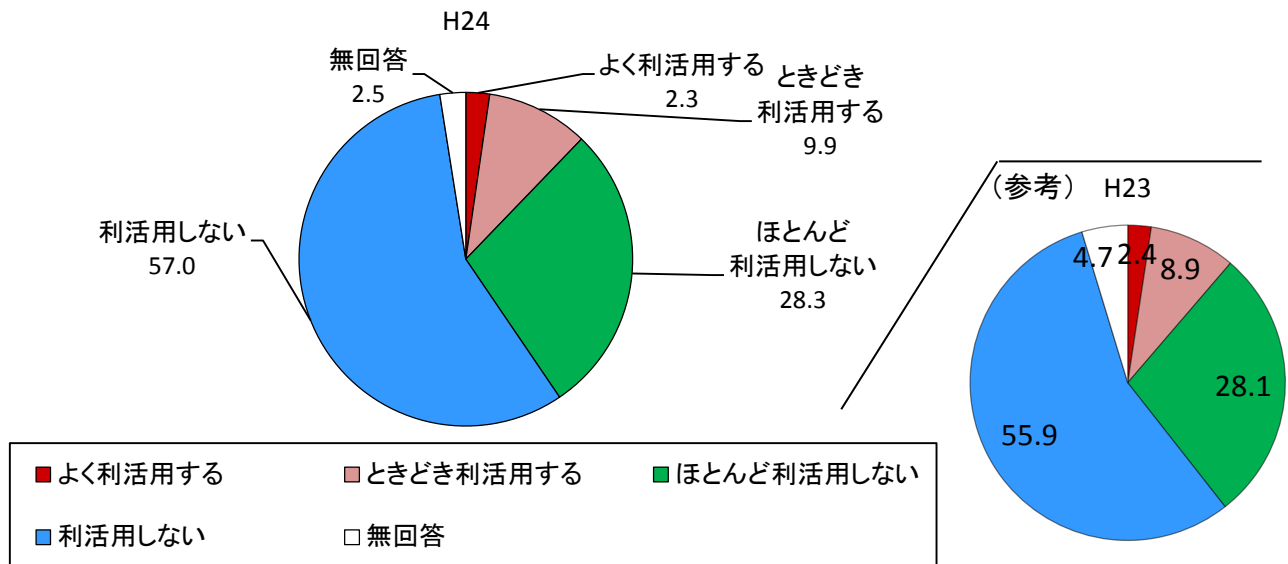
また、前の質問で「している」と答えた576人のうち、『どの分野に近いと思いますか』の問いには、「趣味（茶道、生け花、書道、音楽、絵画など）」と答えた人が383人で最も多く、次いで「ボランティア」が143人、「教養（語学、歴史、文学）」が116人でした。

昨年度は「趣味」が389人、「ボランティア」が140人、「教養」が122人でした。



(11) 市内の大学や短大を利活用しているかは

『市内の大学や短大が実施する公開講座や学園祭等への参加、教員や学生との交流、図書館等の施設の利用などを通して、市内の大学や短大を利活用していますか』の問いには、「よく利活用する」「ときどき利活用する」と答えた人は合計で12.2%で（昨年度は11.3%）0.9%の増加。「ほとんど利活用しない」「利活用しない」と答えた人は合計で85.3%（昨年度は84.0%）で1.3%の増加でした。



3 集 計 表

3 集計表

【I アクションプランに掲げている各約束に関する施策について】

設 問	現 在 の 満 足 度									
	1 満 足 で あ る	2 ど ち 満 足 か と い え る ば	3 ふ つ う	4 ど ち ら 満 か と い え る ば	5 不 満 で あ る	6 わ か ら な い	無 回 答	満 足 で あ る (1 + 2)	ふ つ う (3)	不 満 で あ る (4 + 5)
【問1】 市民と行政が同じ目的を持ち、パートナーとしてまちづくりに取り組んでいることについて〔協働〕	120	556	778	122	71	423	65	676	778	193
	5.6	26.0	36.4	5.7	3.3	19.8	3.0	31.7	36.4	9.0
【問2】 「市長車座ミーティング」、「アイデアポスト」「出前講座」「市政懇談会」など市民から広く意見を聞く広聴活動について〔広聴〕	177	623	726	71	43	422	73	800	726	114
	8.3	29.2	34.0	3.3	2.0	19.8	3.4	37.5	34.0	5.3
【問3】 「広報ひろさき」、「市ホームページ」など市民に広く市政情報を提供する広報活動について〔広報〕	327	659	790	90	53	82	134	986	790	143
	15.3	30.9	37.0	4.2	2.5	3.8	6.3	46.2	37.0	6.7
【問4】 産地が見える農産物の生産が拡大していることについて〔農林業〕	204	607	803	86	35	330	70	811	803	121
	9.6	28.4	37.6	4.0	1.6	15.5	3.3	38.0	37.6	5.7
【問5】 東北新幹線全線開業や弘前城築城400年祭などを契機とした、様々な取り組みによる観光関連産業の活性化について〔観光〕	333	890	551	127	83	90	61	1,223	551	210
	15.6	41.7	25.8	5.9	3.9	4.2	2.9	57.3	25.8	9.8
【問6】 商店街や製造業等の活性化など、各種商工業振興策や雇用対策の取り組みについて〔商工業〕	44	222	736	452	329	288	64	266	736	781
	2.1	10.4	34.5	21.2	15.4	13.5	3.0	12.5	34.5	36.6
【問7】 防犯や交通安全など、安全・安心な生活環境について〔安全・安心〕	77	448	1,147	208	120	96	39	525	1,147	328
	3.6	21.0	53.7	9.7	5.6	4.5	1.8	24.6	53.7	15.4
【問8】 地震や台風などに対する総合的な防災体制の整備について〔防災〕	34	253	1,086	274	145	292	51	287	1,086	419
	1.6	11.9	50.9	12.8	6.8	13.7	2.4	13.4	50.9	19.6
【問9】 冬期間において安心・快適な生活が送れていることについて〔雪国生活〕	44	253	616	602	550	23	47	297	616	1,152
	2.1	11.9	28.9	28.2	25.8	1.1	2.2	13.9	28.9	54.0
【問10】 市内の道路網が整備され、快適、安全に移動できることについて〔道路整備〕	121	569	948	230	167	55	45	690	948	397
	5.7	26.7	44.4	10.8	7.8	2.6	2.1	32.3	44.4	18.6

上段:回答数

下段:構成比

数年前との比較					今 後 の 重 要 度								
1 良 く い な っ て る	2 変 わ ら な い	3 悪 く な っ て い る	4 わ か ら な い	無 回 答	1 重 要 で あ る	2 ど ち ら か で い え る	3 ふ つ う	4 ど ち ら か で い え ない	5 重 要 で な い	無 回 答	重 要 で あ る (1 + 2)	ふ つ う (3)	重 要 で な い (4 + 5)
791	562	60	611	111	696	802	454	32	32	119	1,498	454	64
37.0	26.3	2.8	28.6	5.2	33	37.6	21.3	1.5	1.5	5.6	70.2	21.3	3.0
834	503	30	658	110	665	770	491	35	55	119	1,435	491	90
39.1	23.6	1.4	30.8	5.2	31	36.1	23.0	1.6	2.6	5.6	67.2	23.0	4.2
881	740	82	251	181	825	669	420	29	21	171	1,494	420	50
41.3	34.7	3.8	11.8	8.5	39	31.3	19.7	1.4	1.0	8.0	70.0	19.7	2.3
732	672	62	541	128	912	696	346	15	25	141	1,608	346	40
34.3	31.5	2.9	25.3	6.0	43	32.6	16.2	0.7	1.2	6.6	75.3	16.2	1.9
1,267	471	53	244	100	1,055	619	292	27	24	118	1,674	292	51
59.3	22.1	2.5	11.4	4.7	49	29.0	13.7	1.3	1.1	5.5	78.4	13.7	2.4
278	858	497	401	101	1,258	493	245	9	23	107	1,751	245	32
13.0	40.2	23.3	18.8	4.7	59	23.1	11.5	0.4	1.1	5.0	82.0	11.5	1.5
344	1,293	123	294	81	1,118	655	262	5	4	91	1,773	262	9
16.1	60.6	5.8	13.8	3.8	52	30.7	12.3	0.2	0.2	4.3	83.0	12.3	0.4
333	1,149	59	511	83	1,217	576	240	8	6	88	1,793	240	14
15.6	53.8	2.8	23.9	3.9	57	27.0	11.2	0.4	0.3	4.1	84.0	11.2	0.7
353	1,176	385	135	86	1,297	578	165	8	1	86	1,875	165	9
16.5	55.1	18.0	6.3	4.0	61	27.1	7.7	0.4	0.0	4.0	87.8	7.7	0.4
773	971	117	188	86	858	717	419	36	14	91	1,575	419	50
36.2	45.5	5.5	8.8	4.0	40	33.6	19.6	1.7	0.7	4.3	73.8	19.6	2.3

設 問 区 分	現 在 の 満 足 度									
	1 満 足 で あ る	2 ど ち ら か と い え る ば	3 ふ つ う	4 ど ち ら か と い え る ば	5 不 満 で あ る	6 わ か ら な い	無 回 答	満 足 で あ る (1 + 2)	ふ つ う (3)	不 満 で あ る (4 + 5)
【問11】 河川や排水路が整備され、安全で快適な日常生活が確保されていることについて〔河川整備〕	155	518	1,037	104	93	171	57	673	1,037	197
	7.3	24.3	48.6	4.9	4.4	8.0	2.7	31.5	48.6	9.2
【問12】 通勤、通学、買い物などのための交通手段が整っていることについて〔公共交通〕	117	355	996	311	238	67	51	472	996	549
	5.5	16.6	46.7	14.6	11.1	3.1	2.4	22.1	46.7	25.7
【問13】 市民と行政が、ごみの減量、資源化や環境に配慮した行動に取り組んでいることについて〔生活環境〕	271	747	833	112	65	70	37	1,018	833	177
	12.7	35.0	39.0	5.2	3.0	3.3	1.7	47.7	39.0	8.3
【問14】 弘前の景観の魅力について〔景観〕	363	746	738	121	70	49	48	1,109	738	191
	17.0	34.9	34.6	5.7	3.3	2.3	2.2	51.9	34.6	8.9
【問15】 安全な水道水をいつでも利用できることについて〔上水道〕	733	695	583	39	23	25	37	1,428	583	62
	34.3	32.6	27.3	1.8	1.1	1.2	1.7	66.9	27.3	2.9
【問16】 下水道が普及し、衛生的で快適な生活が送れていることについて〔下水道〕	735	714	540	36	30	34	46	1,449	540	66
	34.4	33.4	25.3	1.7	1.4	1.6	2.2	67.9	25.3	3.1
【問17】 子育て支援や相談体制について〔子育て環境〕	77	321	858	123	101	559	96	398	858	224
	3.6	15.0	40.2	5.8	4.7	26.2	4.5	18.6	40.2	10.5
【問18】 放課後児童健全育成事業（なかよし会・クラブ）について〔放課後対策〕	107	336	628	92	45	830	97	443	628	137
	5.0	15.7	29.4	4.3	2.1	38.9	4.5	20.7	29.4	6.4
【問19】 青少年が健全に育っていることについて〔健全育成〕	34	239	1,008	205	97	448	104	273	1,008	302
	1.6	11.2	47.2	9.6	4.5	21.0	4.9	12.8	47.2	14.1
【問20】 弘前市の文化の豊かさについて〔文化振興〕	226	677	829	94	55	179	75	903	829	149
	10.6	31.7	38.8	4.4	2.6	8.4	3.5	42.3	38.8	7.0

数年前との比較					今後の重要度								
1 良 く い な っ て る	2 変 わ ら な い	3 悪 く な っ て い る	4 わ か ら な い	無 回 答	1 重 要 で あ る	2 ど ち ら か で あ る ば	3 ふ つ う	4 ど ち ら か で い な い ば	5 重 要 で な い	無 回 答	重 要 で あ る (1+2)	ふ つ う (3)	重 要 で な い (4+5)
599	1,028	67	349	92	715	713	576	28	7	96	1,428	576	35
28.1	48.1	3.1	16.3	4.3	33	33.4	27.0	1.3	0.3	4.5	66.9	27.0	1.6
361	1,234	250	207	83	767	768	488	19	9	84	1,535	488	28
16.9	57.8	11.7	9.7	3.9	36	36.0	22.9	0.9	0.4	3.9	71.9	22.9	1.3
963	824	85	185	78	955	716	373	7	3	81	1,671	373	10
45.1	38.6	4.0	8.7	3.7	45	33.5	17.5	0.3	0.1	3.8	78.3	17.5	0.5
754	1,015	118	161	87	891	700	433	13	8	90	1,591	433	21
35.3	47.5	5.5	7.5	4.1	42	32.8	20.3	0.6	0.4	4.2	74.5	20.3	1.0
551	1,285	34	184	81	1,259	470	319	5	2	80	1,729	319	7
25.8	60.2	1.6	8.6	3.8	59	22.0	14.9	0.2	0.1	3.7	81.0	14.9	0.3
819	1,041	21	167	87	1,167	524	351	7	3	83	1,691	351	10
38.4	48.8	1.0	7.8	4.1	55	24.5	16.4	0.3	0.1	3.9	79.2	16.4	0.5
333	874	63	735	130	1,056	575	347	7	18	132	1,631	347	25
15.6	40.9	3.0	34.4	6.1	49	26.9	16.3	0.3	0.8	6.2	76.4	16.3	1.2
366	654	40	948	127	805	674	455	25	37	139	1,479	455	62
17.1	30.6	1.9	44.4	5.9	38	31.6	21.3	1.2	1.7	6.5	69.3	21.3	2.9
187	934	226	647	141	917	608	437	10	16	147	1,525	437	26
8.8	43.7	10.6	30.3	6.6	43	28.5	20.5	0.5	0.7	6.9	71.4	20.5	1.2
540	1,059	50	373	113	736	694	563	17	10	115	1,430	563	27
25.3	49.6	2.3	17.5	5.3	34	32.5	26.4	0.8	0.5	5.4	67.0	26.4	1.3

設 問 区 分	現 在 の 満 足 度									
	1 満 足 で あ る	2 ど ち ら ち 満 足 か と い え る ば	3 ふ つ う	4 ど ち ら ち 不 満 か と い え る ば	5 不 満 で あ る	6 わ か ら な い	無 回 答	満 足 で あ る (1 + 2)	ふ つ う (3)	不 満 で あ る (4 + 5)
【問21】 スポーツやレクリエーションに親しむ市民が増え、活動が活発になっていることについて〔スポーツ・レクリエーション〕	132	496	984	69	37	343	74	628	984	106
	6.2	23.2	46.1	3.2	1.7	16.1	3.5	29.4	46.1	5.0
【問22】 国内外の人々との交流が増え、生活の向上や人材の育成が図られていることについて〔国内外交流〕	76	302	918	66	26	654	93	378	918	92
	3.6	14.1	43.0	3.1	1.2	30.6	4.4	17.7	43.0	4.3
【問23】 社会福祉・サービスが充実し、赤ちゃんから高齢者までが安心して生活できることについて〔社会福祉〕	86	384	909	284	231	174	67	470	909	515
	4.0	18.0	42.6	13.3	10.8	8.1	3.1	22.0	42.6	24.1
【問24】 休日や夜間などの緊急時に適切な救急医療が受けられることについて〔保健医療〕	306	681	678	144	130	126	70	987	678	274
	14.3	31.9	31.8	6.7	6.1	5.9	3.3	46.2	31.8	12.8
【問25】 弘前市が津軽地域の中核的な役割を担い、近隣市町村と連携・協力することによる、地域全体の活性化について〔広域行政〕	110	450	923	80	46	453	73	560	923	126
	5.2	21.1	43.2	3.7	2.2	21.2	3.4	26.2	43.2	5.9
【問26】 3市町村(旧弘前市・旧岩木町・旧相馬村)の合併による効果が表れ、一体感の醸成が図られていることについて〔合併効果〕	98	344	840	124	112	551	66	442	840	236
	4.6	16.1	39.3	5.8	5.2	25.8	3.1	20.7	39.3	11.1
【問27】 前向きに取り組む職員の育成により、市民サービスが向上し、効率的・効果的な行政運営が図られていることについて〔行政運営〕	107	448	844	207	217	252	60	555	844	424
	5.0	21.0	39.5	9.7	10.2	11.8	2.8	26.0	39.5	19.9
【問28】 職場や家庭などにおいて男女共同の意識・環境が定着していることについて〔男女共同参画〕	79	293	1,095	174	112	312	70	372	1,095	286
	3.7	13.7	51.3	8.1	5.2	14.6	3.3	17.4	51.3	13.4

数年前との比較					今後の重要度								
1 良 く い な っ て る	2 変 わ ら な い	3 悪 く な っ て い る	4 わ か ら な い	無 回 答	1 重 要 で あ る	2 ど ち ら か で あ る ば	3 ふ っ う	4 ど ち ら か で い な い ば	5 重 要 で な い	無 回 答	重 要 で あ る (1+2)	ふ っ う (3)	重 要 で な い (4+5)
527	906	35	560	107	453	672	821	47	29	113	1,125	821	76
24.7	42.4	1.6	26.2	5.0	21	31.5	38.5	2.2	1.4	5.3	52.7	38.5	3.6
363	782	20	851	119	484	659	764	62	41	125	1,143	764	103
17.0	36.6	0.9	39.9	5.6	23	30.9	35.8	2.9	1.9	5.9	53.5	35.8	4.8
412	1,024	201	400	98	1,227	548	235	11	8	106	1,775	235	19
19.3	48.0	9.4	18.7	4.6	57	25.7	11.0	0.5	0.4	5.0	83.1	11.0	0.9
675	953	90	312	105	1,427	443	144	6	6	109	1,870	144	12
31.6	44.6	4.2	14.6	4.9	67	20.7	6.7	0.3	0.3	5.1	87.6	6.7	0.6
454	846	58	670	107	675	738	547	34	26	115	1,413	547	60
21.3	39.6	2.7	31.4	5.0	32	34.6	25.6	1.6	1.2	5.4	66.2	25.6	2.8
400	779	154	706	96	620	643	659	59	42	112	1,263	659	101
18.7	36.5	7.2	33.1	4.5	29	30.1	30.9	2.8	2.0	5.2	59.2	30.9	4.7
545	945	136	424	85	926	670	423	18	11	87	1,596	423	29
25.5	44.3	6.4	19.9	4.0	43	31.4	19.8	0.8	0.5	4.1	74.8	19.8	1.4
319	1,168	73	477	98	563	714	683	45	30	100	1,277	683	75
14.9	54.7	3.4	22.3	4.6	26	33.4	32.0	2.1	1.4	4.7	59.8	32.0	3.5

【Ⅱ. 市政への総合的な評価について】

設 問 \ 区 分	1 住 み よ い と 思 う	2 住 み に く い と 思 う	3 ど ち ら と も い え な い	無 回 答
【問29】あなたは、弘前市は住みよ まちだと思いますか。	1,495	110	494	36
	70.0	5.2	23.1	1.7

設 問 \ 区 分	1 評 価 し て い る	2 ど ち ら か と い え る ば	3 ふ つ う	4 ど ち ら か と い え な い ば	5 評 価 し て い な い	6 わ か ら な い	無 回 答	評 価 し て い る て (1 + 2)	ふ つ う (3)	評 価 し て い な い て (4 + 5)
【問30】あなたは、葛西市長の市政への 取り組みをどの程度評価していますか。	502	783	486	81	62	186	35	1,285	486	143
	23.5	36.7	22.8	3.8	2.9	8.7	1.6	60.2	22.8	6.7

設 問 \ 区 分	1 満 足 で あ る	2 ど ち ら か と い え る ば	3 ふ つ う	4 ど ち ら か と い え な い ば	5 不 満 で あ る	6 わ か ら な い	無 回 答	満 足 (1 + 2)	ふ つ う (3)	不 満 (4 + 5)
【問31】あなたは、市が進めている施策や 事業、各種市民サービスなどを総合的に 見た場合、どの程度満足していますか。	105	658	870	175	68	223	36	763	870	243
	4.9	30.8	40.7	8.2	3.2	10.4	1.7	35.7	40.7	11.4

設 問	1 満 足 で あ る	2 ど ち ら か と い え ば	3 ふ つ う	4 ど ち ら か と い え ば	5 不 満 で あ る	6 わ か ら な い	無 回 答	満 足 (1 + 2)	ふ つ う (3)	不 満 (4 + 5)
【問32】 あなたは、市役所職員の仕事ぶりに満足していますか。	134	426	776	389	159	139	112	560	776	548
	6.3	20.0	36.3	18.2	7.4	6.5	5.2	26.2	36.3	25.7

設 問	1 職 態 員 の が 応 悪 対 い・	2 仕 待 事 た が さ 遅 れ い る・	3 職 場 当 た り 的 の 仕 事 が	4 職 員 コ ス ト 意 識 が な い	5 職 員 の わ か り に 説 明 が	6 仕 事 の 柔 軟 性 や が り な 方 に	7 職 員 の 足 り な い 責 任 感 が	8 無 駄 な 仕 事 を し て い な い 必 要 な 仕 事 を	9 そ の 他	無 回 答
【問33】 それは、どうしてですか。 (〇はいくつでも) ※(【問32】で「4. どちらかといえば不満である」、「5. 不満である」と答えた方のみ)	275	162	176	203	143	260	224	136	124	2
	50.2	29.6	32.1	37.0	26.1	47.4	40.9	24.8	22.6	0.4

【Ⅲ. その他個別の施策について】

設 問 \ 区 分	1 同 感 す る	2 同 感 し な い	3 ど ち ら と も い え な い	無 回 答
【問34】あなたは、『男は仕事、女は家庭』という考え方についてどう思いますか。	213 10.0	977 45.8	919 43.0	26 1.2

設 問 \ 区 分	1 男 性 優 遇 さ れ て い る が	2 平 等 で あ る	3 女 性 優 遇 さ れ て い る が	4 ど ち ら と も い え な い	無 回 答
【問35】あなたは、現在の男女の地位の平等感についてどのように感じていますか。	804 37.7	408 19.1	124 5.8	762 35.7	37 1.7

設 問 \ 区 分	1 と と も 健 康 で あ る	2 健 康 で あ る	3 ふ つ う	4 病 気 が ち で あ る	5 病 気 で あ る	無 回 答	健 康 (1 + 2)	ふ つ う (3)	病 気 (4 + 5)
【問36】あなたは、自分の健康状態をどう思いますか。	100 4.7	502 23.5	1,059 49.6	283 13.3	162 7.6	29 1.4	602 28.2	1,059 49.6	445 20.8

設 問	1 は い	2 い い え	無 回 答
【問37】あなたは、日ごろ生きがいを 感じていますか。	1,540 72.1	541 25.3	54 2.5

設 問	1 よく 参加 して いる	2 と き ど き で き い 参 加 する	3 あ ま し ま て い な い 参 加 する	4 参 加 し て い な い	無 回 答	参 加 し て い る (1 + 2)	参 加 し て い な い (3 + 4)
【問38】あなたは、町会や公民館などの 地域の活動や行事に参加していますか。	192 9.0	521 24.4	512 24.0	880 41.2	30 1.4	713 33.4	1,392 65.2

設 問	1 週 1 回 以 上 し て い る	2 月 1 回 程 度 し て い る	3 し て い な い	無 回 答	し て い る (1 + 2)
【問39】あなたは、日ごろ、健康を維持する ための軽スポーツや競技スポーツ、 レクリエーションをしていますか。	484 22.7	276 12.9	1,333 62.4	42 2.0	760 35.6

設 問 区 分	1	2	無
	参加したことがある	参加したことがない	回 答
【問40】 あなたは、青少年の健全育成活動(子ども会等を含む)に参加していますか。	514	1,540	81
	24.1	72.1	3.8

設 問 区 分	1	2	無
	機会参加がしたい	参加する気はない	回 答
【問41】 今後はどうしますか。 ※(【問40】で「2. 参加したことがない」と答えた方のみ)	713	794	33
	46.3	51.6	2.1

設 問 区 分	1	2	3	無	利用した(1+2)
	現在利用している	以前利用したことがあるが	利用したことがない	回 答	
【問42】 あなたは、放課後児童健全育成事業(なかよし会・クラブ)を利用していますか。	78	286	1,685	86	364
	3.7	13.4	78.9	4.0	17.0

設 問 区 分	1	2	無
	は	い	回
	い	え	答
【問43】 あなたは、子どもが悩んだときに相談できる「こども悩み相談電話」という相談窓口があることを知っていますか。	1,259	827	49
	59.0	38.7	2.3

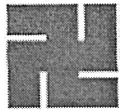
設 問 区 分	1	2	無
	し	し	回
	て	て	回
	い	い	答
	る	ない	
【問44】 あなたは、日ごろ(週1回～2週に1回程度以上)習い事や趣味、ボランティアなど、いわゆる生涯学習活動をしていますか。	576	1,496	63
	27.0	70.1	3.0

設 問 区 分	1	2	3	4	5	6	7	無	
	書 趣 娛 教 技 国 6 7 無	道 味 楽 養 術 際 6 7 回	道 (茶 道、生け花、	楽 (囲 碁、将 棋	養 (語 学、歴 史、	術 (パ ソ コ ン、	際 交 流 ・ 国 際 理 解	ボ ラ ン テ ィ ア	伝 統 文 化 (踊 り、
	絵 画 な ど)	な ど)	文 学 な ど)	資 格 な ど)				お 祭 り な ど)	
【問45】 次に示すどの分野に近いと思いますか。(〇はいくつでも)(※【問44】で「1. している」と答えた方のみ)	383	45	116	57	13	143	50	11	
	66.5	7.8	20.1	9.9	2.3	24.8	8.7	1.9	

設 問 区 分	1 よく 利 活 用 す る	2 と き ど き 利 活 用 す る	3 ほ と ん ど 利 活 用 し な い	4 利 活 用 し な い	無 回 答	利 活 用 す る (1 + 2)	利 活 用 し な い (3 + 4)
【問46】 あなたは、市内の大学や短大が実施する公開講座や学園祭等への参加、教員や学生との交流、図書館等の施設の利用などを通して、市内の大学や短大を利活用していますか。	50	211	604	1,216	54	261	1,820
	2.3	9.9	28.3	57.0	2.5	12.2	85.2

<資 料>

平成24年度市民評価アンケート調査表



1	旧弘前市市街地	
2	出張所地域	
3	旧岩木町	
4	旧相馬村	

“子ども達の笑顔あふれる弘前づくりのためのアンケート”

弘前市では、「弘前市アクションプラン」を策定し、その中において、市民権システムによる市政運営の実現を図るために、「市民評価アンケート」を定期的実施することとしています。

このたび、市政に対する市民の皆さんのお考えやご意見を伺い、その声に応える開かれた市役所づくりを進めるために、16歳以上の市民約6,000人を対象としたアンケートをお願いすることとしました。

また、本アンケートの結果は、私の給与決定の資料としても活用いたします。

「子ども達の笑顔あふれる弘前づくり」のために、ぜひご協力をお願いします。

平成24年5月 弘前市長 葛西憲之

※アンケートの記入に際して

1. 対象者を無作為に抽出しておりますので、ご回答は、なるべくご本人にお願いします。ただし、ご家族の方がお答えいただいても結構です。
2. 各項目について思ったこと、行っていることをお答えください。
3. ご回答は、番号に○印をつけてください。
4. アンケートでいただいたご回答は、統計の作成・分析の目的にのみ使用されます。統計以外の目的に使うことや個人が特定されることはありませんので、安心してご記入ください。

※お問い合わせは、弘前市 企画課 TEL 0172-34-8522

(土手町分庁舎)

～弘前市アクションプランとは～

弘前市のまちづくりについて、分野ごとに目標や取り組み内容を示した戦略的な実行計画です。毎年度、進行状況を評価・点検し、その結果を踏まえて内容を追加修正していくこととしています。(同プランは、弘前市ホームページ、情報公開コーナー等でご覧いただくことができます。)

アンケートは5月31日までに同封の返信用封筒に入れて返送してください

【1. アクションプランに掲げている各約束に関する施策について】

あなたは、次にあげる項目について現状をどのように感じ（満足度）、数年前と比較してどのように変化したか（過去からの変化）、また、今後取り組むことがどのくらい重要である（重要度）とお考えですか。

（それぞれの項目に○はひとつずつ）

【項目】	現在の満足度						数年前との比較				今後の重要度				
	満足である	どちらかといえば満足である	ふつう	どちらかといえば不満である	不満である	わからない	よくなっている	変わらない	悪くなっている	わからない	重要である	どちらかといえば重要である	ふつう	どちらかといえば重要でない	重要でない
(例) ○○について	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	1	2	3	4	5

約束1 市民評価システムを実現します

【問1】 市民と行政が同じ目的を持ち、パートナーとしてまちづくりに取り組んでいることについて【協働】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問2】 「市長車座ミーティング」、「アイデアポスト」、「出前講座」、「市政懇談会」など市民から広く意見を聞く広聴活動について【広聴】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問3】 「広報ひろさき」、「市ホームページ」など市民に広く市政情報を提供する広報活動について【広報】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5

約束2 ひろさき農業・産業おこしに取り組めます

【問4】 産地が見える農産物の生産が拡大していることについて【農林業】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問5】 東北新幹線全線開業や弘前城築城400年祭などを契機とした、様々な取り組みによる観光関連産業の活性化について【観光】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問6】 商店街や製造業等の活性化など、各種商工業振興策や雇用対策の取り組みについて【商工業】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5

【項目】	現在の満足度					数年前との比較				今後の重要度				
	満足である	どちらかといえば満足である	ふつう	どちらかといえば不満である	不満である	わからない	よくなっている	変わらない	悪くなっている	わからない	重要である	どちらかといえば重要である	ふつう	どちらかといえば重要でない

約束3 魅力あるまちづくりを進めます

【問7】 防犯や交通安全など、安全・安心な生活環境について【安全・安心】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問8】 地震や台風などに対する総合的な防災体制の整備について【防災】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問9】 冬期間において安心・快適な生活が送れていることについて【雪国生活】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問10】 市内の道路網が整備され、快適、安全に移動できることについて【道路整備】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問11】 河川や排水路が整備され、安全で快適な日常生活が確保されていることについて【河川整備】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問12】 通勤、通学、買い物などのための交通手段が整っていることについて【公共交通】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問13】 市民と行政が、ごみの減量、資源化や環境に配慮した行動に取り組んでいることについて【生活環境】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問14】 弘前の景観の魅力について【景観】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問15】 安全な水道水をいつでも利用できることについて【上水道】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問16】 下水道が普及し、衛生的で快適な生活が送れていることについて【下水道】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5

約束4 子育てするなら弘前で、を目指します

【問17】 子育て支援や相談体制について【子育て環境】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
-----------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

【項目】	現在の満足度						数年前との比較				今後の重要度						
	満足である	どちらかといえば満足である	ふつう	どちらかといえば不満である	不満である	わからない	よくなっている	変わらない	悪くなっている	わからない	重要である	どちらかといえば重要である	ふつう	どちらかといえば重要でない	重要でない		
【問18】 放課後児童健全育成事業（なかよし会・クラブ）（※）について【放課後対策】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問19】 青少年が健全に育っていることについて【健全育成】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問20】 弘前市の文化の豊かさについて【文化振興】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問21】 スポーツやレクリエーションに親しむ市民が増え、活動が活発になっていることについて【スポーツ・レクリエーション】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問22】 国内外の人々との交流が増え、生活の向上や人材の育成が図られていることについて【国内外交流】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5

約束5 命と暮らしを守ります

【問23】 社会福祉・サービスが充実し、赤ちゃんから高齢者までが安心して生活できることについて【社会福祉】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問24】 休日や夜間などの緊急時に適切な救急医療が受けられることについて【保健医療】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5

約束6 津軽地域の中核都市として、近隣市町村との連携強化を図ります

【問25】 弘前市が津軽地域の中核的な役割を担い、近隣市町村と連携・協力することによる、地域全体の活性化について【広域行政】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問26】 3市町村（旧弘前市・旧岩木町・旧相馬村）の合併による効果が表れ、一体感の醸成が図られていることについて【合併効果】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5

※保護者が労働等により昼間家庭にいない小学校1年生から3年生の児童（放課後児童）に対し、授業の終了後に適切な遊び及び生活の場を提供し、その健全な育成を図るために実施している事業。

【項目】	現在の満足度					数年前との比較				今後の重要度				
	満足である	どちらかといえば満足である	ふつう	どちらかといえば不満である	不満である	わからない	よくなっている	変わらない	悪くなっている	わからない	重要である	どちらかといえば重要である	ふつう	どちらかといえば重要でない

約束7 市職員のパワーを引き出し、市役所の仕事力を高めます

【問27】 前向きに取り組む職員の育成により、市民サービスが向上し、効率的・効果的な行政運営が図られていることについて【行政運営】

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

1	2	3	4
---	---	---	---

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

その他

【問28】 職場や家庭などにおいて男女共同の意識・環境が定着していることについて【男女共同参画】

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

1	2	3	4
---	---	---	---

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

【Ⅱ. 市政への総合的な評価について】

それぞれの項目で○はひとつずつつけてください。

【問29】 あなたは、弘前市は住みよいまちだと思いますか。

1. 住みよいと思う 2. 住みにくいと思う 3. どちらともいえない

【問30】 あなたは、葛西市長の市政への取り組みをどの程度評価していますか。

1. 評価している 2. どちらかといえば評価している 3. ふつう
4. どちらかといえば評価していない 5. 評価していない 6. わからない

【問31】 あなたは、市が進めている施策や事業、各種市民サービスなどを総合的に見た場合、どの程度満足していますか。

1. 満足である 2. どちらかといえば満足である 3. ふつう
4. どちらかといえば不満である 5. 不満である 6. わからない

平成24年度 弘前市市民評価アンケート
集計結果報告書

平成24年8月

編集・発行

弘前市 企画部企画課

〒036-8551

青森県弘前市大字上白銀町1番地1

TEL: 0172-35-1111 (代表)