

平成 24 年 度
わたしのアイデアポスト一覧集



市役所1階総合案内に設置している「わたしのアイデアポスト」

平成25年7月発行

弘前市経営戦略部広聴広報課

も く じ

I 「わたしのアイデアポスト」とは	1
II ポストの設置場所など	1
III 平成24年度に寄せられた提案件数	2
IV 提案に対する回答	3
■ 教 育	3
(学校教育、生涯学習、スポーツ、文化についてのアイデア)		
■ 福祉・保健	11
(子育て、青少年、医療、保健、高齢者、障がい者、国民健康保険、国民年金、介護についてのアイデア)		
■ 産業・観光	15
(農林業、商工業、観光、物産、雇用についてのアイデア)		
■ 安全・生活環境	27
(防災、消防、交通安全、防犯、ごみ、環境、消費生活、除排雪についてのアイデア)		
■ 都市基盤	32
(上水道、下水道、道路、交通、河川、住宅、都市計画、景観、公園についてのアイデア)		
■ 市 政	39
(窓口サービス、庁舎等管理、行財政運営、広聴、広報、情報公開、情報についてのアイデア)		
■ その他	48
(議会、監査、選挙、上記に属さないアイデア)		

I わたしのアイデアポストとは

「わたしのアイデアポスト」は、市の広聴事業の1つとして、市民の皆さんが気軽に市政に関するアイデアや意見を提案し、市政に参加できるよう設置しています。

この一覧集は、平成24年度に寄せられた提案の内容と回答などについてまとめたもので、これまで寄せられたアイデアと回答の内容を皆さんと共有するとともに、今後のアイデアをお寄せいただく際の参考としていただくことを目的として、各アイデアポストに備え付けています。

寄せられた提案の状況は、次頁のとおり幅広い年齢の方から市政の様々な分野に及んでいます。

現在、「わたしのアイデアポスト」は11箇所を設置していますが、直接投かんしていただくほか、インターネットやファクス、郵送でも受け付けていますので、皆さんからのアイデアや意見をお待ちしています。

II ポストの設置場所など

- ・弘前市役所総合案内
- ・岩木総合支所 総務課
- ・相馬総合支所 民生課
- ・市民課駅前分室(土手町分庁舎 1階)
- ・市民課城東分室(総合学習センター 1階)
- ・東目屋出張所
- ・船沢出張所
- ・高杉出張所
- ・裾野出張所
- ・新和出張所
- ・石川出張所 (合計11箇所)

○その他の提案方法

- ・WEB版・わたしのアイデアポスト
弘前市ホームページ <http://www.city.hirosaki.aomori.jp/>
- ・ファクスや郵送

「わたしのアイデアポスト」と明記し、住所・氏名・年齢・性別・電話番号を記入して広聴広報課へ。

(送付先)

〒036-8551

弘前市大字上白銀町1-1 弘前市経営戦略部広聴広報課広聴広報担当

TEL 0172-35-1194 FAX 0172-35-0080

Ⅲ 平成24年度に寄せられた提案件数(平成24年4月～平成25年3月)

1. 寄せられた提案件数

(1)月別件数

	24年度	23年度
4月	11	18
5月	9	14
6月	14	10
7月	9	15
8月	8	7
9月	11	6
10月	7	16
11月	13	11
12月	9	16
1月	11	9
2月	20	10
3月	18	14
合計	140	146

(2)ポスト別件数

	24年度	23年度
市役所庁舎	63	69
市民課駅前分室	7	4
市民課城東分室	2	2
岩木庁舎	0	0
相馬庁舎	0	0
東目屋出張所	0	0
船沢出張所	0	1
高杉出張所	0	0
裾野出張所	0	0
新和出張所	0	0
石川出張所	0	0
WEB版	63	61
ファクス	1	1
郵送	3	8
持参	1	0
合計	140	146

2. 提案内容別件数

関連部別件数(件数順)

	24年度	23年度
商工観光部	47	69
総務部	36	34
市民環境部	25	15
教育委員会	22	45
健康福祉部	18	17
企画部	15	19
建設部	10	14
都市整備部	10	7
農林部	8	11
市立病院	0	1
選挙管理委員会	0	1
合計	191	233

※複数の部に関連する提案があるため、他の合計件数とは一致しません

3. 投書者に関すること

(1)記名の有無

	24年度	23年度
記名あり	97	102
記名なし	43	44
合計	140	146

(3)年齢

	24年度	23年度
10代	3	6
20代	6	11
30代	18	23
40代	26	17
50代	9	6
60代	15	15
70代	4	11
80代	0	2
記入なし	59	55
合計	140	146

(4)居住地

	24年度	23年度	
市内	80	87	
市外	県内	5	4
	県外	12	15
記入なし	43	40	
合計	140	146	

(2)性別

	24年度	23年度
男性	52	67
女性	44	40
記入なし	44	39
合計	140	146

IV 提案に対する回答(平成 25 年 3 月末までの回答分)

◆教育

1. 学年に 1 クラスしかない学級にも少人数学級を導入しては…

<p>提案内容</p>	<p>現在小学校の学級人数を 33 人学級にしておりますが、1 クラスしかない学級にも早期適用してもらいたいと思います。</p> <p>1 クラス 35 人では多すぎて、きめ細やかとは言い切れないと思います。弘前独自のプランを掲げるなど早期導入してもらいたいと思います。</p> <p>また、授業中落ち着かない行動をしている生徒の支援の必要性の有無の判断を厳しくしてもらいたいと思います。こういう現状もふまえて 1 クラスしかない学級にも 33 人学級にもらいたい。</p> <p style="text-align: right;">【30 代・女性】</p>
<p>回答</p>	<p>当市の市立小学校では、小学校 1 年生から 3 年生までを対象に青森県の事業を導入し、国の基準により 2 学級となる学年に対して、33 人学級を実施しています。また、1 学級しかない学年であっても、非常勤講師の配置により、教員 1 人当たりの指導児童数を 33 人学級並みに引き下げる施策を導入しています。</p> <p>さらに、市では、平成 24 年度からは 4 年生に対しても 33 人学級を実施することとしており、県が対象としていない学年にも 33 人学級の拡充を行い、4 年生から毎年度 1 学年ずつの少人数学級化を図り、6 年生までの全学年の少人数学級化を計画しています。</p> <p>なお、特別な支援を必要とする児童については、状況を見極めながらスクールサポーター(特別支援教育支援員)等の適正な配置により、本人の状態に応じた指導を行いたいと考えていますので、ご理解くださるようお願いいたします。 【学務課】(平成 24 年 4 月 10 日回答)</p>

2. 津軽家の資料館を市内に作ったほうが良いのでは…

<p>提案内容</p>	<p>先日新聞にて、津軽家の資料館のような役割の建物が、高照神社の横に建設の構想だという事が載っていました。</p> <p>弘前の禅林街、長勝寺の両脇に土地がございます。やはり津軽家の統一の地は弘前だと思います。長勝寺、革秀寺にも資料、展示物がありますので、これらと展示物を広く集め、展示する建物ができれば、禅林街に人がもう少し集まり、弘前にも影響があり、観光客も行きやすい距離だと思います。</p> <p>是非ご検討頂きたく思います。</p> <p style="text-align: right;">【40 代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>建設計画中の津軽歴史文化資料展示施設は、弘前藩 4 代藩主信政を祀る高照神社に奉納された宝物を中心に、弘前藩中興の祖として神格化された信政と、津軽を治めた歴史を紹介する展示施設計画となっています。</p> <p>高照神社には、国の重要文化財に指定されている社殿や廟所があるため、展示資料と一体で鑑賞していただき、理解を深めていただけるよう計画いたしました。</p> <p>ご提案のありました、弘前の禅林街、長勝寺両脇の土地への建設についてですが、禅林街は、国の史跡指定を受けている「弘前城跡」の中の『長勝寺構』と称される区域です。</p> <p>この長勝寺構は、寺院街として景観整備を行い、特に中心となる長勝寺境内は、歴史的事実に基づいた復原整備を図る計画となっています。</p> <p>このことから、史跡保存を原則とするものであり、当地区での展示施設等の建設は困難となっています。</p> <p>市といたしましては、今後とも史跡を保存しながらの活用を計画していきますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【生涯学習課】(平成 24 年 6 月 22 日回答)</p>

3. 教育関連の求人について…

<p>提案内容</p>	<p>他市町村の広報などを見ていると小学校をはじめとする「学習支援員」「学力向上支援員」「スクールサポーター」など名称は様々ですが、学校内における教員サポートや授業サポートと言った内容の求人が見受けられます。また県・市町村単位で行われている緊急雇用対策でも教育関係の求人を募集しているところも見られます。弘前市としても各小学校への配置検討をされてはいかがでしょうか。(全小学校というわけではなく)</p> <p>私自身も文部科学省管轄事業で理科支援員等配置事業の理科支援員という職に就かせていただいています。これは小学校5・6年生の理科教育における実験の準備や後片付け・授業サポート・助言指導などを行い実験における事故の防止や理科教育向上などを行うものです。県内の各小学校から要望のあった学校へ理科支援員が配置されるものです。この事業は事業仕分けによって今年度で廃止されます。色々な方面から事業継続の声は上がっているようですが、現在のところ来年度末で廃止となります。理科支援員に携わっている者には退職教員・大学(理科)関係退職者・理科に興味がある民間人・現役大学生です。私も高卒で教員免許は所持していませんが「理科に興味のある民間人」扱いで理科が好きと言う事もあり理科支援員として登録することとなりました。学校に入ってみると実際、理科では実験の準備や後片付けも多くあり、先生方も日々の授業や担任業務の他に生徒指導や部活指導、事務処理など膨大な仕事の量です。そのような中で、このようなサポートをする人材の重要性は大きいものと思いますし、支援員の配置によって成績が向上しているのも事実です。</p> <p>弘前市としても小中学校へアンケート等の実施を行うなど、現場の声を聞いて見る事も一つの方法ではないでしょうか。他市町村では支援員が配置された学校以外からも要望等が増えて毎年支援員やサポーターの採用数も増やしているとのことです。</p> <p>サポーターなどを配置して弘前市としての取組みから学校教育の充実や成績向上に繋がっていく事も期待されます。合わせて求職者支援にも繋がっていくものと考えます。</p> <p>近々には行かないでしょうが、他市町村の例等も参考にさせていただき是非、前向きのご検討をよろしくお願いいたします。 【30代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>弘前市教育委員会では、現在、チームティーチング(TT)等による少人数指導のための学習支援員5人を小学校5校に、また、障がいのある児童生徒の学校生活上の介助や学習活動上の支援を行うための特別支援教育支援員22人を小・中学校20校に配置しているほか、英語活動支援員4人および生徒指導支援員2人を教育委員会事務局に配置し、教育上の必要や各学校からの求めに応じて各学校に派遣しています。</p> <p>これらの支援員を新たに募集する場合は、公共職業安定所(ハローワーク)を通じて行っており、学習支援員、英語活動支援員及び生徒指導支援員については、緊急雇用対策事業の一環として失業者を優先的に採用しています。</p> <p>学校現場からの要望に関しては、特別支援教育支援員及び英語活動支援員については各小・中学校からの要望や派遣希望に基づき配置・派遣を行っているほか、校長との面談や校長会との意見交換の機会を設けており、教育委員会としても各学校における児童生徒の指導の充実や教職員の負担軽減の取り組みを後押ししていきたいと考えています。 【教育総務課】(平成24年6月18日回答)</p>

4. 市内に日本水泳連盟公認プールを…

<p>提案内容</p>	<p>残念ながら弘前市には日本水泳連盟公認プールがありません。青森市、八戸市、平川市、鯉ヶ沢町等には立派な公認のプールがあり、それらの市や町の水泳競技選手のレベルも高く感じられます。弘前市という大きな市であるにもかかわらず、各公認大会は青森市、平川市(碓ヶ関)や鯉ヶ沢町の会場でやっているのが現状です。雪国というハンディキャップのある中</p>
-------------	--

	<p>で、水泳はそういう施設があれば年間通して大会や練習ができ、弘前市の競泳選手のレベルも上がり全国で通用する選手も育つのではと考えています。新しく公認のプールを！とは財政的に厳しい時に大声で言えませんが、石川や河西、また現存する市営プール等を公認のプールに改造やリフォームできないものでしょうか？ 各種大会や市営のスイミングスクール等の設置で地域の活性化等にもつながればという思いも含んでいます。 【40代・男性】</p>
回答	<p>現在、弘前市営のプールは第二市民プール、第三市民プール、岩木B&G海洋センタープール、城北ファミリープール、河西体育センタープール、温水プール石川がありますが、ご指摘のとおり、日本水泳連盟の公認競泳プールはありません。</p> <p>ご提案の日本水泳連盟の公認競泳プールの設置に関して、現状では、第二市民プールや第三市民プールは老朽化が著しく、また、温水プール石川では深さ不足、河西体育センタープールでは長さ不足などの問題があります。</p> <p>市では、プールを含め老朽化したスポーツ施設の計画的・効率的な改修整備を図っていきたいと考えています。プールの改修計画の際には、公認競泳プールも考慮に入れたいと思いますので、ご理解をお願いします。 【保健体育課】(平成24年7月4日回答)</p>

5. 文京小学校体育館改修工事に関して…

提案内容	<p>問題点を整理すると、新改築工事に関する(1)プロセス、(2)性質、(3)具体的な内容、の三つに整理されるかと思えます。以下、それぞれについて意見および質問を述べさせていただきます。</p> <p>(1)プロセス-民主的な手続きが踏まれていない事実</p> <p>今まで教育委員会によって、今年の1月に一部PTA役員に対して1回、それから6、7月に一般の保護者に対して各1回ずつの計3回、説明会が開かれました。基本的に教育委員会の意見説明に終始し、保護者から出た意見を積極的に設計に反映しようとする姿勢が一切見られませんでした。アンケートに対する回答は、ほとんどが対処療法であり、根本的な解決には至っていないように思われます。教育委員会の憲章において、市民と手を結びあって事業を進めていく旨が高らかに宣言されていますが、市民の意見に耳を傾けようとする姿勢が窺えず、明らかに矛盾した行動をとっていると感じられてなりません。</p> <p>私の通っていた大学では、学校を建築するに際し、地域住民や保護者、そして在籍する児童の意見を専門家が積極的にくみ上げながら形にしていく様子を目の当たりに見聞きし、希望を感じていました。そこから20年が経過し、今回子どもたちが通っている弘前市立文京小学校の改築工事に遭遇し、関係者に対するヒアリングが一切ないままに事業を進めている事実には愕然としました。余りに時代遅れな姿勢だと感じざるを得ません。</p> <p>今回の事業では、設計変更可能な時期に、市民が意見を述べる機会が一切与えられていません。このように民主的な手続きが踏まれないまま、予算と工期ばかりが優先され、子ども達や保護者、地域住民の希望は置き去りのままです。</p> <p>設計前に子ども達を含め地域住民に話し合う機会を与えることは、自分たちが育ち、関わってきた文京小とは何かを考え、地域を見つめ直し、大切に思う心を育むチャンスを与えることです。今回の教育委員会のやり方は、子ども達から成長する機会をみすみす逃し、子ども達から成長する機会を奪ったと言えるでしょう。</p> <p>民主的な手続きが踏まれていない以上、きちんと市民の意見をくみ上げる機会</p>
------	--

	<p>を作り、関係者の意見を反映させて基本設計を作り直していただけないでしょうか。</p> <p>(2)性質-情報の不透明性</p> <p>文京小において一般保護者が学校の改築の事実を知ったのは、1月下旬でした。(ちなみに教育委員会の6月に行われた説明会において分かったことですが、設計変更可能なのは実際のところ、昨年12月いっぱいだったそうです。)学校は一度建てば30年以上に渡って、地域の子どもの育ちに影響を与え続けます。長きに渡る、大変な事業です。</p> <p>弘前市外にも、弘前の教育に積極的にかかわる気持ちでいる人達が数多くいます。しかし、情報が透明性をもって一般市民に開示されていないため、多くの人に関わって活性化しながら教育をより良くしていける可能性をすべて台無しにしています。</p> <p>情報を一般市民に分かるように開示し、専門家を入れて、文京小学校に関係する人達が意見を述べる機会を作って頂けないでしょうか？</p> <p>(3)具体的な内容-図書室の位置</p> <p>個人的な見解ですが、現設計図において特に問題なのは、図書室の位置です。3階の東北角部屋にあり、子ども達にとって大変使いづらく、採光にも問題があります。読書運動に力を入れている文京小でしたら、1~2階が吹き抜けでつながっている様なので、全校生徒のアクセスが良い2階が適当だと思われます。最近では、図書室の位置は子ども達の通り道にあるのが適当であるという研究報告もあり、学校の中心部である1階や2階にある学校建築も増えています。</p> <p>実際のところ、文京小学校の校長が教育委員会に意見し、図書室を2階に変更した設計図を3月下旬に意見しました。しかし、その設計図は何故か消えてしまいました。教育委員会は結局のところ、校長の意見すら反映しないのでしょうか？図書室を2階の南側の部屋に設計し直して頂きたいです。</p> <p>以上、主に三点に絞って意見を述べさせて頂きました。その他にも、二年半の長期に渡って、子ども達が校庭を使えない弊害なども気にかかるところです。 【女性】</p>
<p>回答</p>	<p>文京小学校の改築については、耐震診断により耐震性の不足が指摘されたことおよび校舎の老朽化が進んだことから、教育委員会では児童の安全を最優先に、早期の耐震化を念頭に事業を進めてきました。</p> <p>改築工事内容の説明については、基本設計ができた時点でPTA役員を対象として説明会を開催しましたが、その後保護者全員での説明会開催の要望を受け、6月に保護者全員を対象とした説明会およびアンケート調査を行い、7月にはアンケート結果の説明会を実施しました。説明会等では、保護者の方々から様々なご意見・ご要望をいただきましたが、改築工事内容については、おおむねご理解いただけたものと考えております。</p> <p>図書室については、限られた敷地条件の中で、常時使用される普通教室棟を南側に配置したことにより、特別・管理教室棟は、東西方向から採光を得る計画に限定されることから、西日のまぶしさを避け、桜並木を望める東側に配置しました。なお、採光については、関係法令(建築基準法)に基づいた採光基準は十分に確保されております。</p> <p>また、一階のオープンスペースに低学年児童専用の図書コーナーを設置し、児童が間近で手軽に本に触れ合える環境を整備していきます。</p>

	<p>今後は、改築工事が始まり、新校舎完成後には解体工事や屋外環境整備工事が実施されていきますが、その場面場面において、保護者に説明を行い、疑問や要望等への対応に努めていきたいと考えています。</p> <p>今回ご指摘のあった、改築計画を進める過程における問題点については改善に努め、これからの事業に反映させていきたいと考えておりますので、今後とも市政運営にご協力をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【学務課】(平成 24 年 8 月 24 日回答)</p>
--	--

6. プロ野球二軍戦の招致をできるように運動公園野球場を整備しては…

提案内容	<p>弘前市運動公園の野球場をプロ野球の二軍戦ができるように整備する。楽天戦を中心に年に何試合かを招致する。</p> <p style="text-align: right;">【50代・男性】</p>
回答	<p>運動公園野球場につきましては、平成 22 年度に外壁の塗装、バックネット裏のベンチの改修、内野部分の土の入れ替え等の整備を行ってきました。今年度はボールカウントの表示方法が変わり、スコアボードの更新も必要になってきました。しかし、市の体育施設の多くは老朽化が進み、計画的に改修を進めていかなければならない状況にあることから、いまずぐにプロ野球ができる程度の整備をするのは難しいと考えます。今後、体育施設整備計画策定の中で、ご提案の内容も含め検討していきます。</p> <p style="text-align: right;">【保健体育課】(平成 24 年 9 月 28 日回答)</p>

7. 弘前東照宮の整備を…

提案内容	<p>弘前東照宮は貴重な歴史遺産であり、観光資源なので交渉相手次第だと思っておりますが、できるだけ早く公開を実現する。</p> <p style="text-align: right;">【50代・男性】</p>
回答	<p>東照宮本殿は、幕府との密接な関係を象徴する当地域の歴史的に貴重な、そして、素木造りや彫刻など近世初期の特徴を表す建物で、昭和 28 年には重要文化財として指定を受けています。</p> <p>ご指摘の通り、本殿の所在する土地の所有者次第ではありますが、弘前市としては、貴重な歴史遺産として適切な保護が必要な建造物と考え、本殿の現状の保存状態や修理の必要性などについて現地調査をしています。</p> <p>市が本殿を譲り受けた場合は、調査結果を踏まえて良好な保存・活用を図りながら、適切な公開を検討していきたいと考えています。</p> <p style="text-align: right;">【文化財保護課】(平成 24 年 9 月 28 日回答)</p>

8. 岩木高校存続のための取り組みをしたいが…

提案内容	<p>私は岩木高校に通う生徒です。</p> <p>高校廃止についてですが、私は反対です。</p> <p>私や友人、親だけではなくたくさんの方が岩木高校の存続を願っています。</p> <p>私は生徒会選挙で役員に立候補するときの演説で「岩木高校を残す」と言いました。</p> <p>言い切ったのは、それほど岩木高校への思いが強いからです。</p> <p>素晴らしい学校であると、身にしみ感じていたからです。</p> <p>岩木高校を廃校にしないためには具体的にどのような活動が必要でしょうか。</p> <p>力を貸してください。お願いします。</p> <p style="text-align: right;">【10代・女性】</p>
回答	<p>青森県立岩木高等学校は、青森県教育委員会が公表した「県立高等学校教育改革第 3 次実施計画【後期】」において、平成 27 年募集停止、平成 28 年度末閉校との計画が示されました。</p> <p>岩木高校は昭和 23 年の開校以来 64 年間、地域とともに歩み、地域に愛されてきた高校であり、今日に至ってなお地域の方々の熱い思い、期待は大きいと認識しています。このような中での閉校の計画はとても残念に思います。</p>

	<p>岩木高校の存続については、市教育委員会としてこれまでと同様、今回いただいた在校生の皆さんの気持ちなどを真摯に受け止めながら、県教育委員会に対し強く求めていきたいと考えていますので、質問者を始め在校生の皆様におかれましては、今の自分をしっかりと見つめ、将来像を描きながら、日々の勉強、部活動等に励んでいただくことが最も大切であると考えます。</p> <p>また、中学校卒業生の進路については、教育委員会としてしっかりと取り組んでまいります。</p> <p style="text-align: right;">【教育総務課】(平成 24 年 11 月 27 日回答)</p>
--	---

9. 弘前城天守を五層に復元してほしい…

提案内容	<p>現在ある3層3階の弘前城(天守閣)を、最初に築城された大きさの5層5階に復元してほしい。</p> <p>1611年(慶長16年)に5層5階の天守閣が完成したが、1627(寛永4年)の落雷によって5層5階の天守閣が焼失し、1810年(文化7年)に現在の3層3階の大きさに再建されたこと知りました。</p> <p>そして2011年に、弘前城が築城されて400年が経ちました。</p> <p>この築城400年という記念を機会に、最初に築城された立派な5層5階の天守閣に復元してほしいと思います。</p> <p style="text-align: right;">【男性】</p>
回答	<p>ご提案のありました、「5層5階の天守の復元」についてですが、弘前城跡は、史跡津軽氏城跡として国の指定を受けており、整備に関しては「史跡保存を原則とし、歴史的事実に基づいた復元整備につとめること」としております。</p> <p>築城当初の天守については、当時の資料がなく、後世に編さんされた資料の中にしか記述がないことから推定の域を出ません。具体的な規模、構造等については不詳で、さらには平面・立面などの図面類がまったくないことなどから、復元は不可能な状況です。</p> <p>市といたしましては、先達が守り伝えてくれた文化財を、次代へときちんと伝えていくことこそ大事なことでと考えておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【文化財保護課】(平成 24 年 11 月 7 日回答)</p>

10. 学習センターの地域交流室を一般の人でも利用できるようにしてほしい…

提案内容	<p>総合学習センターでは、地域交流室での出入りをするために、勉強する学生(高校生)たちが勉強するのも必要ですが、一般(社会人・年寄り・その他)の人たちが本を読むために来るようにして、毎日午前、午後にいつでも来るようにしてほしい時間も必要だと思います。</p> <p style="text-align: right;">【20代・男性】</p>
回答	<p>弘前市総合学習センターの1階にある地域交流室は、「地域における各種団体の交流の場」、「会合の憩いのひとときを過ごす場」として無料で開放しているものです。地域交流室は、学習センターを利用する全ての方が気軽に利用いただける部屋として提供しており、勉強することもできますし、読書のために利用することもできます。</p> <p>利用者の皆様には、お互いに譲り合いながら、他の人の迷惑にならないように利用していただくよう呼びかけています。</p> <p>なお、地域交流室は年末年始(12月29日～1月3日)を除く毎日、午前9時から午後10時まで開放しておりますので、どうぞご利用ください。</p> <p style="text-align: right;">【生涯学習課】(平成 24 年 12 月 13 日回答)</p>

11. 学習センターの学習スペースを広くできないか…

<p>提案内容</p>	<p>私が今回ご提案させていただくのは、城東地区にある総合学習センターにある学習スペース・交流スペースの拡大についてです。弘前市内には朝早くから夜遅くまで運営して下さっている学習施設が非常に少ないと思います。私は3年ほど前から総合学習センターを利用させていただいて、勉学に励んでおりました。私は学習センターで勉強して、弘前大学の医学科に合格することができました。本当に学習センターの学習室の運営に感謝してますし、今まで3年間総合学習センターで勉強するたくさんの人たちを見てきてすごく感動させられてきました。学習室で集中して読書する人や、インターネットを利用する方、受験勉強に励む学生、新しい資格を取るために勉強する社会人の方などいろんな人を見てきましたし、そのような方々に刺激されて、また勉強を頑張ろうと思ったりしました。</p> <p>そのように頑張ろうと思い、学習センターを利用しにくる方の中には小さな学習スペースがいっぱいいっぱい座る席が無く、帰らざるを得ない人もいましたし、私も何日かそのような体験をしました。</p> <p>これからの弘前市もしくは青森県、あるいは日本を支えていくために、向上心を持ってさらなる上を目指している方々がたくさんいることは素晴らしいことだと思いますし、そのような方々にはぜひとも夢を実現していただきたいと思い、初めのような提案をいたしました。</p> <p>少しでも参考にさせていただければ嬉しく思います。 【20代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>ご提案の部屋は、弘前市総合学習センター1階にある「地域交流室」のことだと思いますが、日ごろよりたくさんの方に利用していただいています。</p> <p>この弘前市総合学習センターは、学校教育と社会教育が連携して市民の生涯学習にこたえるために作られた建物で、センター内の各部屋は、条例で使用料金をいただくことになっています。</p> <p>ただし、1階のこの「地域交流室」だけは、「地域における各種団体の交流の場」「会合の憩いのひとときを過ごす場」として無料で開放しています。弘前市総合学習センターを利用する全ての方が無料で交流したり休んだりできる部屋で、勉強することもできますし、勉強する以外の目的で使う方もいらっやいます。ここが満席の場合、「地域交流室」以外の他の部屋を無料開放することは、学習センターの運営上現状では難しいのですが、弘前市内には弘前図書館・市民参画センター・まちなか情報センターなど市民の学習の場として活用されている公共施設がいくつかありますので、そのような施設のご利用もご検討ください。</p> <p>学習センターを含め弘前市教育委員会では、これからもみなさまのご要望・ご提案にお応えする努力をして参りますので、ご意見をお寄せください。</p> <p style="text-align: right;">【生涯学習課】(平成24年12月4日回答)</p>

12. 和徳幼稚園での子どもの扱いについて…

<p>提案内容</p>	<p>和徳幼稚園に通わせていますが、いくつか疑問に思うことがあります。</p> <p>夏の外での水遊びのあと、外で裸にさせて体を洗っていること。</p> <p>体を温めるために、たらいにお湯をはるらしいのですが、そのお湯は使い回しです。</p> <p>娘も外で裸にさせられることをすごく嫌がっていました。</p> <p>目の前の道路、集合住宅から裸が丸見えで、防犯上どうかと思われまます。</p> <p>小学校訪問の際に、内履きを履かせない。</p> <p>引率した先生はスリッパなどの内履きを履き、子供達には靴下のまま校内を歩かせて、トイレも靴下のまま行かせるようです。</p> <p>汚れたら幼稚園で履き替えればいいと言っていたようです。</p> <p>それならば、自分も靴下で行動するべきではないでしょうか？その靴を履いて自宅に帰って</p>
-------------	--

	<p>くるのに、靴下を履き替えれば良いという問題なのでしょうか？</p> <p>知らずにいた母親も沢山いて、自宅の中をトイレに行った靴下で歩き回ったという人もいました。</p> <p>無神経にもほどがあると思います。</p> <p>理由を聞けば、幼稚園から和徳小学校まで徒歩で行くため荷物を増やしたくないとか、配慮が足りなかったとか…</p> <p>これから、子供が小学校入学前の学校訪問がありますが、荷物の中に内履きが含まれていません。</p> <p>また徒歩で行くみたいですが、この真冬に内履きも無しで校内を歩きまわり、靴下のままトイレに行き、その靴下で外履きを履き、自宅に上がるかと思うと行かせたくありません。</p> <p style="text-align: right;">【30代・女性】</p>
<p>回答</p>	<p>・外での水遊び等について</p> <p>和徳幼稚園では、健康な心と体を育てるために、夏には外で水遊びを行っています。毎年行われていますが、水遊びの後、泥や砂などを落とすために、外で水着を脱がせ泥や砂をホースの水で流し落とさせておりました。その点につきましては、様々な点での配慮が欠けていたと深く反省しております。今後は、水着のままで、泥や砂などを流し落とすことといたします。</p> <p>また、たらいにお湯をはって体を温めることについては行っていないことをお伝えいたします。</p> <p>・小学校訪問の際の内履きについて</p> <p>和徳幼稚園では小学校入学前に新たな環境に慣れ親しむことを目的に和徳小学校を訪問する機会がありますが、その際にはいつも内履きを持参しており、内履きを履いて、校舎を元気に探検したり、低学年の子どもと遊んだりしています。なお、学級のお便りには御家庭から持ってくるもののみ記載しているため、幼稚園に置いてある「内履き」は記載していなかったことをご理解ください。</p> <p style="text-align: right;">【指導課】(平成 25 年 2 月 14 日回答)</p>

13. さんすうセットをリサイクルして活用できないか…

<p>提案内容</p>	<p>小学生 2 人の親です。</p> <p>1 年生になると、ほぼ全員「さんすうセット」を購入し、おおむね 2 年生の始め頃まで使用します。</p> <p>うちは 2 学年違うので、おさがりはなく、それぞれに購入しました。今は使わなくなった「さんすうセット」が 2 セットあります。</p> <p>凄く勿体ないと思います。短い間しか使用しないので状態も綺麗です。これはまた何かに流用できるのではないかと考えるんですよね。</p> <p>例えば、市の教育委員会で、使わなくなったさんすうセットを回収し(学校へ委託して回収してもらう)、学習の発展途上である国へ贈って使ってもらうとか。そういった事は可能なのではないのでしょうか。</p> <p>私が知らないだけで、そういった活動をされている団体等があるならば是非教えて戴きたいのですが、そういった窓口がないのであれば、教育委員会、若しくは市の何らかの機関においてこういった活動をしていく事は可能ではないのでしょうか？</p> <p>そんな提案をさせていただきます。</p> <p style="text-align: right;">【30代・女性】</p>
<p>回答</p>	<p>小・中学生のお子さんがある家庭では、使わなくなった学用品が眠ったままになっている場合があることに対し、新入学を迎えるお子さんの保護者においては、学用品を購入する経済的負担が生じています。このような状況から弘前市教育委員会では、平成 25 年度から学用品の再利用を推進する事業を計画しています。</p>

	<p>この事業は、保護者の学用品購入の経済的負担を軽減するために、使わなくなった学用品を再利用する事業で、ご提案されている内容に沿う事業であると思われます。</p> <p>計画している事業では、学校で使用する期間が終了した後でも、まだ十分に使うことができ、見た目も新品とそれほど変わらない学用品が対象となり、どのような種類の学用品がどの程度必要とされているのかなどの調査を実施し、再利用品の希望者のニーズを把握しながら事業を進めていきたいと考えています。</p> <p>ご提案では、使わなくなった学用品を発展途上国へ寄付することもお考えのようです。教育委員会ではご質問の活動を行っている団体は把握していませんが、事業を進めていく段階で検討してみたいと思います。海外に目を向けることは、もちろん大切なことではありますが、まずは当市において平成 25 年度から実施予定の学用品再利用推進事業にご協力くださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【学務課】(平成 25 年 2 月 14 日回答)</p>
--	--

◆福祉・保健

1. 西地区にも児童館の設置を…

<p>提案内容</p>	<p>弘前市内にも児童館がありますが、西地区内にはなく、なかよし会しかありません。どの地区でも、働いていない母親の子がいける児童館があるのに、西学区にはありません。</p> <p>なぜでしょう？</p> <p>必要ないと判断されているのでしょうか？</p> <p>ぜひ設置してもらいたいと思います。</p> <p style="text-align: right;">【30代・女性】</p>
<p>回答</p>	<p>平成 24 年 4 月現在で、市内には 37 の小学校があります。</p> <p>これに対し、児童館等の設置・開設状況は、児童館が 16 館、児童センターが 9 館、学童保育(なかよし会)が 16 か所となっています。</p> <p>このことからお分かりいただけるように、すべての小学校区に児童館・児童センターが設置されているものではなく、児童館等が設置されていない小学校区は 13 か所で、児童館、なかよし会いずれも設置されていない小学校区も 2 か所あります。また、児童館の中には築 40 年以上を経過したものが 6 館あります。</p> <p>西小学校区は対象となる児童が多く、なかよし会が 2 か所開設されている現状も把握しているので、児童館が必要でないと判断しているわけではありません。しかし、児童館の整備には多額の費用を要するため、未整備学区を一時期に解決することは財政的に困難であり、未設置学区や既設児童館の老朽化の度合などを総合的に判断して、順次整備を進めているところです。</p> <p>本年 3 月に策定した「弘前市アクションプラン 2012」にも「児童館の再編・改築」を掲げており、今後も計画的に整備していきます。</p> <p>西小学校区への児童館設置は現段階で未定でありご希望に沿う回答はできませんが、今後も児童館・児童センターの整備やなかよし会の内容充実など、子どもたちが安心・安全に放課後を過ごせる居場所づくりに努めていこうと考えていますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【子育て支援課】(平成 24 年 4 月 10 日回答)</p>

2. 国民健康保険料の減免制度について…

<p>提案内容</p>	<p>弘前市国民健康保険料の減免に関する規則において、第6条に、「減免を受けた理由が消滅した場合、市長は当該減免の一部又は全部について取り消すことができる」とされている。これはつまり、申請によって減免を受けた者が、その後職を得るなどして収入が増えた場合（適用基準を超えた場合）、この第6条に基づき減免が取り消される可能性があることを示している。</p> <p>市ではこの規則に基づき、過去、非減免者の収入を適切な方法で確認を実施してきたかどうか、という問い合わせを健康保険係にしたところ、10月4日付にて、「文書保管期限内の5年に遡って確認をし、担当者にも確認をしたが、実施されていなかった。今後気をつける。過去未実施で減免が不要であった可能性のある案件については、5年分しか文書が残っていないこと、担当者がこの1、2年で変わってしまい、覚えているものがないため、再度調査することはしない」との回答を受けた。</p> <p>本規則は、国民健康保険法第77条の「特別な事情をもつ者への減免」規定を根拠とし制定されたものと思われるため、その管轄省庁である厚生労働省健康保険課企画法令係に照会をし、担当者より弘前市健康保険係へ、確認を依頼した。その結果、一度目は「担当者が言うには、過去に規則に基づいて、収入の確認をし、減免取り消しの手続きをしていた」とのことであった。私が拝受した回答と180度異なる内容であったため、再度確認依頼をしたところ、二度目は「確かにその通りで、確認実施がなされていなかった、と他の担当者から説明を受けた。最初に対応したものが事情を知らなかった」と連絡があった。</p> <p>これと類似したことが8月の段階にも起きており、「一度減免申請をし、非適用を受けると、その後収入が減ったとしても、再申請ができない」という、担当者からの説明を受けた。その後他の担当者より、そのようなことはなく、「状況に応じて再申請を受け付ける」と回答があった。</p> <p>つまり、担当者間での事務処理上の不一致が生じ、故意・過失にかかわらず、市民に不利益を与える環境であったものと思われる。</p> <p>特に、過去、減免取り消しが実施されていなかったこと（そしてその不正支出の総計はいかほどになるのか）、再申請を受け付けなかったケースはどれほどあったのか等、市民に対し適切な方法にて説明責任を果たしていただきたい。どれだけの市民が苦勞をしながらも高額な健康保険料を支払い生計を立てているのか、一方で、必要のないものへの減免が続けられていた場合、そこから得られるはずであった保険料を誰が補っていたことになるのか、ご察しいただけないだろうか。</p> <p>本件青森県国民健康保険審査会にも通達済みであることご承知おきください。</p> <p style="text-align: right;">【30代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>生活困窮による国民健康保険料の減免申請は、生活保護基準の130パーセント以下に該当しなければ適用されないという基準を弘前市国民健康保険料の減免に関する規則において、制定しています。</p> <p>減免申請却下後、再申請を希望される場合、収入見込み額が減少しても減免適用基準以下の収入見込みとならない状況であれば、再度申請却下に至ることから、状況を説明し再申請を受けないという対応をしています。</p> <p>再申請をすべて拒否するものではなく、収入見込み額の減少が大きく、減免適用と思われる場合には再申請を受けるとの説明をしたものです。</p> <p>減免該当した後、収入が増加した申告を行わず、減免該当しなくなったにもかかわらず減免が継続した場合についての対応ですが、次年度の保険料算定段階で前年の収入額を確認することができるため、収入増による減免取り消しを行うことにはなりますが、ここ数年確認事務がきちんと対応されていなかったので、今回のご指摘を受け、さかのぼって調査を行い適切</p>

	<p>な対応をしております。</p> <p>再申請を受けなかったケースに関しては、残念ながら記録していなかったことから件数の把握はできませんが、今後も再申請相談時に実態に即した形で受付をするように努めてまいります。</p> <p>また、担当職員間での事務処理上の不一致がみられるとのことですが、本来あってはならないことと認識しており、今後は情報共有を密にし、誤解のないように十分留意してまいります。</p> <p style="text-align: right;">【国保年金課】(平成 24 年 12 月 15 日回答)</p>
--	--

3. ひとり親家庭への就学支援の拡充を…

<p>提案内容</p>	<p>今現在進行中と思います、弘前アクションプラン「子ども達の笑顔あふれる弘前づくり」7つの約束。約束1、市民権システムの実現化。約束3、魅力あるまちづくり。約束4、子育てするなら弘前で。約束5、命と暮らしを守ります。を現実にもしてもらいたく書かせていただきます。</p> <p>私は今年離婚をして男子2人を扶養しています。</p> <p>学校へお金を支払うと、3人で暮らす生活費でいっぱい、部活動やその他の学校行事等のお金をしたくするのが大変な生活です。これから、高校入試、入学を控えていて、ますます子供にお金がかかります。生活保護を受けるにも、子供がいる生活の中で車がないという条件は、きびしく、もちろん就学借入金も考えていますが、その前に二男に「就学援助」をと思っても、後少しの金額で市民税の非課税にはならず、(しかもこれ以上ひくい給料だと生きていけません。)厚生年金に入れてもらったので対象にはならず、児童扶養手当は去年の給料をみるので全部支給者にはなれなくて、やはり就学援助対象者からは、はずれました。「弘前は、子供のために助けてくれる制度は病院代しかない。女性を助ける制度は児童扶養手当しかないんだよ。それも子供2人目からは5千円だけです。」と言われましたが親として子供のことを思うとあきらめきれません。先月、ダメでもと就学援助の申請をしました。返事はまだきていませんが、私と同じ気持ちで子供を育てているお母さんは弘前にたくさんいると思います。</p> <p>お願いです！私が生まれて育った弘前で、子供達の命と暮らしを守れる生活を、ずっと弘前で暮らして生きたい、その切実な願いを理解して、同じ悩みをかかえている人達を、子供達を救ってください。お願いします。</p> <p style="text-align: right;">【40代・女性】</p>
<p>回答</p>	<p>児童扶養手当は、ひとり親家庭などの児童の福祉の増進を図るための全国一律の制度で、支給額は、その世帯の前年度所得や扶養親族数などによって定められていることから、現在の生活状況によって調整できないこととなっています。</p> <p>また、子どもさんの進学や修学などにかかる費用については、主に母子家庭への無利子の融資制度である「母子寡婦福祉資金」が利用できる可能性があります。</p> <p>今春の貸付を希望される場合には1月末までの貸付申請が必要となりますので、お早めに中南地域県民局地域健康福祉部(蔵主町4、電話35-1622)に事前相談されますようお願いいたします。</p> <p>就学援助は、経済的に就学が困難な児童生徒の保護者に対して援助する制度です。ご提案者様からの申請についても、現在審査中です。</p> <p>就学援助の審査は、「弘前市就学援助事業実施要綱」に基づいて、世帯全員が市民税所得割の非課税となっているか、保護者が国民年金の全額免除に該当しているか、児童扶養手当の全部支給を受けているか、市民税の減免または国民健康保険料の減免が決定されているか、等の項目について調査・確認しており、どれか一項目でも該当した場合は認定となります。</p>

	<p>どの項目にも当てはまらない場合でも、すぐには非該当とはしないで、就学が困難な状況かどうか、学校などを通じて児童生徒の実際の生活状況を確認します。その結果、教育委員会で経済的に就学が困難と判断した時は、援助を行う必要があると認定します。</p> <p>市では、平成 25 年度は「弘前市アクションプラン」の総仕上げの年であることを念頭に、「子ども達の笑顔あふれる弘前づくり」の実現のためには、「超少子高齢化社会」という課題への対応として「子育て」、「教育」、「健康」この 3 つをキーワードに、長期的視野のもと重点的な取り組みを進めていくこととしています。</p> <p>「子育て・教育」では、子育て負担の大幅な軽減、働くお母さんをサポート、子ども達の学びをサポートする。また「健康」では、働きざかりの健康増進、子どもから始める健康教育、運動の習慣化を、それぞれ推進していくこととしています。</p> <p>例えば、高校生までの入院医療費の無料化、看護師資格取得など高等技能訓練時の母子家庭の生活費助成、スキー等の学用品を再利用する事業、未就学児童を対象にしたインフルエンザの予防接種費用の一部を助成する事業など様々な制度を検討しているところで、何卒ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【子育て支援課、学務課】(平成 25 年 1 月 16 日回答)</p>
--	--

4. 小児の予防接種に対する助成を…

<p>提案内容</p>	<p>東奥日報の記事にて小児の入院費無料化の可能性に関するニュースを拝見しました。小児診療に対し公費捻出を考慮頂いていることを誠に嬉しく思います。</p> <p>しかしながら、入院費の無料化は、本来入院適応のない小児の入院を助長する可能性があり、医療費の増大、病院における人件費の増大、小児科医の負担増加、疲弊に繋がる可能性がございます。</p> <p>提案と致しましては、もし、財源を小児医療へ捻出頂けるのであれば、まずは、一次・二次予防として予防接種の啓蒙が重要と考えます。</p> <p>現在、小児科学会では、定期接種に入っていない予防接種も全て接種することを推奨しています。</p> <p>http://www.jpeds.or.jp/saisin/saisin_110427_1.pdf</p> <p>是非、市として、任意接種の無料化についてご検討頂きたく存じます。</p> <p>それにより、重症細菌感染の罹患率が減少、医療費が削減できることは先進国によって立証されており、小児の入院実数を減少させることができます。</p> <p>何とぞご検討の程宜しくお願い申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">【30代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>子どもの入院加療の必要性については、医療機関の適正な判断によってなされているものと考えています。ご指摘の可能性も否定できませんが、子どもの入院医療費の無料化については、子育てに関する経済的支援に対する多くの市民からの要望に応えるため、現在検討を進めているところです。</p> <p>内容としては、これまで乳幼児医療の対象としていなかった、小学生から高校生(満18歳到達後最初の年度末)の入院医療費に係る自己負担分について、償還払いで給付するもので、所得制限も含め検討しています。</p> <p>子育てに関する経済的支援については、本市全体の財政状況も考慮しながら、各種事業の効果的な実施について今後も検討して参りますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>【子育て支援課】</p> <p>任意接種の定期接種化については、現在、国において、厚生科学審査会等での検討結果</p>

	<p>を踏まえ、検討中と承知しています。まずは、国の動向を注視し、適切に対応したいと考えているところであり、定期予防接種についても啓発してまいりたいと思います。</p> <p style="text-align: right;">【健康推進課】(平成 25 年 1 月 21 日回答)</p>
--	--

5. 子どもの検診の時間の見直しを…

提案内容	<p>現在、乳幼児がいるのですが、「1 歳児健診」等で乳幼児を対象にした健診があるのはありがたいです。が、受診時間が子供が寝る昼間の時間帯はやめてもらえませんか？待ち時間は長いし寝た子供を起こして機嫌が悪くなるとなだめるのも大変だし、子供も疲れるけれども親も疲れてしまいます。検討をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【40 代・男性】</p>
回答	<p>弘前市では、疾病や障害の早期発見及び心身の健康保持、増進を図るため、乳幼児健診を実施しています。</p> <p>年齢に合わせ健診内容は、小児科診察・歯科健診・身体測定・聴覚・視覚・精神発達・尿検査・保健指導・栄養指導・ブラッシング指導・予防接種指導等となっています。</p> <p>そのため、市の職員以外に小児科医・歯科医・耳鼻科医・栄養士・歯科衛生士・看護師など多数の従事が必要なことから現在の時間帯に実施しています。</p> <p>今後も待ち時間等の短縮に努めるとともに、少しでも快適に健診を受けて頂けるよう配慮していきたいと考えています。</p> <p>お子さんの昼寝の時間とは思いますが、お子さんの成長発達を確認できる機会となりますので、事情をご理解いただき、ぜひ受診をお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【健康推進課】(平成 25 年 2 月 5 日回答)</p>

◆産業・観光

1. 首都圏で放映したりんごの CM を県内でも放映しては…

提案内容	<p>ここ最近、県外で弘前りんごの安全性について、市長によるトップセールスや首都圏でのテレビ CM の放映、さらにはさっぽろ雪まつり等のイベントでの PR 等積極的に行っているように思います。</p> <p>しかし、県内はどうでしょうか？わたしは、仕事の関係で、現在青森市に住んでいますが、弘前りんごの安全性に関し、ニュースもなければ、CM もありません。わたしが一番恐れているのは、弘前りんごの存在感がなくなり、長野産のりんごを好むのではないかという不安です。</p> <p>そこで提案があります。首都圏で放映していたテレビ CM を県内でも放映してほしいことです。放映することによって、県内に避難している人たちにも「弘前産のりんごは安全だ」と大いにアピールできるからです。(ただし、もっとも多くの人が見る夕方やゴールデンタイムに放映してほしいです。)</p> <p style="text-align: right;">【20 代・男性】</p>
回答	<p>弘前産りんごの大部分は主に県外において消費されているとともに、福島第一原子力発電所事故による風評被害が懸念されたことから、昨年度、消費者が集中する全国の大都市圏において安全・安心 PR とともに、強力に消費拡大キャンペーンを展開しました。</p> <p>ご提案の「弘前産りんごの安全性」に関しましては、市内 10 か所において放射線モニタリング調査を行った結果、市内の農産物が安全・安心であることが証明されており、これらに関して市ホームページで紹介しています。</p> <p>また、「首都圏で放映された CM を県内で放映」する件につきましては、あくまでも首都圏をターゲットとして製作しており、映像内容についても首都圏で弘前産りんごを取り扱っている量販店を紹介するなど、県内での放映にはなじまないものと考えています。</p>

	<p>しかし、県外出身者をターゲットとした地元での宣伝活動や、地産地消による地元消費の拡大を図ることは必要であると考えており、今後も宣伝活動や情報発信に努めていきますので、ご理解をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【りんご課】(平成 24 年 4 月 25 日回答)</p>
--	--

2. 観光客にお金を使ってもらうためには…

提案内容	<p>駅などはきれいになっていますが年々人が少なく閑散としたさみしい印象を受けます。ねぶたの観光も青森にもっていかれてしまうので、観光客のお金をお土産などでもっと弘前市におしてもらいが必要があると思います。</p> <p style="text-align: right;">【女性】</p>
回答	<p>市では、観光の主力である四大まつりに加えて、秋・冬の観光においても集客を図るため、今あるものを活かした魅力の掘り起しやまち歩き観光など、様々な取り組みを進めています。また、ご提案のお土産(物産関係)についても、官民一体となって、伝統工芸品やりんごをはじめとした津軽の特産品に限らず、あらゆる分野において新商品の開発や販売促進活動に力を注いでいるところです。</p> <p>まだまだ不十分に感じられるとは存じますが、様々な方策を継続的に取り組んでいきますので、今後ともご支援くださいますよう、お願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【観光物産課】(平成 24 年 5 月 16 日回答)</p>

3. りんごと健康を関連させてアピールしては…

提案内容	<p>先日のニュースで青森県の死亡率第一位となっていました。</p> <p>生産している日本一の弘前のりんごは健康にもたいへん良いものです。そのりんごの摂取状況と弘前市の死亡率をデータ化し、りんごの良さをもっと広くアピールしてください。(死亡率が低くなれば、それをデータとして示せば、この健康ブームでもっとりんごが売れると思います)現在の弘前の死亡率とりんごの関係はどうなっていますか？</p> <p>果物の中でもりんごが健康に良いのはわかっているも今の若者は皮をむくのがめんどろ、すっぱい…などの理由で他の果物に比べ人気はそんなにないと思います。(少なくとも私のまわりには)</p> <p>健康ブーム(高齢社会で今後も続くであろう)と生産率一位のりんごをあわせてどんどんアピールしてください。</p> <p>めんどろでも健康、死亡率低下とデータがしっかり証明されればもっと売れると思います。</p> <p style="text-align: right;">【女性】</p>
回答	<p>りんごの持つ健康面でのメリットをPRすることは、消費拡大を図るうえでの有効な方法の一つであると考えており、「健康と美容に弘前産りんご」ということなどを様々なイベントの機会を捉えてPRに努めています。</p> <p>ご質問にありました、現在の弘前市のりんごの摂取量と死亡率の因果関係については、残念ながら立証されていません。</p> <p>りんごの摂取量については、弘前市が実施した市民を対象とした世論調査によると、回答を得たうちの半数以上が「一年を通して食べている果物」として「りんご」と回答し、「りんご」を選んだ理由として約3割が「健康に良いから」と回答していますが、正確な数値的データの把握は困難です。</p> <p>また、薬事法など関係法令により、健康面での効能等をPRする際の表現方法に厳しい規制があるという現状です。</p> <p style="text-align: right;">【健康推進課】(平成 24 年 5 月 16 日回答)</p>

4. 農業青年の出会いパーティーについて…

<p>提案 内容</p>	<p>毎年、農家の嫁不足対策として、農業青年と一般女性との出会いパーティーを行っているようですが、毎年お決まりのように、「フルーツの収穫体験をした後は交流パーティー」というような決まったメニューとなっています。これでは、ごく一般のお見合いパーティーとなんら変わりがありません。もっと農業あるいは農業青年のいい面をアピールでき、また発揮できるようなメニューが必要だと思います。</p> <p>そこでひとつ提案です。開催時期を「春」と「秋」の年2回とし、開催日時は「土・日・祝」の午前10時頃から午後5時頃までの日中開催とする。また、参加メンバーは男女とも春・秋両方も同一メンバーとし、春は秋に収穫する野菜等の種蒔きや苗の植え付け等を男女一緒に行い、秋は春に蒔いたり植えたりした野菜等を男女一緒に収穫し、その収穫した野菜等とその時期に収穫される果物等を使って、アウトドアで料理を作ったり、バーベキューをしたりして、参加者全員で交流パーティーをするというのはどうでしょうか？</p> <p>もちろん現場調達できない食材と調理用具等は主催者側であらかじめ準備しておくようにする。また、カップルが成立することも想定して、解散後のドライブデート等もできるように、交流パーティーでの飲み物は全てノンアルコールのものとする。いい案だと思いませんか？これだと下戸の人でも気兼ねなく参加できます。また、収穫までの間参加者は任意に随時に自分たちの野菜等を見に行ったり、除草などの栽培管理をすることができるようにする。</p> <p>種まきから収穫まで自分達が管理し育てたものを使って調理することによって、収穫の喜びを味わうと同時に男女が一緒に共同作業する時間が長くなることによって、より一層親しみをもって交流ができることと思います。また、農作業を通じて農業青年の魅力を一段とアピールできると同時に、女性陣も物を育てたり収穫したりする農業の面白さや喜びをより一層味わうことができると思います。</p> <p>是非、前向きに検討してみてください。 【40代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>農家の嫁不足対策として実施する農業青年と一般女性との出会いパーティーは、市内の独身農業者で組織する「弘前市青年交流会実行委員会」が開催しています。当実行委員会の会員たちが「自分たちの手で出会いの場を提供しよう」と企画・運営しているもので、事務局を農業委員会内に設置しているものです。</p> <p>24年度は交流会を年3回計画し、第1回目は7月にブルーベリーなどの収穫体験や収穫した農産物を用いたジャムづくりなどを通じて交流を深めるほか、秋には農作業体験などを交えた交流会、冬はパーティー形式での交流会を予定しています。</p> <p>当実行委員会の会員たちは、いずれもリンゴやコメなどをつくっている農業者です。このことから、交流会は農産物の収穫体験やリンゴに関するクイズなどを通じて農作業の楽しさや大変さ、農業に対する理解を深めてもらうことを意識した内容を企画し、農業に取り組む自分たちをアピールすることに努めています。</p> <p>ご提案いただきました内容につきましては、体験場所（農地）の確保や隣地への影響も考慮した栽培管理などの課題がありますが、他市町村での取り組み事例を参考に、今後の企画案の一つとして会員たちと一緒に検討していきたいと思っております。</p> <p style="text-align: right;">【農業委員会事務局】(平成24年5月14日回答)</p>

5. 働きに出られない人のための雇用対策を…

<p>提案 内容</p>	<p>市の雇用対策について、特に家庭の事情により、外へ働きに出られない人たちへの対策が知りたいです。</p> <p>ハローワークなどの求人などを見ても、全国に比べて仕事そのものが青森県は少ないと思いますが、市では雇用拡大などに向けなにか対策などされているのでしょうか？</p>
------------------	--

	<p>さらに、妊娠・育児・介護などから外に働きに出たくても出られない人でも少しでも収入を得たいという考えのかたもたくさんいらっしゃると思います。私も現在妊娠中で、症状・体力的な問題で外では働けなくなり前職を退職せざるを得ませんでした。(雇用保険はかかっています。)しかし生活のため少しでも収入を得たいと思い先日パートバンクに行き相談をしてみました。妊婦というだけで内職等を自分で探すか産後に活動しては、もしくは生活保護を…という雰囲気でした。</p> <p>自分でもインターネットやタウンページ等から探しましたが見つからず、相談に行った訳なのですが、とても残念でした。生活保護に関しても山間部に住んでおり、車がなければいずれ仕事をみつけても通うには難しいため、認定をもらうのは難しいと思います。仕事をみつけて収入を得ることは、いずれ市税など払うためにも必要なことと思います。収入を得る場が増えれば、安心して弘前で生活ができる、子供を産もうという世帯も増えるかもしれません。ぜひ他県などを参考に内職あっせんなど再開していただきたいとおもいます。 【20代・女性】</p>
<p>回答</p>	<p>市では、ハローワークの求人情報を市役所総合案内や出張所など窓口に設置し、就職希望者へ情報提供を行っています。ハローワークでは内職を取り扱っていないため、内職についての情報提供は行っていません。</p> <p>また、以前、県では内職情報の提供を行っていましたが、年々従事者や、提供する情報が減少したことにより、事業継続が困難となり、平成14年度末で情報提供を終了したため、内職情報についての問い合わせがあった場合は、インターネットや電話帳、チラシ等で探す方法をお伝えしているところです。</p> <p>市では仕事おこし推進事業や緊急雇用創出事業などによる雇用拡大をはじめ、就労支援、労働条件の向上に関する施策等を行っております。その中で妊娠されている女性に関しては、企業に対し、妊娠・出産等を理由とする不利益な取り扱いがないよう関連法令の遵守について啓発するなど、働きかけを推進しています。</p> <p>また、国と共同で設置している弘前就労支援センター(駅前3丁目3-1第二トモビル2階、電話0172-88-5541)では、個別の生活相談や託児付きの職業訓練を開催していますので、お問い合わせください。 【商工労政課】(平成24年8月23日回答)</p>

6. 弘前公園の舗装を元の砂利にもどしてほしい…

<p>提案内容</p>	<p>弘前公園内が一部舗装化されてとてもがっかりした者です。</p> <p>おそらく車椅子の通行のためとか、県外からの観光客が歩きやすいようにとか考えられたのでしょうか、あんなに広い範囲で舗装する必要があったのでしょうか。子供の頃からあのジャリジャリと音のなる感覚が公園に来たという感じだったのに、今やさくらまつりで大勢の人が歩いていても足音もせずシーンとして寂しいくらいです。</p> <p>何より残念なのは、昔の時代にタイムスリップしたような気分にもさせてくれた弘前公園が、舗装によって風情のない、ただの現代の公園のようになってしまった事です。</p> <p>特に西堀のさくらのトンネルの歩道は一番風情がなくなってしまい悲しいです。以前は自然の中の小道を歩いているような感覚だったのに、今や都会のアスファルトのちょっと桜が綺麗な道という感じです。春になると沢山の雑誌に掲載される弘前の桜の写真、いまだに西堀の写真はどの雑誌も舗装前の写真が使われていますよ。それだけ、誰が見ても昔の方が絵になって良かったという事ではないでしょうか。</p> <p>是非西堀の歩道は完全に以前の自然な形に戻して欲しいです。その他の場所は車椅子が通れる程度の舗装の幅のみ残し、それ以外は元に近い形に戻せないでしょうか。 【女性】</p>
<p>回答</p>	<p>弘前公園の園路舗装の件についてですが、車いす利用者や足腰の弱い方などからの歩きやすい園路の整備の要望があったほか、特に西濠については普段散歩や通勤通学に利用す</p>

	<p>る方々からの園路舗装の要望や、園内を通行する歩行者や自転車の転倒事故などもあり、さらに雨天時には園路が水たまりとなり通行に支障を来すことから園路舗装を実施することといたしました。</p> <p>舗装材料を決定するにあたっては、公園内で試験舗装を行い、景観や耐久性、歩きやすさを考慮した上で決定したものです。特に景観については、今までの園路と違和感がないように十分配慮いたしました。</p> <p>園路の幅についてですが、曲がり角や、交差点など一部広い場所はありますが、基本的には車いすがすれ違うことのできる幅で設定しています。</p> <p>園内の移動円滑化を図ることに加え、「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律(バリアフリー新法)」の観点からも、多くの要望をふまえて園内の主要園路で実施したものですので、ご理解をお願いいたします。 【公園緑地課】(平成 24 年 9 月 26 日回答)</p>
--	---

7. 土手町での歩行者天国の定例化を…

提案内容	<p>土手町商店街の活性化のためにイベントのある日を除いて、実行委員会などを組織して、最低でも月に 2 回土曜日と日曜日を歩行者天国にする。 【50 代・男性】</p>
回答	<p>土手町での定期的な歩行者天国の開催についてですが、昨年度から、恒例の「カルチュアロード」や「よさこい津軽」に加え、歩行者天国による若者のダンスパフォーマンスイベントや、JR 弘前駅～上土手町へつながる歩行者専用道路(えきどてプロムナード)での「マルシェ」の定期開催など、道路や歩道を活用した新たな取り組みを行っているところです。</p> <p>さらに今年度からは、一般車両の通行を制限し、土手町通りを公共交通機関のみが通行するトランジットモールの社会実験を実施しています。その際には、各商店街振興組合や弘前市中心市街地活性化協議会、弘前市等で組織する実行委員会を立ち上げ、交通規制だけではなく、商店街等の様々な事業も一体的に実施することにより、土手町の賑わいを創出させようとする取り組みも始めています。</p> <p>ご提案のあった、「最低でも月に 2 回」といった頻度での歩行者天国の開催は難しいかもしれませんが、今後も、商店街の活性化につながる取り組みを、商店街振興組合等とも連携しながら展開していきたいと考えています。 【商工労政課】(平成 24 年 9 月 28 日回答)</p>

8. ねぶた囃子の新バージョンをつくっては…

提案内容	<p>弘前ねぶたの合同運行を活性化するために新しい囃子を作り、祭りに取り入れる。たとえば踊れるテンポのよいものなど。もちろん伝統的な者は引き続き継承する。 【50 代・男性】</p>
回答	<p>「祭り」は「イベント」と違い、土地や風習等に根差し、参加する者の意識、理解で成立するものです。</p> <p>弘前ねぶたの囃子についても、長い歴史の中で津軽の土地に根差した音から生まれ、現在に至るまで、弘前ねぶたに関わる人々が継承し、発展させてまいりました。</p> <p>このことから、弘前ねぶたまつりに新たに囃子を創作し取り入れることは、弘前ねぶたに携わる地域住民の中から提案があり、それが多くの市民に認知されて初めて関係者で検討することになると思いますので、現時点で主催者自ら提案、検討することは考えておりません。 【観光物産課】(平成 24 年 9 月 28 日回答)</p>

9. 弘前のお土産をまとめたカタログギフトがあればよいのでは…

<p>提案内容</p>	<p>弘前のお土産をまとめたカタログギフトがあれば面白いと思います。 以前、結婚式で遠いところから来てくれた人にお土産をと思ったんですが、買うのも大変だし、もらう人も自分で選べた方がよいのかなと考えたことがありました。 お土産や名物の宣伝にもなるので、あればいいなと思います。 【30代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>観光は地域活性化の一翼を担う重要な産業ですので、このたびのご提案をありがたく受け止めています。 市では、観光の主力である四大まつりに加えて、秋・冬の観光においても集客を図るために、今あるものを活かした魅力の掘り起しやまち歩き観光など、様々な取り組みを進めています。また、ご提案のお土産(物産関係)につきましても、官民一体となって、伝統工芸品やりんごをはじめとした津軽の特産品に限らず、あらゆる分野において新商品の開発や販売促進活動に力を注いでいるところです。 ご提案のカタログギフトにつきましては関係団体とも協議したうえで検討させていただきたいと考えています。 まだまだ不十分に感じられるとは存じますが、様々な方策を継続的に取組んでいきますので、今後ともご支援くださいますようお願いいたします。 【観光物産課】(平成24年11月14日回答)</p>

10. 弘前小唄をまつりの時期に流しては…

<p>提案内容</p>	<p>10月27日に植物園に出かけました。紅葉は早かったのですが、好天に恵まれかなりの人出で、地元スターの歌謡笑のために30分以上も前から舞台を待っている人々が大勢おりました。 こんな時こそ市のテーマソング♪?でも流れていれば最高!と思うのは私だけかな? 弘前小唄知っていますか? 市立高校に入学して初めて聴いたとき、琴の音色がいかにも城下町の雰囲気を感じたものです。 歌詞は今の時代に合わないかもしれませんがメロディーは桜祭りには桜のトンネル、園内の要所・要所はもちろん駅構内、土手町アーケードにBGMとして流れていたら気分は最高!! 風化してなくなるのは残念でなりません。是非ご一考ください。 【70代・女性】</p>
<p>回答</p>	<p>弘前公園を会場として開催している各まつりの中で、さくらまつりでは、以前は期間中何も音がないと寂しいので、にぎやかに音楽がほしいという要望もあり、琴の音をBGMとして流してまいりましたが、スピーカーの近くでは、静かな時ほど音が響いてうるさい、にぎやかなところではほとんど聞こえない等の意見や、近年は、朝早くから鳥の鳴き声等を楽しみながら園内を散策している方や、静かな雰囲気の中でさくらを見物したいという方など、様々なご意見があり、BGMを中止し対応してきました。 また、菊と紅葉まつりでは、ステージイベントで使用する音響のみで、BGMは流れていない状況です。 まつり会場での園内放送については、BGMがある方が良かった、ない方が良かった等様々ご意見をいただいておりますので、この度のご提案も含め、検討していきたいと思えます。 【観光物産課】(平成24年11月27日回答)</p>

11. 植物園を植物とのふれあいの場にできないか…

<p>提案内容</p>	<p>先日、弘前城植物園にちょっと入りました。南口の椿の実がはじけて、枯れた殻が枝に付いていました。門を出たところで係の人に呼び止められました。 「原則生えている物は取ってはいけません。皆に言ってますから」と高飛車な態度でした。私</p>
-------------	---

	<p>はビックリして、土が付いてまだ手に握っていた種をはいと出しました。係の人はエッという感じで、「今回はいいです」と言ったのでそのまま帰りましたが、どうも合点がいきません。</p> <p>上から目線で植物園は自分達の物という感じです。</p> <p>何年か前テレビでブルーベリーの紹介の時、ご自由にどうぞと言っていたのに、今は泥坊扱いです。</p> <p>いま市では都市公園管理審議会の委員募集しておりますが、それにともない植物園もただ眺めるだけ、管理しやすいだけだと宝の持ち腐れになります。</p> <p>私はもっと皆が足を運び、直接植物と触れ合う場にして欲しいなと思います。【60代・女性】</p>
回答	<p>このたびは、弘前城植物園をご利用された際に、不快な思いをされましたことに深くお詫びを申し上げますとともに、今後このようなことがないように充分留意していきます。</p> <p>現在、植物園を含む都市公園等での植物の採取に関しては、より多くの方に鑑賞をしていただきたいため、市都市公園条例で禁止しています。また、ブルーベリー採取に関しては、10年以上前に植物園のPR活動の一環として例外的に行ったものです。</p> <p>しかしながら、このたびのご提案を踏まえて、今後、直接植物の実や種などの採取体験等、植物とふれあうことができる場所とするにはどのような方法がよいか検討してみたいと思いますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。【公園緑地課】(平成24年11月27日回答)</p>

12. りんごを食べる日のPRソングをつくったが活用してもらえないか…

提案内容	<p>私たちは子育て支援センターに集う、子育て中のママで、ママさん音楽隊(バンド)を結成し、小さいお子さんや子育て中のお母さんに喜んで戴けるような演奏をモットーに、弘前の保育所やこどもイベントなどで、参加させて頂いています。</p> <p>この度は、りんご収穫祭の11月10日のイベントにも、参加を認めて頂きまして有り難うございました。</p> <p>参加にあたり、弘前市の「毎月5日はりんごを食べる日」という、りんごの産地に相応しいスローガンにちなんだ曲で、子供たちに喜んでもらえるようにと、オリジナル曲を作り演奏する予定です。</p> <p>この曲が「毎月5日はりんごを食べる日」のスローガンを、子供たち中心に更に広く知ってもらうきっかけになればと思い、僭越ながら投稿させていただきました。</p> <p>市役所の担当者様で、りんご収穫祭にご参加の方がいらっしゃればぜひ聞いて頂き、ご感想など頂けましたら光栄です。 【30代・女性】</p>
回答	<p>市では、日本一のりんご産地であることの市民の意識を高め、りんごに対する愛着と誇りを醸成し、弘前産りんごの地元における消費の拡大を図ることを目的に、毎月5日をりんごを食べる日と定めております。</p> <p>貴団体のオリジナル曲である「毎月5日はりんごの日」につきましては、「小さいお子さんや子育て中のお母さんに喜んでいただけるような演奏をモットーに」とおっしゃいますとおり、可愛らしく子供たちに受け入れやすい曲かと存じます。</p> <p>現在のところ、「りんごを食べる日」に特化した楽曲についての取り扱いは検討しておりませんが、貴団体の活動が活発化する中で、この曲を披露し、子供たちを中心にりんごに対する愛着や地元弘前でりんごの消費拡大につなげていただければ幸いです。</p> <p>どうか今後とも更なるご活躍をご期待申し上げます。</p> <p>【りんご課】(平成24年11月29日回答)</p>

13. さくらまつり期間の信号切り替え方法についての提案はどうなったのか…

提案内容	平成 23 年 5 月 26 日に回答している「渋滞緩和のため、さくらまつり期間中の信号機の切替え方式を変えてみては…」の提案について、その後検討の結果、どのようになりましたか教えてください。
回答	<p>さくらまつり期間中の交通渋滞対策として、車両分散化のための臨時無料駐車場の設置や、弘前警察署による信号機サイクル調整などの対応を行っているところですが、平成24年度には、さらに「ライド・トゥー・パーク社会実験」として、城東地区の弘果およびその周辺にも臨時無料駐車場を設置し、そこからJR弘前駅城東口まで無料巡回バスを運行。弘前駅からは路線バスの利用または徒歩により、街中を散策しながら弘前公園を訪れていただくという取り組みを行っています。このことにより掘越雪置場無料駐車場に集中していた車両や、市内中心街に流入する車両が分散するなど、一定の効果があつたものの渋滞解消には至っていない状況です。</p> <p>今後は、この実験結果も参考としながら関係機関と協力して、引き続き交通渋滞緩和策の検討を行ってまいりますのでご理解いただきたいと思ひます。</p> <p style="text-align: right;">【観光物産課】(平成 25 年 1 月 16 日)</p>

14. たか丸くんの家族を登場させる件はどうなったのか…

提案内容	平成 24 年 2 月 1 日に回答している「たか丸くんの家族を登場させては…」という提案について、その後たか丸くんの家族の件はどうなりましたか？教えてください。
回答	<p>現在日本全国に存在している、いわゆる「ゆるキャラ」は 3,000 とも言われており、弘前市内でも「ドッピー君」、「ニヤモタン」、「てんてんてんのてんちゃん」など、「ゆるキャラ乱立」と叫ばれているほど過熱しているのが現状であります。</p> <p>お嫁さんキャラを求める声があるのも事実ですが、もう少し状況を分析し、機運の高まりを見ていきたいと考えています。</p> <p style="text-align: right;">【観光物産課】(平成 25 年 1 月 16 日回答)</p>

15. 駅前に商業施設を誘致しては…

提案内容	<p>弘前市の駅前周辺はかつてのような活気がないと思ひます。</p> <p>ここは大型ファッションビルなどの企業誘致を提案いたしますがいかがでしょうか。</p> <p>テナントには低価格を売りにしている企業であれば最低賃金が低い青森県民にも受け入れられることが予想されます。</p> <p>もちろん、今夏オープン予定の HIRORO も期待はありますが、弘前という街は市民以外の人間が見ても「開発が足りない街」と認識を受けていっしやるようです。</p> <p>現状、さくらまつりやねぶたまつりなど、期間限定の観光資源をあてにしている、そう遠くない未来にこの街の商業が廃れ、活気はますます薄れていくように思ひます。【20代・男性】</p>
回答	<p>現在駅前地区では、(株)マイタウンひろさが中心となり、地域の活性化を目指して弘前駅前地区再開発ビル「HIRORO」の再生事業に取り組んでいるところです。</p> <p>ご提案にありました全国的に知名度のある企業の進出については、商業の活性化、都市としての魅力向上に資することから、弘前駅前地区再開発ビル以外にも、民間事業者が開発、活動できるよう市としても働きかけていきたいと考えています。</p> <p>なお、具体的な企業についての提案があつたことは、「HIRORO」の開発に取り組んでいる(株)マイタウンひろさきにもお伝えいたしました。【商工労政課】(平成 25 年 1 月 28 日回答)</p>

16. たか丸くん公式ウェブサイトの更新が少ないのでは…

提案	弘前市マスコットのたか丸くんのサイトですが、以前より更新される頻度がなくなり、お出か
----	--

内容	<p>け日程がわかりません。場所は記載されていても時間が、当日でも更新されてません。担当が、変わったからとかの言い分は必要ないですから具体性のある回答をお願いします。付き人も無愛想になりました。弘前市のイメージも考えて行動してもらいたいです。</p> <p style="text-align: right;">【30代・男性】</p>
回答	<p>このたびは、たか丸くん公式ウェブサイトの更新が遅れてしまい大変申し訳ありませんでした。</p> <p>今後は、おでかけ計画の更新につきましては、原則毎週火曜日までに、おでかけ日記につきましては、イベント出演後できるだけ速やかに、その他お知らせなどにつきましては、概要がわかり次第随時更新していきたいと考えています。</p> <p>参考までに、たか丸くんツイッターおよびフェイスブックはリアルタイムで更新しておりますので、可能であればそちらも併せてご覧いただければと思います。</p> <p>今後も、たか丸くんに随行する職員ともども弘前市のイメージアップのために努力していきますので、これまで以上に応援してくださいますようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【観光物産課】(平成 25 年 2 月 22 日回答)</p>

17. 観光館の駐車料金を安くしてほしい…

提案内容	<p>今日、市立図書館を利用したら、1時間は無料で、その後 30 分につき 100 円の駐車料金が加算された。市民のための図書館でもあり、利用する市民にとっても半額(30分⇒50円)にして欲しい。</p> <p>交通のアクセスも悪いので、自家用車を利用しなければならない。是非、市民のための図書館である為、そして皆様が利用できるようにお願いしたい。(30分⇒50円) 【60代男性】</p>
回答	<p>観光館駐車場は、観光館を利用するお客様の観光情報の収集、お土産等の購入や食事、追手門広場内にある観光施設の見学などのほか、図書館利用者の利便性を考慮して、必要最低限と思われる範囲内で最初の1時間を無料としています。</p> <p>その後の加算される駐車料金については、弘前文化センターや民間駐車場の料金などと比較検討のうえ定めており、駐車料金の改定については現在のところ考えていませんので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【弘前図書館】(平成 25 年 3 月 29 日回答)</p>

18. 行政が出資して食品工場を作っては…

提案内容	<p>失業の問題を真剣に考えていただきたいです。</p> <p>弘前市の雇用の場をもっと大きく増やしていただきたいので、そのアイデアを投書します。</p> <p>弘前に何千人も働くことのできる大食品工場を弘前市・青森県・国出資で作り、弘前市の失業者がゼロをめざしていただきたいです。国へは将来心配される東南海地震、関東大地震などのときの食料をバックアップする目的として資金を援助していただいて、非常時には国を支える大食品工場として機能させて、日本を守る役割を果たしてほしいです。津軽の食材は関東では高級食材だと思いますので、それを生かし、津軽の野菜を農家から高値で買い取り農業を発展させるために大食品工場として機能してほしいです。また大工場の場所は JR、弘南鉄道の石川駅近くに作り、JR、弘南鉄道での通勤を可能として、鉄道の発展をはかり、また車通勤から鉄道通勤化を進めることで働く人たちの実質給与を増やしてほしいです。(給与 10～12 万円で車通勤の弘前の雇用実情では、給与が車の経費にとられ赤字です)20代30代だけでなく40代50代60代70代の働ける職場にしてほしいです。この大食品工場は弘前市がいわゆる第3セクターのようにして半分国営または県営、半分民間のようにして、ともかく全ての失業して働きたいと思っている全ての年代の人たちの仕事の場として、国、弘前市で建設して日本も未来を明るくしてほしいです。</p>
------	--

	<p>男は 40 歳、女は 30 歳で職がなくなるという現状を弘前市でなくしてほしいです。</p> <p style="text-align: right;">【40 代男性】</p>
回答	<p>数千人規模の食品工場の建設についてですが、大食品工場を当市につくることができれば、多くの市民の働く場が創出され、様々な形で地域の活性化に繋がることが期待されます。</p> <p>しかしながら、国内の大規模な食品工場の状況を見ますと、大手食品メーカーや広域展開するチェーン店等の関連工場がほとんどで、自社製品の中間加工や最終製品の製造を行っており、大量に必要となる原材料の安定的な確保や市場との接近性、物流コストなど様々な要因を検討したうえで立地場所が決定されている状況にあります。</p> <p>そのような状況に鑑みますと、この地域に独自に数千人規模の大食品工場をつくり、採算性を考慮しながら事業運営していくためには、工場で作った大量の製品の販売先の確保という大きな課題のほか、工場で使用する大量の農産物を安定的かつ低価格で調達する必要があることや物流コストが商品価格へ及ぼす影響による競争力の低下など、実現に向けては収益面や運営面での多くの課題があるものと考えられます。</p> <p>また、国、県の出資も含めた第3セクターでの建設運営という提案ですが、これまで全国で多くの第3セクターが生まれましたが、公益的な要素を含む事業であるため収益性が悪いことや経営責任が不明確なこともあり、経営難や破綻に陥っている事業体が多く、国が示した第3セクターに関する指針においても、新たに設立する際の留意事項として、事業の収益性に着目し、慎重に判断すべきとされています。</p> <p>これらのことを踏まえ、ご提案のありました数千人規模の大食品工場の実現については、かなり難しいものと考えています。</p> <p>地域の農産資源を活用した産業の育成については、国や県、市において、農商工連携や6次産業化を進めており、当市においても多くの生産者や事業者が国の認定を受け、様々な取り組みを行なっています。</p> <p>事業者の取り組みには、地元農産物を使ったドレスリングなど多様な加工品を作っている事例や規格外の農産物をカットして出荷する事例など、大規模な工場ではないにしても、加工工場をつくり従業員を雇用するという動きも現れてきており、今後このような取り組みが拡大し、さらに大きな雇用へと繋がるよう、市としても様々な面から支援していきたいと考えています。</p> <p>今回のご提案にありました失業、雇用、防災対策、地域交通などの課題に対しましては、市としても各種施策を積極的に展開しながら、市民の生活環境の向上に努めていきますので、ご理解くださいますようお願いいたします。 【商工労政課】(平成 25 年 3 月 12 日回答)</p>

19. 市有林の杉の伐採について…

提案内容	<p>スギ花粉の飛散量を防止するために、市有林の杉の伐採方法を、杉の木が死なない程度に、できるだけ枝を伐採したらどうか。</p> <p style="text-align: right;">【男性】</p>
回答	<p>市有林における杉林は約200ヘクタールあり、標準的な手入れ方法に従って順次、間伐や枝打などを実施しています。</p> <p>ご意見頂いた「死なない程度の枝打」につきましては、経費及び技術的な面でなかなか難しく、また、市有林は財産でありますので健全な育成が望まれるところであります。</p> <p>スギ花粉問題への対処につきましては、適時の間伐、枝打等により少しでも花粉の飛散量を減らすとともに、主伐後に杉以外への樹種転換も進めていきたいと考えています。</p> <p style="text-align: right;">【農村整備課】(平成 25 年 3 月 29 日回答)</p>

20. 耕作放棄地等に太陽光発電パネルを設置したらどうか…

提案内容	耕作放棄地や空地进行を有効に活用するために、太陽光発電のパネルを設置したらどうか。 【男性】
回答	<p>太陽光発電は、太陽光をエネルギーとするため、環境に優しく、安全であり枯渇もしないことから、東日本大震災をきっかけに導入が進んでいます。当市においても住宅用太陽光発電設備の設置に対して補助をしているほか、活用されていない市有地への太陽光発電設備設置を検討しているところです。</p> <p>しかしながら、耕作放棄地に太陽光発電設備を設置する場合には、農地を農業以外の用途で使用するようになるため、農地転用許可が必要となります。当市が定める農用地区域内の農地や、10ヘクタール以上の規模で一団となっている農地の転用は、原則許可できないこととされているため、設置場所が極めて限定的であることが考えられます。</p> <p>また、地面に直接設置することになるので、積雪を考慮して架台を高くするなどの工夫が必要であり、コストが高くなることも考えられます。</p> <p>耕作放棄地や空き地を利用した太陽光発電設備の設置に関して、お問い合わせやご相談があった際には、以上の点を考慮し、情報提供をしていきます。</p> <p>【スマートシティ推進室】(平成 25 年 3 月 29 日回答)</p>

21. 弘前公園さくらの枝の剪定方法について…

提案内容	弘前公園のさくらの木の枝について、幹から伸びる枝をもっと寝せるようにして、寝せた枝は切らずに、枝の先にある小さい枝を剪定するようにしたらどうか。 【男性】
回答	<p>弘前公園におけるサクラの剪定は、花を多く咲かせることや枝の更新により樹を長生きさせることなどを目的として行っています。</p> <p>ご提案の剪定方法では、若木の花芽形成には効果があり、花も低い位置に咲くことから、桜の花を目の前で鑑賞することができるものと考えられますが、枝の伸長量が上方に伸びずよりも抑えられるため花の量が少なくなり、更新するための枝の伸長も抑えられることとなります。</p> <p>弘前公園のサクラは老木が多いため、枝を更新して若返りを図る必要があることから、なるべく新しく出る枝は上方に伸びるように剪定をしております。その場合、枝の伸長量も促進され、花芽の量も多くなります。リンゴと違い、果実を採る必要が無いため、このような剪定をしておりますのでご理解ください。</p> <p>【公園緑地課】(平成 25 年 3 月 29 日回答)</p>

22. 秋田県との積極的な交流を…

提案内容	<p>◎秋田県との交流を積極的にしてほしい</p> <p>わたしは、秋田県との交流を積極的にしてほしいと思います。弘前市から秋田県までは電車で1時間もかかりません。このことから、青森市や八戸市よりも秋田県のほうが交流の幅が多くなると思います。具体的には</p> <p>①今年開業する駅前再開発ビル「ヒロロ」に秋田県の観光をPRするブースや特産品を常設販売するブースを設置</p> <p>②弘前市のキャラクターである「たか丸くん」を秋田県に派遣し弘前市を積極的にPRする</p> <p>③弘前市民に秋田県内観光を促進したり秋田新幹線利用のPRをする</p> <p>④コミュニティFM局「アップルウェーブ」を通じ秋田県の魅力をPRする番組を放送する</p> <p>③・④については、民間レベルが望ましいが、市でも実施できるのであれば実施してほしいです。</p> <p>いま、民放テレビやラジオは岩手県内企業のCMを多く放送していて、青森県は岩手県との</p>
------	---

	<p>交流頻度が秋田県よりも高いです。でもわたしの実家は弘前市です。弘前市は岩手県より秋田県のほうが地理的にも近いです。ぜひ、秋田県との交流を強く推し進めてほしいです。</p>
<p>回答</p>	<p>①今年開業する駅前再開発ビル「ヒロロ」に秋田県の観光をPRするブースや特産品を常設販売するブースを設置</p> <p>後述の通り、現在のところ「ヒロロ」内に観光案内所を設置する予定がないことから、観光PRや特産品の販売ブースの設置は難しいと考えます。しかし、現状では当市が運営する「弘前市観光案内所(弘前駅)」、「弘前市立観光館」、「まちなか情報センター」においては、秋田県の各種パンフレットの設置・配布やポスターを掲出し、PRを行っているところです。</p> <p style="text-align: right;">【国際広域観光課】</p> <p>②弘前市のキャラクターである「たか丸くん」を秋田県に派遣し弘前市を積極的にPRする</p> <p>弘前市マスコットキャラクターであるたか丸くんは、スケジュールが許す限り全国各地へおでかけし、弘前市のPRを行っています。</p> <p>秋田県との交流については、広域観光の推進という点から、昨年9月に「ふるさと秋田まつり in 有楽町」へたか丸くんが出演するなど、様々な事業を展開しています。</p> <p>今後も可能な限りおでかけし、弘前市のPRを継続していきたいと考えています。</p> <p style="text-align: right;">【観光物産課】</p> <p>③弘前市民に秋田県内観光を促進したり秋田新幹線利用のPRをする</p> <p>当市の観光行政は、「弘前市観光振興アクションプログラム」として5つのプロジェクト、55のプログラムを策定し、各種事業を展開していますが、広域連携の推進については、「広域つながるプロジェクト」として5つのプロジェクトの中の一つとして位置付けられています。</p> <p>プロジェクトの内容としては、「津軽地域内の連携を図り、津軽地域全体での魅力発信が必要となるほか、日本を代表する観光地との地域間競争の時代を迎え、函館地域、大館・小坂・角館などの秋田県、さらには花巻・平泉も広域エリアとして視野に入れた、広いエリアでの広域連携を進めていく。」こととしています。</p> <p>そして個別プログラムでは、「秋田県(県北・角館)との連携促進事業」として、広域滞在周遊商品の造成(秋田内陸縦貫鉄道の活用、直通列車の運行拡大、北上、角館とのさくらつながり)を目指しています。それに伴う具体的な事業については、①秋田県観光キャンペーン推進協議会(秋田 DC)②秋田内陸・奥羽北線沿線連絡協議会③みちのく三大桜名所連絡会議(弘前・角館・北上)④みちのく五大雪まつり推進協議会(弘前・男鹿・横手・八戸・雫石)⑤五能線沿線連絡協議会⑥弘前・十和田湖間シャトルバス等の事業により広域連携を推進しています。</p> <p>これらの事業については、首都圏等からの誘客促進を目指すことはもちろんですが、当市と秋田県の双方の地域間交流についても同時に推進しており、実際、四大まつりをはじめとする当市のイベントに、秋田県から多くの観光客が訪れています。たとえば、昨年12月8日に弘前市民会館で開催されました「The 津軽三味線 2012」では、JRによる各地からの旅行商品が企画されましたが、秋田県からの団体旅行商品では、150名を超える方々が申し込んでおり、多くの秋田県民のみなさまに楽しんでいただきました。同時に、秋田県側へは、大館市の「きりたんぼまつり」や大仙市の「大曲の花火」に、当市から多くの方が訪れていると聞いています。</p> <p>弘前市民への秋田新幹線利用のPRについては、前述の秋田 DC の大きな柱として、平成25年3月16日にデビューする秋田新幹線の新型車両E6系「スーパーこまち」も含まれており、秋田 DC への参画を通じて、五能線や秋田内陸線と秋田新幹線を利用した当市～秋田間の広域連携旅行商品の造成などを行っていき、弘前市民の秋田県側への誘客と秋田県側から当市のへの誘客を同時に目指しながら、今後も更なるPRを図っていきたくと考えていま</p>

	<p>す。 【国際広域観光課】</p> <p>④コミュニティFM局「アップルウェーブ」を通じ秋田県の魅力をPRする番組を放送するFMアップルウェーブは「地域の活性化」「市民情報の共有化」「地域の防災」を基本理念に基づき、平成12年3月に開局して以来、「ひろさき」らしい「ひろさき」のための「ひろさき」にしかない新しい地域情報メディアとして市民に愛され、定着しています。</p> <p>弘前市の関わりとしては、アップルウェーブの自社制作番組の中に、業務委託という形で市民への情報提供コーナーを持ち、月曜日から土曜日までの毎日、市政情報等を放送しています。</p> <p>ご提案の件については、白神山地の世界自然遺産登録20周年や、環白神の広域観光という観点において、秋田県との連携は重要と考えていますので、市が実施する関連事業を通じ、秋田県の魅力をPRしていきたいと考えています。</p> <p style="text-align: right;">【広聴広報課】(平成25年3月8日回答)</p>
--	--

◆安全・生活環境

1. 野良猫へのエサやりに対する注意喚起を…

<p>提案内容</p>	<p>雪が解け春ルンルンと共に雪の下からいろんな物が顔を出します。我が家の周りにのら猫が多く、糞、畑荒らし、エサやりのカップ等、腹を立てています。エサやりをしている方を知っていますが、御近所様ですし注意するののためられれます。「のら猫にエサをやるのはやめましょう」と回覧板等で呼びかけてほしいです。エサがあると子どもを産みます。殺処分される猫はいないのですか？負のスパイラルですよ。【女性】</p>
<p>回答</p>	<p>市と町会連合会が協働で、ペットの管理啓発に関するチラシを回覧板などでお知らせしたり、設置を希望する方に、立て看板を無料配布するなど、ペットの飼い方・迷惑防止に関するモラル向上に取り組んでいます。</p> <p>また、「弘前保健所動物愛護センター」(0172-33-8532)で野良犬、野良猫に関しての相談に対応していますので、ご利用ください。</p> <p>これに加えて、市では「弘前保健所動物愛護センター」から広報誌への掲載依頼を受け、野良犬・野良猫にエサを与えないよう周知を行っています。今後も町会と協議しながら、野良犬・野良猫にエサを与えないよう回覧板で周知するなどしていきたいと考えています。</p> <p style="text-align: right;">【環境政策課】(平成24年5月10日回答)</p>

2. 運転マナーの向上を…

<p>提案内容</p>	<p>運転手の皆さん、優しい弘前を目ざしませんか。引越してきた友人が、「弘前では横断歩道で車は止まらない」と家族に注意したと言っていました。本当にそうだと思います。やたら信号が多いのにもビックリしたそうです。テレビでじゃまな駐輪撲滅に子ども達の絵が役にたったと言っていました。弘前大学の近くに住んでいますが、学生の方達に、家族を連れて「また訪れたい町弘前」と思ってもらえるような、そんな優しい町になりたいと思います。それは、コツコツとそういう「市民性」を育てなければならないでしょう。一時停止は強く呼びかけても良いと思います。【女性】</p>
-------------	---

<p>回答</p>	<p>市では、「市民一人ひとりに交通安全意識の高揚と交通安全思想の普及・浸透を図り、交通ルールの遵守と正しい交通マナーの実践を習慣付けるとともに、市民一体となって暴走行為をさせない環境づくりに向けた取り組みを推進することにより、交通事故防止の徹底を図る。」ことを目的に、弘前警察署をはじめ弘前交通安全協会など、57 の関係機関・団体で弘前市交通安全対策連絡会を組織しています。</p> <p>当連絡会では、春の交通安全パレードや季節ごとに街頭啓発を実施し、市民に交通安全意識の高揚を図っているほか、関係機関や団体においては職場や地域での交通事故防止活動も実施しています。</p> <p>しかしながら、ご提案にも記載されているとおり、歩行者優先を守らないなど、運転マナーの悪いドライバーもいますので、市では、警察や関係団体と連携を強化し、交通ルールの遵守とマナーの向上に向けて、引き続き広報活動や啓発活動を推進していきます。</p> <p style="text-align: right;">【防災安全課】(平成 24 年 5 月 10 日回答)</p>
-----------	---

3. 県道 129 号線に街灯を設置してほしい…

<p>提案内容</p>	<p>県道 129 号線、弘前市樋の口町茜橋から旧岩木町田屋敷の間約 2 キロメートルの歩道は全く街灯が無いため、夜間における歩行者等の安全(防犯)確保が保たれないと思います。この歩道の利用者は弘前市内外に通勤・通学される人はもちろんウォーキングやジョギング愛好者に多く利用されています。今季より利用者がいっそう増えることを踏まえ、早期設置をお願いしたいと考えます。ちなみに震災にも強く工事期間も短いソーラーLED 外灯はどうでしょうか？早急に検討されますことを期待します。</p> <p style="text-align: right;">【40 代・女性】</p>
<p>回答</p>	<p>当該道路の管理者である青森県中南地域県民局地域整備部に確認したところ、「照明灯を設置する場合は、(1)連続照明、(2)局部照明、(3)トンネル照明の 3 種類に大別できます。今回の提案は(1)の要望となりますが、設置箇所については交通量が多い市街地が前提となるため、今回の要望箇所は前提条件に合致せず、道路管理者として設置するのは難しいものと思われれます。」との回答をいただきました。</p> <p style="text-align: right;">【土木課】</p> <p>市では、防犯あるいは事故防止の観点で、市民の自主防犯対策へ助成するため、街灯の設置事業を実施しています。その概要は、各町会から街灯の設置要望を提出していただき、市が調査のうえ、必要度の高い順に、街灯を設置するものです。必要度について、具体的には、まず、街灯を設置できる柱があるかどうか、次に、自動車などの通行量の状況、周辺の照明設置状況、明るさの状況など客観的に評価を行っています。これは、街灯を設置する予算に限りがあるため、要望した町会全てにいきわたらないことから、公平を期すために行っているものです。今回、ご要望の箇所について現地を確認したところ、街灯を設置するための電力柱等の支柱が無いことに加え、当該県道が複数の町会にかかる広域的な幹線道路であり、関係町会に公平に設置するためには全域を補てんする必要があり、それは財政の負担が大きく困難であることから、現状では当該箇所への設置は難しいと考えています。</p> <p>なお、各町会の街灯にかかる維持管理費を軽減するため、町会が新たに設置する街灯については、LED 式のを奨励しています。また、既存の街灯についても今後計画的に LED 化を進めるよう検討しているところです。ご提案のソーラーLED 外灯の設置については、災害時などのことを考えると非常に効果的ではありますが、設置費用が高額であるため、現計画への導入は困難であると考えています。【市民との協働推進課】(平成 24 年 5 月 10 日回答)</p>

4. 柴田幼稚園前の道路の制限速度が速すぎるのでは…

<p>提案 内容</p>	<p>柴田幼稚園の前の市道は幅がせまいのに制限速度が時速 40 キロメートルでは速すぎるとおもいます。 時速 30 キロメートル制限にするよう公安委員会にはたらいきかけていただけませんか。 【30代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>ご提案の、公安委員会への働きかけについてですが、速度規制の担当である、弘前警察署交通第 2 課規制係に要望内容を伝えたと、現地を確認の上対応を判断するとの回答をいただきました。 市では、警察や関係団体と連携を強化し、交通ルールの遵守とマナーの向上に向けて、引き続き広報活動や啓発活動を推進していきます。【防災安全課】(平成 24 年 6 月 19 日回答)</p>

5. たばこポイ捨て禁止条例の制定を…

<p>提案 内容</p>	<p>青森に引っ越してきて 6 年以上がたちますが、タバコのマナーがケタ違いに悪いと思います。京都では 15 年近く前から“たばこポイ捨て罰金条例”(1 回 3 千円)と、“ポイ捨て禁止条例”を施行しています。歩きタバコの手を伸ばしますと、小児の目に当たるため、失明のおそれが高まります。まずは弘前市から、全面禁煙化を実施してください。全国一、水と空気がおいしいふるさとの真となりでスパスパやられるのは憤りを感じます。 【30代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>「ポイ捨て禁止条例」の設置状況ですが、青森県では平成 9 年に、空き缶、空き瓶、たばこの吸い殻その他のごみの散乱の防止のため、「青森県空き缶等散乱防止条例」を制定し、「何人も、みだりに空き缶、空き瓶その他の空き容器、たばこの吸い殻、チューインガムのかみかす又は紙くずを捨ててはならない」と定めています。 更に、空き缶等の散乱の防止を特に重点的に図る地区を「空き缶等散乱防止重点地区」とし、当市では岩木山桜林地区・並木のみち地区が指定されており、同地区内で違反した者には、2 万円以下の罰金に処するとしています。 また、市においても「弘前市生活環境をよくする条例」の中で「何人も、道路、公園、河川等の公共の場所その他に、空きかん、吸いがら、汚物等の廃棄物を投棄し、これらの場所を汚損してはならない」と定めています。 全面禁煙化につきましては、東京都千代田区を初めとする「路上喫煙禁止条例」のような条例の制定が想定されますが、現在のところ市としては、青森県と協力・連携しながら市民一人ひとりの環境美化に対する意識向上のための啓発活動を今後とも継続し、マナーの向上を目指してまいります。 【環境政策課】</p> <p>厚生労働省では、平成 22 年 2 月に都道府県等に対し、今後の受動喫煙防止対策の基本的な方向性として、「多数の者が利用する公共的な空間については、原則として全面禁煙であるべきである」と通知しています。弘前市では、市が所管する施設について、率先して受動喫煙防止対策に取り組んでおり、各施設の敷地内または施設内の禁煙化、効果の高い分煙化を進めております。また、青森県では、受動喫煙防止対策(室内完全禁煙)を実施している施設を「空気クリーン施設」として認証する取り組みを行っており、当市も弘前保健所と連携して、民間の事業所等を訪問し、「空気クリーン施設」の認証申請について働きかけています。 さて、ご提案の路上喫煙の全面禁煙化についてですが、これを実現させるためには、喫煙者を含めた市民が、路上での喫煙について、市民全体で解決すべき問題であるとの意識をもつことが必要であり、意識を醸成するためには段階的な取り組みが必要であると考えます。そこで、まずは市が率先して所管する公共施設の全面禁煙化を主眼とする取り組みを進め、広報誌やホームページ、健康講座などを通じて、迷惑喫煙や受動喫煙の防止について、引き続</p>

	<p>き市民への啓発活動を行っていきたいと考えています。</p> <p>今後も受動喫煙防止対策をはじめとするたばこ対策を進めて参りますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【健康推進課】(平成24年10月10日回答)</p>
--	--

6. 樹木葬が可能な公共墓地の造成を…

提案内容	<p>アイデアではなく、お願いします。</p> <p>弘前市で樹木葬を検討していただけませんか。</p> <p>利用者が夫婦二人だけ、後継が遠隔地に居住、または各々守るべき墓がある等、後々の管理を考えた時、墓は設けないと夫婦で意見は一致しておりました。</p> <p>弘前市は緑も豊か、墓地公園だけでなく、樹木葬もお考えいただけけたら、とても幸せです。死後は土に帰りその上に樹木が…</p> <p style="text-align: right;">【60代・女性】</p>
回答	<p>市営の弘前霊園(墓地公園)では、ご提案者様がお考えの樹木葬とは異なりますが、規則の範囲内であれば、使用区画に墓石を建立せず樹木を植栽し、そこに埋葬することも可能です。</p> <p>しかし昨今、弘前市周辺においても時代の変化とともにお墓と供養に対する考え方は多様化しており、永代供養墓(合葬墓)に対する希望者が年々増加しております。現在、弘前霊園(墓地公園)では永代供養墓(合葬墓)の具体的な建設予定はありませんが、今後、市民の皆さまの要望に応じて、永代供養に樹木葬を取り入れるか否かも含めて検討して参りたいと思います。</p> <p>【参考】</p> <p>弘前霊園管理運営規則 第7条第1項第4号</p> <p>(4) 植栽する樹木については、周辺の樹園地に支障のないものを選択するとともに、その高さは、1.5メートル以内とし、常に整理整形すること。【環境政策課】(平成25年1月18日回答)</p>

7. 弘前に市民混声合唱団を作っては…

提案内容	<p>「ふるさと」などの文部省唱歌などを美しい曲だと愛し心から優しく歌う弘前市民が増えればと思い投書しました。</p> <p>私は長く東京にいましたが、東京では市民合唱団の活動が活発で高い文化交流がありました。でもひろさきにはそれがあまりなく、子供と一部のお金持ちの人たちで終わっていると思います。そこで弘前にも弘前市民混声合唱団をつくって幅広い市民の間で音楽の文化交流のできる場をつくった方がよいと思います。練習場所は小中高の学校の音楽室・体育館・文化会館の練習室・公民館などを利用し会費を月200円～300円くらいにおさえて、どんな人にも参加できるようにする。(年金暮らしの人や失業している人でも)指導の先生は学校の音楽の先生などにボランティアをお願いする。活動にはお金をかけないようにして発表の場は老人ホームなどでの発表や弘前市などで企画した音楽祭などで発表する。すぐ活動のモデルになるのが栃木県の小山市民混声合唱団という合唱団で、小山市が全面的にバックアップしている市民交流の場です。弘前市にも、こういった市民混声合唱団があると弘前の文化水準がものすごく高くなってゆくとおもいます。(小山市民合唱団はホームページがあるので参考にしてください)</p> <p>あと弘前市にも合唱団があるのは知っていますが、市民混声合唱団で男女幅広い年齢層の人々が参加できるものはあまりないと思います。弘前市民混声合唱団プラス有志で年末にベートーベンの第九など企画すれば弘前の大きなイベントの一つになるとおもいます。</p> <p>お金をかけないでいろいろな人が参加できるのがベストです。</p> <p style="text-align: right;">【40代男性】</p>
------	--

回答	<p>現在、市では、市民の文化芸術活動の発表、鑑賞の機会として、弘前市民文化祭実行委員会との共催により「弘前市民文化祭」を開催しています。「弘前市民文化祭」では、市内合唱団体23団体が加盟する弘前市合唱連盟が「弘前市合唱祭」を開催しており、高校生、大学生、一般市民による各団体が日頃の成果を発表するとともに、団体間の交流を深めています。</p> <p>また、市内音楽団体26団体により設立された「音楽ネットワーク弘前」では、市内小中学校を訪問して行う「スクールコンサート」や、市民に気軽に音楽に触れてもらう「街角コンサート」の開催を通して「音楽のある街弘前」の実現に取り組んでいます。平成20年に初めて開催された「弘前音楽祭」では、参加団体によるベートーヴェン作曲「交響曲第9番〈合唱付き〉」の演奏、平成23年には、弘前城築城400年祭を記念して「青い森ラプソディー」が演奏されました。</p> <p>市では、「子ども達の笑顔あふれる弘前」、「活力ある、誇りの持てる弘前」の実現に取り組んでおり、市民一人ひとりが文化芸術活動に参加することは当市の発展にとって大変重要なことと認識しています。現在は、各音楽団体が連携を図りながら様々な事業を展開していますので、市としては今後とも、市民の手による文化芸術活動を支援するとともに、活動の紹介や事業の周知を図るなど市民が文化芸術活動に気軽に参加できる環境づくりに努めていきたいと考えています。</p> <p style="text-align: right;">【市民との協働推進課】(平成25年3月12日回答)</p>
----	---

8. 防災マイスターを取得した人を活用しては…

提案内容	<p>昨年、市開催の「防災マイスター講座」を受講し「防災士」資格を取得させて頂きました。提案ですが、試験を合格した「防災士」資格の人や、「防災マイスター」資格の約50人の方々の中からの任意参加で、市が実施する”防災・減災行事”等を手伝う、「防災サポーターズクラブ」(仮称)と云う様なボランティア組織を創設し、受講者の資格や知識・経験等を活用しては如何でしょうか？</p> <p>”防災・減災は地域から！”と云う、意識を共有する事にもつながり、各々の居住地域と行政の架け橋的役割も担えると思います。市の経費(税)で取得させて頂いた資格を、無為に眠らせて置く事は”ムダ”の極みと考えます。</p> <p style="text-align: right;">【60代男性】</p>
回答	<p>「防災マイスター講座」は、自助・共助の重要性を認識し、地域や企業などにおいて自らがリーダー的存在となって活躍する人材を育成することを目的として今年度から始めたものです。その趣旨においては、ご提案の「防災サポーターズクラブ」(仮称)のように、講座を受講された皆様が高い防災意識を共有し、横の関係を築きながら様々な活動を行なっていこうとする取り組みにつきましては、市としても大いに賛同するところです。</p> <p>市といたしましては、自助・共助・公助の役割分担のなかで、それぞれがしっかりと自らの役割を果たし、更にそれらが緊密に連携して機能していくことが当市の防災力向上に繋がるものと考えています。</p> <p>そのためには、お互いに情報を共有することも重要ですので、市と防災マイスターの皆さんとの意見交換会の開催や市・関係機関・住民が参加する防災訓練等への参加など、連携をとりながら防災・減災力の向上を図っていききたいと考えています。</p> <p style="text-align: right;">【防災安全課】(平成25年3月14日回答)</p>

◆都市基盤

1. ドクターヘリのヘリポートを弘前にも設置しては…

<p>提案 内容</p>	<p>たびたびニュースで取り上げられているドクターヘリ。県内では、八戸市と青森市にヘリポートがありますが、弘前市にはありません。(八戸市は特例市、青森市は中核市だから設置しているのでしょうか。)</p> <p>なんで弘前市には専用のヘリポートがないのか疑問です。そこで質問です。どうして弘前市には専用のヘリポートを設置しないのでしょうか？お答えください。</p> <p>その上で、もし条件が整えば、ぜひ、弘前市にも専用のヘリポートを設置してほしいです。設置することで弘前市やその周辺地域、秋田県北部地域もカバーできるからです。</p> <p style="text-align: right;">【20代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>現在、市内には弘前大学医学部附属病院に、平成23年7月から高度救命救急センターを開設したことに伴い、青森県の補助を受け、同病院に屋上ヘリポートを設置し、ドクターヘリの受け入れを実施しています。</p> <p>ドクターヘリは、平成19年に、青森県医療審議会等での合意に基づき、県内主要病院等の救急医療関係者が協力し合って運航することを県が決定し、平成21年3月から、八戸市立市民病院を基地病院として運航を開始しました。</p> <p>その後、平成23年6月からは、県立中央病院において新救命救急センターが稼働したことから、八戸市立市民病院と2病院による共同・分担運航を開始しました。</p> <p>弘前市においては、弘前大学医学部附属病院が、平成22年7月から高度救命救急センターを開設したことにより、弘前大学が県の補助を受け、同病院の屋上にヘリポートを設置し、ドクターヘリの受け入れを開始し、平成23年度は46件(うち防災ヘリ2件)の受け入れがありました。</p> <p>以上のように、ドクターヘリは、救命期の患者を対象としているため、救命救急センターが受け入れる体制となっており、県内の救命救急センター青森・八戸・弘前の3カ所には、ヘリポートが設置されています。</p> <p>一方、秋田県では今年1月からドクターヘリの運航を開始しており、5月からは岩手県も開始することから、現在、北東北3県で、相互の連携のあり方について協議を進めています。</p> <p>弘前市としては、既に弘前大学医学部附属病院に屋上ヘリポートが設置されていることから、ヘリポートの追加が必要かどうか、今後の利用状況を見ていきたいと思っております。なお、弘前市では、弘前大学医学部附属病院高度救命救急センターを維持していくために、弘前市民の利用実績に応じて弘前大学へ補助を行っています。</p> <p style="text-align: right;">【健康推進課】(平成24年4月25日回答)</p>

2. 弘前から新青森駅を結ぶ急行バスの導入を…

<p>提案 内容</p>	<p>弘南鉄道大鰐線の存続があやぶまれていて、先日意見交換会がひらかれましたが、岩木山観光との連携や土手町から東北自動車道を経由して新青森駅・青森市内をむすぶ急行バスをとおすといった施策を期待したいです。並行する県道127号線のせまさを考えると、廃止した場合沿線住民の公共交通離れがすすむことを危惧しています。</p> <p style="text-align: right;">【30代・男性】</p>
------------------	--

<p>回答</p>	<p>公共交通は、通勤通学や高齢者の移動のための大切な交通手段となっており、高齢化が進む中、将来にわたって市民が安心して暮らしていくためには、欠くことのできないものと考えています。</p> <p>このため、市では交通政策として、公共交通再生モデル事業をはじめとする、活性化推進事業や利用促進事業等を展開し、公共交通の活性化に努めているところです。</p> <p>岩木山観光との連携や東北自動車道を経由した新青森駅・青森市内と土手町を結ぶ急行バスの設置については、これまでも、青森市内と弘前駅を結ぶ急行バスが一時運行されていましたが、利用客の減少により廃止になった経緯があります。</p> <p>しかしながら、東北新幹線新青森駅からの誘客のための二次交通の充実を図っているところでもあるため、急行バスについても再考し、公共交通の利用拡大につなげていきたいと考えています。</p> <p style="text-align: right;">【都市計画課】(平成 24 年 4 月 24 日回答)</p>
-----------	--

3. ご当地ナンバーの導入について…

<p>提案内容</p>	<p>国土交通省では 3 月 14 日、自動車のナンバープレートに地域名を表示する「ご当地ナンバー」について、地元の要望に応じて地域名を柔軟に増やしたり、土地柄などをイメージできるマークの表記を一定の範囲内で認めたりすることを検討する方針を明らかにしました。地名は現在 106 種類ですが、「平泉」や「伊勢志摩」、「奄美」なども要望が出ており、観光振興や地域活性化になると判断され、導入される見通しとなったそうです。</p> <p>以前の基準では、登録台数が 10 万台を超えていることなどのネックとなる基準があり、弘前市(を含む周辺地域)も足踏みをしていたようですが、今夏までに定められる新たな基準では、このあたりについては緩和されるようです。</p> <p>3 月 19 日の新聞記事によると、訪日外国人が観光しやすい環境を整備するため、今後、訪問者の増加が見込まれる「地方拠点」にも「弘前」を含む 14 地域が新たに選ばれました。</p> <p>こういった「ご当地ナンバー」など、目に見えて、市民が喜ぶような活動をしてはどうですか。</p> <p style="text-align: right;">【男性】</p>
<p>回答</p>	<p>ご提案の自動車のナンバープレートに地域名を表示する「ご当地ナンバー」につきまして、国土交通省の有識者懇談会において、導入基準のほか地域名の柔軟な追加や土地柄をイメージしたマークの標記などを検討しており、今年度中にも最終報告がまとまることとなっています。</p> <p>以前、当市では「ご当地ナンバー」導入に向け働きかけた経緯もあり、現在、「弘前ナンバー」実現に向けて関係機関の動向等を注視しているところです。ご提案のとおり実現すれば、当市の地域振興や観光などの面に多大な効果をもたらすものと期待していることから、「弘前ナンバー」導入について、今後も取り組んでいきたいと考えています。</p> <p style="text-align: right;">【都市計画課】(平成 24 年 7 月 6 日回答)</p>

4. イベント期間中の公共交通機関のダイヤを遅くしてはどうか…

<p>提案内容</p>	<p>イベント等の告知の段階で、書類や放送等のメディアがよくいうのは、「駐車場が狭く台数が限りがありますので、なるべく公共の交通機関をご利用ください！」。では、実際に、“夜のイベント”の終演時間に合わせて、公共機関といわれているバスや電車に乗って帰ろうとしても、通常通りのダイヤで、その時間にはもう最終便が終わってしまっていて、利用したくても利用できないのが現実なのである。</p> <p style="text-align: right;">【50 代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>イベント期間中の公共交通機関の運行時間については、弘南バス株式会社では、祭り期間中などで一定の集客が見込めるものであれば運行を検討するとのことでしたので、今後の推移を見守りたいと考えています。</p>

	弘南鉄道株式会社では、ねぷた祭り期間中の駅前運行時に限り、弘南線の最終便を 21 時 30 分から 22 時に変更して対応しています。 【都市計画課】(平成 24 年 7 月 3 日回答)
--	--

5. ドクターヘリ、ドクターカーの導入について…

提案内容	<p>今年からドクターヘリの基地病院が八戸市民病院と青森市の青森県立中央病院の二か所になりました。青森市と八戸市は中核市や特例市だから基地病院という役割を担っていますが、弘前市も基地病院にすることができなかったのでしょうか？今年にも上記の二か所を基地病院として正式に決定する見込みですが、私自身、秋田県北部地域等からの要請に対応するためにも弘前市も基地病院にするべきだと思いますが、現状はどうなっているのかお答えください。</p> <p>また、以前新聞で、八戸市でドクターカーを導入している記事を見ました。ドクターカーはその名の通り、救急車みたいな車に医師などを乗せて現場に向かい、実際に応急処置などを行うものです。実際に効果はあるとうかがっています。</p> <p>弘前市でもドクターカーの導入は検討をしているのでしょうか？ 【男性】</p>
回答	<p>ドクターヘリについては、現在、青森県が今年の 10 月から青森県立中央病院と八戸市立市民病院を基地病院として、ドクターヘリの 2 機体制での運行を予定しております。これは、県が青森県医療審議会等の合意に基づき決定したものです。ドクターヘリは、市町村が導入したり運用したりするものではありません。ドクターヘリの受け入れについては、弘前市では高度救命救急センターを開設している弘前大学医学部附属病院が行っています。</p> <p>また、ドクターヘリの広域利用については、北東北 3 県での相互連携について、3 県の担当者が協議しているところです。</p> <p>なお、弘前大学医学部附属病院高度救命救急センターのヘリポート整備は、青森県が補助しており、弘前市は同センターの機能を維持するため、毎年補助し、ドクターヘリの受け入れを支援しています。</p> <p>ドクターカーについては、救命期の患者を対象としていますが、弘前市が管理する弘前市立病院では、救命救急に対応できないため、導入の検討はしていないことをご了承ください。</p> <p>【健康推進課】(平成 24 年 7 月 12 日回答)</p>

6. 弘前新幹線の開業を…

提案内容	<p>観光客の増加と利便性の向上のために秋田新幹線を在来線を使って、秋田駅から弘前駅まで延長するようにJRに働きかける。 【50代・男性】</p>
回答	<p>現在、観光客が弘前まで鉄道を利用して来るためには、東北新幹線を利用し、新青森駅で奥羽本線に乗り換えるか、秋田新幹線を利用して秋田駅で奥羽本線に乗り換えるかのいずれかであると思います。</p> <p>この 2 つの乗車時間を盛岡駅から比較してみますと、新青森を経由した場合は約 1 時間 40 分、秋田駅を経由した場合は約 3 時間 30 分となり、約 2 時間の違いがあります。</p> <p>これは、秋田新幹線が盛岡駅から秋田駅間で在来線を使用しているため、特急と同程度の速度しか出せないことや、単線軌道の区間が多いことから対向列車との擦れ違いのため停車する必要があることによるもので、このことについては、高速化の構想はあるものの、現状では対策等がとられておりません。</p> <p>よって、ご要望のあった秋田新幹線の弘前までの延長については、高速化に伴う軌道の整備等の要望も含め、今後、秋田県との連携も考慮しながら検討して参りたいと考えております。</p> <p>【都市計画課交通政策推進室】(平成 24 年 9 月 28 日回答)</p>

7. えきどてpromenadeの灰皿撤去を…

<p>提案 内容</p>	<p>駅から上土手にのびる遊歩道周辺に住んでいます。遊歩道は車が通らないので安全で、水遊びできる所もあり、子供達と楽しく利用させてもらっていますが、とても気になることがあります。ベンチのそばに灰皿のようなものが設置され、喫煙者が集まっています。</p> <p>午前中は市立病院の業者さんや患者さんなども見られます。子供が安心して遊べる場所ということで夏場は1日中水の流れる所に沢山子どもたちがいます。灰皿を撤去することはできないでしょうか。</p> <p>灰皿を置かないとポイ捨てが増えるという意見もありますが、分煙・携帯灰皿の時代に。地方はそれらが進んでいない気がします。青森県は8年連続がん死亡率1位とも聞きました。弘前市は大学病院もあり、医療に力を入れてもらいたいです。駅前公園は騒音問題のせいかボールも禁止です。フォーレなどとても素敵な試みがされているのに、小さい子と散歩中にタバコの煙を浴びるのは苦痛です。子供達に少しでも害がなく安全に遊べる場所を増やしてもらいたいと願います。よろしく願います。 【30代・女性】</p>
<p>回答</p>	<p>この度、ご要望のございました道路は、JR弘前駅中央口前から土手町へ通じる歩行者専用道路として駅前公園と一体的に整備され、道路本来の機能に加えて街中における憩いや賑わいづくりの場として「えきどてpromenade」の名称で多くの市民や観光客の皆様にご利用されています。</p> <p>ご指摘のございました流水施設付近の灰皿につきましては、ポイ捨てをするマナーの悪い一部の人への対策として整備当初にゴミ箱とあわせて設置した経緯があります。</p> <p>近年、たばこの煙による健康被害に対する意識が高揚する中、市の各公共施設においては施設内の全面禁煙を実施するなどしております。「えきどてpromenade」におきましても、灰皿自体が道路に固定されており容易に撤去できないため、内側の受け皿を撤去し草花を植えて灰皿の機能を廃止するなど、対策を講じてきたところですが、根付きが悪くすぐに枯れてしまうことが繰り返されていました。</p> <p>今後は、根付きの良い草花の植樹や道路環境のパトロールを強化するとともに、灰皿自体の撤去について改めて検討を行ってまいりますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>【道路維持課】(平成24年12月7日回答)</p>

8. 泉野地区に流雪溝の整備を…

<p>提案内容</p>	<p>住宅街にもっと流雪溝を整備してもらえないでしょうか。 私の住む泉野は比較的新しい団地なので、流雪溝は当然整備されるものと思って引っ越ししてきました。 既に整備されているところは、町会総出で歩道等の除排雪を行っています。 除排雪にかかる経費は毎年膨大になると聞きますので、流雪溝を整備して町会を通して住民に除排雪の協力を求めるのも、ひとつの方策かと思います。 【50代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>市では、消流雪溝を整備し、市民との協働の雪処理で除排雪作業を効率的に実施するため、平成23年度に策定した消流雪溝第2次面的整備Ⅲ期計画に基づき面的な整備を進めており、平成29年度の完成を目指しています。 流雪溝・消流雪溝整備の可能性を検討する際は、まずは、水源や十分な水量を確保できるか、使用した水を安全に流せる河川等があるか、水を円滑に流せる水路勾配がとれるか等の検証のほか、費用対効果など総合的に勘案して事業化を判断しています。 泉野地区の場合、近くに大和沢川が流れていますが、消流雪溝用水として利用するためには、ポンプアップや導水路の整備が必要となり、事業化に当たり水源確保が課題となるため、現時点では整備計画に組み入れることは難しいと判断していますので、ご理解願います。 【道路維持課】(平成25年2月25日回答)</p>

9. 道路脇の雪で道路を歩きづらい…

<p>提案内容</p>	<p>除雪は車を運転する者にとっての除雪なのか？歩行者にとっては道路脇に積み上げられた雪の固まり、壁の為に大変歩きづらい。金がかかるのはわかるが、小、中、高、大学生にとって非常に住みにくい。除雪が下手な業者もある。 【40代・女性】</p>
<p>回答</p>	<p>除雪作業は限られた時間内での円滑な交通確保が要求され、通常は道路脇に雪を寄せる作業となるため、歩行空間の確保には特に気を配っています。しかしながら、歩道が整備されていないなど、場所により歩行者が歩きにくくなることもあるかと思っておりますので、今後とも安全・安心な冬道確保に向け、業者への指導や道路パトロールを強化しながら対応していきますので、ご理解をお願いいたします。 【道路維持課】(平成25年2月25日回答)</p>

10. 新たな住宅地への融雪整備について…

<p>提案内容</p>	<p>桜ヶ丘の雪事情と融雪整備計画について 長年にわたり桜ヶ丘の住民は雪に悩まされていて、消流雪溝の整備を求めるも、高台に水をくみ上げるための設備にお金がかかるとの理由で、全く聞き入れてもらえませんでした。 しかし、最近の新聞記事によると、新しく造られる住宅地に、融雪機能を整備する計画のことがわかりました。桜ヶ丘では何十年も前から要望しているのに、お金がかかるから、と整備されなかったものが、どうして新しい住宅地には整備できるのでしょうか。桜ヶ丘住民は、何十年と税金を納めてきているのに不便な生活のままで、新しく他市町村から移り住んで弘前には全く税金を納めてこなかった人たちが快適な冬を過ごすというのであれば、桜ヶ丘住民として怒らざるにはられません。 先日のテレビニュースでは、弘前の積雪を観測している和田町よりも桜ヶ丘は20センチは多い積雪だ、と伝えていました。積雪が多いのに道路幅は狭く、雪の捨て場もなく、市内でも雪に対する苦情が多い地域だということを市でも認識している、と言いますが、認識するだけでなく改善をしてください。除排雪を早めにやる、といっても全くそんな感じは受けません。道路脇の雪のせいで車が曲がることもできないし、車の両側を雪にこすりながら走るしかありません。これが除雪能力の限界であるならば、なおさら融雪設備は必要です。</p>
-------------	---

	<p>市によると、新しい住宅地に融雪設備を造ることについて、『道路に融雪施設がある街区を造ることで、一戸建て住宅の需要喚起や定住促進を図り、経済活性化につなげるため』としていますが、桜ヶ丘に融雪設備を造ることによってもその目標は達成されるのではないのでしょうか。桜ヶ丘は高齢化がすすみ、一人暮らしの高齢者も多く、どんどん空家が増えています。こんな雪の問題を抱えた桜ヶ丘に新しく家を建てて移り住もうとする人はほとんどいないでしょう。でも、市が計画している融雪整備事業を桜ヶ丘にやってもらえると、快適な住宅地の候補として移住者に選択してもらえるようになるのです。雪の問題さえなければ、小学校も近いし、保育園もあるし、静かだし、とても住みやすい所です。この先日本の人口が減っていくのは明らかなのに、新たにまた住宅地を造る必要はあるのでしょうか。新しい住宅地はにぎわい、古い住宅地は過疎化が進み、管理者のいない空き地には雑草が生えっぱなし、空家は雪が降るたびに倒壊が相次ぎ…。それが本当に弘前の将来のためになりますか？既存の住宅地を生かし、住みやすく整備した方がいいのではないのでしょうか。 【40代・女性】</p>
<p>回答</p>	<p>このたびは、融雪設備の整備についてご提案をいただき、ありがとうございました。 今年も大雪に見舞われ、日々、家の玄関前などの雪片づけでお疲れのことと思います。 市としても、1月17日豪雪対策本部を設置して警戒体制を強化し、雪により市民の生活に支障をきたすことのないよう道路の除排雪に対応しているところですが、市民の皆さまのご理解とご協力は対峙しきれないところです。 道路の除排雪については、これまで主に重機により対応してきたところですが、除雪をしても宅地の間口に寄せられた雪片づけが大変で苦情があるほか、除雪を繰り返すことにより道幅が狭くなり、排雪後もさらに雪が降って除排雪を繰り返さざるを得ない状況にあります。 これらに多額の経費を費やしながらも、市民にとって快適な雪国生活を送るという満足度はなかなか向上しない状況をも踏まえ、市としてスマートシティの構築に取り組むことになったことから、再生可能エネルギー等を利用した道路の融雪に取り組んでみようと考えたところです。 しかし、市内全域の既存の生活道路に融雪設備を整備していくためには、莫大な整備経費がかかること、ランニングコストが既存のシステムより安く、環境に配慮した熱源で道路融雪に適したシステムの検討が必要であること、電気代やメンテナンス料などのランニングコストの市民負担がなければ維持していけないことなど、解決しなければならない課題がたくさんあります。 さらに、これまで人通りの多い歩道へ融雪設備を整備した実績はありますが、車も走行する車道への融雪設備の設置は実績がないところです。 このため、これから宅地開発するところに融雪設備をモデル的に導入することで、地価が高くなることやランニングコストの負担を了承の上で土地を購入し、家を建てて住まれる方のご意見を、既存の道路への融雪設備整備の参考とすることができます。また、同様の宅地開発が増えることで、融雪設備が整備された宅地開発内の道路と既存の道路とが将来的に点と線につながり、面的整備になることが期待できるとともに、不動産業をはじめ建築業や電気工事業など地域経済への波及効果も期待できます。 このように、現在は、試行的なモデルに取り組む段階でもあり、解決すべき課題をクリアできた段階で既存の道路に融雪設備を導入する場合においても、対象道路の沿線住民全員からランニングコスト負担のご理解をいただいた上で導入することになると思われしますので、ご理解をお願いいたします。 【スマートシティ推進室】(平成25年2月1日回答)</p>

11. 除雪についての提案…

<p>提案内容</p>	<p>今年は例年にない大雪、生活道確保のため、大変ご苦労なされたことでしょう。 私は城東地区とその周辺を散策してみて、除雪の仕方が地域によってかなりの差があります。除雪担当の業者の差かと思われます。 本来なら依頼した担当部署が除雪状況を観察し、指導すべきかと思われますが、現実にはなかなかむずかしいかと。 そこで提案です。 各町内に数人、除雪状況のモニターをお願いしたらいかがでしょう。 除雪後、尚早に生活者の目線で状況を報告してもらい、特に苦情の出ているところは、担当者が目で確認し、業者を指導をする。 勿論モニターの選出は住民から無作為に。できたら一冬2交代ぐらいに。生活者の目線が第一です。不満のぶつけどころがないのです。ご一考お願いいたします。 【70代】</p>
<p>回答</p>	<p>市内の道路状況及び除雪後の確認は、市内23工区約995kmを7班体制でパトロールをしており、不適切な箇所があった場合は委託業者に対して手直し作業等の指導をしています。各班の担当区域が広範囲なことから、細部にわたり指導することは難しい状況にあります。 ご提案の除雪状況モニターについては、市民の皆様が参画できる体制を整えることができれば、冬道の満足度向上につながるものと考えられるため、今後の課題として捉えさせていただきます。 【道路維持課】(平成25年3月15日回答)</p>

12. 弘前でもご当地ナンバーを導入するのか…

<p>提案内容</p>	<p>国土交通省から自動車の「ご当地ナンバー」追加公募が発表されましたが、弘前市として近隣自治体を含め、公募をしてはどうでしょうか。もちろん「弘前」ナンバーで！ 【50代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>「弘前ナンバー」いわゆる「ご当地ナンバー」の追加公募のことでありますが、当市は以前、導入に向けて検討したものの、登録台数に満たなかったため断念した経緯があったことから、今年の2月26日に国土交通省から追加公募の発表があるまで、国土交通省の動向をととても興味深く注視していました。 その発表された内容によると、(1)原則として単独の市町村ではなく、複数の市町村の集合体であること、(2)対象地域内の登録自動車数が10万台を超えていること、(3)対象地域を所管する都道府県において、自動車保有関係手続のワンストップサービスを導入している、またはおおむね3年以内の導入が道府県として機関決定していることなどが導入の基準となっています。 導入基準となっている上記(1)および(2)については、現在、弘前市の近隣市町村で構成する弘前圏域定住自立圏において様々な連携事業を行っていることから、「ご当地ナンバー」の追加公募も連携事業として協議・検討が可能と思われ、また弘前圏域定住自立圏内での登録自動車数が平成24年3月31日現在で約11万台あることから、この2つの基準は満たすこととなります。 上記(3)の基準にある自動車保有関係手続のワンストップサービスというのは、自動車税や車庫証明関係の手続きにインターネットを使用するもので、全国的にみてもまだ10都府県でしか運用されていません。これに関して青森運輸支局に確認したところ、この制度の導入にあたっては青森県税事務所や警察署などの協力が必要となり、現時点で青森県では導入されておらず、また、今後3年以内での導入計画もないとのことでした。 したがって今回の公募に関しては、現時点では基準を満たさないことから申請が非常に難しいものと思われますが、ご提案のとおり「弘前ナンバー」が実現すれば、当市にとっても地域</p>

	<p>振興や観光などの面に多大な効果をもたらすものと考えられることから、「弘前ナンバー」導入について今後も積極的な取り組みに努めていきます。</p> <p style="text-align: right;">【都市計画課】(平成 25 年 3 月 14 日回答)</p>
--	--

◆市 政

1. 市職員の服装をもっとラフにしてもよいのでは…

提案 内容	<p>職員の服装について、夏は“クールビズ”、冬は“ウォームビズ”とやられているのは非常に良いのですが、それ以外の普段の服装が「スーツにネクタイ」といったような、市民から見ると非常に堅苦しい印象を受ける感じで、優しい言葉づかいで話をしてもとても威圧感があり、また、常に上から目線で話をされているようで、非常に話しづらいという声があります。</p> <p>そこで、市民にもっと親しみやすい市役所を目指す意味で、普段の仕事着も「ノーネクタイ」、「ノースーツ」でもう少しカジュアルな服装(もちろんあまりにラフな服装や派手な公務員にふさわしくないような服装、公式な場や公式行事等の場は除いて)にしてはどうでしょうか？名付けて“ソフトビズ”どうでしょうか？もちろん市民としては賛否両論があると思いますが、全国的に見ても成功している例は多いようです。市民と親しみやすい行政を目指すのであればこれも一案だと思います。十分に検討してみてください。</p> <p style="text-align: right;">【40代・男性】</p>
回答	<p>仕事に対する姿勢やその人の人間性は、身だしなみにも現われ、市民にとって気持ちのよい対応ができるよう、職員に対し清潔な服装にも注意するよう指導しているところであり、このことから、現在、男性職員については、スーツにネクタイの着用、女性職員については、華美にならない服装の着用が一般的なものとなっています。</p> <p>ご提案にある「非常に話しづらい」というご指摘もあるでしょうが、反面、服装など身だしなみに関する苦情も寄せられています。</p> <p>また、服装についての感覚は各人様々であり、ご提案のカジュアルな服装の定義は、非常に難しいものと思います。</p> <p>現在、市役所では、夏期における節電対策、弘前市のマスコットキャラクター「たか丸くん」のPR、さらには、職員の公務能率の向上などの取り組みの一つとして、昨年度より、クールビズ期間(6月から9月)において、市役所指定ポロシャツの着用を職員に認めています。</p> <p>このような取り組みの中で、市民の反応を注視していく必要はあるものと認識していますが、ご提案の服装の見直しについては、現時点において様々な課題があるため、難しいものと考えています。</p> <p style="text-align: right;">【人事課】(平成 24 年 4 月 16 日回答)</p>

2. 市職員の服装をもっとラフにしてもよいのでは…(2)

提案 内容	<p>職員の服装について、夏は“クールビズ”、冬は“ウォームビズ”とやられているのは非常に良いのですが、それ以外の普段の服装が「スーツにネクタイ」といったような、市民から見ると非常に堅苦しい印象を受ける感じで、優しい言葉づかいで話をしても服装を見ただけでも威圧感があり、常に上から目線で話をされているようで、非常に話しづらいという声が多くあります。また、現場で市民の方と会った時などは、「その格好で現場の仕事ができるのか(外仕事というものを本当に理解しているのか)?」といった声をかけられるのも事実です。</p> <p>そこで、市民にもっと親しみやすい県政を目指す意味で、普段の仕事着も「ノーネクタイ」、「ノースーツ」でもう少しカジュアルな服装(もちろんあまりにラフな服装や派手な公務員にふさわしくないような服装は除いて、また、公式な場や公式行事等の場は除いて)にしてはどうでしょうか？名付けて“ソフトビズ”どうでしょうか？もちろん市民としては賛否両論があると思いま</p>
----------	---

	<p>すが、行政側のメリットは非常に多いはずで、全国的に見ても成功している例は多いようです(沖縄では通年で“かりゆし”ウェアを着用とか)。また、全庁でなくても部署によって使い分けるといった手も1つの考えです。市民と親しみやすい行政を目指すのであればこれも一案だと思います。十分に検討してみてください。ちなみに弘前市では一度目は“見た目がよろしくない”という理由であっさり却下されました。それは市民側ではなく行政側から見た考え方のような気がします。弘前市の職員の方は頭の固い方が多いようです。同様の提案は県にもお願いしました。県では今後前向きに検討してみるとのことでした。再度、ご検討をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【40代・男性】</p>
回答	<p>職員の服装については、弘前市市民評価アンケートによる意見や電話等により、服装や身だしなみに関する苦情が市民から寄せられており、また、服装についての感覚は各人様々であり、ご提案のカジュアルな服装の定義(基準)は、非常に難しいものと思います。</p> <p>平成23年度より、新たな試みとしてクールビズ期間におけるポロシャツの着用を認めており、今年度も着用を推奨することとしています。このような取り組みの中で、市民の反応を注視していく必要があるものと認識していますが、ご提案の服装の見直しについては、現時点では様々な課題があるため難しいものと考えています。 【人事課】(平成24年5月10日回答)</p>

3. 市職員の服装をもっとラフにしてもよいのでは…(3)

提案内容	<p>クールビズに伴って職員は今年もたか丸くんのプリントされたポロシャツを着用してもよいことになっていますが、1着2,800円というように普通のポロシャツ相場と比べても非常に高い金額になっています。エコが叫ばれているこの時代に、1着2,800円などというポロシャツを好んで誰が買うでしょうか、市民、もしくは観光客でも買わないと思います。渋々買っている職員も多いのではないのでしょうか？周りに話を聞いてもポロシャツを買っている人は非常に少ないようです。またエコそのものにも対応していないと思います。</p> <p>そこで、ポロシャツの着用は基本的にOKとします。ただし、色等は無地で淡い色か黒・茶・紺系のダーク色のみ。また、胸ポケット等のワンポイントのデザインはOKとする。こうすることによって、市販の安いポロシャツや既に普段着として手元のあるものでの対応も可能となり、職員の負担も軽くなり、経済的にも非常にエコになるはずで、エコの時代に即したものとなるはずで、しかし、これだけでは何の特徴もなくなってしまい、せっかくの市のキャラクター「たか丸くん」が死んでしまいますので、市側で「たか丸くん」のアイロンプリント又はワッペンを新たに制作し、必ずその「たか丸くん」のアイロンプリントまたはワッペンを左胸もしくは左腕に付けるようにする。これでどうでしょう。「たか丸くん」をアイロンプリント又はワッペンにすることにより、経費節減にもなり、職員の負担も軽くなり、また同時に一般販売も行えば、観光客や市民にも非常に親しみやすく、お求めやすくなり、弘前のPRに一役買うことうけあいです。また、今のエコの時代にも非常にマッチしていることほかなりません。どうか前向きにご検討下さい。</p> <p style="text-align: right;">【40代・男性】</p>
回答	<p>平成23年度より職員が着用しているクールビズ期間におけるポロシャツは、白をベースに、襟と袖元等に白色、青色、えんじ色の三種類のポロシャツとし、胸に「HIROSAKI」、左腕に「たか丸くん」をプリントしています。</p> <p>デザインについては、職員が着用した際に清潔感と統一感を図るためのデザインとなるよう配慮して決めているもので、他自治体においても、国体などのイベントのPRやクールビズにおける軽装の取り扱いは、色やデザインが統一していることが多いものと認識しています。</p> <p>価格については、市販のポロシャツに比べると高くなっていますが、既製品を使用するのではなく、当市における経済の活性化が少しでも図られるよう、地元の縫製会社が一から作っているものを選んでいきます。このポロシャツの販売は、平成23年度に引き続き、弘前市立観</p>

	光館にて市民や観光客に対して販売することとなっており、当市の PR に役立っているものと考えています。 【人事課】(平成 24 年 5 月 10 日回答)
--	--

4. 留学生への支援のために…

提案 内容	<p>葛西市長の施策の一つに国際化があるとお聞きしております。国際化の必要性は 40 年以上前から言われ続けられており、国際化＝英語力の向上を目指すとは理解されてきたのではないのでしょうか。私自身、1 年間の海外生活を経験しておりますが、会話力は相互に相手の文化、習慣を尊重し理解する事によって向上するのではないかと考えております。</p> <p>今年 1 月の朝日新聞に文科省が「留学生を支援する街」を全国に数か所モデルケースとして指定すると掲載されておりました。学園都市、学都を自任する弘前市としては、名乗りを挙げる絶好の機会ではないのでしょうか。文科省の色々な支援策を活用して、例えば、英語教育が始まっている小学校で留学生とふれあう機会を設けて、簡単な英語で外国人とコミュニケーションする楽しさを教えるのに活用できるのでは？支援策の活用により留学生だけでなく弘前市民も有形・無形のメリットが期待できると思います。</p> <p>さらに弘前市周辺には過去に海外青年協力隊で海外で活動された方々がいらっしゃいます。留学生支援センターはこの方々の協力を得て日常生活のサポートが可能で、緊急災害時には弘前市が支援センターを通じて留学生の安否確認、保護等が可能となると思います。</p> <p>弘前市には、すでに国際感覚を身に付けていらっしゃる人が多数居住なされていると思います。これらの方々の協力を得て学都、国際都市としての特色を青森県内で確立して頂ければと考えております。 【50 代・男性】</p>
回答	<p>当市の総合計画である「弘前市アクションプラン 2012」においては、弘前の国際人育成を進める施策を実施することとしているほか、留学生の語学力を活用した事業なども予定しており、今後も国際化の推進を図ることとしています。</p> <p>ご提案いただいた「留学生の街(仮称)事業」の活用につきましては、今年 1 月の新聞記事以降、文部科学省から具体的な事業概要が発表されておらず、弘前市が対象となることが可能な事業か未だ不明です。</p> <p>弘前市が申請することが可能な事業である場合は、多くの留学生を受け入れるなど、市の国際化に貢献している弘前大学等と協議のうえ、事業の実施について検討したいと考えています。 【企画課】</p> <p>現在、当市では、市内の大学等に在籍する外国人留学生の経済的負担の軽減及び国際親善に寄与することを目的とし、国・県・民間団体等による援助がなく、学業を継続することが困難と認められる私費留学生に対し、一定額(月額 15,000 円)を支給し日常生活を支援しているほか、市内の文化・社会教育施設等を無料で見学できる機会を提供し、当市への理解を深めて頂いています。</p> <p>なお、弘前市出身者で JICA ボランティアとして派遣された方々は、これまで 52 名にのぼり、2010 年 8 月 31 日現在においても、4 名の方々が各途上国でご活躍されていますが、彼らのノウハウは、緊急災害時はもちろんのこと、当市の国際交流の推進にも不可欠であると考えています。</p> <p>頂いたご提案を参考に、JICA ボランティアや留学生の方々との交流の場を市民に提供するなど、今後も当市が国際感覚豊かなまちとして全国に発信できるよう努めていきたいと考えていますので、よろしくお願いいたします。 【政策推進課】(平成 24 年 5 月 15 日回答)</p>

5. 弘前市ホームページに農業ひろさきへのリンクを設置しては…

<p>提案内容</p>	<p>市の広報誌関係についてですが、「広報ひろさき」は市のホームページのトップ画面から見ることはできますが、「農業ひろさき」が同様に見られないのは何故でしょうか？市の基幹産業を農業と謳っているのに、農業の広報誌が市のホームページのトップ画面から見れないのはおかしいのではないのでしょうか？市内の全農家を軽んじているとも言われかねないと思います。是非、「農業ひろさき」も市のホームページのトップ画面から見れるようにしてください。お願いします。小さいことだと思われるでしょうが、そういうことでも一つ一つやっていくことが大事だと思います。</p> <p style="text-align: right;">【40代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>現在、弘前市では、「広報ひろさき」、「農業ひろさき」、「ひろさき市議会だより」の3種類の広報誌を発行、配布し、市ホームページ上でも公開しています。</p> <p>それぞれの閲覧については、トップページから『行政情報』>『広報紙』>『広報ひろさき、農業ひろさき、ひろさき市議会だより』のクリック方法でご覧いただけるようリンクしていますが、「広報ひろさき」は月2回の発行で、農業分野も含む、市政全般の情報を掲載する最も基本的な広報媒体であるため、利用者の利便性を考慮し、前述のリンクに加えて、トップページにもリンクを表示しています。</p> <p>トップページのメニューレイアウトは、年齢、性別、職業、居住地などに関わらず、だれもが必要な情報を迅速かつ確実に得られることを目指し、限られたフォーマット内での効果的な情報メニューの整理をしているもので、決して農業を軽んじているわけではありません。</p> <p>今後とも情報の重要性や緊急性やアクセス実績、利用者のニーズなどを踏まえながら、随時見直しをしていくこととしていますので、ご提案についても、その中の参考としていきたいと考えています。</p> <p style="text-align: right;">【広聴広報課】(平成24年5月23日回答)</p>

6. 会議を始める直前の時間にBGMを流しては…

<p>提案内容</p>	<p>私自身、市の行政関係も含め、市役所内で開催される会議に出席させてもらう機会が多く、そのたびにいつも思うのは、ある程度時間に余裕をもって集合すると、会議開始までの数分間の沈黙は、私自身非常に苦痛に感じ、また、ある意味「シーン」として異様な雰囲気です。そこで私の提案なのですが、音楽(BGM)を流すことは出来ないのか、という事です。良い意味で気分転換、リラックスにもなりますし、何よりもいろんな発想、意見が出てくるのでは、と思うからです。以上何卒よろしく願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【50代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>「わたしのアイデアポスト」に、市が実施する会議の環境に関してご提案をいただきました。会議開会前の待機時間の沈黙(静寂)が苦痛であるので、BGMを流せないか、との内容でしたので、実際に会議に出席される方々のご意見を伺うため、いくつかの会議においてアンケート調査を実施しました。</p> <p>その結果、会議開会前の沈黙(静寂)が苦痛であると回答した方は、全体の6.7%となっており、BGMの実施について、賛成の方は17.8%、反対の方も17.8%となりました。</p> <p>また、自由意見としては、「リラクゼーションCDであればよいのではないか」、「会話の妨げになる可能性がある。」、「BGMの内容により好みが変わる。」などのご意見がございました。</p> <p>賛成の方がいる一方で、反対される方も同程度いるという結果となっており、会議出席者全員が納得できる状況でのBGM実施は、現在のところ難しいと思われます。</p> <p>出席者の皆様がよりよい状況で会議に臨めるよう環境を整えることは大切なことですので、今後とも、会議出席の際に気づいた点等ございましたら、ご意見をお寄せいただけますようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【人事課】(平成24年6月4日回答)</p>

7. 市職員のスポーツ枠採用について…

<p>提案 内容</p>	<p>齊藤春香さんが市職員として採用されました。監督として金メダル受賞に導いて来られた指導力は素晴らしいものがあると思います。弘前市民としても嬉しい限りです。</p> <p>お尋ねの内容は次の通りです。</p> <p>スポーツ枠での市職員の採用に応募するにはどのような条件等があるのでしょうか？</p> <p>いつ募集しているのでしょうか？一般公開はしているのでしょうか？</p> <p>何か特別な指導歴がないといけないものなのでしょうか？</p> <p>競技は特定されるのでしょうか？</p> <p>私もスポーツに携わって選手・指導経験もあるのでスポーツ求人枠についての詳細をお伺いできればと思います。</p> <p>よろしく願いいたします。 【30代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>残念ながら、現在のところ、スポーツ枠としての市職員採用試験の実施予定はありません。そのため、指導歴や競技種別などの採用条件についても、決められたものではありません。</p> <p>齋藤春香氏（現保健体育課主査）は、ソフトボール日本代表選手また監督としてオリンピックをはじめ数々の国際大会において活躍するなど、日本並びに世界でもトップクラスの技能、実績を有しています。同氏の、選手また監督として培ったキャリアや指導力は、当市の未来を担う子どもたちの育成に大きく貢献するとともに、当市のスポーツ振興や競技力の向上につながることから、市職員として採用することとしました。</p> <p>市では現在、民間における勤務経験のある人材に対する、受験機会を拡大した採用試験の実施を検討しております。詳細が決まりましたら、広報ひろさきや市ホームページなどでお知らせいたしますので、ご確認ください。 【人事課】(平成 24 年 6 月 18 日回答)</p>

8. シティプロモーション事業について…

<p>提案 内容</p>	<p>弘前市では、今年からシティプロモーションという活動をしているようですが、正直なところ、何をやっているのか全く目に見えません。 【男性】</p>
<p>回答</p>	<p>当市のシティプロモーション事業は、弘前市の都市ブランド力・都市イメージ・認知度の向上を図り、国内外へ情報発信することで、定住人口の確保や交流人口の拡大、地元産品の販路拡大などによる、産業振興や雇用創出などにつなげていくことを目的に、今年度から取り組んでいます。</p> <p>シティプロモーション事業の取り組みとしては、全国のメディアに弘前の魅力情報を取り上げていただくためのプレスリリースの発信を行っている他、市ホームページにシティプロモーション関連情報を閲覧できる専用ページ開設するための準備を進めています。また、ポスター、チラシ、CM 映像などを制作し、トップセールスや市民の皆さんとの連携による情報発信に活用することとしています。</p> <p>これらのシティプロモーション事業の取り組み状況につきましては、情報発信の成果として取り上げられた雑誌やニュースなどを市民の皆さんに紹介する「HIROSAKI シティプロモーションコーナー」を市役所1階ロビーに開設し、周知に努めています。</p> <p style="text-align: right;">【広聴広報課】(平成 24 年 7 月 6 日回答)</p>

9. 弘前市が特例市に指定を受ける予定はあるのか…

<p>提案 内容</p>	<p>わたしは弘前市も中核市にすべきだと思います。すでに青森市は中核市、八戸市は特例市になっています。 弘前市はまだ、中核市や特例市に指定していませんがその予定はあるのでしょうか？ ちなみに中核市や特例市に指定されると、権限移譲など様々なメリットもあります。わたしはぜひ、中核市や特例市にしてほしいです。 【男性】</p>
<p>回答</p>	<p>中核市及び特例市は、地方自治法に規定される政令によって、それぞれ国から指定を受けた都市であり、指定を受けるためには、中核市では 30 万人以上、特例市においては 20 万人以上の人口を有すること等が要件とされています。 当市は、平成 24 年 6 月 1 日時点の人口が 18 万 1,524 人となっており、いずれの要件も満たしていないため、現状では国からの指定を受けることができません。 なお、市では、平成 18 年 2 月における旧三市町村による合併を経て、一体感の醸成と地域の均衡ある発展に引き続き取り組む必要があると考えており、また、現在、弘前市アクションプランに基づいて、周辺 7 市町村と各分野で連携強化を図りながら地域全体の活性化に取り組む「弘前圏域定住自立圏構想」を推進していることから、当面は、この構想の推進に全力で取り組んでいきたいと考えています。 したがって、現在、中核市あるいは特例市の指定に向けた市町村合併等の取り組みの予定はありませんので、ご理解ください。 【企画課】(平成 24 年 7 月 12 日回答)</p>

10. 官民だけでなく学識経験者をとりこんで研究してはどうか…

<p>提案 内容</p>	<p>5 月 28 日の、地域主権時代の自治体経営フォーラムに関する新聞記事に官民一体と載っておりましたが、なぜ弘前大学の学識経験者が研究所の人材をとりこんで市、民間、学の三者で研究していかないのか疑問に思います。民間、市の 2 者だけでは盲点は発見しにくいです。日本一の弘前を目指してマニフェストの実行をお願いします。 【40 代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>地域主権時代の自治体経営フォーラム(平成 24 年 5 月 27 日開催)は、マニフェストを行政計画化したアクションプランを市民と情報を共有しながら、市民主体を進めるために当市が開催したもので、基調講演では早稲田大学マニフェスト研究所所長の北川正恭氏に講師を務めていただきました。 市民主体の自治体経営を進めるためには、各分野の関係機関等との連携が重要であると捉えており、次代を担う人材の育成や地域全体の活性化を図ることを目的として、弘前大学をはじめとする高等教育機関との連携を強化する取り組みをアクションプランの施策として掲載しており、市内 6 大学で構成する「学園都市ひろさき高等教育機関コンソーシアム」との連携事業などを実施しています。 また、市が設置する各種審議会などの附属機関においては、弘前大学等の研究者に学識経験者として参画していただき、一般市民や民間団体等のかたがたとともに市の施策等に関して検討いただいています。 市では、アクションプランの目的である『子ども達の笑顔あふれる弘前づくり』を目指すにあたり、学生、大学などの「大学の力」を地域資源としてしっかり位置づけ、今後も、弘前大学をはじめとする高等教育機関との連携を深め、弘前ならではの産業起こしや子育てしやすい環境作りなど、様々な分野における取り組みを大学の協力を得ながら進めることとしています。 【企画課】(平成 24 年 8 月 1 日回答)</p>

11. 庁内で市民とすれ違った際にあいさつをしては

<p>提案 内容</p>	<p>庁内で市民とすれ違った際、「お早うございます」位の軽い挨拶を交わしたら如何か。 (特に、朝) 【60代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>職員一人ひとりが意識的に接遇の向上を図り、市民の皆様が気持ちよく来庁していただくために、廊下や階段等で市民の皆様とすれ違う際のあいさつや会釈は、大切なことと考えております。</p> <p>そのため、市では職員の接遇向上のために、弘前市職員マナーブックを作成しており、その中で「職員一人ひとりが弘前市役所のイメージである。」ということを常に意識することとし、職員は進んであいさつすることを励行しています。しかし、今回指摘いただいたことを考えると、職員への徹底が図られていないものと見受けられました。</p> <p>市民に親切で親しみやすい市役所としていくために、職員が市民の皆様への笑顔でのあいさつや会釈を進んで行うことを、改めて徹底していきたいと考えています。</p> <p style="text-align: right;">【人事課】(平成24年11月9日回答)</p>

12. 市役所ロビーに弘前市民の歌を流しては…

<p>提案 内容</p>	<p>弘前市民歌が大好きです。 毎朝ラジオから流れていました。聴くために早起きしたくらいです。 市役所ロビーに市民歌が流れていたら訪れる市民は、元気ハツラツになるかも。 是非ご一考ください。 【70代・女性】</p>
<p>回答</p>	<p>「弘前市民の歌」は藩祖為信公350年祭協賛会が公募し、昭和32年に制定、公表したものです。以来様々なところで歌われ、長い間市民に親しまれてきた歌です。</p> <p>平成18年2月に旧弘前市、旧岩木町、旧相馬村が合併し、現在の弘前市が誕生しましたが、多くの市民からの要望もあり、市が制定した歌ではないものの、市として今後もこの歌を推奨することが決定しており、様々な式典などにおいて歌い継がれることを願っております。</p> <p>さて、弘前市民の歌を市役所ロビーにも流してほしいというご提案ですが、今年7月から、市役所1階ロビーに接する市民課において、総合窓口による受け付けと、整理番号によるお客様のお呼び出しを行う案内表示システムを開始いたしました。</p> <p>また案内表示システムには、映像と音声で市政情報等を上映するコミュニティビジョンも併設しています。この場所においてさらに市民の歌を流した場合、案内音声がかき消えなくなったり、複数の音声が流れることにより混乱するなどといった影響が発生するのではないかと危惧しています。したがって、弘前市民の歌を市役所階1階ロビーに流すことは、現時点では難しいものと考えています。</p> <p>なお、以前は、昼の休憩時に市役所全館において音楽を流したこともありますので、市民の皆様のご意見もお伺いしながら、将来そういった形で弘前市民の歌を市役所内に流すことができないか、検討していきたいと思っております。</p> <p style="text-align: right;">【管財課】(平成24年11月27日回答)</p>

13. 住基カード手続きの手際の悪さについて…

<p>提案 内容</p>	<p>住基カード手続きの手際の悪さについて 先日、住基カードの手続きをしに市民課へ行くと、最初男性職員が対応してくれました。住基カードの電子認証が使えない旨伝えると、「担当ではないので…」と別の職員が出てきました。</p> <p>暗証番号を聞かれ覚えていないという、「担当とかわります」と最初の男性職員が出てきて、暗証番号を設定すると、また「次の担当にかわります」と2度目に対応してくれた女性職員が出てきました。住基カードと電子認証の担当が別なのでしょうか？</p>
------------------	---

	<p>女性職員は慣れない手つきで仕事をこなしながら分からない事があれば最初の男性職員を呼びに行き…を何回も繰り返し、手続きが終わるまで 50 分位かかりました。</p> <p>たかが住基カードの手続きで担当が変わる(かわる度に待たされる)のはお役所仕事としか思えません。</p> <p>最初から最後まで対応できる職員を増やした方が良いと思います。</p>
回答	<p>この度は、市民課職員の対応のまずさから電子証明書発行手続きに 50 分も時間がかかってしまい、大変ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。誠に申し訳ありませんでした。</p> <p>ご指摘がありましたように、現在住基カードと電子証明の担当が別になっているため、お客様にはご不便をおかけしていました。これからはお客様を待たせることがないよう一人の職員が最初から最後までスムーズに対応できる体制に改善してまいります。</p> <p>今後とも市民のみなさまが満足するサービス提供に努めてまいりますので、お気づきの点がございましたら、ご意見を頂戴したいと思います。 【市民課】(平成 24 年 12 月 5 日回答)</p>

14. 市民会館の緞帳の保存について…

提案内容	<p>市民会館の緞帳の焼却処分に関心を痛めて、希望者に上げてもいいのではないかと思いましたが、知人から、ご遺族の著作権の問題や、ネットオークションで売りに出される危険について教えていただきました。そこで、タペストリー一部分を増やして、市の公共施設、県の美術館、博物館、棟方志功館などで利用してはいかがでしょうか。ご遺族の方もそのような使い方であればお許し願えるのではないのでしょうか。貴重な財産、焼却される前に何とかしたいものです。</p> <p style="text-align: right;">【60代・女性】</p>
回答	<p>市民会館の緞帳「御鷹揚げの妃々達々」は、世界的版画家棟方志功の原版画によるもので、今なお特徴ある画風と色彩は揺るぎない光彩を放っています。</p> <p>数少ない棟方志功の原画による緞帳のなかで、特定のホールのために意図して創られ、またその場所性に依拠して創られた緞帳は弘前市民会館の緞帳が唯一であり、弘前市の貴重な文化遺産として、永く後世に継承されるべきものです。</p> <p>今回の緞帳復元新調は、この貴重な文化遺産である棟方志功原版画による緞帳を、昭和 39 年当時の状態へ完全復元することを目標として実施しています。</p> <p>このたびのご提案については、本緞帳の著作権者への著作権利用に係る申請の際に、「一部を保存資料とし、そのほかは裁断のうえ焼却処分すること」を条件とし著作権利用許諾をいただいたものであるため、保存資料としてタペストリーを製作するほかに公共施設等で展示するために取り分けることはできないこととなっています。</p> <p>来年 1 月には、復元された緞帳のお披露目ができる予定となっていますので、機会がありましたらぜひご鑑賞ください。</p> <p style="text-align: right;">【市民との協働推進課】(平成 25 年 1 月 29 日回答)</p>

15. スマートホン向けの除雪情報サイトを構築しては…

提案内容	<p>市が提供している除雪情報や気象情報を利用しているが、携帯電話からスマートホンに変えてから、サイト画面の文字が非常に小さく見づらい。</p> <p>画面を指で広げるようにして拡大すれば文字が大きくなるが、画面が変わるたびに同じ操作を繰り返さなければならないため非常に煩わしく感じるので、早く改良してもらいたい。</p> <p>周りのスマートホンを使っている知人からも同じ話を聞くので、スマートホンを使っている多くの利用者は不便に感じていると思う。最近スマートホンの利用者が増えているので、改良は必要だと思う。</p> <p style="text-align: right;">【30代・男性】</p>
------	---

回答	<p>いつも弘前市ICTポータルサイトをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>ご指摘のとおり、当サイトはスマートホン対応となっておりません。そのため、スマートホンをお使いの方には、画面の位置や文字の大きさなどを自分で調整する必要があり不便をおかけしています。昨今の急速なスマートホン普及状況から鑑みても、スマートホン対応への必要性は感じております。しかしながら、スマートホン対応するためには改修費用がかかり、その費用が多額であるため現時点では実現に至っておりません。</p> <p>スマートホン対応につきましては、他の事業と比較した上での優先度もあり、すぐの対応は難しいかもしれませんが、その実現に向け努めていきたいと考えています。</p> <p style="text-align: right;">【情報政策課】(平成 25 年 1 月 16 日回答)</p>
----	---

16. ゆうちょの ATM を置いてほしい…

提案内容	<p>ゆうちょの ATM もおいてほしいです。</p> <p>近くの郵便局に行くのが大変な時もあるので…。 【30代女性】</p>
回答	<p>現在、弘前市本庁舎には本館1階の2か所に、青森銀行が2台、みちのく銀行が1台、東奥信用金庫が1台の合計4台のATMを設置しています。</p> <p>これまでも各金融機関のATMの台数増のご要望をいただいたことはありますが、限られた庁舎スペースのため十分な面積の確保ができない点や、ATM用のネットワーク接続ラインが十分に確保できないなどの問題もあり、すぐにはご要望にはこたえられない状態です。</p> <p>今後庁舎改修を行ってまいります、その際に検討をしていきたいと考えております。</p> <p>なお、本庁舎にございます全てのATMで、手数料はかかるものの、ゆうちょ銀行のカードで金銭の出し入れが可能ですので、こちらのご活用をお願いいたします。今後とも、市民サービス向上へ努めていきますので、お気づきの点がございましたら、ご提案をお寄せくださいますようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【管財課】(平成 25 年 3 月 25 日回答)</p>

17. 斎場のトイレを洋式にしてほしい…

提案内容	<p>弘前の斎場のトイレ洋式にして頂きたい。今、現在のトイレ和式で狭く便器も小さくて足が痛く非常に困る。 【40代女性】</p>
回答	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。</p> <p>弘前市斎場は、昭和58年に竣工し、築30年が経過しています。現在、洋式トイレは奥の待合ホールの子女子トイレに1基、男子トイレに車いす利用者対応の洋式トイレが1基の計2基が設置されており、洋式トイレの設置については、正面玄関に近いトイレにも表示しているところです。また高齢者や障がい者への配慮など時代のニーズに合った機能の向上が利用者から求められてきていることから、市では平成25年度内に「誰もが使いやすい多目的トイレ」を正面玄関近くに設置することを予定しています。現在設置されている和式トイレも計画的に洋式トイレに変更していきたいと考えています。 【環境政策課】(平成 25 年 3 月 8 日回答)</p>

18. 職員の態度について…

提案内容	<p>弘前市役所の職員の態度が横柄で口調も弘前市役所に用事があって来る度に嫌な気分になされる。</p> <p>職員の接客態度、言葉遣い徹底的に教育するべき。 【40代女性】</p>
回答	<p>このたびは、職員の対応に関して不愉快な思いをおかけしまして、誠に申し訳ありませんでした。</p> <p>市では、職員の対応や態度に不満を持つ市民の割合を減らしていく取り組みとして、窓口</p>

	<p>改革事業(総合窓口の設置、窓口改革運動、弘前市職員マナーブックの改訂等)を実施し、職員の接遇力向上と意識改革を図っているところですが、こうした声が早期になくなるよう、更に取り組みを強化していきたいと考えています。 【人事課】(平成 25 年 3 月 8 日回答)</p>
--	--

19. ヒロロについて…

<p>提案内容</p>	<p>弘前駅前再開ビル「ヒロロ」が今年、開業する予定だと伺っています。しかし、市が運営するフロアの内容をみると子育て重視のフロアになっており、わたしは行きたくなくなってしまう。老若男女誰でも行けそうな施設にしてほしいです。そこで以下の要望をします</p> <p>①観光案内所の設置</p> <p>館内に観光や路線バスの案内、そして、宿泊の予約や高速バスの予約や発券ができるワンストップの大型観光案内所を設置してほしいです。設置することで、多くの観光客が「ヒロロ」に立ち寄り一つの窓口でより多くのサービスを利用できるからです。(ただし、弘前駅にある観光案内所は残した状態にしてほしいです)</p> <p>②市立図書館の返本所の設置</p> <p>現在、弘前駅に返本ポストがありますが「ヒロロ」にも有人・無人の返本所を設けてほしいです。また、本の予約や受取できるブースも設けてほしいです。職員の接客態度、言葉遣い徹底的に教育するべき。 【40代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>「ヒロロ」に大型観光案内所を設置することについてですが、「ヒロロ」内の市が運営するエリアは、弘前駅前地区再開ビルの利活用の可能性を検討した際、2回の市民アンケート、市民懇談会の意見交換およびパブリックコメントの実施と、機会ごとに市民の皆様からお寄せいただいた様々なご意見をもとに、「子育て」、「健康」、「交流」、「行政」の4つの機能による公共的利活用計画をまとめたものであり、市民の皆様のご支持をいただいた結果と考えています。</p> <p>また、観光でお越しのお客様に対しては、各種観光パンフレット等、市内各施設に置いてあるものは同様に用意して対応する予定です。ただし現在のところ「ヒロロ」内に観光案内所を設置する予定はございません。</p> <p>市立図書館の返本所及び本の予約・受取ブースの設置については、「ヒロロ」内に図書館機能を設置する予定となっており、蔵書の構成以外は弘前市立図書館とほぼ同じ機能を有する予定ですので、返本所および本の予約・受取ブースに相当するサービスは行う予定ですので、ご希望に沿えるものと思います。 【管財課】(平成 25 年 3 月 8 日回答)</p>

◆その他

1. 市役所駐車場のねぷた小屋について…

<p>提案内容</p>	<p>今年もそろそろあの時期がやってきます。市役所に用事があって訪れると、道路から入って右側の駐車場スペースに、ねぷた小屋がいつの間にか建てられていて、その周りのスペースも含めると駐車場の半分程度が制約を受けています。市をあげての年間の大イベントということは、私たち市民も当然周知のことではありますが、なぜか違和感を感じてしまいます。それは言い方は悪いが、誰がああ場所にねぷた小屋を建てることを許可(認めた)したのだろうか、わたしたちのように純粋に用事があり、駐車場が必要な人間にとっては非常に困ります。それと、この時期(7月~8月)については、ねぷたに限らず、いろいろなイベントが催される時期でもあります。例えば、“吹奏楽のコンクール・地区大会”、“ファッション甲子園”のような全国的レベルのものや、学校や各地区のサークル活動の発表の舞台、そしてそのほかに一般</p>
-------------	---

	<p>のコンサートやライブ等、どれもわたしたち市民が楽しみにしているテーマのものがこぞって行われる時期でもあります。その意味でも、駐車場が少なくなることのリスクは、みんなが考えている以上に大きいことだと私は思っています。</p> <p>そういうことから考えてみても、なんとなく素直に市役所のねぶたを応援できないのはなぜでしょうか。</p> <p style="text-align: right;">【50代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>市役所のねぶた参加につきましては、職員相互の親睦や、弘前ねぶた祭りの盛り上げに少しでも貢献したいという、職員の発案から始まり、企画から制作、運行までの全てを職員が行う形で今に至っています。そして、職員の自主的な活動を、市として援助できないかという考えから、ねぶた小屋に使用できる土地を貸出してきました。</p> <p>しかし市役所本庁舎駐車場は、もともと市役所に用事があって来庁する市民の皆様のために整備したものであること、今年から文化財である市長公舎の老朽化に伴う修理、移築が始まることを踏まえ、今年市役所本庁舎駐車場の使用を認めないこととしました。来年以降についても同様にすることを考えています。</p> <p>なお、市長公舎の修理、移築を行うにあたりましては、市民の皆様が駐車できる台数ができるだけ減少しないように、公用車の駐車場所を別の市有地に確保するなどして、駐車スペースの確保に努める予定です。</p> <p style="text-align: right;">【管財課】(平成24年7月3日回答)</p>