

令和元年度 指定管理業務 実績評価シート

部課名 都市整備部都市計画課

施設名	駅前地区都市改造記念会館・駅前南地区都市改造記念会館
施設の設置目的	都市改造事業により再編される地域住民の交流促進及び福祉増進を図るため、記念会館を設置したものである。
所在地	駅前地区都市改造記念会館…弘前市大字駅前三丁目4番地5 駅前南地区都市改造記念会館…弘前市大字大町二丁目12番地7
指定管理者名	弘前市都市改造記念会館管理運営委員会
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
1 事業計画の実施状況	<p>管理体制、運営等については、おおむね計画どおりであり適正に実施されている。</p>
2 市民サービス向上のための取組状況	<p>利用者から要望があったものは、次年度予算化し実施に努めるなどサービス向上のため適切に取り組みがなされている。</p>
3 市民ニーズの把握の実施状況	<p>施設に投書箱を設置するとともに、管理人が利用者から直接情報を得るなど適切に実施されている。</p>
4 施設の利用状況（利用者数、稼働率など）	<p>駅前会館の利用者数は、H29は6,428人(稼働率65%)、H30は6,400人(稼働率66%)、R1は6,244人(稼働率73%)と順調に利用されている。南会館の利用者数は、H29は1,510人(稼働率35%)、H30は1,114人(稼働率21%)、R1は1,781人(稼働率21%)と稼働率は減る傾向にある。</p>
5 指定管理業務の収支状況	<p>会計は、2施設の収支の合計となっており、支出が収入を超過することが無く、適切に管理運営がなされている。ただし、施設毎では、南会館は支出が収入を超過している状況である。</p>

6 実地調査の結果

現金出納、領収書等の証拠書類を適正に備えるなど適切に管理運営されている。

7 成果指標の達成度

利用者目標

目標 5,900人(R1～R5の各年度)、実績8,025人(R1)、達成率136%

9 評価

(1) 指定管理者の自己評価

評価区分	評価	評価の説明	今後の課題と対応
施設の運営	B	ほぼ適正に運営できている。	管理人が常駐しておらず自宅での予約受付、申請受付となるが、時間制限がない対応となる。休館日がないので管理人の定休日がない。事前申請受付で対応。
施設の管理	B	ほぼ適正に管理されている。	施設の経年劣化が進み修繕費用がかさむようになった。冬期間の駐車場除雪に課題ある。道路除雪時のついでに行っているが、降雪があり道路除雪がないときでも利用者があるときは管理人が除雪せざるを得ない。利用者に手伝いを依頼することもある。また、排雪がないので駐車場が狭く、有料駐車場利用を要請している。
経理の状況	B	ほぼ適正に管理されている。	駅前会館の利用料はほぼ順調に得られているが、みなみ会館は減少続きで基金から一部補充して対応。
団体の財務状況	B	駅前会館は毎年基金積み立てができています	基金の活用法

(2) 市の指定管理者に対する評価

評価区分	評価	評価の説明	今後の課題と対応
施設の運営	B	協定書、基準書等の内容に基づき概ね適正に行われている。	南会館の利用者が減少しているため、利用向上を図るための対策を指定管理者と検討を重ねる。
施設の管理	B	利用者の安全を第一に施設内外の環境整備や維持管理が概ね適正に行われている。	今後も適正に管理運営がされるよう、指定管理者と検討を重ねる。
経理の状況	B	収支状況や帳簿等の整備・保管については概ね適正に行われている。	今後も適正に管理運営がされるよう、指定管理者と検討を重ねる。
団体の財務状況	B	安定した経済的基盤を有している。	今後も安定した財政状況を維持していただく。

【評価の視点】

評価区分	評価の視点
施設の運営	法令等の遵守、使用許可、市の指定事業、付随業務、自主事業、公平性、職員配置・研修、開館時間・休館日、職員の接遇、利用者ニーズの把握・反映、事業計画の実施状況、業務報告など
施設の管理	利用者の安全対策、施設・設備の維持管理、個人情報の管理、文書等の管理、備品等の管理、緊急時対策、災害対策など
経理の状況	帳票等の整備、経理の区分、収支状況、経費の削減、帳簿等の保管状況など
団体の財務状況	安定的な施設の管理が可能な経理的基盤を有しているか

【評価の基準】

A	協定書・基準書等の内容を超える管理運営が行われたと判断できるもの (適正な管理運営に加えて、更なる取組みや成果があると評価できるもの)
B	協定書・基準書等の内容を概ね適正に実施していると判断できるもの (軽微な改善点はあったが、速やかに改善されているもの)
C	協定書等の内容に対して改善点はあったが、適切な改善策が講じられているもの
D	協定書等の内容に対して不履行があるものや、改善がなされていないものがあるもの

※「団体の財務状況」の評価基準

B	問題がない
C	今後に注意を要する
D	早急な改善を要する