

やさしい街「ひろさき」イメージ



## 🍀 やさしい街づくりの実現に向けた取り組み

- 1. 情報の共有と周知** やさしい街づくりに関する情報を共有するため、広報やホームページに掲載し、積極的な周知を図ります。また、行政(市)の施策・事業が、やさしい街づくりに沿った形で展開していくための情報を共有し、連携を目指します。
- 2. 地区カルテの作成** 各地区の問題点や課題を地図に載せた、「地区カルテ」を作成します。この「地区カルテ」をもとに、各地区の住民・事業者・市のそれぞれの立場からやさしい街づくりを実践していく展開を期待します。

## 🍀 私たちの、やさしい街づくり

- Q. あなたは街で困っている人を見かけたら、どうしますか? ▶ 声をかけてみませんか?**  
 ○街なかで道に迷って困っている人がいたら、積極的に声をかけ、やさしく道を案内してあげましょう。
- Q. あなたは利用する人の立場になって施設づくりを進めていますか? ▶ いろんな立場の人の視点で考えてみよう。**  
 ○不特定多数の人が利用する施設管理者は、多様な利用者を念頭において、文字の大きさや色、ピクトグラムのほか、多言語表示など表示内容を工夫しましょう。また、利用動線を考慮し、案内情報が必要とする場所に設置するなど、わかりやすい施設案内・誘導サインの整備に努めましょう。  
 ○従業員等に対する接遇・介助の学習等の研修の実施や、教育プログラム・ハンドブックの作成など、教育環境の充実を図り、接遇・介助のレベルアップに努めましょう。
- Q. あなたは自然災害に対する必要な備え ▶ 災害に関する意識の向上を図りましょう。**  
 を講じていますか?  
 ○防災・減災に関する講習会の受講や避難所、避難経路の確認など、日頃から積極的に情報を収集しましょう。
- Q. あなたも地域活動に参加してみませんか? ▶ 地域ぐるみで情報共有をしましょう。**  
 ○地域活動のさらなる理解と周知を図るとともに、この活動を街づくりに活かすことができる体制づくりをしましょう。

## やさしい街「ひろさき」づくり計画

○詳細はホームページをご覧ください。 <http://www.city.hirosaki.aomori.jp/gyosei/keikaku/yasamachi/index.html>  
 弘前市 都市環境部 都市政策課 〒036-8551 弘前市大字上白銀町 1-1 Tel.0172-35-1134 Fax.0172-35-3765



# 弘前市

～誰もが快適で、安全・安心に暮らせる街～

弘前市は、障がいの有無や年齢、性別、国籍などにかかわらず、安全・安心に暮らせる快適で便利な街づくりを目指しています。それらの実現に向けて、市民・事業者・行政が、それぞれの立場からできる取り組みがあります。

やさしい街「ひろさき」づくり計画