

平成29年度 指定管理業務 実績評価シート

部課名 市民文化スポーツ部
文化スポーツ振興課

施設名	岩木山総合公園、そうまロマンチックスキー場、岩木山百沢スキー場
施設の設置目的	市民一人一人の健康増進と体づくりのため、児童・生徒から高齢者まで各世代にあった各種競技スポーツ及び生涯スポーツとして軽スポーツ・レクリエーションスポーツの普及・推進を図るため、並びに観光・レクリエーション等の余暇活動の場を提供することにより、観光・地域振興を図り、併せて市民の冬期間の健康増進に資するため設置したものである。
所在地	別紙
指定管理者名	一般財団法人岩木振興公社
指定期間	平成26年4月1日から平成36年3月31日まで
1 事業計画の実施状況	<p>施設の設置目的を理解するとともに、地域振興の一翼を担う施設として、概ね計画通りに実施されている。</p> <p>施設の維持管理については、安全管理に努め、適正な管理運営を実施している。</p>
2 自主事業の実施状況	<p>岩木山周辺の小規模学校の子供たちを対象としたスポーツに親しむ環境づくりを図るための事業や健康づくり事業、競技スポーツ大会、合宿誘致など、地域振興並びに子供から高齢者まで各施設の特性を生かした各種事業を実施し、施設の有効活用とスポーツ振興に寄与している。</p>
3 市民サービス向上のための取組状況	<p>施設の安全管理や維持管理のための施設環境整備に努めるとともに、無料貸し傘の用意、無料送迎シャトルバスの運行、また、利用者の受動喫煙防止を目的に適切な場所へ喫煙所を移設又は撤去するなどの市民サービス向上に取り組んでいる。</p>
4 市民ニーズの把握の実施状況	<p>利用者のニーズを運営に反映すべく、アンケート用紙による調査を行うとともに、来場者にアンケート用紙を手渡しにて記入を依頼し、市民ニーズの把握に努めている。</p>
5 施設の利用状況（利用者数、稼働率など）	<p>利用団体数2,186件（前年比98.7%）、利用人数431,336人（前年比101.6%）となっており、前年と同程度の数値となっている。</p>
6 指定管理業務の収支状況	<p>自社職員による清掃業務や資格所持者による維持管理業務を行うなど、経費削減に努めた結果、大幅な余剰金を生み出してはいるが、自主事業による誘客に経費を注ぎ、施設の有効活用や地域振興に努め、適正な予算執行が行われている。</p>

7 実地調査の結果

義務付けられている必要な報告書類について、期限内の提出を徹底する必要がある。
自主事業の積極的な取り組みや、施設の維持管理・運営は概ね適正に実施されている。

8 成果指標の達成度

利用件数:目標 865件 実績 2,186件 達成度:252.7%
利用者数:目標 262,648人 実績 431,336人 達成度:164.2%

9 評価

(1) 指定管理者の自己評価

評価区分	評価	評価の説明	今後の課題と対応
施設の運営	B	弘前市の合宿誘致事業への協力、また、大手スポーツ用品メーカーとの共催、市内及び近隣のスポーツ団体と連携した自主事業を行った。また、資格取得や研修など職員育成も行った。	適正な施設運営に努め、誰もがスポーツを楽しめる拠点となり、ひいては地域振興の一翼を担う施設を目指す。
施設の管理	B	スポーツファシリティーズ保険への加入、施設・設備の修繕工事など、施設の維持管理に努めた。	利用者の安全を第一に、適正な管理に努める。
経理の状況	B	適正に実施されていた。	常に収支状況を把握し、情報整理に努める。
団体の財務状況	B	問題なし。	

(2) 市の指定管理者に対する評価

評価区分	評価	評価の説明	今後の課題と対応
施設の運営	B	利用者数は伸びており、適正な施設運営や自主事業の成果と思われる。	職員の資質向上と積極的な利用者ニーズの把握を図り、今後も適正な施設運営に努めていただく。
施設の管理	B	利用者の安全管理や不測の事態に備えるため損害賠償保険へ加入するとともに、個人情報や文書等の管理も適切に管理している。	長期的な視点での施設や備品類の老朽化に伴う安全管理を進めていただく。
経理の状況	B	収支状況、経費の削減、帳簿等の整備・保管について、概ね適正に実施している。	今後も適正な経理執行に努めていただく。
団体の財務状況	B	安定した経理的基盤を有している。	今後も安定した財務状況を維持していただく。

【評価の視点】

評価区分	評価の視点
施設の運営	法令等の遵守、使用許可、市の指定事業、付随業務、自主事業、公平性、職員配置・研修、開館時間・休館日、職員の接遇、利用者ニーズの把握・反映、事業計画の実施状況、業務報告など
施設の管理	利用者の安全対策、施設・設備の維持管理、個人情報の管理、文書等の管理、備品等の管理、緊急時対策、災害対策など
経理の状況	帳票等の整備、経理の区分、収支状況、経費の削減、帳簿等の保管状況など
団体の財務状況	安定的な施設の管理が可能な経理的基盤を有しているか

【評価の基準】

A	協定書・基準書等の内容を超える管理運営が行われたと判断できるもの (適正な管理運営に加えて、更なる取組みや成果があると評価できるもの)
B	協定書・基準書等の内容を概ね適正に実施していると判断できるもの (軽微な改善点はあったが、速やかに改善されているもの)
C	協定書等の内容に対して改善点はあったが、適切な改善策が講じられているもの
D	協定書等の内容に対して不履行があるものや、改善がなされていないものがあるもの

※「団体の財務状況」の評価基準

B	問題がない
C	今後に注意を要する
D	早急な改善を要する

別紙

番号	名称	所在地
1	岩木山総合公園	弘前市大字百沢字裾野195番地1
2	そうまロマンピアスキー場	弘前市大字水木在家字桜井44
3	岩木山百沢スキー場	弘前市大字百沢字東岩木山1番地1 東岩木山国有林内