

### Ⅲ 資料（平成 26 年度弘前市地域経営アンケート調査票）





平成 26 年度

## 弘前市地域経営アンケート

～子どもたちの笑顔あふれるまち弘前のためのアンケート～

弘前市では、「弘前市経営計画」を策定し、地域の持続的な成長・発展を実現するために、地域課題や取り組みの成果等の評価を目的として「地域経営アンケート」を実施することとしています。

このたび、市政に対する市民の皆さんのお考えやご意見を伺い、その声に応える開かれた市役所づくりを進めるために、16歳以上の市民2,600人を対象としたアンケートをお願いすることとしました。

「子どもたちの笑顔あふれるまち弘前」のために、ぜひご協力をお願いします。

平成26年9月 弘前市長 葛西 憲之

### アンケートの記入に際して

1. 対象者を無作為に抽出しておりますので、ご回答は、なるべくご本人をお願いします。  
ただし、ご家族の方がお答えいただいても結構です。
2. 各項目について思ったこと、行っていることをお答えください。
3. ご回答は、番号に○印をつけてください。
4. 配付後、概ね3～5日後に調査員が回収に伺います。
5. アンケートでいただいたご回答は、統計の作成・分析の目的にのみ使用されます。統計以外の目的に使うことや個人が特定されることはありませんので、安心してご記入ください。

※お問い合わせは、弘前市 行政経営課 TEL 0172-40-7016

調査区番号

調査員氏名

はじめに、あなたご自身のことについておたずねします。

あてはまる番号に「○」を記入してください。

1. 性別

- ①男性                      ②女性

2. 年齢

- ① 16 ～ 19歳      ② 20 ～ 29歳      ③ 30 ～ 39歳  
④ 40 ～ 49歳      ⑤ 50 ～ 59歳      ⑥ 60 ～ 69歳  
⑦ 70歳以上

3. 職業など

- ①農林漁業      ②自営業・経営者      ③勤め人（会社員・公務員・パート）  
④専業主婦（主夫）      ⑤学生      ⑥無職      ⑦その他

4. 家族構成

- ①単身世帯      ②一世代世帯（夫婦のみの世帯）  
③二世帯世帯（親と子から成る世帯）  
④三世帯世帯（親、子、孫から成る世帯）      ⑤その他の世帯

5. あなた自身を含めて、あなたの同居の家族に次の方はいますか

- |            |     |      |
|------------|-----|------|
| ・就学前（0～5歳） | ①いる | ②いない |
| ・小学生       | ①いる | ②いない |
| ・中学生       | ①いる | ②いない |
| ・高校生       | ①いる | ②いない |
| ・60歳以上の方   | ①いる | ②いない |

◆◆◆「満足度」についての記入のしかた◆◆◆

あなたは、次に掲げる項目について現状をどのように感じて(満足度)いますか (○は1つ)

	満 足 度				
	1 満足	2 どちらかといえ ば満足	3 どちらとも いえ ない	4 どちらかといえ ば不 満	5 不 満
問◎◎ ○○○○○○○○○○について	1	2	3	4	5

## 1 ひとつくり

### (1)子育て

問1 子育てに係る負担が軽減されていると思いますか (○は1つ)

1. そう思う                      2. どちらかといえ  
ばそう思う                      3. どちらとも  
いえ  
ない  
4. どちらかといえ  
ばそう思  
わない                      5. そう思  
わない

問2 子育てしやすいまちだと思いますか (○は1つ)

1. そう思う                      2. どちらかといえ  
ばそう思う                      3. どちらとも  
いえ  
ない  
4. どちらかといえ  
ばそう思  
わない                      5. そう思  
わない

### (2)子どもの学び

問3 弘前市の子どもにとって学習しやすい教育環境(教育に関する取り組みや学校施設など)だと思いますか (○は1つ)

1. そう思う                      2. どちらかといえ  
ばそう思う                      3. どちらとも  
いえ  
ない  
4. どちらかといえ  
ばそう思  
わない                      5. そう思  
わない

問4 青少年の健全育成活動(子ども会等を含む)に参加したことがありますか (○は1つ)

1. 参加したことがある                      2. 参加したことがない

### (3) 多様な学び

問5 生涯学習活動(習い事や趣味、ボランティアなど)をしていますか (○は1つ)

1. している                      2. していない

問6 町会や公民館などの地域の活動や行事に参加していますか (○は1つ)

1. よく参加している              2. ときどき参加している  
3. あまり参加していない          4. 参加していない

問7 郷土弘前の歴史と文化財に親しみを感じていますか (○は1つ)

1. 感じている                      2. 感じていない

問8 文化・芸術活動をしていますか (○は1つ)

1. している                      2. していない

問9 月1回以上軽スポーツ、競技スポーツ、レクリエーションをしていますか (○は1つ)

1. している                      2. していない

## 2 暮らしづくり

### (1) 福祉・保健医療

問10 社会福祉・サービスが充実し、障がい者が安心して生活できるまちであると思いますか (○は1つ)

1. そう思う                      2. どちらかといえばそう思う              3. どちらともいえない  
4. どちらかといえばそう思わない          5. そう思わない

	満 足 度				
	1 満足	2 どちらかといえば満足	3 どちらともいえない	4 どちらかといえば不満	5 不満
問11 休日や夜間などの緊急時に適切な救急医療が受けられることについて	1	2	3	4	5

問12 生きがいを感じていますか（〇は1つ）

1. 感じている                      2. 感じていない

問13 自分の健康状態をどう思いますか（〇は1つ）

1. とても健康である              2. 健康である                      3. ふつう  
4. 病気がちである                  5. 病気である

## (2)安全・安心

	満 足 度				
	1 満足	2 どちらかといえば満足	3 どちらともいえない	4 どちらかといえば不満	5 不満
問14 災害等に対する取り組み(防災訓練、災害時の市の体制、市民への防災啓発など)について	1	2	3	4	5
問15 都市基盤の災害対策(浸水対策等)について	1	2	3	4	5
問16 防犯や交通安全など、安全・安心な生活環境について	1	2	3	4	5

## 3 まちづくり

### (1)雪対策

	満 足 度				
	1 満足	2 どちらかといえば満足	3 どちらともいえない	4 どちらかといえば不満	5 不満
問17 冬期間において安心・快適な生活が送れていることについて	1	2	3	4	5

問18 雪対策について新しい取り組み(地下水や温泉水などを利用した道路融雪など)が進んでいると感じていますか (○は1つ)

1. 感じている                      2. 感じていない

## (2) 都市環境

問19 弘前市は住みよいまちだと思えますか (○は1つ)

1. 住みよいと思う              2. 住みにくと思う              3. どちらともいえない

	満 足 度				
	1 満足	2 どちらかといえば満足	3 どちらともいえない	4 どちらかといえば不満	5 不満
問20 弘前の景観の魅力について	1	2	3	4	5
問21 河川や排水路が整備され、安全で快適な日常生活が確保されていることについて	1	2	3	4	5

## (3) 生活基盤

	満 足 度				
	1 満足	2 どちらかといえば満足	3 どちらともいえない	4 どちらかといえば不満	5 不満
問22 道路整備について	1	2	3	4	5
問23 道路の安全・安心について	1	2	3	4	5
問24 通勤、通学、買い物などのための交通手段が整っていることについて	1	2	3	4	5
問25 安全な水道水をいつでも利用できることについて	1	2	3	4	5
問26 下水道により衛生的で快適な生活が送れることについて	1	2	3	4	5



#### (4) エネルギー・環境

	満 足 度				
	1 満足	2 どちらかといえは満足	3 どちらともいえない	4 どちらかといえは不満	5 不満
問27 市が行っている街なかカラス対策について	1	2	3	4	5
問28 公害、ごみ、害虫など、日常生活における生活環境について	1	2	3	4	5

### 4 なりわいづくり

#### (1) 農林業振興

	満 足 度				
	1 満足	2 どちらかといえは満足	3 どちらともいえない	4 どちらかといえは不満	5 不満
問29 農産物等の生産力・販売力の強化、担い手の育成、農道等の生産基盤の整備など、市の農林業振興について	1	2	3	4	5

#### (2) 観光振興

	満 足 度				
	1 満足	2 どちらかといえは満足	3 どちらともいえない	4 どちらかといえは不満	5 不満
問30 弘前らしい魅力ある観光資源を活かした取り組みなど、市の観光振興について	1	2	3	4	5

#### (3) 商工業振興

	満 足 度				
	1 満足	2 どちらかといえは満足	3 どちらともいえない	4 どちらかといえは不満	5 不満
問31 地域産業の活性化、中心市街地等の賑わい創出や地元生産品の消費拡大など、市の商工業振興について	1	2	3	4	5
問32 雇用の創出や労働環境の充実が図られていることについて	1	2	3	4	5

## 5 仕組みづくり

### (1) オール弘前体制の構築

	満 足 度				
	1 満足	2 どちらかといえば満足	3 どちらともいえない	4 どちらかといえば不満	5 不満
問33 国内外の人々との交流が増え、生活の向上や人材の育成が図られていることについて	1	2	3	4	5
問34 市民と行政が同じ目的を持ち、パートナーとして、まちづくりに取り組んでいることについて	1	2	3	4	5
問35 職場や家庭、地域社会において男女共同参画の意識・環境が定着していることについて	1	2	3	4	5

問36 「男は仕事、女は家庭」という考え方についてどう思いますか（○は1つ）

1. 同感する      2. 同感しない      3. どちらともいえない

問37 大学が実施する公開講座や学園祭等への参加、教員や学生との交流、図書館等の施設などを活用していますか（○は1つ）

1. よく参加(活用)する      2. ときどき参加(活用)する  
3. ほとんど参加(活用)しない      4. 参加(活用)しない

### (2) 強い行政の構築

問38 葛西市長の市政への取り組みを評価していますか（○は1つ）

1. 評価している      2. どちらかといえば評価している      3. どちらともいえない  
4. どちらかといえば評価していない      5. 評価していない

問39 市が進めている施策や事業、各種市民サービスなどを総合的に見た場合、満足していますか（○は1つ）

1. 満足している      2. どちらかといえば満足している      3. どちらともいえない  
4. どちらかといえば不満である      5. 不満である

問40 市役所職員の仕事ぶりに満足していますか（○は1つ）

1. 満足している                  2. どちらかといえば満足している                  3. どちらともいえない

4. どちらかといえば不満である                  5. 不満である

(※【問40】で「4. どちらかといえば不満である」、「5. 不満である」と答えた方のみ、問4へ)

問41 それは、どうしてですか（○はいくつでも）

- |                   |                         |
|-------------------|-------------------------|
| 1. 職員の応対・態度が悪い    | 2. 仕事が遅い・待たされる          |
| 3. 職員の仕事が場当たりのである | 4. 職員にコスト意識がない          |
| 5. 職員の説明がわかりにくい   | 6. 仕事のやり方に柔軟性がない        |
| 7. 職員の責任感が足りない    | 8. 無駄な仕事をして、必要な仕事をしていない |
| 9. その他（           | ）                       |

	満 足 度				
	1 満足	2 どちらか といえば満足	3 どちらとも いえない	4 どちらか といえば不満	5 不満
問42 前向きに取り組む職員の育成により、市民サービスが向上し、効率的・効果的な行政運営が図られていることについて	1	2	3	4	5
問43 「市長車座ミーティング」、「アイデアポスト」、「市政懇談会」など市民から広く意見を聞く広聴活動について	1	2	3	4	5
問44 「広報ひろさき」、「市ホームページ」など市民に広く市政情報を提供する広報活動について	1	2	3	4	5
問45 近隣市町村との連携・協力による地域活性化について	1	2	3	4	5

問46 公共施設の老朽化による維持管理費用や更新費用の増大など、公共施設を取りまく様々な問題について知っていますか（○は1つ）

1. よく知っている                  2. 知っている                  3. 知らない

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。



平成26年度 弘前市地域経営アンケート

平成27年7月

編集・発行

弘前市経営戦略部

ひろさき未来戦略研究センター

〒036-8551

青森県弘前市大字上白銀町1-1

TEL 0172-35-1111(代表)