

平成 25 年度 弘前市市民評価アンケート

“子ども達の笑顔あふれる弘前づくりのためのアンケート”

集計結果報告書

平成 25 年 8 月

弘 前 市

目 次

I アンケートの概要

- 1. 調査の目的 1
- 2. 調査概要
 - (1) 調査の内容 1
 - (2) 実施方法 1
 - (3) 回収結果 1

II 集計結果の概要

- 1. 市政への総合的な評価について
 - (1) 弘前市は住みよいか 3
 - (2) 弘前市に対して愛着があるかは 3
 - (3) 葛西市長の市政への取り組みは 4
 - (4) 市の施策・事業・市民サービスなどは 4
 - (5) 市役所の働きぶりは 5
- 2. アクションプランに掲げている各約束に関する施策について
 - (1) 満足度 6
 - (2) 数年前との比較 7
 - (3) 今後の重要度 8
 - (4) 「満足度」と「数年前との比較」の関係 9
 - (5) 「満足度」と「今後の重要度」の関係 10
- 3. その他個別の施策について
 - (1) 『男は仕事、女は家庭』という考え方は 11
 - (2) 現在の男女の地位の平等感は 11
 - (3) 自分の健康状態は 12
 - (4) 日ごろ生きがいを感じているかは 12
 - (5) 地域の活動や行事への参加は 13
 - (6) スポーツ、レクリエーションをしているかは 13
 - (7) 青少年の健全育成活動の参加は 14
 - (8) 放課後児童健全育成事業を利用しているかは 15
 - (9) 「こども悩み相談電話」を知っているかは 15
 - (10) 習い事や趣味、ボランティアなどの生涯学習活動をしているかは 16

- (1) 市内の大学や短大を利活用しているかは 17
- (2) 子どもの入院費無料化については 17

Ⅲ 集計表

- 【Ⅰ アクションプランに掲げている各約束に関する施策について】 19
- 【Ⅱ 市政への総合的な評価について】 25
- 【Ⅲ その他個別の施策について】 27

<資料>

- 平成 25 年度市民評価アンケート調査票 32

【ご利用にあたって】

1. 結果数値（％）は、少数第 2 位を四捨五入して、少数第 1 位まで表示しています。
2. 回答者に複数の回答を求める設問の回答率は、100％を超えています。

I アンケートの概要

1. 調査の目的

アクションプランに基づき、市民権システムによる市民権システムによる市政運営の実現を図ることを目的に、市民評価アンケートを実施しました。また、本アンケートの結果は市の施策の評価や予算編成等に活用するほか、市長の給与決定の資料としても活用します。

2. 調査の概要

(1) 調査の内容

- ① アクションプランに掲げている各約束に関する施策について（29項目）
- ② 市政への総合的な評価について（5項目）
- ③ その他個別の施策について（15項目）
- ④ 自由意見

(2) 実施方法

対象は、16歳以上の市民6,000人を無作為に抽出。郵送による調査票の配布、及び回収により、平成25年5月16日～31日の期間で実施しました。

（ただし、6月17日到着分までのデータを集計対象としています。）

(3) 回収結果

- ① 回答件数 2,015件（33.6%）

	送付件数	回答件数	回収率
旧弘前市市街地	4,975	1,737	34.9%
旧弘前市出張所地域	609	152	25.0%
旧岩木町	321	89	27.7%
旧相馬村	95	36	37.9%

- ② 調査不能件数 25件（0.4%） * 転居などにより返送された件数

③ 回答者の属性

区 分		件 数	構 成 比
性 別	男 性	878	43.6%
	女 性	1,099	54.5%
	無 回 答	38	1.9%

区 分		件 数	構 成 比
年 代 別	16 ~ 19歳	4	0.2%
	20 ~ 29歳	55	2.7%
	30 ~ 39歳	165	8.2%
	40 ~ 49歳	282	14.0%
	50 ~ 59歳	372	18.5%
	60 ~ 69歳	496	24.6%
	70歳以上	628	31.2%
	無 回 答	13	0.6%

区 分		件 数	構 成 比
居 住 年 数	3年未満	101	5.0%
	3~10年未満	322	16.0%
	10~20年未満	336	16.7%
	20年以上	1,241	61.6%
	無 回 答	15	0.7%

区 分		件 数	構 成 比
職 業 別	農 林 漁 業	121	6.0%
	自 営 業 ・ 経 営 者	167	8.2%
	勤 め 人	673	33.2%
	専 業 主 婦 (主 夫)	229	11.3%
	学 生	15	0.7%
	無 職	729	35.9%
	そ の 他	68	3.4%
	無 回 答	27	1.3%

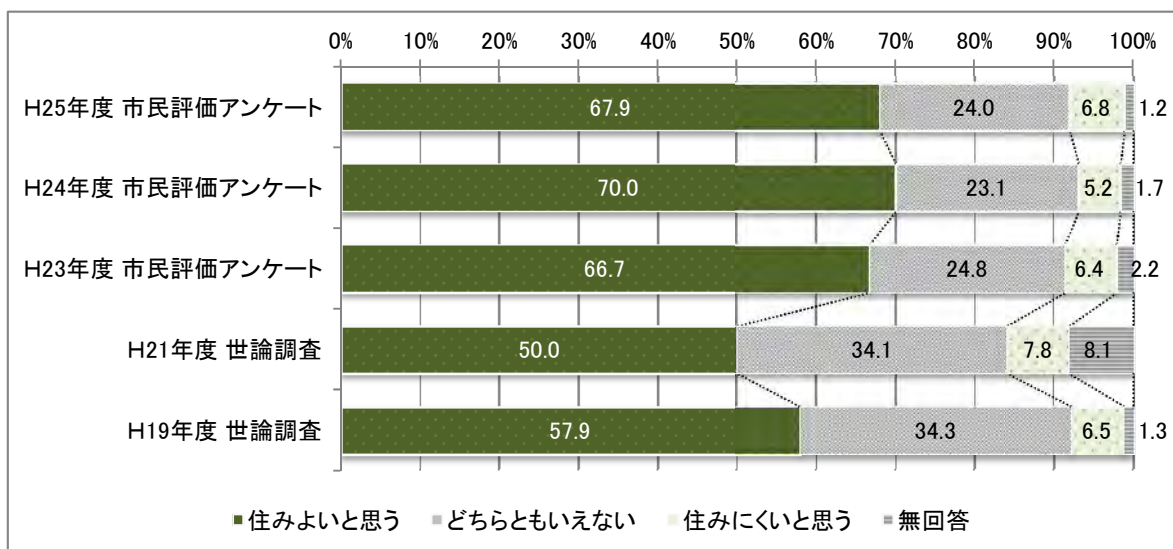
II 集計結果の概要

1. 市政への総合的な評価について

(1) 弘前市は住みよいまちか

『あなたは、弘前市は住みよいまちだと思いますか』の問いには、「住みよいと思う」と答えた人は67.9%（昨年度は70.0%）でした。「どちらともいえない」と答えた人は24.0%（昨年度は23.1%）でした。「住みにくいと思う」と答えた人は6.8%（昨年度は5.2%）でした。

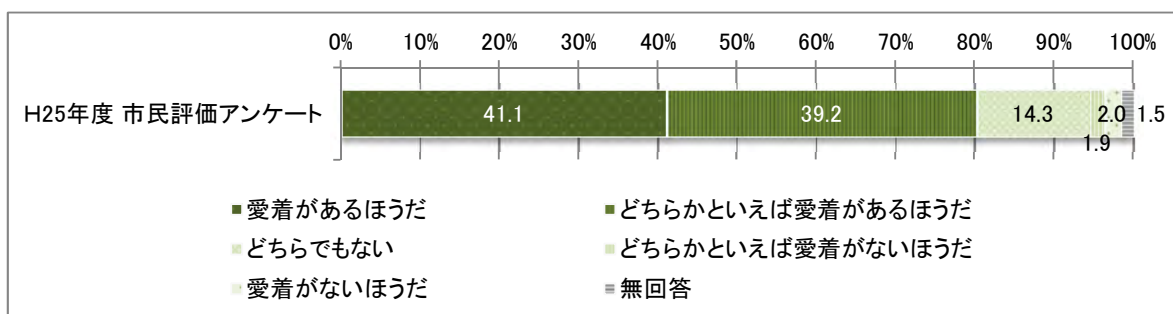
今回は「住みよいと思う」が2.1ポイント減少、「どちらともいえない」が0.9ポイント、「住みにくいと思う」が1.6ポイントと、共に増加しました。



注)：「世論調査」とは、市の各種行政や施策の基礎資料とするため、調査員により約2,000世帯を対象に行っている調査です。

(2) 弘前市に対して愛着があるかは

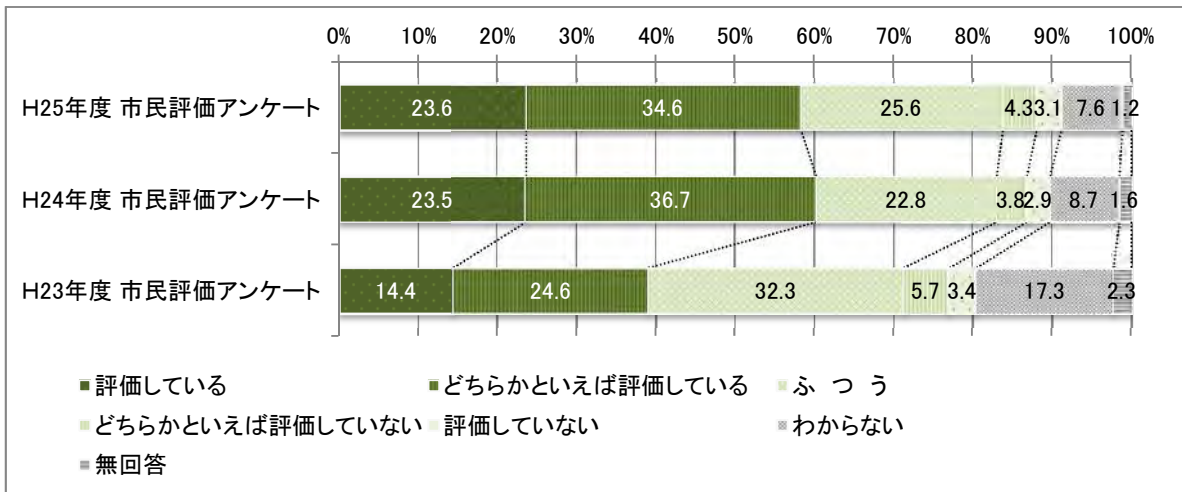
『あなたは、弘前市に対して愛着があるほうだと思いますか』の問いには、「愛着があるほうだ」「どちらかといえば愛着があるほうだ」と答えた人は合計で80.3%。「どちらかといえば愛着がないほうだ」「愛着がないほうだ」と答えた人は合計で3.9%でした。



(3) 葛西市長の市政への取り組みは

『あなたは、葛西市長の市政への取り組みをどの程度評価していますか』の問いには、「評価している」「どちらかといえば評価している」と答えた人は合計58.2%（昨年度は60.2%）で、2.0ポイントの減少でした。

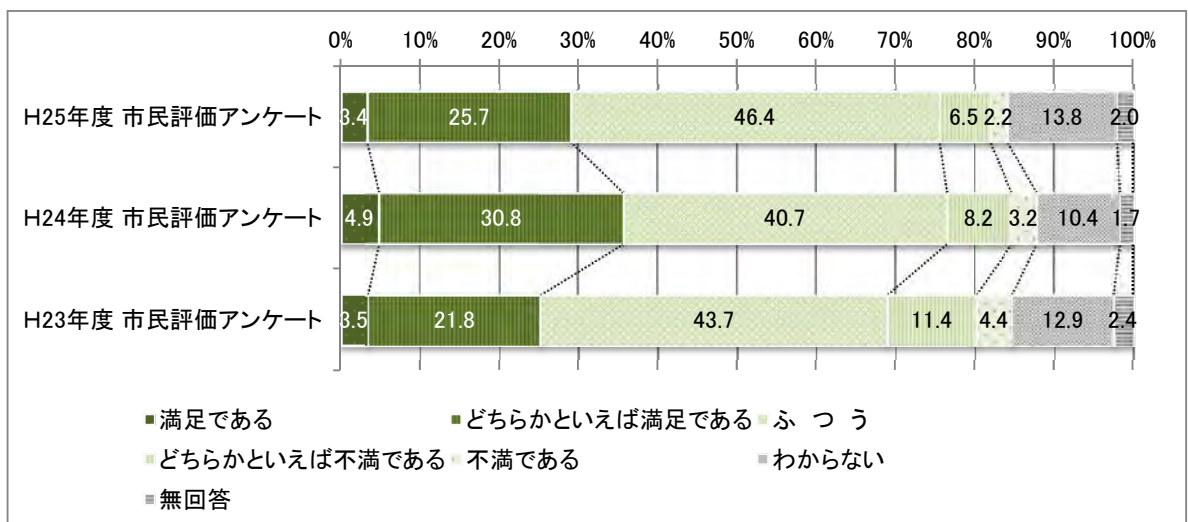
一方、「評価していない」「どちらかといえば評価していない」と答えた人は合計7.4%（昨年度は6.7%）で0.7ポイントの増加でした。



(4) 市の施策・事業・市民サービスなどは

『あなたは、市が進めている施策や事業、各種市民サービスなどを総合的に見た場合、どの程度満足していますか』の問いには、「満足である」「どちらかといえば満足である」と答えた人は合計29.1%（昨年度は35.7%）で6.6ポイントの減少でした。

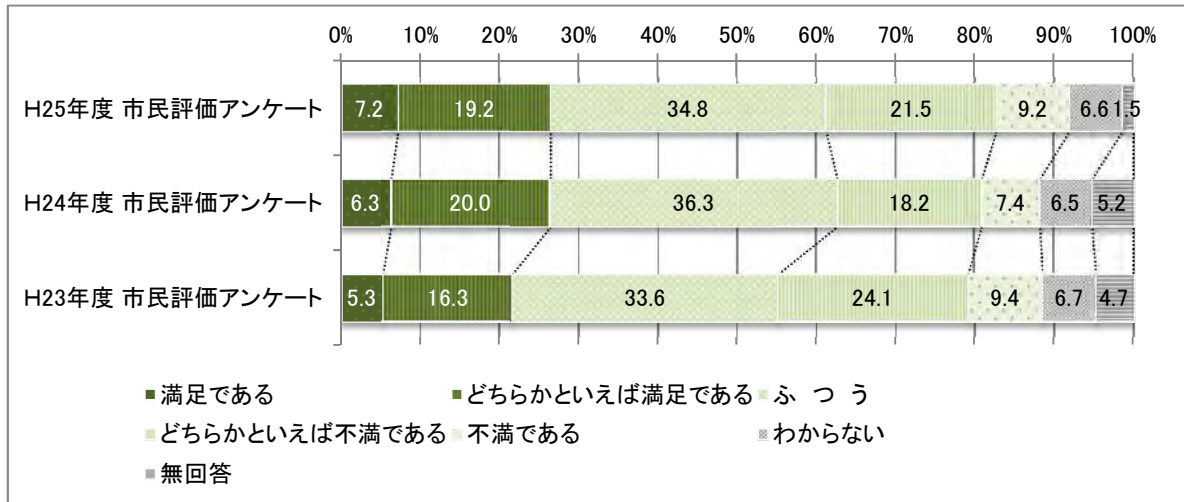
一方、「不満である」「どちらかといえば不満である」と答えた人は8.7%（昨年度は11.4%）で2.7ポイントの減少でした。



(5) 市役所の働きぶりは

『あなたは、市役所の働きぶりに満足していますか』の問いには、「満足である」「どちらかといえば満足である」と答えた人は合計26.4%（昨年度は26.3%）で0.1ポイントの増加でした。

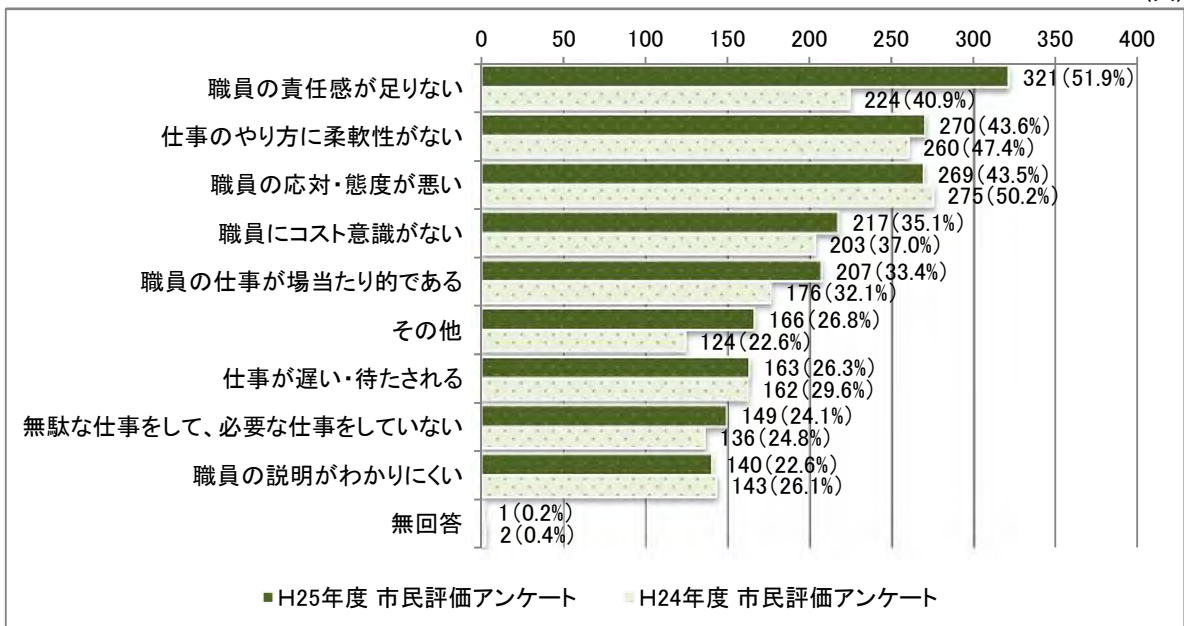
一方、「不満である」「どちらかといえば不満である」と答えた人は30.7%（昨年度は25.6%）で5.1ポイントの増加でした。



(5)ー 1 市役所の働きぶりに不満の理由は

また、前の質問で「不満である」「どちらかといえば不満である」と答えた619人のうち、『それは、どうしてですか』の問いに、「職員の責任感が足りない」と答えた人が321人で最も多く、次いで「仕事のやり方に柔軟性がない」が270人、「職員の対応・態度が悪い」が269人でした。

(人)

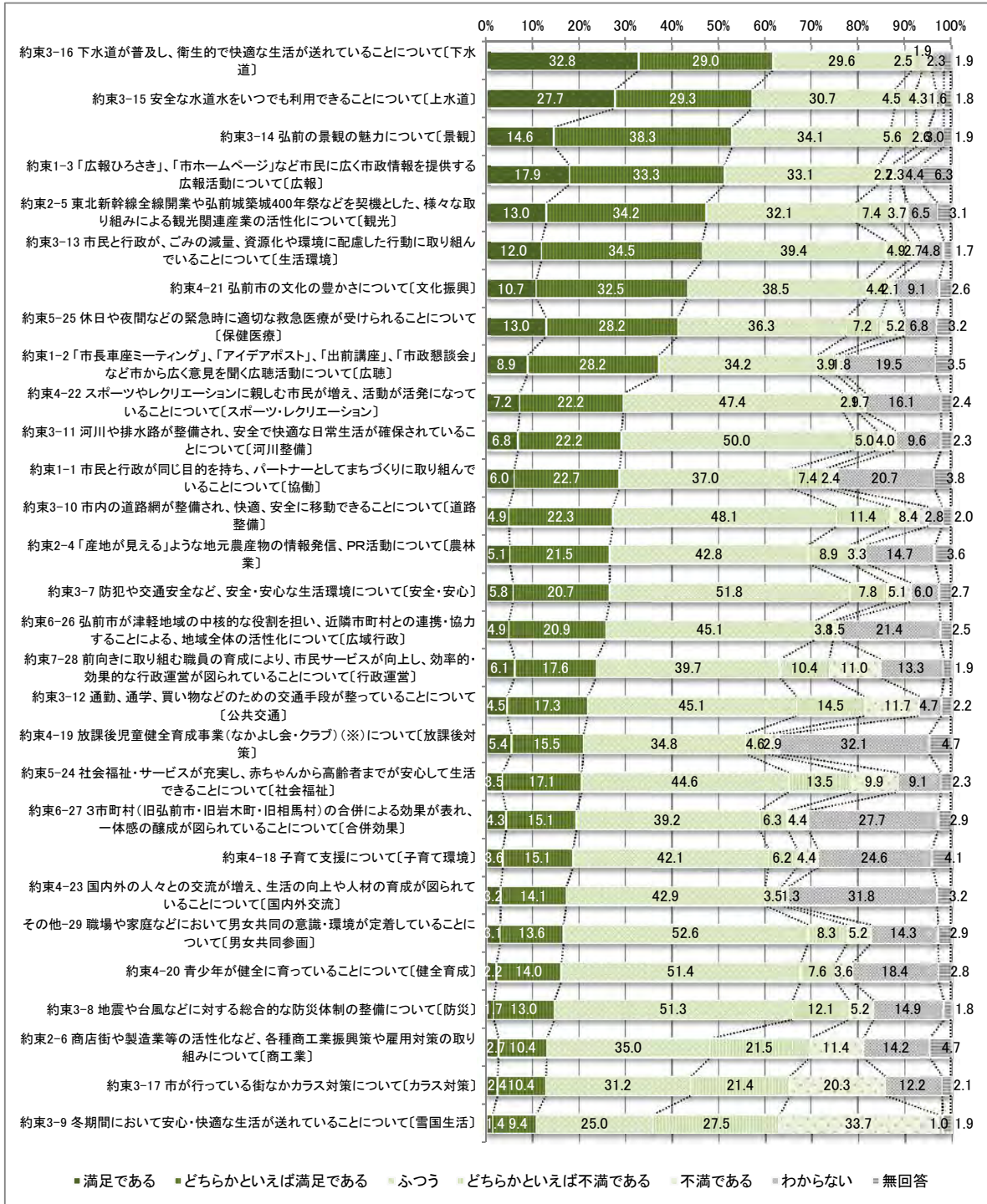


2. アクションプランに掲げている各約束に関する施策について

(1) 満足度

「下水道が普及し、衛生的で快適な生活が送れていることについて」や「安全な水道水をいつでも利用できることについて」などの満足度が高くなっています。

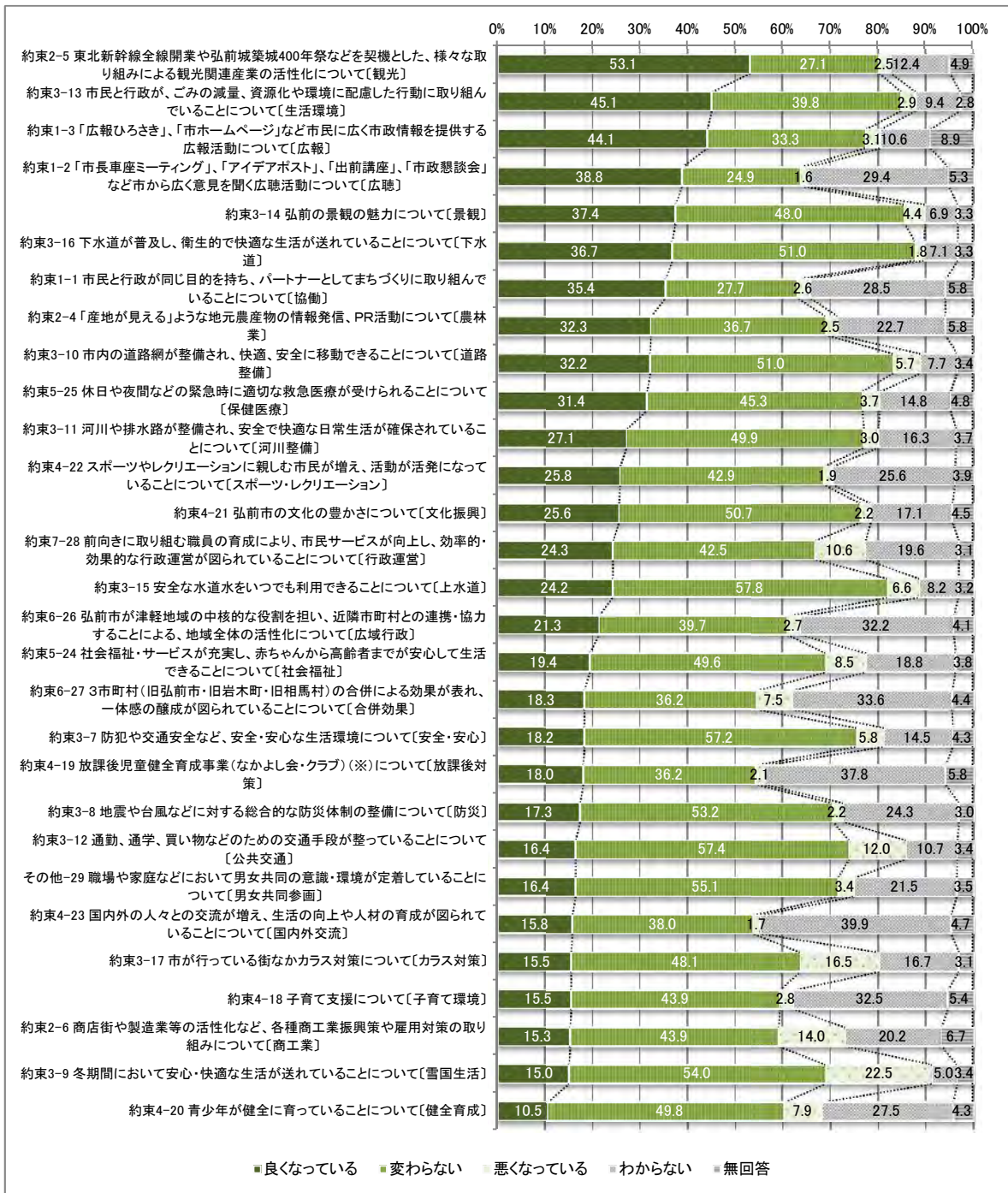
一方、「冬期間において安心・快適な生活が送れていることについて」や「市が行っている街なかカラス対策について」などの満足度が低くなっています。



(2) 数年前との比較

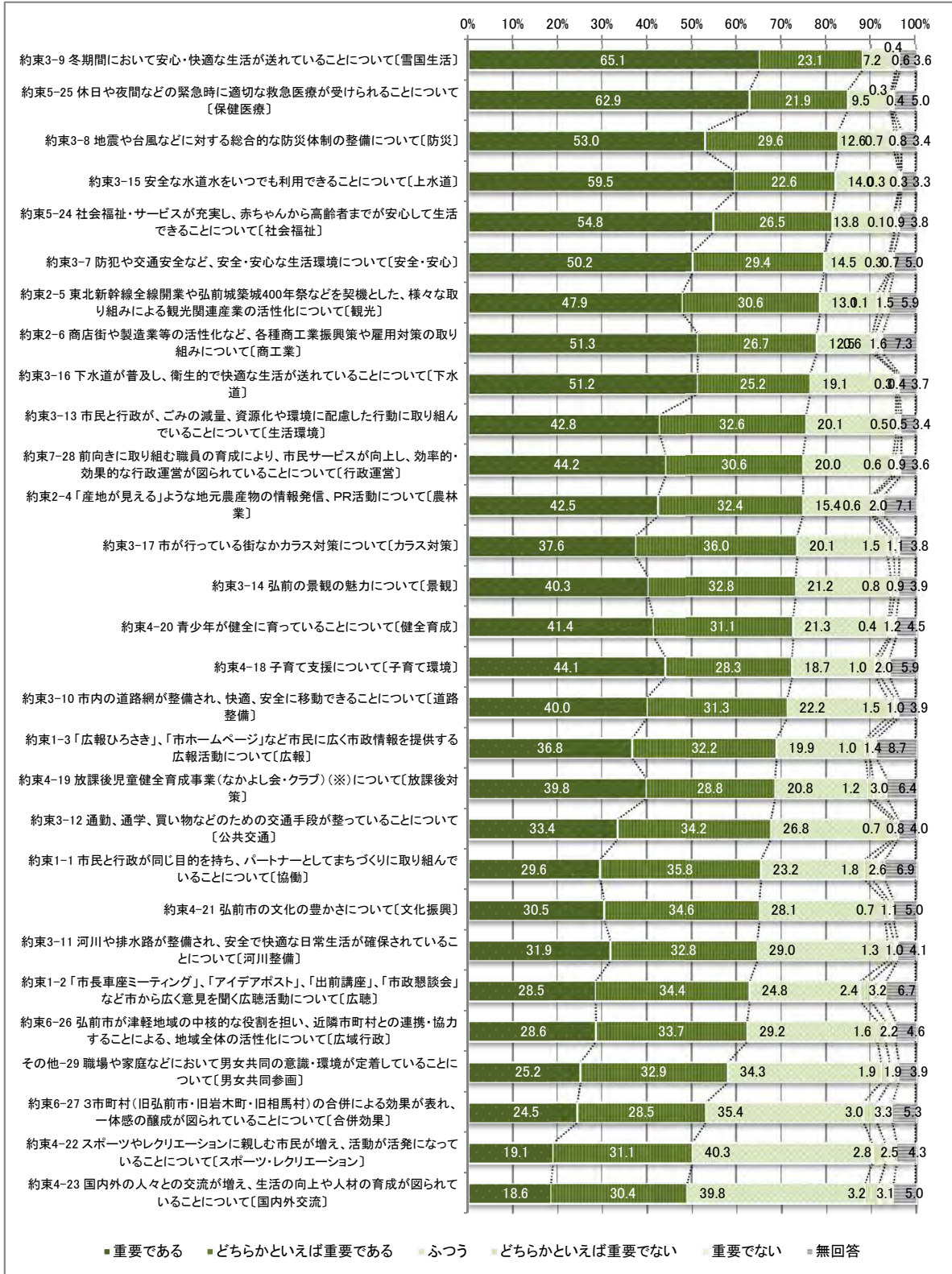
数年前よりよくなっていると感じている割合が高いのは「東北新幹線全線開業や弘前城築城400年祭などを契機とした、様々な取り組みによる観光関連産業の活性化について」や「市民と行政が、ごみの減量、資源化や環境に配慮した行動に取り組んでいることについて」などとなっています。

一方、数年前より悪くなっていると感じている割合が高いのは「冬期間において安心・快適な生活が送れていることについて」や「市が行っている街なかカラス対策について」などとなっています。



(3) 今後の重要度

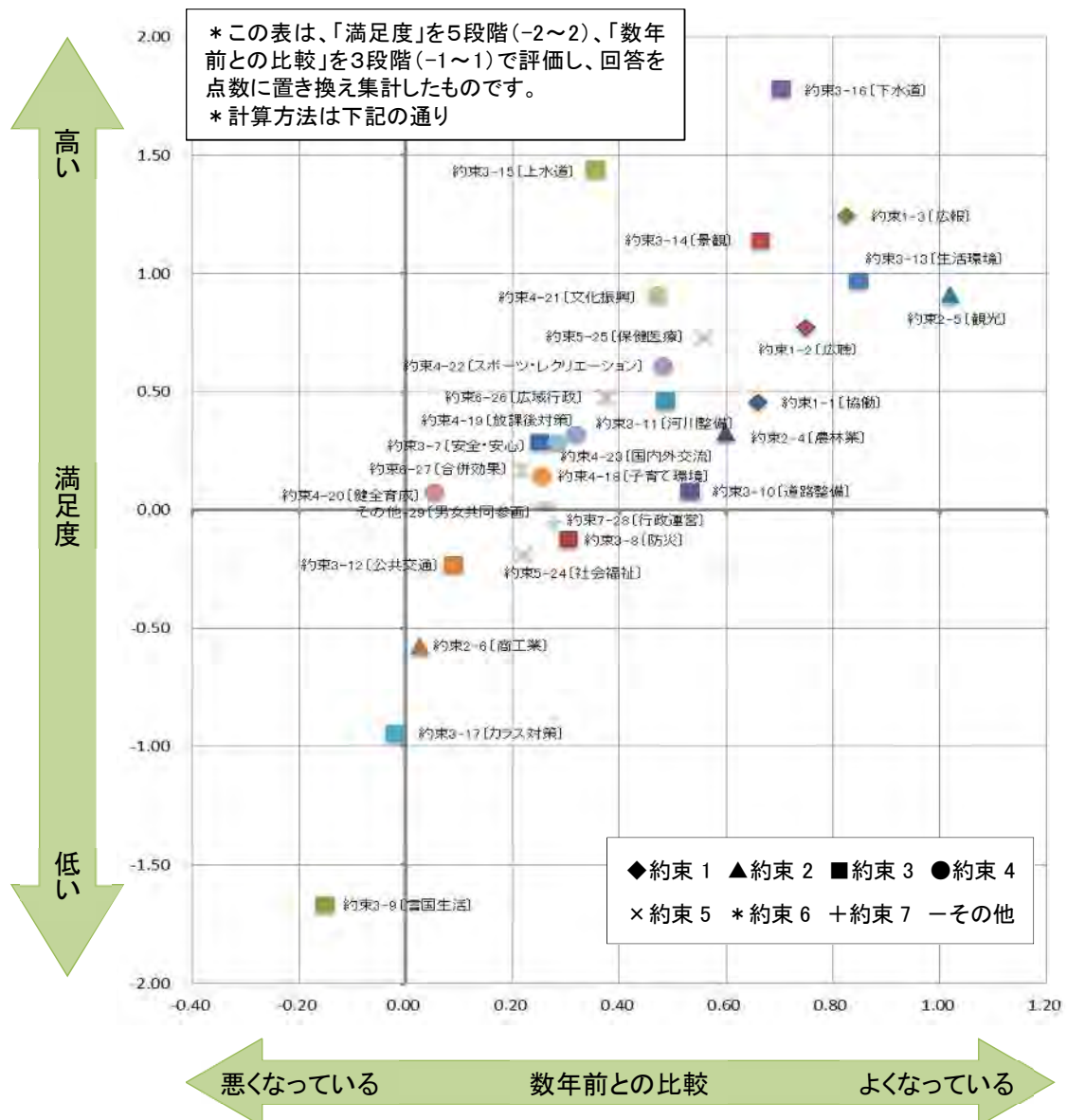
「冬期間において安心・快適な生活が送れていることについて」や「休日や夜間などの緊急時に適切な救急医療が受けられることについて」、「地震や台風などに対する総合的な防災体制の整備について」などの重要度が高くなっています。



(4) 「満足度」と「数年前との比較」の関係

アクションプランに掲げている各約束に関する施策について、「満足度」と「数年前との比較」の関係をわかりやすく分布図に示したのが下図であり、縦軸は「満足度」、横軸は「数年前との比較」を表しています。それぞれ上（右）へ向かうほど「満足度」が高く（「よくなっている」）、下（左）へ向かうほど「満足度」が低い（「悪くなっている」）ことを示しています。

この中で、「満足度」が高く「数年前と比較」してよくなっていると感じているのは「下水道」「広報」などの項目であり、一方、「満足度」が低く「数年前と比較」して悪くなっていると感じているのは「雪国生活」「カラス対策」の項目となっています。



* 計算方法

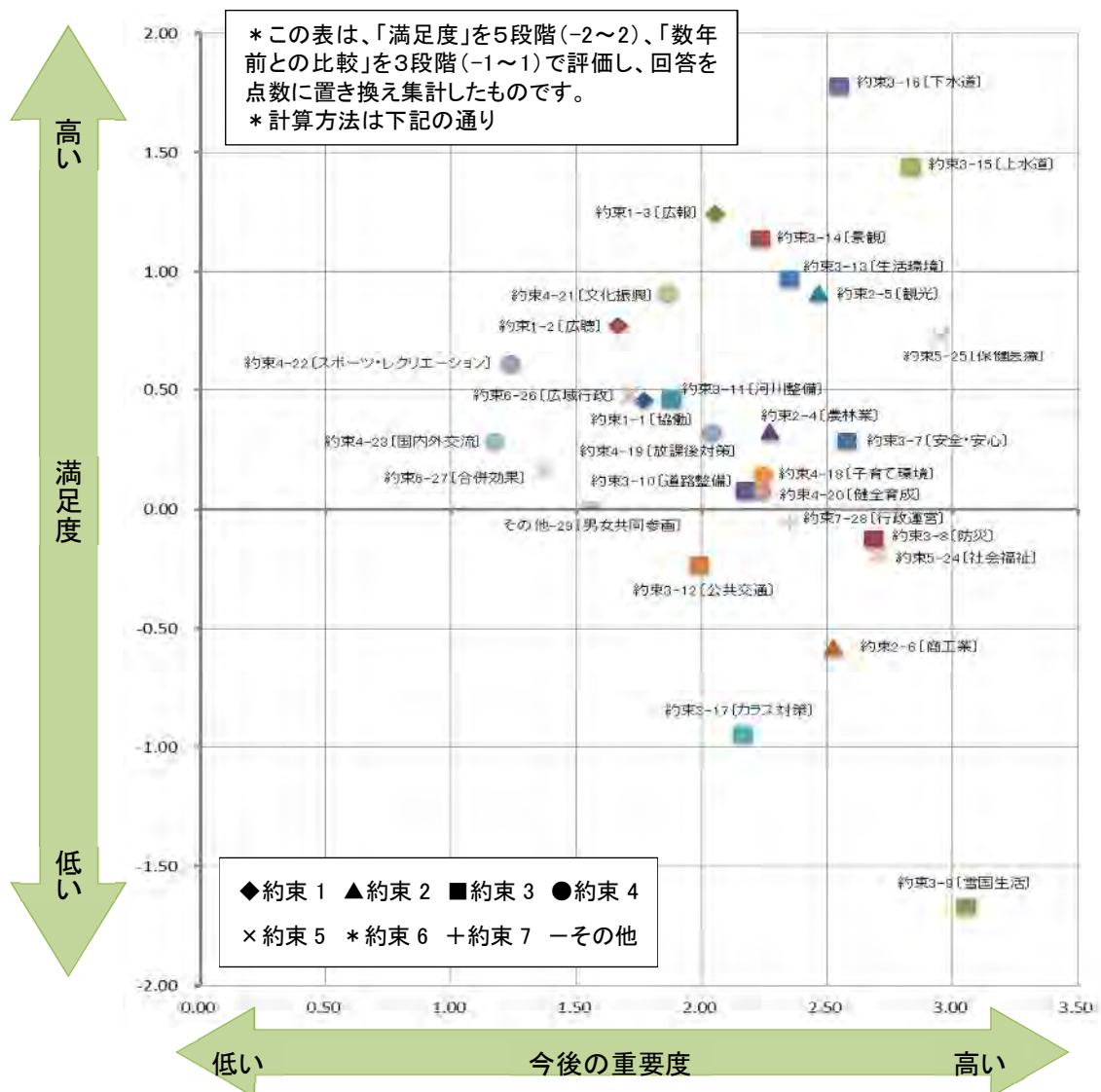
(満足度) : $\frac{[(\text{満足である}) \times 2 \text{点}] + [(\text{どちらかといえば満足である}) \times 1 \text{点}] + [(\text{ふつう}) \times 0 \text{点}] + [(\text{どちらかといえば不満である}) \times (-1 \text{点})] + [(\text{不満である}) \times (-2 \text{点})]}{\div 1,000}$

(数年前との比較) : $\frac{[(\text{よくなっている}) \times 1 \text{点}] + [(\text{変わらない}) \times 0 \text{点}] + [(\text{悪くなっている}) \times (-1 \text{点})]}{\div 1,000}$

(5) 「満足度」と「今後の重要度」の関係

アクションプランに掲げている各約束に関する施策について、「満足度」と「今後の重要度」の関係をわかりやすく分布図に示したのが下図であり、縦軸は「満足度」、横軸は「今後の重要度」を表しています。それぞれ上(右)へ向かうほど「満足度」が(「今後の重要度」)が高く、下(左)へ向かうほど「満足度」(「今後の重要度」)が低いことを示しています。

この中で、「満足度」「今後の重要度」とも高くなっている項目は「下水道」「上水道」などであり、一方、「満足度」が低く「今後の重要度」が高いのは「雪国生活」「商工業」「カラス対策」の項目となっています。



* 計算方法

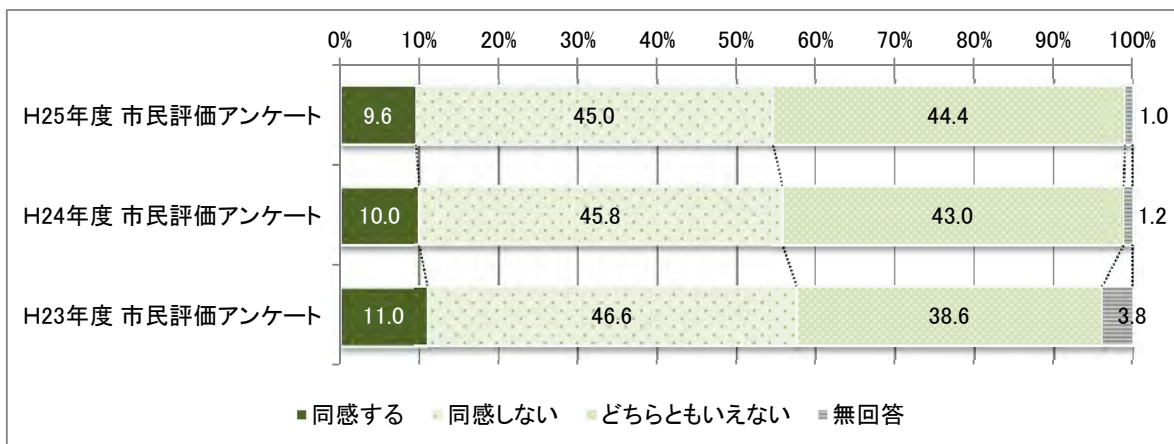
(今後の重要度): $[(重要である) \times 2点] + [(どちらかといえば重要である) \times 1点] + [(ふつう) \times 0点] + [(どちらかといえば重要である) \times (-1点)] + [(重要である) \times (-2点)] \div 1,000$

※なお、「今後の重要度」(グラフ横軸)に関しては、計算の結果、全ての項目について「重要である」または「どちらかといえば重要である」が「どちらかといえば重要でない」または「重要でない」を上回っていたことから、グラフ横軸のマイナス領域は表示していません。

3. その他個別の施策について

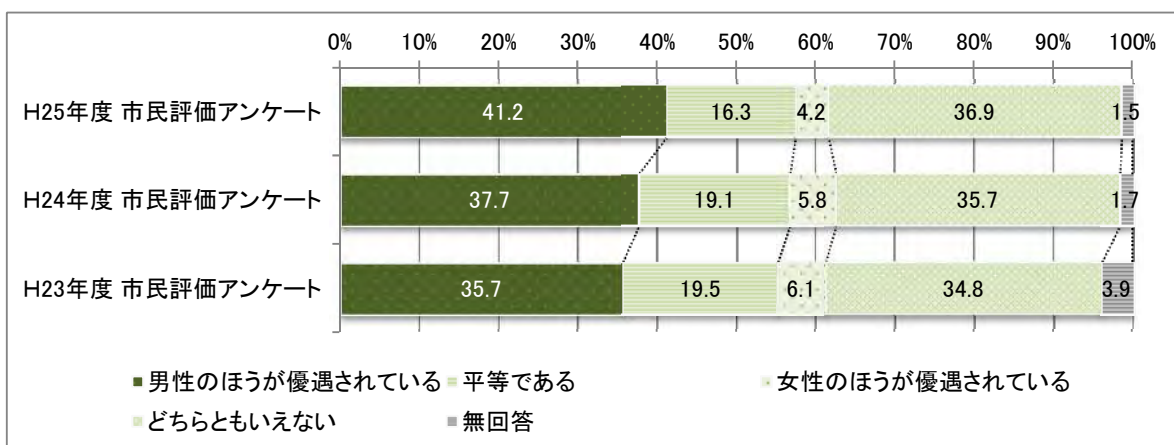
(1) 『男は仕事、女は家庭』という考え方は

『あなたは、男は仕事、女は家庭という考え方についてどう思いますか』の問いには、「同感する」と答えた人は9.6%（昨年度は10.0%）で0.4ポイントの減少。「同感しない」と答えた人は45.0%（昨年度は45.8%）で0.8ポイントの減少でした。



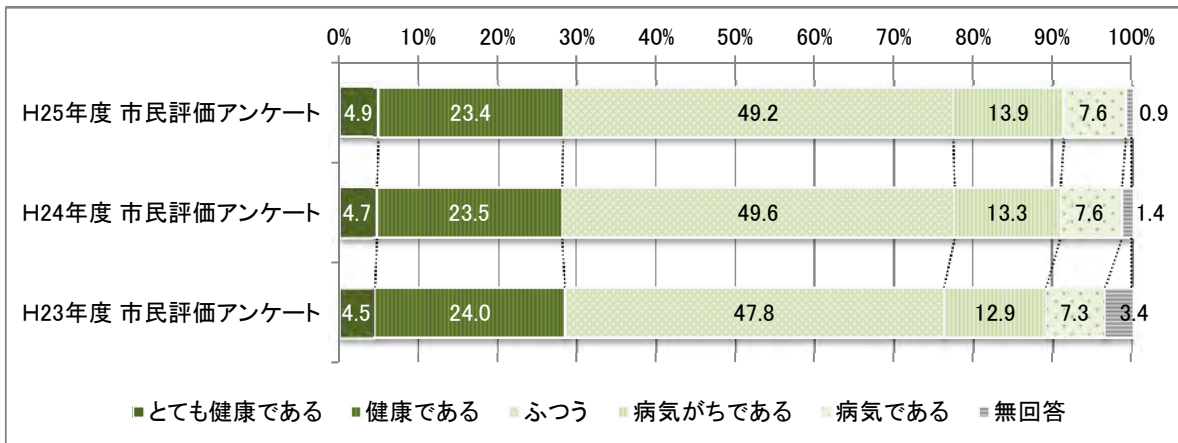
(2) 現在の男女の地位の平等感

『あなたは、現在の男女の地位の平等感についてどのように感じていますか』の問いには、「男性のほうが優遇されている」と答えた人は、41.2%（昨年度は37.7%）で3.5ポイントの増加。「平等である」と答えた人は16.3%（昨年度は19.1%）で2.8ポイントの減少。「女性のほうが優遇されている」と答えた人は4.2%（昨年度は5.8%）で1.6ポイントの減少でした。



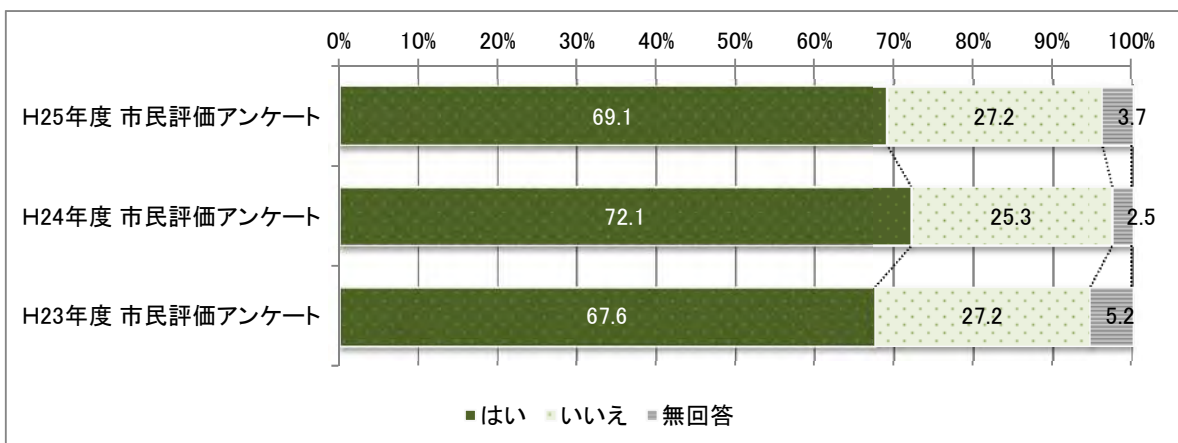
(3) 自分の健康状態は

『あなたは、自分の健康状態をどう思いますか』の問いには、「とても健康である」「健康である」と答えた人は合計で 28.3%（昨年度は28.2%）で0.1ポイントの増加。「ふつう」と答えた人は49.2%（昨年度は49.6%）で0.4ポイントの減少。「病気がちである」「病気である」と答えた人は合計で21.5%（昨年度は20.9%）で0.6ポイントの増加でした。



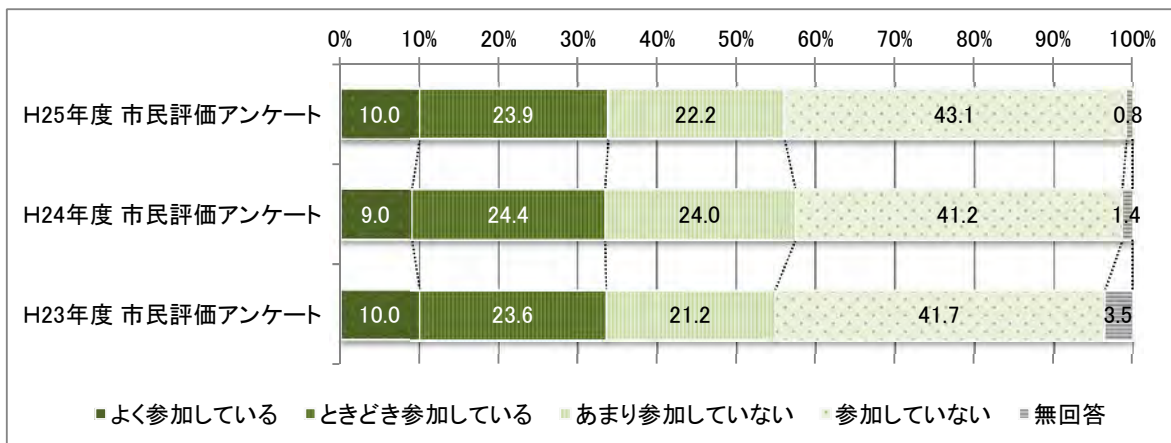
(4) 日ごろ生きがいを感じているかは

『あなたは、日ごろ生きがいを感じていますか』の問いには、「はい」と答えた人は69.1%（昨年度は72.1%）で 3.0ポイントの減少。「いいえ」と答えた人は27.2%（昨年度は25.3%）で1.9ポイントの増加でした。



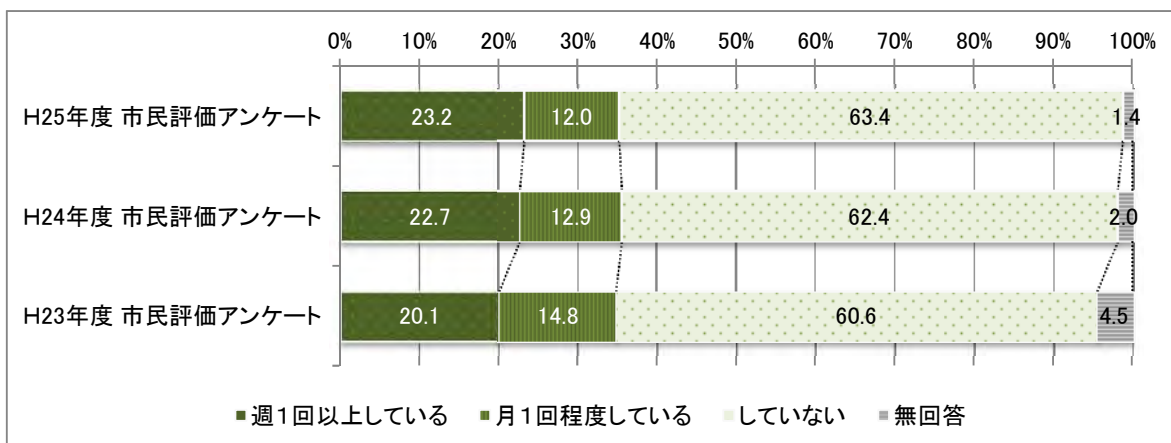
(5) 地域の活動や行事への参加は

『あなたは、町会や公民館などの地域の活動や行事に参加していますか』の問いには、「よく参加している」「ときどき参加している」と答えた人は合計33.9%（昨年度は33.4%）で0.5ポイントの増加。「あまり参加していない」「参加していない」と答えた人は合計65.3%（昨年度は65.2%）で0.1ポイントの増加でした。



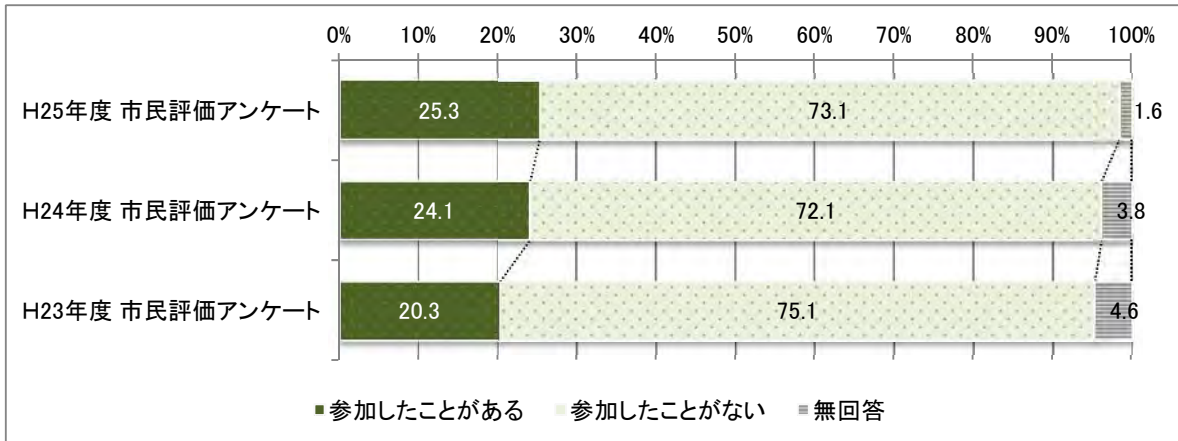
(6) スポーツ・レクリエーションをしているかは

『あなたは、日ごろ、健康を維持するための軽スポーツや競技スポーツ、レクリエーションをしていますか』の問いには、「週1回以上している」「月1回程度している」と答えた人は合計35.2%（昨年度は35.6%）で0.4ポイントの減少。「していない」と答えた人は63.4%（昨年度は62.4%）で1.0ポイントの増加でした。



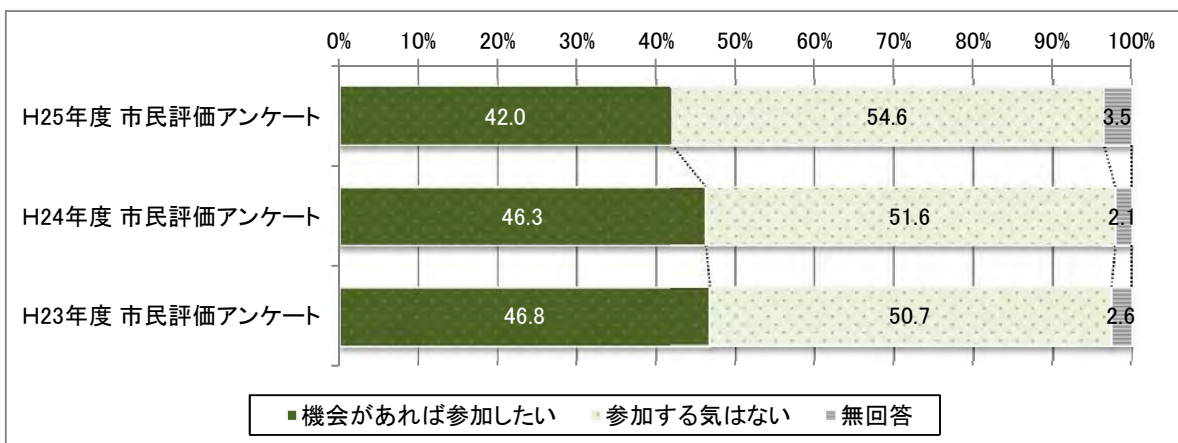
(7) 青少年の健全育成活動の参加は

『あなたは、青少年の健全育成活動（子ども会等を含む）に参加していますか』の問いには、「参加したことがある」と答えた人は25.3%（昨年度は24.1%）で1.2ポイントの増加。「参加したことがない」と答えた人は73.1%（昨年度は72.1%）で1.0ポイントの増加でした。



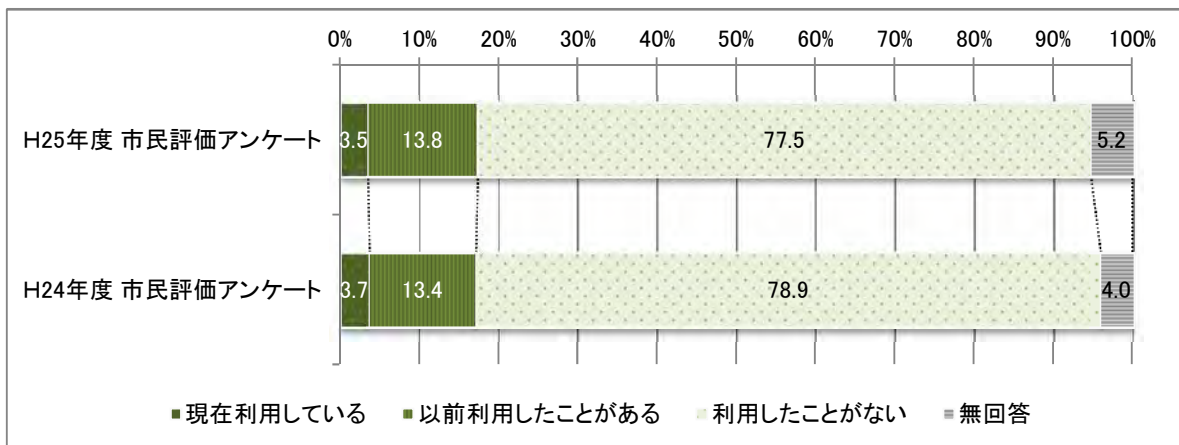
(7)ー1 今後どうするかは

また、前の質問で「参加したことがない」と答えた人のうち、『今後はどうしますか』の問いには、「機会があれば参加したい」と答えた人は42.0%（昨年度は46.3%）で4.3ポイントの減少。「参加する気はない」と答えた人は54.6%（昨年度は51.6%）で3.0ポイントの増加でした。



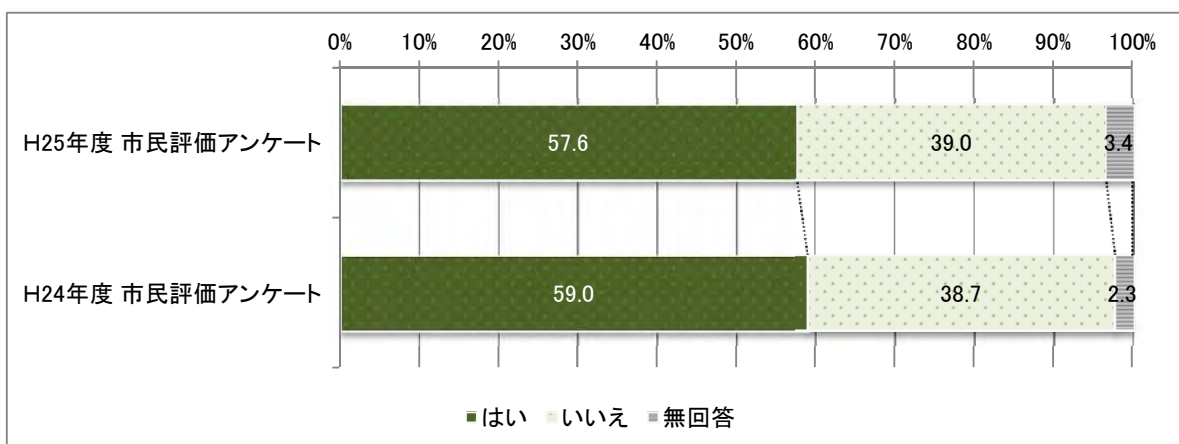
(8) 放課後児童健全育成事業（なかよし会・クラブ）を利用しているかは

『あなたは、放課後児童健全育成事業（なかよし会・クラブ）を利用していますか』の問いには、「現在利用している」と答えた人は3.5%（昨年度は3.7%）で0.2ポイントの減少、「以前利用したことがある」と答えた人は13.8%（昨年度は13.4%）で0.4ポイントの増加。「利用したことがない」と答えた人は77.5%（昨年度は78.9%）で1.4ポイントの減少でした。



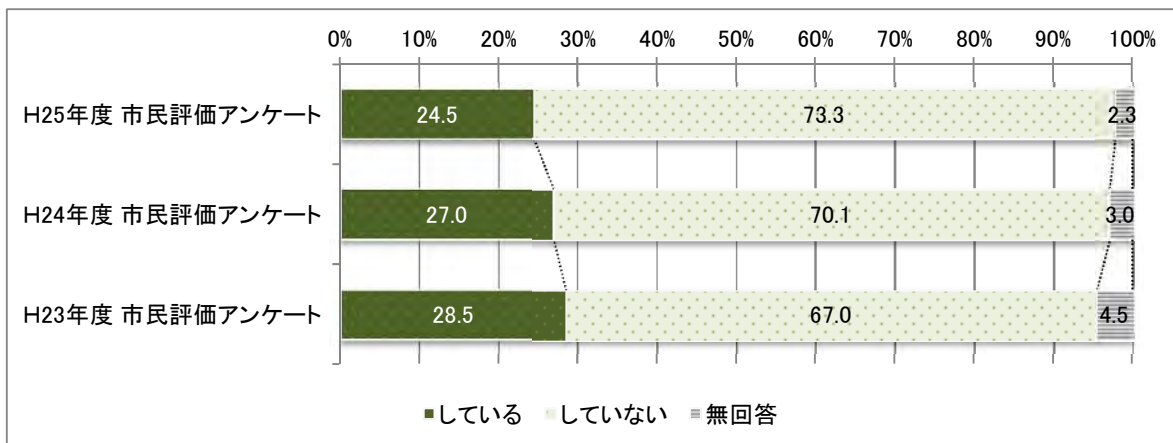
(9) 「こども悩み相談電話」を知っているかは

『あなたは、子どもが悩んだときに相談できる「こども悩み相談電話」という相談窓口があることを知っていますか』の問いには、「はい」と答えた人は57.6%（昨年度は59.0%）で1.4ポイントの減少。「いいえ」と答えた人は39.0%（昨年度は38.7%）で0.3ポイントの増加でした。



(10) 習い事や趣味ボランティアなど、いわゆる生涯学習活動をしているかは

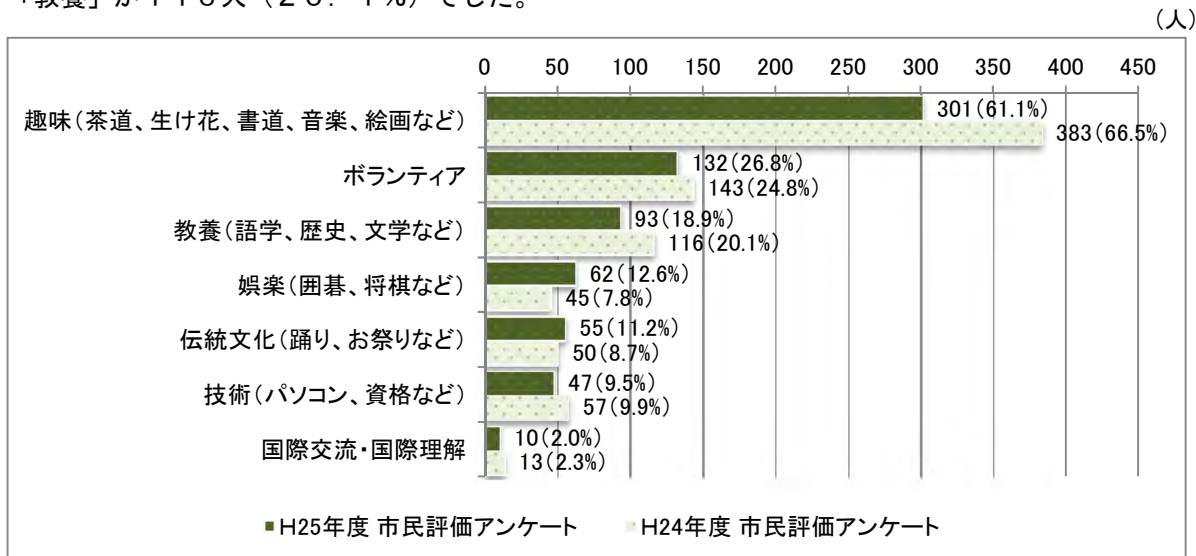
『あなたは、日ごろ（週1回～2週に1回程度以上）習い事や趣味、ボランティアなど、いわゆる生涯学習活動をしていますか』の問いには、「している」と答えた人は24.5%（昨年度は27.0%）で2.5ポイントの減少。「していない」と答えた人は73.3%（昨年度は70.1%）で3.2ポイントの増加でした。



(10)－1 次のどの分野に近いかは

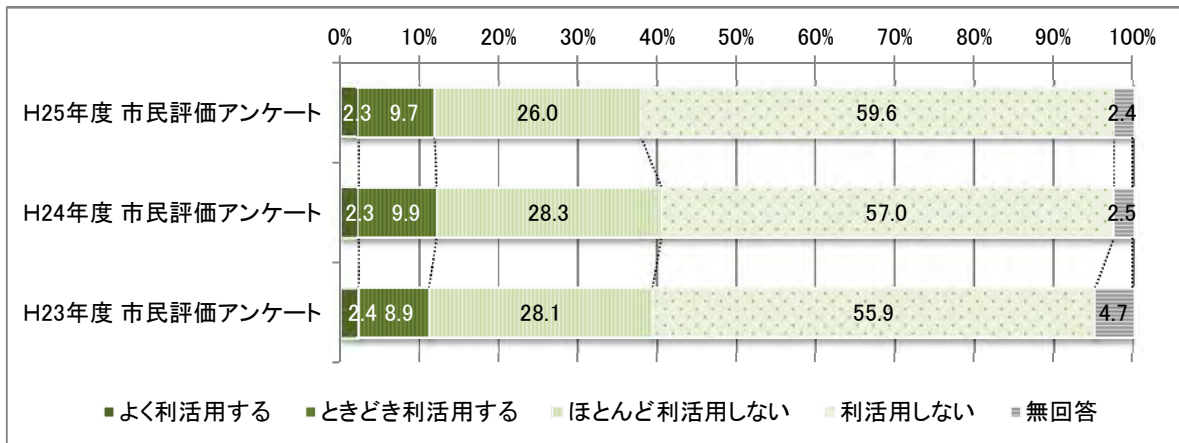
また、前の質問で「している」と答えた493人のうち、『どの分野に近いと思いますか』の問いには、「趣味（茶道、生け花、書道、音楽、絵画など）」と答えた人が301人（61.1%）でもっとも多く、次いで「ボランティア」が132人（26.8%）、「教養（語学、歴史、文学など）」が93人（18.9%）でした。

昨年度は「趣味」が383人（66.5%）、「ボランティア」が143人（24.8%）、「教養」が116人（20.1%）でした。



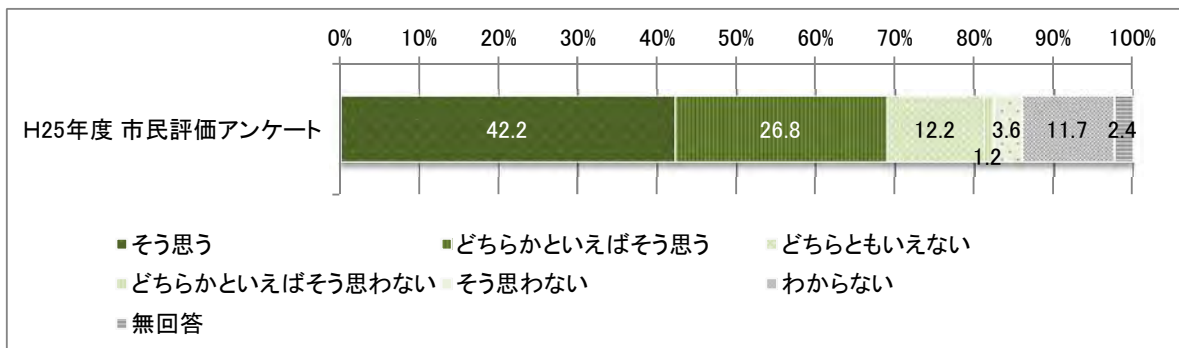
(11) 市内の大学や短大を利活用しているかは

『あなたは、市内の大学や短大が実施する公開講座や学園祭等への参加、教員や学生との交流、図書館等の施設の利用などを通して、市内の大学や短大を利活用していますか』の問いには、「よく利活用する」「ときどき利活用する」と答えた人は合計で12.0%（昨年度は12.2%）で0.2ポイントの減少。「ほとんど利活用しない」「利活用しない」と答えた人は合計で85.6%（昨年度は85.3%）で0.3ポイントの増加でした。



(12) 子どもの入院費無料化については

『弘前市では、平成25年度より子ども（満18歳に達した日の属する年度末まで）の入院費の無料化を実施していますが、これにより、子どもが入院した場合の医療費に対する不安が緩和されますか。』の問いには、「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と答えた人は合計で69.0%。「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」と答えた人は合計で4.8%でした



集 計 表

Ⅲ 集計表

【Ⅰアクションプランに掲げている各約束に関する施策について】

設 問 区 分		現 在 の 満 足 度										
		1 満足 である	2 満 ど ち ら か と い え ば	3 ふ っ う	4 ど ち ら か と い え ば	5 不 満 で あ る	6 わ か ら な い	無 回 答	計	満 足 で あ る (1+2)	ふ っ う (3)	不 満 で あ る (4+5)
約 束 1	【問1】市民と行政が同じ目的を持ち、パートナーとしてまちづくりに取り組んでいることについて〔協働〕	121	457	746	149	49	417	76	2,015	578	746	198
		6.0	22.7	37.0	7.4	2.4	20.7	3.8	100.0	28.7	37.0	9.8
	【問2】「市長車座ミーティング」、「アイデアポスト」、「出前講座」、「市政懇談会」など市から広く意見を聞く広聴活動について〔広聴〕	179	569	689	79	37	392	70	2,015	748	689	116
	8.9	28.2	34.2	3.9	1.8	19.5	3.5	100.0	37.1	34.2	5.8	
	【問3】「広報ひろさき」、「市ホームページ」など市民に広く市政情報を提供する広報活動について〔広報〕	360	671	667	54	47	89	127	2,015	1,031	667	101
	17.9	33.3	33.1	2.7	2.3	4.4	6.3	100.0	51.2	33.1	5.0	
約 束 2	【問4】「産地が見える」ような地元農産物の情報発信、PR活動について〔農林業〕	102	434	863	180	66	297	73	2,015	536	863	246
		5.1	21.5	42.8	8.9	3.3	14.7	3.6	100.0	26.6	42.8	12.2
	【問5】東北新幹線全線開業や弘前城築城400年祭などを契機とした、様々な取り組みによる観光関連産業の活性化について〔観光〕	262	690	646	150	75	130	62	2,015	952	646	225
	13.0	34.2	32.1	7.4	3.7	6.5	3.1	100.0	47.2	32.1	11.2	
	【問6】商店街や製造業等の活性化など、各種商工業振興策や雇用対策の取り組みについて〔商工業〕	55	209	706	434	230	287	94	2,015	264	706	664
	2.7	10.4	35.0	21.5	11.4	14.2	4.7	100.0	13.1	35.0	33.0	
約 束 3	【問7】防犯や交通安全など、安全・安心な生活環境について〔安全・安心〕	117	417	1,044	158	103	121	55	2,015	534	1,044	261
		5.8	20.7	51.8	7.8	5.1	6.0	2.7	100.0	26.5	51.8	13.0
	【問8】地震や台風などに対する総合的な防災体制の整備について〔防災〕	34	262	1,034	244	104	301	36	2,015	296	1,034	348
		1.7	13.0	51.3	12.1	5.2	14.9	1.8	100.0	14.7	51.3	17.3
	【問9】冬期間において安心・快適な生活が送れていることについて〔雪国生活〕	28	190	504	555	679	20	39	2,015	218	504	1,234
	1.4	9.4	25.0	27.5	33.7	1.0	1.9	100.0	10.8	25.0	61.2	
	【問10】市内の道路網が整備され、快適、安全に移動できることについて〔道路整備〕	99	450	970	230	169	57	40	2,015	549	970	399
	4.9	22.3	48.1	11.4	8.4	2.8	2.0	100.0	27.2	48.1	19.8	

上段:回答数/下段:構成比

数年前との比較						今後の重要度									
1 良くなっている	2 変わらない	3 悪くなっている	4 わからない	無 回 答	計	1 重要である	2 どちらかといえば重要である	3 ふつう	4 どちらかといえば重要でない	5 重要でない	無 回 答	計	重要である (1+2)	ふつう (3)	重要でない (4+5)
713	558	53	574	117	2,015	596	722	468	37	53	139	2,015	1,318	468	90
35.4	27.7	2.6	28.5	5.8	100.0	29.6	35.8	23.2	1.8	2.6	6.9	100.0	65.4	23.2	4.5
782	501	33	592	107	2,015	575	693	500	49	64	134	2,015	1,268	500	113
38.8	24.9	1.6	29.4	5.3	100.0	28.5	34.4	24.8	2.4	3.2	6.7	100.0	62.9	24.8	5.6
888	671	62	214	180	2,015	741	648	401	21	28	176	2,015	1,389	401	49
44.1	33.3	3.1	10.6	8.9	100.0	36.8	32.2	19.9	1.0	1.4	8.7	100.0	68.9	19.9	2.4
650	740	51	457	117	2,015	856	652	311	12	40	144	2,015	1,508	311	52
32.3	36.7	2.5	22.7	5.8	100.0	42.5	32.4	15.4	0.6	2.0	7.1	100.0	74.8	15.4	2.6
1,070	546	50	250	99	2,015	966	617	261	22	30	119	2,015	1,583	261	52
53.1	27.1	2.5	12.4	4.9	100.0	47.9	30.6	13.0	1.1	1.5	5.9	100.0	78.6	13.0	2.6
308	884	282	407	134	2,015	1,033	537	252	12	33	148	2,015	1,570	252	45
15.3	43.9	14.0	20.2	6.7	100.0	51.3	26.7	12.5	0.6	1.6	7.3	100.0	77.9	12.5	2.2
367	1,153	116	292	87	2,015	1,011	592	292	6	14	100	2,015	1,603	292	20
18.2	57.2	5.8	14.5	4.3	100.0	50.2	29.4	14.5	0.3	0.7	5.0	100.0	79.6	14.5	1.0
349	1,071	44	490	61	2,015	1,068	596	253	14	16	68	2,015	1,664	253	30
17.3	53.2	2.2	24.3	3.0	100.0	53.0	29.6	12.6	0.7	0.8	3.4	100.0	82.6	12.6	1.5
303	1,088	454	101	69	2,015	1,311	466	145	8	12	73	2,015	1,777	145	20
15.0	54.0	22.5	5.0	3.4	100.0	65.1	23.1	7.2	0.4	0.6	3.6	100.0	88.2	7.2	1.0
648	1,027	115	156	69	2,015	807	631	448	31	20	78	2,015	1,438	448	51
32.2	51.0	5.7	7.7	3.4	100.0	40.0	31.3	22.2	1.5	1.0	3.9	100.0	71.4	22.2	2.5

設 問 区 分		現 在 の 満 足 度										
		1 満 足 で あ る	2 満 ど ち ら か と い え ば	3 ふ っ う	4 ど ち ら か と い え ば	5 不 満 で あ る	6 わ か ら な い	無 回 答	計	満 足 で あ る (1+2)	ふ っ う (3)	不 満 で あ る (4+5)
約 束 3	【問11】河川や排水路が整備され、安全で快適な日常生活が確保されていることについて〔河川整備〕	137	448	1,008	101	81	194	46	2,015	585	1,008	182
		6.8	22.2	50.0	5.0	4.0	9.6	2.3	100.0	29.0	50.0	9.0
	【問12】通勤、通学、買い物などのための交通手段が整っていることについて〔公共交通〕	91	349	908	293	235	94	45	2,015	440	908	528
		4.5	17.3	45.1	14.5	11.7	4.7	2.2	100.0	21.8	45.1	26.2
	【問13】市民と行政が、ごみの減量、資源化や環境に配慮した行動に取り組んでいることについて〔生活環境〕	241	696	794	98	54	97	35	2,015	937	794	152
		12.0	34.5	39.4	4.9	2.7	4.8	1.7	100.0	46.5	39.4	7.5
	【問14】弘前の景観の魅力について〔景観〕	294	771	687	112	53	60	38	2,015	1,065	687	165
	14.6	38.3	34.1	5.6	2.6	3.0	1.9	100.0	52.9	34.1	8.2	
約 束 4	【問15】安全な水道水をいつでも利用できることについて〔上水道〕	559	591	618	91	87	33	36	2,015	1,150	618	178
		27.7	29.3	30.7	4.5	4.3	1.6	1.8	100.0	57.1	30.7	8.8
	【問16】下水道が普及し、衛生的で快適な生活が送れていることについて〔下水道〕	661	585	597	50	38	46	38	2,015	1,246	597	88
		32.8	29.0	29.6	2.5	1.9	2.3	1.9	100.0	61.8	29.6	4.4
	【問17】市が行っている街なかカラス対策について〔カラス対策〕	49	209	628	432	410	245	42	2,015	258	628	842
		2.4	10.4	31.2	21.4	20.3	12.2	2.1	100.0	12.8	31.2	41.8
	【問18】子育て支援について〔子育て環境〕	72	304	848	125	89	495	82	2,015	376	848	214
	3.6	15.1	42.1	6.2	4.4	24.6	4.1	100.0	18.7	42.1	10.6	
約 束 4	【問19】放課後児童健全育成事業（なかよし会・クラブ）（※）について〔放課後対策〕	109	312	702	93	58	646	95	2,015	421	702	151
		5.4	15.5	34.8	4.6	2.9	32.1	4.7	100.0	20.9	34.8	7.5
	【問20】青少年が健全に育っていることについて〔健全育成〕	45	282	1,036	153	72	370	57	2,015	327	1,036	225
	2.2	14.0	51.4	7.6	3.6	18.4	2.8	100.0	16.2	51.4	11.2	

上段:回答数/下段:構成比

数年前との比較						今後の重要度									
1 良くなっている	2 変わらない	3 悪くなっている	4 わからない	無 回 答	計	1 重要である	2 どちらかといえば重要である	3 ふつう	4 どちらかといえば重要でない	5 重要でない	無 回 答	計	重要である (1+2)	ふつう (3)	重要でない (4+5)
547	1,005	60	329	74	2,015	642	660	585	26	20	82	2,015	1,302	585	46
27.1	49.9	3.0	16.3	3.7	100.0	31.9	32.8	29.0	1.3	1.0	4.1	100.0	64.6	29.0	2.3
331	1,157	242	216	69	2,015	674	689	541	15	16	80	2,015	1,363	541	31
16.4	57.4	12.0	10.7	3.4	100.0	33.4	34.2	26.8	0.7	0.8	4.0	100.0	67.6	26.8	1.5
908	802	59	189	57	2,015	863	657	406	10	11	68	2,015	1,520	406	21
45.1	39.8	2.9	9.4	2.8	100.0	42.8	32.6	20.1	0.5	0.5	3.4	100.0	75.4	20.1	1.0
753	967	88	140	67	2,015	813	661	427	17	18	79	2,015	1,474	427	35
37.4	48.0	4.4	6.9	3.3	100.0	40.3	32.8	21.2	0.8	0.9	3.9	100.0	73.2	21.2	1.7
488	1,164	133	166	64	2,015	1,199	455	282	6	6	67	2,015	1,654	282	12
24.2	57.8	6.6	8.2	3.2	100.0	59.5	22.6	14.0	0.3	0.3	3.3	100.0	82.1	14.0	0.6
740	1,027	37	144	67	2,015	1,032	508	384	7	9	75	2,015	1,540	384	16
36.7	51.0	1.8	7.1	3.3	100.0	51.2	25.2	19.1	0.3	0.4	3.7	100.0	76.4	19.1	0.8
313	970	333	336	63	2,015	757	725	405	30	22	76	2,015	1,482	405	52
15.5	48.1	16.5	16.7	3.1	100.0	37.6	36.0	20.1	1.5	1.1	3.8	100.0	73.5	20.1	2.6
312	884	57	654	108	2,015	889	570	377	21	40	118	2,015	1,459	377	61
15.5	43.9	2.8	32.5	5.4	100.0	44.1	28.3	18.7	1.0	2.0	5.9	100.0	72.4	18.7	3.0
363	730	43	762	117	2,015	802	580	420	24	60	129	2,015	1,382	420	84
18.0	36.2	2.1	37.8	5.8	100.0	39.8	28.8	20.8	1.2	3.0	6.4	100.0	68.6	20.8	4.2
212	1,004	159	554	86	2,015	835	627	430	9	24	90	2,015	1,462	430	33
10.5	49.8	7.9	27.5	4.3	100.0	41.4	31.1	21.3	0.4	1.2	4.5	100.0	72.6	21.3	1.6

設 問 区 分		現 在 の 満 足 度										
		1 満足 である	2 満 ど ち ら か と い え ば	3 ふ っ う	4 不 満 で あ る と い え ば	5 不 満 で あ る	6 わ か ら な い	無 回 答	計	満 足 で あ る (1+2)	ふ っ う (3)	不 満 で あ る (4+5)
約 束 4	【問21】弘前市の文化の豊かさに ついて〔文化振興〕	216	655	776	89	43	183	53	2,015	871	776	132
		10.7	32.5	38.5	4.4	2.1	9.1	2.6	100.0	43.2	38.5	6.6
	【問22】スポーツやレクリエーシ ョンに親しむ市民が増え、活動が 活発になっていることについて 〔スポーツ・レクリエーション〕	145	448	955	59	35	325	48	2,015	593	955	94
	7.2	22.2	47.4	2.9	1.7	16.1	2.4	100.0	29.4	47.4	4.7	
	【問23】国内外の人々との交流が 増え、生活の向上や人材の育成 が図られていることについて 〔国内外交流〕	64	284	864	71	27	641	64	2,015	348	864	98
	3.2	14.1	42.9	3.5	1.3	31.8	3.2	100.0	17.3	42.9	4.9	
約 束 5	【問24】社会福祉・サービスが充 実し、赤ちゃんから高齢者まで が安心して生活できることにつ いて〔社会福祉〕	71	344	898	273	199	183	47	2,015	415	898	472
	3.5	17.1	44.6	13.5	9.9	9.1	2.3	100.0	20.6	44.6	23.4	
	【問25】休日や夜間などの緊急時 に適切な救急医療が受けられる ことについて〔保健医療〕	262	569	731	146	105	137	65	2,015	831	731	251
	13.0	28.2	36.3	7.2	5.2	6.8	3.2	100.0	41.2	36.3	12.5	
約 束 6	【問26】弘前市が津軽地域の中核 的な役割を担い、近隣市町村と の連携・協力することによる、地 域全体の活性化について 〔広域行政〕	98	421	909	76	30	431	50	2,015	519	909	106
	4.9	20.9	45.1	3.8	1.5	21.4	2.5	100.0	25.8	45.1	5.3	
	【問27】3市町村(旧弘前市・旧岩 木町・旧相馬村)の合併による効 果が表れ、一体感の醸成が図ら れていることについて 〔合併効果〕	87	305	790	126	89	559	59	2,015	392	790	215
	4.3	15.1	39.2	6.3	4.4	27.7	2.9	100.0	19.5	39.2	10.7	
約 束 7	【問28】前向きに取り組む職員 の育成により、市民サービスが向 上し、効率的・効果的な行政運 営が図られていることについて 〔行政運営〕	123	355	799	210	222	268	38	2,015	478	799	432
	6.1	17.6	39.7	10.4	11.0	13.3	1.9	100.0	23.7	39.7	21.4	
そ の 他	【問29】職場や家庭などにおいて 男女共同の意識・環境が定着し ていることについて 〔男女共同参画〕	62	274	1,060	167	104	289	59	2,015	336	1,060	271
	3.1	13.6	52.6	8.3	5.2	14.3	2.9	100.0	16.7	52.6	13.4	

上段:回答数/下段:構成比

数年前との比較						今後の重要度									
1 良くなっている	2 変わらない	3 悪くなっている	4 わからない	無 回 答	計	1 重要である	2 どちらかといえば重要である	3 ふつう	4 どちらかといえば重要でない	5 重要でない	無 回 答	計	重要である (1+2)	ふつう (3)	重要でない (4+5)
515	1,021	44	345	90	2,015	614	697	566	15	22	101	2,015	1,311	566	37
25.6	50.7	2.2	17.1	4.5	100.0	30.5	34.6	28.1	0.7	1.1	5.0	100.0	65.1	28.1	1.8
519	864	38	515	79	2,015	384	626	812	56	50	87	2,015	1,010	812	106
25.8	42.9	1.9	25.6	3.9	100.0	19.1	31.1	40.3	2.8	2.5	4.3	100.0	50.1	40.3	5.3
318	765	34	804	94	2,015	375	612	801	64	62	101	2,015	987	801	126
15.8	38.0	1.7	39.9	4.7	100.0	18.6	30.4	39.8	3.2	3.1	5.0	100.0	49.0	39.8	6.3
391	999	171	378	76	2,015	1,105	534	278	3	19	76	2,015	1,639	278	22
19.4	49.6	8.5	18.8	3.8	100.0	54.8	26.5	13.8	0.1	0.9	3.8	100.0	81.3	13.8	1.1
632	913	74	299	97	2,015	1,268	441	192	6	8	100	2,015	1,709	192	14
31.4	45.3	3.7	14.8	4.8	100.0	62.9	21.9	9.5	0.3	0.4	5.0	100.0	84.8	9.5	0.7
430	799	54	649	83	2,015	577	679	589	33	44	93	2,015	1,256	589	77
21.3	39.7	2.7	32.2	4.1	100.0	28.6	33.7	29.2	1.6	2.2	4.6	100.0	62.3	29.2	3.8
369	729	151	677	89	2,015	494	575	713	60	67	106	2,015	1,069	713	127
18.3	36.2	7.5	33.6	4.4	100.0	24.5	28.5	35.4	3.0	3.3	5.3	100.0	53.1	35.4	6.3
489	856	213	394	63	2,015	891	617	404	13	18	72	2,015	1,508	404	31
24.3	42.5	10.6	19.6	3.1	100.0	44.2	30.6	20.0	0.6	0.9	3.6	100.0	74.8	20.0	1.5
330	1,111	69	434	71	2,015	507	662	691	38	38	79	2,015	1,169	691	76
16.4	55.1	3.4	21.5	3.5	100.0	25.2	32.9	34.3	1.9	1.9	3.9	100.0	58.0	34.3	3.8

【Ⅱ 市政への総合的な評価について】

上段:回答数/下段:構成比

設問	区分	1 住みよ いと思 う	2 住みに くいと 思う	3 どちら ともい えない	無 回 答	計
【問30】	あなたは、弘前市は住みよ いまちだと思いますか。	1,369	137	484	25	2,015
		67.9	6.8	24.0	1.2	100.0

上段:回答数/下段:構成比

設問	区分	1 評価し ている	2 どちら かとい えば評 価して いる	3 ふ つ う	4 どちら かとい えば評 価して いない	5 評価し ていな い	6 わから ない	無 回 答	計	評価し ている (1+2)	ふ つ う (3)	評価し ていな い (4+5)
【問31】	あなたは、葛西市長の市 政への取り組みをどの程度評 価していますか。	476	697	515	86	63	153	25	2,015	1,173	515	149
		23.6	34.6	25.6	4.3	3.1	7.6	1.2	100.0	58.2	25.6	7.4

上段:回答数/下段:構成比

設問	区分	1 満足で ある	2 ど ちらか とい えば満 足であ る	3 ふ つ う	4 ど ちらか とい えば不 満であ る	5 不 満であ る	6 わから ない	無 回 答	計	満足で ある (1+2)	ふ つ う (3)	不 満であ る (4+5)
【問32】	あなたは、市役所職員の 仕事ぶりに満足していますか。	145	387	702	433	186	132	30	2,015	532	702	619
		7.2	19.2	34.8	21.5	9.2	6.6	1.5	100.0	26.4	34.8	30.7

上段:回答数/下段:構成比

設問 区分	1	2	3	4	5	6	7	8	9	無回答	計
	悪い職員の対応・態度が	れる仕事が遅い・待たさ	り職員の仕事當場当た	ない職員にコスト意識が	に職員の説明がわかり	性が仕事のやり方に柔軟	ない職員の責任感が足り	ない必要な仕事をし	無駄な仕事をし	その他	
【問33】それは、どうしてですか。 (〇はいくつでも)(【問32】で 「4.どちらかといえば不満である」、 「5.不満である」と答えた 方のみ)	269	163	207	217	140	270	321	149	166	1	1,903
	43.5	26.3	33.4	35.1	22.6	43.6	51.9	24.1	26.8	0.2	307.4

上段:回答数/下段:構成比

設問 区分	1	2	3	4	5	6	無回答	計	満足である	ふつう	不満である
	満足である	どちらかといえば満	ふつう	どちらかといえ	不満である	わからない			(1+2)	(3)	(4+5)
【問34】あなたは、市が進めている 施策や事業、各種市民サービス などを総合的に見た場合、どの 程度満足していますか。	69	518	935	130	44	279	40	2,015	587	935	174
	3.4	25.7	46.4	6.5	2.2	13.8	2.0	100.0	29.1	46.4	8.6

【Ⅲその他個別の施策について】

上段:回答数/下段:構成比

設問 区分	1 同感する	2 同感しない	3 どちらともいえない	無 回 答	計
【問35】あなたは、『男は仕事、女は家庭』という考え方についてどう思いますか。	193	907	894	21	2,015
	9.6	45.0	44.4	1.0	100.0

上段:回答数/下段:構成比

設問 区分	1 男性のほう が優遇さ れている	2 平等である	3 女性のほう が優遇さ れている	4 どちらとも いえない	無 回 答	計
【問36】あなたは、現在の男女の地位の平等感についてどのように感じていますか。	830	328	84	743	30	2,015
	41.2	16.3	4.2	36.9	1.5	100.0

上段:回答数/下段:構成比

設問 区分	1 とても健康 である	2 健康である	3 ふつう	4 病気がち である	5 病気である	無 回 答	計	健 康 (1+2)	ふ つ う (3)	病 気 (4+5)
【問37】あなたは、自分の健康状態をどう思いますか。	99	471	992	281	154	18	2,015	570	992	435
	4.9	23.4	49.2	13.9	7.6	0.9	100.0	28.3	49.2	21.6

上段:回答数/下段:構成比

設問	1 はい	2 いいえ	無 回 答	計
【問38】あなたは、日頃生きがいを感じていますか。	1,393	548	74	2,015
	69.1	27.2	3.7	100.0

上段:回答数/下段:構成比

設問	1 よく参加している	2 るときどき参加している	3 あまり参加していない	4 参加していない	無 回 答	計	参加している (1+2)	参加していない (3+4)
【問39】あなたは、町会や公民館などの地域の活動や行事に参加していますか。	201	481	447	869	17	2,015	682	1,316
	10.0	23.9	22.2	43.1	0.8	100.0	33.8	65.3

上段:回答数/下段:構成比

設問	1 週1回以上している	2 月1回程度している	3 していない	無 回 答	計	している (1+2)
【問40】あなたは、日ごろ、健康を維持するための軽スポーツや競技スポーツ、レクリエーションをしていますか。	468	242	1,277	28	2,015	710
	23.2	12.0	63.4	1.4	100.0	35.2

上段:回答数/下段:構成比

設問 区分	1 参加したことがある	2 参加したことがない	無 回 答	計
【問41】あなたは、青少年の健全育成活動(子ども会等を含む)に参加していますか。	510	1,472	33	2,015
	25.3	73.1	1.6	100.0

上段:回答数/下段:構成比

設問 区分	1 たい機会があれば参加し	2 参加する気はない	無 回 答	計
【問42】今後はどうしますか。 (【問41】で「2.参加したことがない」と答えた方のみ)	618	803	51	1,472
	42.0	54.6	3.5	100.0

上段:回答数/下段:構成比

設問 区分	1 現在利用している	2 ある以前利用したことが	3 利用したことがない	無 回 答	計	利用している (1+2)
【問43】あなたは、放課後児童健全育成事業(なかよし会・クラブ)を利用していますか。	70	279	1,562	104	2,015	349
	3.5	13.8	77.5	5.2	100.0	17.3

上段:回答数/下段:構成比

設問 区分	1 はい	2 いいえ	無 回 答	計
【問44】あなたは、子供が悩んだときに相談できる「こども悩み相談電話」という相談窓口があることを知っていますか。	1,161	786	68	2,015
	57.6	39.0	3.4	100.0

上段:回答数/下段:構成比

設問 区分	1 している	2 していない	無 回 答	計
【問45】あなたは、日ごろ(週1回～2週に1回程度以上)習い事や趣味、ボランティアなど、いわゆる生涯学習活動をしていますか。	493	1,476	46	2,015
	24.5	73.3	2.3	100.0

上段:回答数/下段:構成比

設問 区分	1 趣味(茶道、音楽、絵画など)	2 娯楽(囲碁、将棋など)	3 教養(語学、歴史、文学など)	4 技術(パソコン、資格など)	5 国際交流・国際理解	6 ボランティア	7 伝統文化(踊り、お祭りなど)	無 回 答	計
【問46】次に示すどの分野に近いと思いますか。(〇はいくつでも) (【問45】で「1.している」と答えた方のみ)	301	62	93	47	10	132	55	11	711
	61.1	12.6	18.9	9.5	2.0	26.8	11.2	2.2	144.2

上段:回答数/下段:構成比

設問 区分	1	2	3	4	無 回 答	計	利 活 用 す る	利 活 用 し な い
	よく 利 活 用 す る	と き ど き 利 活 用 す る	い ほ と ん ど 利 活 用 し な い	利 活 用 し な い			(1+2)	(3+4)
【問47】あなたは、市内の大学や短大が実施する公開講座や学園祭等への参加、教員や学生との交流、図書館等の施設の利用などを通して、市内の大学や短大を利活用していますか。	46	196	523	1,201	49	2,015	242	1,724
	2.3	9.7	26.0	59.6	2.4	100.0	12.0	85.6

上段:回答数/下段:構成比

設問 区分	1	2	3	4	5	無 回 答	計	愛 着 が あ る	ど ち ら で も な い	愛 着 が な い
	愛 着 が あ る ほ う だ	愛 着 が あ る か と い え ば	ど ち ら で も な い	愛 着 が な い か と い え ば	愛 着 が な い ほ う だ			(1+2)	(3)	(4+5)
【問48】あなたは、弘前市に対して愛着があるほうだと思いますか。	828	789	288	38	41	31	2,015	1,617	288	79
	41.1	39.2	14.3	1.9	2.0	1.5	100.0	80.2	14.3	3.9

上段:回答数/下段:構成比

設問 区分	1	2	3	4	5	6	無 回 答	計	と 緩 和 さ れ て い る	な い ど ち ら と も い え	い と 緩 和 さ れ て い な
	そ う 思 う	ど ち ら か と い え ば	ど ち ら と も い え な い	ど ち ら か と い え ば	そ う 思 わ な い	わ か ら な い			(1+2)	(3)	(4+5)
【問49】弘前市では、平成25年度より子ども(満18歳に達した日の属する年度末まで)の入院費の無料化を実施していますが、これにより、子どもが入院した場合の医療費に対する不安が緩和されますか。	850	540	246	24	72	235	48	2,015	1,390	246	96
	42.2	26.8	12.2	1.2	3.6	11.7	2.4	100.0	69.0	12.2	4.8

〈資料〉

平成25年度市民評価アンケート調査票



1	旧弘前市市街地	
2	出張所地域	
3	旧岩木町	
4	旧相馬村	

“子ども達の笑顔あふれる弘前づくりのためのアンケート”

弘前市では、「弘前市アクションプラン」を策定し、その中において、市民主権システムによる市政運営の実現を図るために、「市民評価アンケート」を定期的実施することとしています。

このたび、市政に対する市民の皆さんのお考えやご意見を伺い、その声に応える開かれた市役所づくりを進めるために、16歳以上の市民約6,000人を対象としたアンケートをお願いすることとしました。

また、本アンケートの結果は、私の給与決定の資料としても活用いたします。

「子ども達の笑顔あふれる弘前づくり」のために、ぜひご協力をお願いします。

平成25年5月 弘前市長 葛西 憲之

※アンケートの記入に際して

1. 対象者を無作為に抽出しておりますので、ご回答は、なるべくご本人をお願いします。ただし、ご家族の方がお答えいただいても結構です。
2. 各項目について思ったこと、行っていることをお答えください。
3. ご回答は、番号に○印をつけてください。
4. アンケートでいただいたご回答は、統計の作成・分析の目的にのみ使用されます。統計以外の目的に使うことや個人が特定されることはありませんので、安心してご記入ください。

※お問い合わせは、弘前市 行政経営課 TEL 0172-40-7016

～弘前市アクションプランとは～

弘前市のまちづくりについて、分野ごとに目標や取組み内容を示した戦略的な実行計画です。毎年度、進行状況を評価・点検し、その結果を踏まえて内容を追加修正していくこととしています。(同プランは、弘前市ホームページ、情報公開コーナー等でご覧いただくことができます。)

アンケートは5月31日までに同封の返信用封筒に入れて返送してください

【I. アクションプランに掲げている各約束に関する施策について】

あなたは、次にあげる項目について現状をどのように感じ（満足度）、数年前と比較しての変化（過去からの変化）、また、今後取り組むことがどのくらい重要である（重要度）とお考えですか。

（それぞれの項目に○はひとつずつ）

【項目】	現在の満足度						数年前との比較				今後の重要度						
	満足である	どちらかといえば満足である	ふつう	どちらかといえば不満である	不満である	わからない	よくなっている	変わらない	悪くなっている	わからない	重要である	どちらかといえば重要である	ふつう	どちらかといえば重要でない	重要でない		
（例）〇〇について	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	1	2	3	4	5		
約束1 市民評価システムを実現します																	
【問1】 市民と行政が同じ目的を持ち、パートナーとしてまちづくりに取り組んでいることについて【協働】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問2】 「市長車座ミーティング」、「アイデアポスト」、「出前講座」、「市政懇談会」など市民から広く意見を聞く広聴活動について【広聴】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問3】 「広報ひろさき」、「市ホームページ」など市民に広く市政情報を提供する広報活動について【広報】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
約束2 ひろさき農業・産業おこしに取り組めます																	
【問4】 「産地が見える」ような地元農産物の情報発信、PR活動について【農林業】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問5】 東北新幹線全線開業や弘前城築城400年祭などを契機とした、様々な取り組みによる観光関連産業の活性化について【観光】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問6】 商店街や製造業等の活性化など、各種商工業振興策や雇用対策の取り組みについて【商工業】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
約束3 魅力あるまちづくりを進めます																	
【問7】 防犯や交通安全など、安全・安心な生活環境について【安全・安心】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5

【項目】	現在の満足度						→	数年前との比較				→	今後の重要度				
	満足である	どちらかといえば満足である	ふつう	どちらかといえば不満である	不満である	わからない		よくなっている	変わらない	悪くなっている	わからない		重要である	どちらかといえば重要である	ふつう	どちらかといえば重要でない	重要でない
【問8】 地震や台風などに対する総合的な防災体制の整備について【防災】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問9】 冬期間において安心・快適な生活が送れていることについて【雪国生活】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問10】 市内の道路網が整備され、快適、安全に移動できることについて【道路整備】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問11】 河川や排水路が整備され、安全で快適な日常生活が確保されていることについて【河川整備】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問12】 通勤、通学、買い物などのための交通手段が整っていることについて【公共交通】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問13】 市民と行政が、ごみの減量、資源化や環境に配慮した行動に取り組んでいることについて【生活環境】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問14】 弘前の景観の魅力について【景観】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問15】 安全な水道水をいつでも利用できることについて【上水道】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問16】 下水道が普及し、衛生的で快適な生活が送れていることについて【下水道】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問17】 市が行っている街なかカラス対策について【カラス対策】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
約束4 子育てするなら弘前で、を目指します																	
【問18】 子育て支援について【子育て環境】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問19】 <u>放課後児童健全育成事業（なかよし会・クラブ）（※）</u> について【放課後対策】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5

※保護者が労働等により家庭で適切な保護が受けられない小学校1年生から3年生の児童（放課後児童）に対し、放課後等に家庭に代わる生活の場を提供し、その健全な育成を図るために実施している事業。

【項目】	現在の満足度						数年前との比較				今後の重要度						
	満足である	どちらかといえば満足である	ふつう	どちらかといえば不満である	不満である	わからない	よくなっている	変わらない	悪くなっている	わからない	重要である	どちらかといえば重要である	ふつう	どちらかといえば重要でない	重要でない		
【問20】 青少年が健全に育っていることについて【健全育成】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問21】 弘前市の文化の豊かさについて【文化振興】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問22】 スポーツやレクリエーションに親しむ市民が増え、活動が活発になっていることについて【スポーツ・レクリエーション】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問23】 国内外の人々との交流が増え、生活の向上や人材の育成が図られていることについて【国内外交流】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
約束5 命と暮らしを守ります																	
【問24】 社会福祉・サービスが充実し、赤ちゃんから高齢者までが安心して生活できることについて【社会福祉】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問25】 休日や夜間などの緊急時に適切な救急医療が受けられることについて【保健医療】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
約束6 津軽地域の中核都市として、近隣市町村との連携強化を図ります																	
【問26】 弘前市が津軽地域の中核的な役割を担い、近隣市町村と連携・協力することによる、地域全体の活性化について【広域行政】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
【問27】 3市町村（旧弘前市・旧岩木町・旧相馬村）の合併による効果が表れ、一体感の醸成が図られていることについて【合併効果】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5
約束7 市職員のパワーを引き出し、市役所の仕事力を高めます																	
【問28】 前向きに取り組む職員の育成により、市民サービスが向上し、効率的・効果的な行政運営が図られていることについて【行政運営】	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5

【項目】	現在の満足度						数年前との比較				今後の重要度						
	満足である	どちらかといえば満足である	ふつう	どちらかといえば不満である	不満である	わからない	よくなっている	変わらない	悪くなっている	わからない	重要である	どちらかといえば重要である	ふつう	どちらかといえば重要でない	重要でない		
その他																	
【問29】 職場や家庭などにおいて男女共同の意識・環境が定着していることについて〔男女共同参画〕	1	2	3	4	5	6	→	1	2	3	4	→	1	2	3	4	5

【Ⅱ. 市政への総合的な評価について】

それぞれの項目で○はひとつずつつけてください。

【問30】 あなたは、弘前市は住みよいまちだと思いますか。

1. 住みよいと思う 2. 住みにくいと思う 3. どちらともいえない

【問31】 あなたは、葛西市長の市政への取り組みをどの程度評価していますか。

1. 評価している 2. どちらかといえば評価している 3. ふつう
4. どちらかといえば評価していない 5. 評価していない 6. わからない

【問32】 あなたは、市役所職員の仕事ぶりに満足していますか。

1. 満足である 2. どちらかといえば満足である 3. ふつう
4. どちらかといえば不満である 5. 不満である 6. わからない

（【問32】で「4. どちらかといえば不満である」、「5. 不満である」と答えた方のみ）

【問33】 それは、どうしてですか。（○はいくつでも）

1. 職員の応対・態度が悪い 2. 仕事が遅い・待たされる
3. 職員の仕事が場当たりのである 4. 職員にコスト意識がない
5. 職員の説明がわかりにくい 6. 仕事のやり方に柔軟性がない
7. 職員の責任感が足りない
8. 無駄な仕事をして、必要な仕事をしていない 9. その他（

【問34】 あなたは、市が進めている施策や事業、各種市民サービスなどを総合的に見た場合、どの程度満足していますか。

1. 満足である 2. どちらかといえば満足である 3. ふつう
4. どちらかといえば不満である 5. 不満である 6. わからない

【Ⅲ. その他個別の施策について】

【問35】 あなたは、『男は仕事、女は家庭』という考え方についてどう思いますか。

1. 同感する 2. 同感しない 3. どちらともいえない

【問36】 あなたは、現在の男女の地位の平等感についてどのように感じていますか。

1. 男性のほうが悪遇されている 2. 平等である
3. 女性のほうが悪遇されている 4. どちらともいえない

【問37】 あなたは、自分の健康状態をどう思いますか。

1. とても健康である 2. 健康である 3. ふつう
4. 病気がちである 5. 病気である

【問38】 あなたは、日ごろ生きがいを感じていますか。

1. はい 2. いいえ

【問39】 あなたは、町会や公民館などの地域の活動や行事に参加していますか。

1. よく参加している 2. ときどき参加している
3. あまり参加していない 4. 参加していない

【問40】 あなたは、日ごろ、健康を維持するための軽スポーツや競技スポーツ、レクリエーションをしていますか。

1. 週1回以上している 2. 月1回程度している 3. していない

【問41】 あなたは、青少年の健全育成活動（子ども会等を含む）に参加していますか。

1. 参加したことがある 2. 参加したことがない



（【問41】で「2. 参加したことがない」と答えた方のみ）

【問42】 今後はどうしますか。

1. 機会があれば参加したい 2. 参加する気はない

【問43】 あなたは、放課後児童健全育成事業（なかよし会・クラブ）を利用していますか。

1. 現在利用している
2. 以前利用したことがある
3. 利用したことがない

【問44】 あなたは、子どもが悩んだときに相談できる「こども悩み相談電話」という相談窓口があることを知っていますか。

1. はい
2. いいえ

【問45】 あなたは、日ごろ（週1回～2週に1回程度以上）習い事や趣味、ボランティアなど、いわゆる生涯学習活動をしていますか。

1. している
2. していない

↳（【問45】で「1. している」と答えた方のみ）

【問46】 次に示すどの分野に近いと思いますか。（○はいくつでも）

1. 趣味（茶道、生け花、書道、音楽、絵画など）
2. 娯楽（囲碁、将棋など）
3. 教養（語学、歴史、文学など）
4. 技術（パソコン、資格など）
5. 国際交流・国際理解
6. ボランティア
7. 伝統文化（踊り、お祭りなど）

【問47】 あなたは、市内の大学や短大が実施する公開講座や学園祭等への参加、教員や学生との交流、図書館等の施設の利用などを通して、市内の大学や短大を利活用していますか。

1. よく利活用する
2. ときどき利活用する
3. ほとんど利活用しない
4. 利活用しない

【問48】 あなたは、弘前市に対して愛着があるほうだと思いますか。

1. 愛着があるほうだ
2. どちらかといえば愛着があるほうだ
3. どちらでもない
4. どちらかといえば愛着がないほうだ
5. 愛着がないほうだ

【問49】 弘前市では、平成25年度より子ども（満18歳に達した日の属する年度末まで）の入院費の無料化を実施していますが、これにより、子どもが入院した場合の医療費に対する不安が緩和されますか。

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらともいえない
4. どちらかといえばそう思わない
5. そう思わない
6. わからない

平成25年度 弘前市市民評価アンケート

平成25年8月

編集・発行

弘前市

経営戦略部 行政経営課

〒036-8551

青森県弘前市大字上白銀町1-1

TEL 0172-35-1111(代表)