

平成 25 年 度
わたしのアイデアポスト一覧集



市役所1階総合案内に設置している「わたしのアイデアポスト」

平成26年5月発行

弘前市経営戦略部広聴広報課

も く じ

I 「わたしのアイデアポスト」とは	2
II ポストの設置場所など	2
III 平成25年度に寄せられた提案件数	3
IV 提案に対する回答	4
■ 教 育	4
(学校教育、生涯学習、スポーツ、文化についてのアイデア)		
■ 福祉・保健	8
(子育て、青少年、医療、保健、高齢者、障がい者、国民健康保険、国民年金、介護についてのアイデア)		
■ 産業・観光	12
(農林業、商工業、観光、物産、雇用についてのアイデア)		
■ 安全・生活環境	28
(防災、消防、交通安全、防犯、ごみ、環境、消費生活、除排雪についてのアイデア)		
■ 都市基盤	41
(上水道、下水道、道路、交通、河川、住宅、都市計画、景観、公園についてのアイデア)		
■ 市 政	48
(窓口サービス、庁舎等管理、行財政運営、広聴、広報、情報公開、情報についてのアイデア)		
■ その他	70
(議会、監査、選挙、上記に属さないアイデア)		

I わたしのアイデアポストとは

「わたしのアイデアポスト」は、市の広聴事業の1つとして、市民の皆さんが気軽に市政に関するアイデアや意見を提案し、市政に参加できるよう設置しています。

この一覧集は、平成25年度に寄せられた提案の内容と回答などについてまとめたもので、これまで寄せられたアイデアと回答の内容を皆さんと共有するとともに、今後、アイデアをお寄せいただく際の参考として、各アイデアポストに備え付けています。

ご提案は、次頁のとおり幅広い年齢の方からいただいております、また、市政の様々な分野に及んでいます。

現在、「わたしのアイデアポスト」は11箇所を設置していますが、直接投かんしていただくほか、インターネットやファクス、郵送でも受け付けています。皆さんからのアイデアや意見をお待ちしています。

II ポストの設置場所など

- ・弘前市役所総合案内
 - ・岩木総合支所 総務課
 - ・相馬総合支所 民生課
 - ・総合行政窓口（ヒロロ3階）
 - ・市民課城東分室（総合学習センター 1階）
 - ・東目屋出張所
 - ・船沢出張所
 - ・高杉出張所
 - ・裾野出張所
 - ・新和出張所
 - ・石川出張所
- （合計11箇所）

○その他の提案方法

- ・WEB版・わたしのアイデアポスト
弘前市ホームページ <http://www.city.hirosaki.aomori.jp/>

- ・ファクスや郵送

「わたしのアイデアポスト」と明記し、住所・氏名・年齢・性別・電話番号を記入して広聴広報課へ。

（送付先）

〒036-8551

弘前市大字上白銀町1-1 弘前市広聴広報課広聴広報担当

TEL 0172-35-1194 FAX 0172-35-0080

Ⅲ 平成25年度に寄せられた提案件数(平成25年4月～平成26年3月)

1. 寄せられた提案件数

(1)月別件数

	25年度	24年度
4月	18	11
5月	26	9
6月	14	14
7月	24	9
8月	25	8
9月	12	11
10月	14	7
11月	9	13
12月	17	9
1月	22	11
2月	14	20
3月	14	18
合計	209	140

(2)ポスト別件数

	25年度	24年度
市役所庁舎	85	63
市民課駅前分室		7
総合行政窓口	50	
市民課城東分室	3	2
岩木庁舎	0	0
相馬庁舎	0	0
東目屋出張所	0	0
船沢出張所	0	0
高杉出張所	0	0
裾野出張所	0	0
新和出張所	1	0
石川出張所	0	0
WEB版	62	63
ファクス	1	1
郵送	4	3
持参	3	1
合計	209	140

2. 提案内容別件数

関連部別件数(件数順)

	25年度	24年度
経営戦略部	48	
企画部		15
財務部	38	
総務部		36
市民文化スポーツ部	36	
市民環境部		25
健康福祉部	34	18
農林部	14	8
商工振興部	27	
観光振興部	42	
商工観光部		47
建設部	17	10
都市環境部	48	
都市整備部		10
岩木総合支所	1	0
相馬総合支所	0	0
会計課	0	0
市立病院	2	0
上下水道部	1	0
教育委員会	20	22
選挙管理委員会	0	0
農業委員会	1	0
合計	329	191

※1平成25年4月1日の組織改正により、担当部署の所管が変わっています。
 ※2複数の部に関連する提案があるため、他の合計件数とは一致しません。

3. 投書者に関すること

(1)記名の有無

	25年度	24年度
記名あり	120	97
記名なし	89	43
合計	209	140

(3)年齢

	25年度	24年度
10代以下	2	3
20代	16	6
30代	26	18
40代	36	26
50代	17	9
60代	14	15
70代	9	4
80代	2	0
記入なし	87	59
合計	209	140

(2)性別

	25年度	24年度
男性	86	52
女性	48	44
記入なし	75	44
合計	209	140

(4)居住地

	25年度	24年度	
市内	98	80	
市外	県内	13	5
	県外	13	12
記入なし	85	43	
合計	209	140	

IV 提案に対する回答

◆教 育

1. 給食を完全米飯化してほしい

<p>提案内容</p>	<p>先日のニュースで、学校給食でアレルギー対応が始まったと聞きました。 アレルギーを持つ子供たちが、お友達と同じように、給食を食べられるようにとの配慮は素晴らしいと思いました。 しかしメニューを聞いていておかしいと思いました。 小麦が食べられない子供には米粉パンを、乳製品がだめな子供にはポテトポタージュではなく豆乳ポタージュ、卵を使わないメンチカツなど… それならば、パンでなくご飯に、ポタージュではなく味噌汁に、卵を使わない焼き魚など、全員で毎日、日本人らしいメニューを食べれば、全て解決するのではないのでしょうか。 食の欧米化が生活習慣病の原因と指摘されながら、国産の米を余らせて、輸入の小麦粉で作ったパンや麺を子供たちに食べさせ、これからの日本を、青森を、弘前を担う子供たちの給食がこれでは、生活習慣病の種をまき、外国メニューがふるさとの味と思っても無理はありません。 年に何度か郷土食を食べるのではなく、毎日ご飯と味噌汁を食べることが郷土愛を育てる、本当の食育になると思います。 全国の公立小・中学校約 30,000 校のうち、既に 900 校が完全米飯給食を実施しているそうです。 弘前市でも子供たちの健康のためにぜひ、給食の完全米飯化をお願いします。 【30代・女性】</p>
<p>回答</p>	<p>現在、弘前市の学校給食では、主食にご飯を使用するほか、児童生徒からの人気が高いパン及び麺についても、隔週交互に提供しています。 また、副食(おかず等)については、栄養バランスのとれている「和食」を基本としたものをメニューに取り入れることを十分心がけています。 しかし、残念なことに米飯給食の回数を増やしたり、おかず類を和食に限定したメニューでは残食(食べ残し)が多く出るという現実もあり、結果的に定められた栄養価が取れないことも心配されます。 当市の栄養士は常にこれらの事も考慮しながら、和食を基本としたメニューとしながらも、児童生徒に人気の高い洋食等のメニューを組み合わせ、安全安心な給食を提供しています。 また、アレルギー対応食であっても、和食、洋食を問わず何らかのアレルギー物質が含まれています。(醤油、味噌等の調味料にも含まれています。) この点についても、十分に注意したうえで調理し、安全安心なアレルギー対応食の提供を実施していきます。 ご提案の内容につきましても、貴重なご意見として今後の献立作成の参考とさせていただきます。 【学務健康課】(平成 25 年 4 月 22 日回答)</p>

2. 弘前の歴史や文化に関する本の最新版を作成してほしい

<p>提案内容</p>	<p>昭和 55 年発行、北方新社の船水清「わがふるさと」は手元にあります。平成 22 年発行「弘前の文化財」を頼りに文化財巡りをしたく、本が欲しかったので、市教育委員会</p>
-------------	---

	へ電話したがもらうことが出来なかった。制作について考えてほしい。【40代男性】
回答	<p>平成22年3月刊行の『弘前の文化財』については、販売用に500部作製いたしました。</p> <p>もともと『弘前の文化財』は、合併前の旧弘前市の教育委員会が刊行していましたが合併後、文化財が増えたこともあり、改めて加筆修正し、平成21年度の事業として刊行したものです。</p> <p>販売当初より大変好評で、お問い合わせいただいた時点では、在庫がありませんでした。</p> <p>『弘前の文化財』については、今後、増刷ではなく、平成22年4月以降に指定された文化財についても網羅した、新版の刊行を目指していますので、ご了承ください。</p> <p style="text-align: right;">【文化財課】(平成25年4月30日回答)</p>

3. 小学校及び中学校への支援員・スクールサポーターの配置について

提案内容	<p>以前、アイデアポストを通じて学校への支援員等の配置要望を行いました。これまでも適宜配置されていると思いますが、募集にあたっては広報を利用した情報公開を要望します。支援員等については増員の検討をお願いします。例えば、教員免許を所持していなくても専門知識を持った民間人等を支援員として学校に配置して教育現場でサポートする事も良いのではないかと思います。国においても理科に限定して支援する事業も行われています。これは教員免許を所持していなくても、この事業に携わる事ができるものですが、6年間の事業の中で大きな結果を残しています。</p> <p>特に小学校では一人の教員は全教科を指導することから、より指導体制充実や学力向上等の観点から支援員の増員を提案いたします。</p> <p>例えば体育では体力づくりやスポーツ経験者からの助言や現場における支援により教員をサポートする形。安全上の向上。</p> <p>理科では実験等の準備や後片付け、予備実験における未然の事故防止や効果的な実験、屋外での観察実験等におけるサポート。</p> <p>その他の教科においても支援員の配置は重要と考えます。市役所等においても事務補助など繁忙期に増員するなど対応していると思いますが、教育現場においても補助(支援)的人員の増員が必要と考えます。前向きなご検討をよろしくお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【40代・男性】</p>
回答	<p>現在、弘前市教育委員会においては、学習支援員に関しては教員免許の所持を必要条件にしています。これは児童生徒の学習指導においては、教師が一方的に学習内容を教え込むのではなく、児童生徒の理解の状況に応じて指導方法を工夫するなど、個に応じたきめ細やかな指導の技術が求められるなどの理由からです。但し、各小・中学校からの要望や派遣希望によっては、今後は、教員免許の有無に関わらず有用な人材を募集し採用していきたいと思っております。その為にも、今後も校長との面談、学校からの意見聴取等を通して必要人材の把握に適確に努めていきたいと考えています。</p> <p>なお、学習支援員を新たに採用する場合、採用人数が少ない、緊急を要する等の理由により、ハローワークを通じて求人を行っているところですが、採用時期、採用人数によっては広報への掲載も十分に考慮していきます。</p> <p style="text-align: right;">【学務健康課】(平成25年5月10日回答)</p>

4. 学区再編の早期実現を…

<p>提案内容</p>	<p>学区見直しはまだやらないのですか？旧岩木町の弘前市との境目に住んでいるのですが、岩木小はとても遠いです。半分以下の距離で弘前の小学校があるのに。バスやタクシーなどの通学可とホームページに書いてあるのですが、誰がお金を払うのですか？市ですか？違うでしょ。小学生が歩いて行ける距離の学校にしてください。合併してから7年以上経つのですから、そろそろ真剣に取り組んでください。棚上げなんて怠慢ですよ。旧相馬・旧岩木の境目の住人はそう思っている人は結構いますよ。 もしくは、2・3校の候補から選べるとかでもいいと思いますが。 【30代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>教育委員会では、平成21年5月に弘前市立小・中学校規模適正化基本方針を策定していますが、策定から4年が経過し学校を取り巻く状況も変わってきていることから、当該基本方針を見直し、平成26年8月頃を目標に新たな基本方針を策定することとなりました。通学区域については、この見直す過程において、総合的に検討していきたいと考えています。 なお、旧相馬・岩木地区と旧弘前地区の境における学区外就学の弾力的な運用については、該当する学校や町会と、学区外就学の許可に向けて学校、町会などと話し合いを行っていききたいと考えています。【学校企画課・学務健康課】(平成25年7月1日回答)</p>

5. 学校の先生に関する相談窓口を設置しては…

<p>提案内容</p>	<p>子供のイジメ対策など最近提案されているが、学校の先生に対する苦情、不適切な行為の相談窓口がない。学校内部の状況もイジメの対策に大きく、先生の言動が大きいと思っています。先生方に対する苦情などの窓口も公に開設してもらいたい。 【40代・女性】</p>
<p>回答</p>	<p>市では、平成25年4月1日から市民みんなで子どもの笑顔を広げ「あずましい」まちをつくるために、「子どもの笑顔を広げる弘前市民条例～いじめや虐待のないまちづくりを目指して」を施行しました。 あわせて、いじめなどに関する相談窓口は市教育センター相談支援チームが相談に対応しています。(電話0172-26-4802) ご提案いただいた、「学校の先生方に対する苦情、不適切な行為の相談窓口」も、同じく市教育センターが相談窓口として対応します。相談内容によって学校に事実確認をした後、校長からの指導を求める場合や、教育委員会が同席して保護者と学校の話合いの場を設定するなど、何よりお子さんにとってよりよい解決につながるよう対応していますので、お気軽にご相談ください。 なお、相談窓口の市教育センター相談支援チームについては、弘前市ホームページ「学校指導課からのお知らせ」に掲載している、「子どもの笑顔を広げる弘前市民条例～いじめや虐待のないまちづくりを目指して～」のリーフレットおよび行動計画の中にも掲載していますので、ご覧いただければ幸いです。 リーフレットおよび行動計画については、インターネット上で「弘前市 笑顔 条例」で検索してもご覧いただけます。 【学校指導課】(平成25年7月24日回答)</p>

6. 各種イベントの開催よりも教育分野に力を入れてほしい

<p>提案内容</p>	<p>弘前城築城400年祭のイベントをそのまま続けていたり、イベントが多いように思います。財政を考えたらむしろ図書館、学術教育文化、道徳教育、武士道、故郷愛など弘前学(歴史、方言、食べ物の作り方…)に予算をかけた取り組みを。 【40代・男性】</p>
-------------	---

<p>回答</p>	<p>(継続イベントについて)</p> <p>400年祭事業として開催し、現在継続している文化芸術に係る事業は、市民が優れた文化芸術、また、地域が大切に育ててきた文化に触れる機会として意義あるものと認められるものです。</p> <p>事業の実施に際しては、ワークショップや体験教室などの関連事業を開催し、市民や次代を担う子ども達が、対象の分野についてより理解を深めることのできるよう心掛けています。 【文化スポーツ振興課】</p> <p>ひろさき市フェスティバルは、平成23年に弘前城築城400年祭記念事業の一環として開催したイベントです。その後も、土手町通りを練り歩くJIDAI街道行列と、弘前公園での流鏑馬国際大会については継続しましたが、中心市街地の活性化及び観光振興に資することを目的に実施することとしたものです。 【商工政策課】</p> <p>(市政方針としてどの分野に重点を置くか)</p> <p>まず、市が実施する事務事業は、それぞれに目的、効果を考慮し行っています。</p> <p>アクションプラン2013においても、約束4-2【人づくり】において教育分野にも力を注いでいます。</p> <p>さらには、同じくアクションプラン2013、「子育て」「健康づくり」「雪対策」の3つを最重要課題に位置付け長期的に取り組むこととしています。</p> <p>ご承知のとおり、現在市の新たな総合計画の策定を進めているところです。これまでのそれぞれの取組みを検証しながら、継続するもの、廃止するもの、新たに取り組むもの等、取捨選択や優先順位を考慮しながら計画に位置づけ、実施する事業を決めています。 【行政経営課】(平成26年1月30日回答)</p>
-----------	--

7. 「子育て」を重視するなら教育分野を重視すべき

<p>提案内容</p>	<p>市は「子育て」を重視すると掲げるが、それならば学校教育、生涯教育を重視すべきでなかろうか。また、教育委員会が岩木庁舎に、本庁に文化スポーツの課があるが、何か違和感を感じます。 【40代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>まず、市が実施する事務事業は、それぞれに目的、効果を考慮し行っています。</p> <p>アクションプラン2013においても、約束4-2【人づくり】において教育分野にも力を注いでいます。</p> <p>さらには、同じくアクションプラン2013、「子育て」「健康づくり」「雪対策」の3つを最重要課題に位置付け長期的に取り組むこととしています。</p> <p>ご承知のとおり、現在市の新たな総合計画の策定を進めているところです。これまでのそれぞれの取組みを検証しながら、継続するもの、廃止するもの、新たに取り組むもの等、取捨選択や優先順位を考慮しながら計画に位置づけ、実施する事業を決めています。 【行政経営課】</p> <p>教育委員会が所管していたスポーツ及び文化行政については、平成20年4月の法改正により、地域の実情や住民のニーズに応じて、「地域づくり」という観点から地域振興等の関連行政とあわせて、市長部局に移管することができるようになりました。</p> <p>これを受けて、当市では、文化行政については平成21年4月に、スポーツについては平成25年4月に市長部局に移管し地域振興を推進してまいりました。</p> <p>現在、庁舎スペースの関係で、教育委員会は岩木庁舎に、文化・スポーツは本庁に配置していますが、関連する各事業については教育委員会と連携して効果をあげるよう務めているところです。</p> <p>今回いただいたご意見を含めて、今後も住民の皆様のニーズや社会情勢の変化に対応</p>

	した組織の見直しを検討してまいります。 【人材育成課】(平成 26 年 1 月 30 日回答)
--	---

◆福祉・保健

1. 禁煙推進のために制度をつくっては…

提案内容	<p>禁煙推進ポイントマイレージ制度があれば良いと思います。タバコを吸わない1週間を貯めることによりマラソン形式で禁煙化を推進する。五年間禁煙できた方(市民)には商品と認定証を発刊する。</p> <p>可能ならば宜しく申し上げます(但し、歩きタバコには罰金を科す)。【30代・男性】</p>
回答	<p>当市では現在、たばこ対策として健康相談や健康教育等、様々な取り組みを行っております。具体的には、禁煙希望者への個別相談、喫煙妊婦や家族に対する保健指導、健康まつり参加者に対するたばこの影響や禁煙グッズの紹介、禁煙相談、新成人へのチラシ配布、保健所と合同で行っている事業所訪問、広報ひろさきやホームページへの関連記事掲載、FMアップルウェブでのたばこの害や禁煙方法の紹介等を行っています。</p> <p>また、今年から新たな取り組みとして、「健幸ひろさきマイレージ制度」を開始しました。この制度は、がん検診の受診や健康に関する事業に参加したり、日常生活の中で、食事や運動、禁煙等の健康づくりに取り組むことなどによりポイントを獲得し、専用用紙で応募することで、たか丸くんのイラストがプリントされたタオルの参加賞や、抽選で健康グッズや地場産品の景品がもらえるというものです。</p> <p>ご提案いただいた「禁煙推進ポイントマイレージ」制度につきましては、まずは、現在行っている健幸ひろさきマイレージ制度の周知を積極的に勧め、この制度を活用しながら禁煙に対する意識を高め、禁煙に取り組む市民の増加を図っていきたいと考えております。また、引き続き、受動喫煙防止対策や歩きタバコなどの迷惑喫煙に関する意識の普及啓発にも取り組んでいきます。 【健康づくり推進課】(平成 25 年 7 月 1 日回答)</p>

2. 児童センターの利用時間延長を…

提案内容	<p>子育て支援についてなのですが、児童センターの開館時間を土曜日だけでも午前7時にしてもらえないでしょうか？民間の会社に勤めている共稼ぎ世帯は、午前8時30分の開館時間まで、子供(特に小学校1年生)を放置状態にしなければいけない状況になります。状況として、昨年までは保育園に通っていて、出勤前に保育園に送って行けたのですが、小学校に入ったとたん児童センターは8時半からなので、不便で仕方ありません。冬季になると出勤時間が早くなるので、もっと不便になると考えられます。土曜日が休みじゃない共稼ぎ世帯のことを、もっと真剣に考えて頂きたい。【30代・男性】</p>
回答	<p>児童館・児童センターは、子どもたちの遊びやスポーツを通じて友達の輪を広げ、明るく健やかな児童の育成と体力の増進を図ることを目的とし、乳幼児から18歳までの児童であれば自由に利用できる施設です。</p> <p>児童館等の利用時間の延長については、共働き世帯の増加に伴い、これまでも館ごとに時間延長をしてきたところですが、さらなる時間延長につきましては、指導員の確保等、児童館・児童センターの管理運営体制の実情を踏まえながら検討を進めていますので、ご理解をいただきますようお願い申し上げます。</p> <p>【子育て支援課】(平成 25 年 7 月 1 日回答)</p>

3. 障がい者福祉に関する提案をしてほしい…

<p>提案内容</p>	<p>障害者の福祉サービスについて、いろいろな内容がありますが、障害者の家族にとってはとても分かりにくいもの、あるいは知らないものが多くあります。家族が問い合わせると答えてくれるものの、「こういうサービスがありますよ」と職員から提示されることはあまりないとの家族の声をうかがいました。専門家でない家族にサービスの内容が十分伝わるよう、ご配慮を心からお願いします。 【50代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>障害福祉サービス等の支給および制度の利用にあたっては、個々の障がいごとに多様なサービスがあることから、手帳交付時に障がい者またはそのご家族1人1人のお話を伺い、その方に適したサービスを行えるよう「福祉の樹」などを活用しながら提案しています。障害福祉サービスの性格上、個々の状態に応じたサービスとなることから一般的な広報では伝えにくい面がありますが、できるだけわかり易い周知に努めていきます。</p> <p>また、出前講座「障がい者の福祉サービス」では、障がい者の認定と申請および各種サービスについて説明させていただいています。市内に在住、在勤、在学する5人以上のグループが対象で、企業の職場研修や学校の授業などにも利用できますのでご活用ください。 【福祉政策課】(平成25年8月6日回答)</p>

4. 障がい者向けの交通費助成事業を実施してほしい…

<p>提案内容</p>	<p>わたしは、2年前まで弘前市内に住んでいた障がいのあるものです(知的障害)。今も実家が市内にあるため、不定期に帰っております。</p> <p>今回、弘前市で開始した「まちなかお出かけパス」に対し、要望等があり手紙を出しました。</p> <p>7月16日から登録受付を開始したこのパスは、市内各停留所から中心市街地のバス停で降りた場合の運賃が保護者は片道100円になり、小学生が無料になるものです。</p> <p>例えば、私の実家のある最寄りのバス停から乗った場合は通常は片道500円くらい(障がい者割引適用時の運賃)かかるのがパスを利用した場合は100円になります。</p> <p>私は何年くらいか前に弘前市に対し、障がい者に対して、青森市を例にし、運賃を無料にしてほしいと要望を出した覚えがありました。しかし、弘前市の場合は民間のバス会社しかないため実現は難しいと聞いていました。</p> <p>しかし、今回のパスはまさに低料金で利用ができるようになったと思います。しかし、子育て家族を応援するための事業なので、仕方がありません。</p> <p>子育て家族の父母は一般企業に勤務しているため収入が安定しています。しかし、障がいのある方は一般企業で働いている障がい者はまだしも、作業所に通勤している人にとっては収入はあまりありません。日中は作業所まで送迎をしても休日などは自分の足でバスなどを利用して中心市街地に出かけたりしています。その人のためにも「お出かけパス」を障がい者にも範囲を広げてほしいです。</p> <p>収入が不安定な障がい者にとって、このサービスを障害者にも広げればより社会参加が可能になるのではないかと思います。</p> <p>実現可能かどうかご回答ください。何卒よろしく願いいたします。</p>
<p>回答</p>	<p>障がいを持った方への公共交通運賃の割引につきましては、現在、様々な制度がございます。</p> <p>市が実施しているものとして、タクシーの料金の一部を助成する在宅心身障がい者タクシー等移動支援事業や、就職先へ通勤する際の定期券購入の補助を行う有職障がい者交通費助成制度があります。また、交通事業者が独自に行っているものとしては、JR</p>

	<p>や弘南鉄道、弘南バスの運賃 5 割引や弘南バスの定期乗車券 3 割引、また、青森県タクシー協会が行っているタクシーメーター表示額の 1 割引があります。</p> <p>一方、子育て世代への支援については、これまで市の取り組みはなく、JR や弘南鉄道、弘南バスが行っている小学生を対象とした運賃 5 割引や未就学児の運賃無料しかなかったため、今年度新たに路線バスを対象とした「まちなかお出かけパス」を始めたものです。</p> <p>このように、障がいを持った方には「まちなかお出かけパス」以外にも運賃軽減制度があることから、現時点では障がいを持った方を「まちなかお出かけパス」の対象範囲とすることは考えていませんので、既存の制度をご利用くださるようお願いいたします（詳しくは、『福祉の樹』をご覧ください）。</p> <p style="text-align: right;">【都市政策課・福祉政策課】（平成 25 年 9 月 23 日回答）</p>
--	---

5. ヒロロスクエアを年金受給者向けに活用できないか…

提案 内容	<p>ヒロロスクエアに、年金をもらっている人達が集まっておしゃべりするお部屋があればいいと思います。</p> <p>保健師、栄養士の出前講座もヒロロスクエアでやればいいと思います。【60代・女性】</p>
回答	<p>ヒロロスクエアの 3 階に、新たな部屋を増設することは、現在の施設の配置構造から考慮して、大変難しいと思われませんが、催し物のないときには市民の皆様が自由にくつろぎ、交流できる場として、椅子やテーブルなどを配置し、飲食も可能なコミュニケーションゾーンを設置しています。</p> <p>このほかにも、少人数で利用できる市民文化交流館多世代交流室(有料)もありますので、より一層のご活用をお願いいたします。 【財産管理課】</p> <p>ヒロロスクエアには、3 階に広くまたがっているコミュニケーションゾーンという場所があり、この場所を活用するために組織された「ヒロロスクエアコミュニケーションゾーン運営協議会」という団体があります。</p> <p>この協議会は、11 の市民活動団体と弘前市とで構成されていて、様々な分野で活動をしている構成団体の特徴を活かした事業を計画・実施しています。</p> <p>この中から、高年齢層の方にも楽しんでいただけると思われる催しを、いくつかご紹介いたします。</p> <p>◆つながれっとサロン この催しは、午前の部と午後の部に分けて開催しています。 午前の部は、地域のことに関連した講演会で、午後の部は、参加者と講師が輪になって座り、講演内容に関連することについて語り合う場となっています。</p> <p>◆食育講座 食生活改善推進員が、食材や栄養などに関してわかりやすく講演し、健康的なレシピの提供と、調理の実演、試食を行います。 こういった催しの情報につきましては、ヒロロスクエアでチラシを配布しているほか、ヒロロスクエアホームページなどでも情報提供しています。</p> <p>いただいたご提案も参考とし、幅広い世代の方に、ヒロロスクエアコミュニケーションゾーンを利用していただけるような、様々な催しを行っていきたく考えています。</p> <p style="text-align: right;">【市民協働政策課】</p> <p>出前講座は、市民の皆さんが自主的に開催する学習会などに、市の職員を派遣する制度です。開催場所については、市民の皆さんからの利用申込の時点で、利用者の都合に合わせて決めていただいています。したがって、市側で実施会場を指定することはでき</p>

	<p>ませんが、利用者からヒロロスクエアで開催したいとの申し出があれば、要望に応じることは可能です。ヒロロスクエア健康ホールをご利用になりたい場合は、健康づくり推進課までご連絡ください。</p> <p>なお、健康づくり推進課では、ヒロロを会場に、市民健康クッキング講座、子育て応援栄養講座、からだスッキリ運動教室、おたっしや健幸塾など、健康や栄養に関する健康講座を開催しており、今後もヒロロを活用した健康講座の拡充を図っていきたいと考えています。</p> <p style="text-align: right;">【健康づくり推進課】(平成 25 年 9 月 30 日回答)</p>
--	--

6. 子育てに関する手続きや、健診などもヒロロスクエアで行えないか

提案内容	<p>子供の医療費の更新や、様々な手続きを「ヒロロ」でも行ってもらえないでしょうか？車が無いので、市役所までくるのが大変です。</p> <p>子供 4 人いますが、大変です。</p> <p>また、保健センターでしている健診なども「ヒロロ」でしていただけたらうれしいです。あそこは本当に車がない人には不便で仕方ないです。</p> <p style="text-align: right;">【30 代・女性】</p>
回答	<p>子どもや子育て支援に関する各種制度等の手続きには、人的体制や電算システムを整備しなければ対応できないものもあり、全てについては困難な状況ですが、できるものから対応するよう検討いたします。</p> <p style="text-align: right;">【子育て支援課】</p> <p>今年 8 月から毎月第一・第三土曜日、「ヒロロ」3 階を会場に、弘前市国民健康保険加入者の特定健康診査、後期高齢者医療制度加入者の健康診査、市の胃がん、肺がん、大腸がん検診が受診できる複合健診を行っています。</p> <p>しかし、「ヒロロ」での巡回子宮・乳がん検診については、会場等の都合上、実施しておりません。</p> <p>各検診は、市内受託医療機関での受診もできますので、「健康と福祉ごよみ」をご確認の上、自分の健康のため家族のために、ぜひ受診いただきますようお願いいたします。</p> <p>健診についてのお問い合わせは、弘前市保健センター(0172-37-3750)にお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【健康づくり推進課】(平成 25 年 10 月 8 日回答)</p>

7. 子どもに関する手続きができる窓口をヒロロに設置してはどうか

提案内容	<p>子どものこと、保育園のことを手続きできる、子育て支援課を市役所から駅前に移してほしい。子育て中の母親がわざわざ市役所に行くよりも、ここで済ませられた方が絶対便利だから。</p> <p style="text-align: right;">【30 代・女性】</p>
回答	<p>子どもや子育て支援に関する各種制度等の手続きの中には、人的体制や電算システムを整備しなければ対応できないものもあり、すべてについて対応することは困難な状況ですが、現在、市の関係課で組織する「窓口改革検討チーム」の中で対応できる手続きについて検討しているところです。</p> <p style="text-align: right;">【子育て支援課】(平成 25 年 10 月 22 日回答)</p>

8. 子育てクーポンの支給を

提案内容	<p>在宅子育て家庭への支援として子育てクーポンを支給する。</p> <p>(理由)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・我が家は在宅で子育てをしている。 ・在宅子育ての親は子どもと一日中一緒で行き詰まることがある。 ・人、外部との交流がほしいと思っている。
------	--

	<p>(検証)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・在宅子育て中の親は働きたくても働けない家庭、転勤族、核家族が多い。 ・幼稚園入園まで自分で育てたいと考えている家庭がある。 ・一時保育の利用が多い。=在宅子育て支援へのニーズは高い。 <p>(支援内容)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・リンゴ摘み取り遠足:市のバスで移動、リンゴの摘み取りをする、摘み取り料金(200円/kg)の割引など。 ・ヒロロでの託児割引、絵本の引換券など。 <p>(メリット)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・遠足に参加することで人、外部との交流ができる。 ・子どもがリンゴの摘み取りを経験できる。 ・ヒロロの有効活用。 ・現金での支援よりも子育てクーポンは目的が明確である分、有効利用されると思う。 ・クーポンに絵本の引換券があれば、どんな方でも無駄なく使うことができる。 <p>(補足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・秋田市では子育てクーポンが配布されていて、妻や友人などの間でも好評である。 <p style="text-align: right;">【30代・男性】</p>
回答	<p>現在、秋田市で実施している在宅子育てサポートクーポン券と同様の対象・目的で実施している事業はありませんが、弘前市では、子どもが3人以上いる多子世帯に対する経済的負担の軽減と、親子でふれあう機会の創出を目的として、市の公共施設の使用料等が無料になる「ひろさき多子家族応援パスポート事業」を実施しています。</p> <p>秋田市の事例とは、対象も目的も違うものですが、ご提案の趣旨や秋田市の事例を参考としながら、当該パスポートの対象範囲の拡大などについて、研究・検討してみたいと思います。</p> <p style="text-align: right;">【子育て支援課】(平成26年3月14日回答)</p>

◆産業・観光

1. ひろさきのハンドクリームについて

提案内容	<p>ひろさきの香水、非常に評判がイイです！リップもいいですが、ゼヒ、資生堂とタイアップしてハンドクリームを出して欲しいです！</p> <p>密かにハンドクリームブームですから…</p> <p>もっともっと、弘前の良さをアピールしてほしいです！</p> <p>日本一の城下町だと思います！</p> <p style="text-align: right;">【30代女性】</p>
回答	<p>ご提案のハンドクリームについてですが、(公社)弘前観光コンベンション協会が、(株)資生堂の協力により、既に販売済みの香水・リップクリームとともに「弘前桜物語」の商品として地域限定販売ではありますが、昨年9月から販売しています。</p> <p>弘前へお越しの際は、是非お求めのうえ、ご愛用くださいますようお願いいたします。</p> <p>なお、一部インターネット上での販売も実施していますので参考までにお知らせいたします。</p> <p>弘前市りんご公園 SHOP(楽天市場)http://item.rakuten.co.jp/ringoshop/10000778/</p> <p style="text-align: right;">【商工政策課】(平成25年4月17日回答)</p>

2. ひろさきのハンドクリームのPRについて(再投稿)

提案内容	ひろさきの香水シリーズでハンドクリームも発売されればいいと期待していたが、既に販売されていたことは知りませんでした。このシリーズを愛用している私ですらわからなかったのですから、明らかにアピール不足だと思います。 【30代・女性】
回答	シリーズのご愛用ありがとうございます。 販売元の(公社)弘前観光コンベンション協会と連携しながら、弘前の魅力ある物産について、様々な媒体を活用しPRに努めてまいりますので、今後とも弘前産品のご愛用よろしくお願いいたします。 補足：展示コーナーは不定期に休館する場合がありますので、事前の確認を。 【観光政策課】 【広聴広報課】(平成25年5月8日回答)

3. 「木村産業研究所」バルコニー完成や前川建築の観光について

提案内容	「木村産業研究所」へ完成したバルコニーを見学に行った。土日祝は休館のようだが、置いてあったチラシが古く、見た人は土日祝も開館という誤解を招くと思った。 【40代男性】
回答	在府町にある、こぎん研究所が入居している建物は、「木村産業研究所」と言われる建物で、建築家前川國男が日本で最初に手掛けた建物として有名です。 2階の展示施設は「前川國男の建物を大切に作る会」の会員が、ボランティアで運営するものです。 アイデアポストへのご意見(誤解を与える内容のチラシ)について上記の会にお伝えしたところ、来客者の利便に供するよう修正すべき点の見直しに努めたいとお話を伺っています。展示コーナーは、原則平日の午前10時から午後4時まで開館し、土曜、日曜、祝日は休館としていますが、さくらまつり等のまつり期間は特別に土曜、日曜も開館するとのことですので、ぜひご活用いただきたいと思います。 弘前市には、前川國男による近代建築を初期から晩年までと年代を追ってたどることのできる環境が整っています。明治洋風建築と合わせ、弘前の町並みの奥深さを形成する、市の重要な観光資源であると考えています。 【観光政策課】(平成25年4月30日回答)

4. 広報による求人情報掲載について

提案内容	各種求人募集にあたってはハローワークだけではなく広報への掲載を要望します。広報は定期発行なので、若年者・子育てが一段落した主婦・退職者等の就職へ繋げていけるように幅広い視点からも広報を利用した情報公開していただきたいと思います。例えば他市町村(平川市・大鰐町・黒石市・田舎館村など)では広報による求人を行っている所も多くありますので、これらも参考にし前向きなご検討をよろしくお願いいたします。 【30代・男性】
回答	市では正職員のほか、業務の繁忙期及び臨時に業務が発生した場合などに臨時に職員を雇用しています。 臨時職員については、広報ひろさきと市ホームページへの掲載のほか、新聞、ラジオを通じて周知を行ない、随時募集を行なっています。 また、臨時保育士、臨時看護師等の免許・資格を要するものなど専門性の高い職種のものや、緊急に臨時職員を雇用する必要があるものについては、ハローワークを通じて募集を行っている場合もあります。 早急に雇用が必要となる業務の募集については広報ひろさきに掲載することは難し

	<p>いものと考えますが、今後も広報ひろさき、ホームページ等の広報媒体を活用し、臨時職員の募集についての周知に努めていきたいと考えています。 【人材育成課】</p> <p>広報ひろさきに記事を掲載するには、印刷、配布等のため1か月前に原稿が必要になります。一般に求人は1か月後には募集終了しているものが多いため、広報を配布する時点で応募できないものが多くなります。そのため、当市では広報ひろさきに一般の求人掲載することは、行っていませんので、ご了承くださいますようお願いいたします。</p> <p>【商工政策課】（平成25年5月10日回答）</p>
--	--

5. たか丸くん対応職員の年間委託による運用について

提案内容	<p>いつもたか丸くんの活動を応援しております。</p> <p>今後、たか丸くんの活動及びPRについてもっとうまく利用、運用できないものかいつも思っております。委託職員の素人の動きだと、他のマスコット・キャラクターに劣ります。私、個人でも何らかの形でテーマパークにて数十年経験があります。個人でもイベントごとでも構いませんので、契約委託でき、今の着ぐるみですと演者ともに動きが制限されているので、改良、年間委託管理運営が出来る様に何か提案ございませんか？</p> <p>【40代・男性】</p>
回答	<p>たか丸くんの活動について、いつも応援くださりありがとうございます。</p> <p>さて、たか丸くんの活用に係るご提案についてですが、たか丸くんは弘前城築城400年祭のマスコットキャラクターとして誕生したもので、かわいらしさや親しみやすさを醸し出すキャラクターですので、着ぐるみに入る臨時事務員の動きに特別のパフォーマンスを求めているものではありません。</p> <p>既に誕生して3年経過し、市民に定着してきており現在も親しまれていますし、改良には相応の経費も要することから、現段階で、着ぐるみの改良、対応職員の年間委託については考えていません。</p> <p>【観光政策課】（平成25年5月27日回答）</p>

6. さくらまつりにおける駐車場について

提案内容	<p>県内外からたくさんの観光客が車で訪れます。無料駐車場もありましたが、不足しているのが現状。そこで仙台の七夕祭りのように、銀行・学校・公機関の駐車場を開放してもらえよう協力を願ってはどうか。これ以外に個人医院や会社なども加わるとなおステキです。“ようこそ弘前さくらまつりへ～ご自由にご利用ください”なんていう看板が市内のあちこちにいっぱいあったら、それだけでイメージぐんとアップ、弘前のすごさが感じられます。有料駐車場営業社との兼ね合いもあるかと思えます。ここは、市がまとめ役として日本一の桜だけでなく、日本一のおもてなしを市民みんなという意図で実現できるとステキだと思います。千葉から来た友人も駐車場で苦勞したと言っておりました。是非ご検討お願いいたします。</p> <p>【50代・女性】</p>
回答	<p>今年の桜は、気温や天候の関係で、なかなか開花が進まず、せっかく足を運んでいただいたのにもかかわらず、満開の桜をご覧になれなかったのは、とても心残りであったことと思います。来年こそは是非、満開の桜をご覧いただけますよう願っています。</p> <p>さて、ご提案の件ですが、観光に携わるものとして「おもてなしの心」は非常に大切であり、当市といたしましても、まつり期間の駐車場不足や交通渋滞については、それらの緩和策を検討していく必要があると考えています。ただ、銀行や学校の活用については、施設の警備や防犯上の問題、更に大都市に比べて敷地自体がそれほど広くないため、弘前公園付近では駐車台数の確保が難しいなどから、経費や効率などの面で考えると、現状では実施は困難と考えております。</p>

	<p>今年度も、駐車台数を十分確保されているとは言えないかもしれませんが、公的機関の活用、郊外への無料駐車場の設置や無料シャトルバスの運行、パークアンドライド社会実験の実施などを行ったため、ある程度の効果が得られたものと考えています。</p> <p>今後も今回のご提案を参考として、より快適な弘前さくらまつりの運営に努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">【観光政策課】(平成 25 年 5 月 31 日回答)</p>
--	---

7. さくらまつり遅咲き対応の延長期間も出店があれば良いのでは

提案内容	<p>夫婦で5月10日、桜を眺めに行きました。出店もなくちょっと淋しい気もしないわけではありませんでした。出店があるとおでんややきそばのにおいで消されてしまっていた桜の香りが楽しめて良かったです。でも11・12日は、土曜・日曜でまだまだ桜を楽しめるようなので、多少のお店があれば訪れた人も助かるのかなあとも思いました。ただ市役所屋上の公開が続けられていたことを知らずで…残念！！来年こそと思っています。</p> <p style="text-align: right;">【50代・女性】</p>
回答	<p>今年のさくらまつりは、5月6日までということで始まり、出店の営業期間も同一としていましたが、さくらの遅咲きに対応して5月8日までまつり体制を継続(実質のまつり延長)することとし、この延長期間については出店の方々にも協力をお願いし営業していただきました。</p> <p>今年のさくらは記録的な遅咲きとなり、結果的には5月9日以降も見頃が続きましたが、出店については各出店者の都合により対応できなかったところ です。</p> <p>出店は、まつりの盛り上げには欠くことができないものですので、今後もさくらの開花状況などを勘案しながら適切な対応に努めます。</p> <p style="text-align: right;">【公園緑地課】(平成 25 年 5 月 31 日回答)</p>

8. 大掛かりな食に関するイベントを開催しては…

提案内容	<p>食の祭典などの、食べ物に関する大掛かりなイベントを、ぜひ弘前市でも開催して欲しいです。</p> <p>食欲って、本当に人を動かす力があります。</p> <p>私は、県外から越して3年目になり、現在小さな子供を育てています。</p> <p>知り合いもいないし、子供のことを考えるとなかなか外出もままならないのですが、CMなどで青森市のアスパム前の公園でイベントがあると、つい家族揃って車で1時間かけて行っちゃいます！</p> <p>もう、何を食べようかワクワクしてしまいます。</p> <p>弘前市に越して以来、市内であまりそういった大々的な食のイベントがないので、正直つまらないです。弘前市内には広大な土地が色々あるのに、なぜ？と思います。</p> <p>たまにニュースで、食のイベントがあったことが報道されますが、店に行かないと参加できなかったり、イベント関係者じゃないとそもそも参加できなかったり。</p> <p>規模も小さいし、店舗数も少ないし、土地勘もなく小さな子供がいる我が身には、なかなか億劫なイベントが多いです。</p> <p>そこで提案したいのが、弘前市の観光イベント閑散期における、弘前公園や、弘果弘前中央青果などの大きな敷地を有する企業の協力を得た、大規模な食の祭典の開催です！</p> <p>全国のグルメが一堂に会し、県内外から人が集まるイベント。B級グルメの祭典でも最高だと思っています。</p> <p>その中で、弘前の特設ブースを設け、特産品や郷土料理、歴史的建造物などの観光資</p>
------	---

	<p>源のPR活動をする。ねぶたも1～数台運行させて、ねぶた囃子も聞かせて、ねぶた祭りを再現し、夏に来たいと思わせるようにする。</p> <p>林檎ブースを別に設け、無料で林檎や林檎パイを振る舞う。</p> <p>林檎パイのグランプリなんかを開催してもおもしろいかもしれません！</p> <p>(色々と林檎パイを食べたいが、店舗を回るのは正直しんどくて無理！一堂に会していれば、食べ比べも出来るし、好きな林檎パイを見つけることも出来て楽しそう。)</p> <p>そして、大切なことは、その祭典に弘前市内の料理店も参加してもらい、青空の下で気軽に料理を食してもらい、買ってくれた人にはクーポン券なども発行して、今度は店に足を運んでもらうようにすること。</p> <p>また、CMは大々的に行うこと。</p> <p>考えればきりがありませんが、そういった大々的で楽しいイベントがあれば、何かと閉鎖的なこの世の中、明るく前向きに生きられると思います。</p> <p>一つ、弘前公園でやる場合は駐車場が問題になりますが、そこはさくら祭りに倣って解決できると思います。</p> <p>やるには様々な障害があると思いますが、やったら絶対人が集まるし、何よりとても楽しいと思います！ぜひ、ご検討下さい。</p> <p style="text-align: right;">【30代・女性】</p>
<p>回答</p>	<p>食べ物に関するイベントについてですが、市内では例年10月に、弘前克雪トレーニングセンターおよびエントランス広場を会場に、3日間の日程で『津軽の食と産業まつり』を開催しています。</p> <p>昨年の内容としては、津軽一円事業者の商品販売・企業PRコーナー、主に食品屋台を中心とした屋外テント村、友好都市物産コーナー(斜里町・太田市)のほか、林檎づくし和菓子茶屋(りんご和菓子食べ比べカフェ)など、152事業所の出展で、延べ7万7千人を超える来場者があり、魅力的な事業者や屋台の出展、イベントなどの開催で、来場者が年々増加している秋の一大イベントとなっています。</p> <p>今年も、津軽の食と産業まつり運営協議会(事務局：弘前商工会議所 0172-33-4111)において、10月18日(金曜日)～20日(日曜日)の3日間の日程で開催する方向で協議を進めており、決定次第ポスターや市のホームページ、広報などでお知らせする予定となっています。</p> <p>内容につきましては、現在主催スタッフで詰めている段階であり、この度のご提案の内容もお伝えし、食の充実はもちろんのこと、子供から大人まで楽しめるよう準備してまいりますので、ぜひご来場いただければと思います。</p> <p style="text-align: right;">【商工政策課】</p> <p>ご提案のありました大規模な食の祭典の開催は、B-1グランプリに代表されるように、多数の来場者を迎える経済波及効果の高いイベントとして、その期待がますます高まっているものと感じています。</p> <p>最近では、近隣の藤崎町で6月に開催されている「ふじワングランプリ」や9月に十和田市で開催される「北海道・東北B-1グランプリ」など、食のイベントが行われるようになりましたが、当市では、毎年約8万人が来場する「津軽の食と産業まつり」が食の一大イベントとして定着しています。</p> <p>ご指摘のとおり、食のイベントをきっかけに、年間を通してその地域やお店に足を運んでいただき、消費していただくことが重要なポイントです。市内では大小様々なイベントが行われ、それぞれの食の提供を通して、地域やお店の情報を発信し、来店につなげるための販促活動をしている事例も見受けられます。</p> <p>そのような中で、行政主導による大規模な食のイベントの計画はございませんが、地元の新しいご当地グルメが集うコンパクトなイベントは検討していますので、今しばらく</p>

	<p>くお待ちください。</p> <p>各種イベント情報は、弘前市ホームページ、広報ひろさき、Facebookなどで随時発信していますので、是非ご覧ください。</p> <p>ご来場を心よりお待ちしております。 【仕事おこし雇用創出課】</p> <p>ねぶた運行については、予算の面や事前の準備など、通常の催事では難しいものと考えています。ご提案のような催事においては展示用のねぶたなど、小型のねぶたを準備するとともに、市職員有志の囃子方によるねぶた囃子など柔軟に対応することが可能です。また、市内で既に浸透している“いがめんち”については市の物産展などのキャンペーンに参加しており、今後も様々な機会を通じてPRするなど、対応していきたいと考えています。 【観光政策課】（平成25年8月19日回答）</p>
--	--

9. たか丸くんの活動を活発に…

提案内容	<p>たか丸くんの活動についてですが、市としてどの様に考えてますか？</p> <p>最近では事前にブログ更新で活動予定が公開されない事が多いです。</p> <p>先日は熊本県営業部長のくまモンが来たらしいですが、事前に公開されない為に二度とない、たか丸くんとのコラボが見れない市民が多数おりました。</p> <p>せっかくのたか丸くんが可哀想ですね！</p> <p>ヒロロスクエアのブースも使われない部屋多数あり、税金を無駄にしているなら、熊本県のようにたか丸くんの部屋を作り、グッズを販売するなり、市民とたか丸くんとに触れ合い時間を設けるべきです。市長も八戸市の「ハッチ」を視察にいくならば、少し熊本県を見習い、たか丸くんを観光部長などの肩書きを与えるべきですね！</p> <p>子供中心の弘前市ならヒロロの有効活用やブログで活動予定を公開するべきです。</p> <p style="text-align: right;">【30代・男性】</p>
回答	<p>たか丸くんのお出かけ予定は週の初めに週末と翌週始めの予定を1週間単位で更新するようにしています。たか丸くんのお出かけ計画になく行動しているものは、急遽出演が決まったものや、直前まで出演が確定しなかったもの、また、撮影などではギャラリーが多いと撮影に支障がでるおそれがあることから、先方からの依頼で公表を控えているといった理由によるものです。くまモンとの共演も同様に急遽決まったもので、対応することが困難でした。ご理解いただければ幸いです。</p> <p>ヒロロについてですが、スケジュールの調整ができれば、お出かけしていきたいと考えています。ただ、グッズ販売については市として対応出来かねますので、弘前市立観光館内の「さくらはうす」や、弘前駅の「パルシー」などをご利用くださればと思います。</p> <p>今後も、多くの方々と触れ合えるよう、ご提案を参考にし、弘前市のマスコットキャラクターとして活動していきたいと考えていますので、応援をお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【観光政策課】（平成25年8月19日回答）</p>

10. 百石町展示館への案内板の設置を…

提案内容	<p>百石町展示館の案内板を明記してほしいです。</p> <p>私は近所に住んでいますがよくさがしている方が見えます。 【40代・女性】</p>
回答	<p>弘前市立百石町展示館は、平成13年に青森銀行から市に寄贈され、市内に現存する洋風建築では最古のもので、明治洋風建築物の当初の特徴を遺す貴重な建物として平成14年に文化財指定、保存活用の整備を行った後、平成16年4月に「弘前市立百石町展示館」として開館しました。現在は、気軽に利用できる展示、発表の場として市民に親</p>

	<p>しまれています。</p> <p>展示館の案内板設置についてですが、近年、新たな観光スタイルとして「街あるき」が注目されており、当市においても様々なルートを設定したガイドブックを作成するなどの取り組みにより、市内を徒歩や自転車で散策する観光客も多く見られるようになってきました。同施設を探している方が見られることは、このような背景も一因となっているものと思います。</p> <p>今回のご提案をうけ、弘前公園周辺や百石町展示館付近での案内板等の設置状況を確認したところ、ご指摘の場所には、同館を含め周辺施設の案内板は設置されていませんでしたので、今後、案内板の設置について検討を進めることとしました。</p> <p>なお、同館への問い合わせに関しては、できるだけわかりやすくご案内するよう心掛けていますが、もし、迷っていると見受けられる方がおられる際には、一言お声掛けいただき、ご案内くだされば幸いです。</p> <p>百石町展示館では、百石町夜店祭りなどの催しに積極的に参加し、地域と連携した運営を図っていきたくて考えていますので、今後ともご意見、ご提案がございましたらお知らせください。 【文化スポーツ振興課】（平成 25 年 9 月 11 日回答）</p>
--	---

11. ヒロロに年配の人も買い物ができる店があれば…

提案内容	<p>ヒロロに 60 代の人たちが買えるような店がほしいと思います。 【60 代・女性】</p>
回答	<p>ヒロロは、親しまれる弘前の生活創造拠点として、「商業」＋「カルチャー」＋「行政」による「時間消費型複合施設」の実現を目指しており、商業テナントについては、事業主体である(株)マイタウンひろさきが、中心市街地に不足している業種・業態を中心に、総合的なライフスタイルを提案できるテナント誘致を図っています。平成 25 年 9 月 20 日には、セカンドオープンとして、スーパーや書店、新たなファッションテナントなどが開業し、より幅広い市民の皆さんのニーズにお応えできるものと考えています。</p> <p>このたびのご提案については、(株)マイタウンひろさきにも、市民の方からのご提案としてお伝えするとともに、今後とも、広く市民の皆さんの声を聴きながら、末永く愛される施設となるよう、市としても協力していきますので、ご理解をよろしく願います。 【商工政策課】（平成 25 年 9 月 30 日回答）</p>

12. 弘南鉄道大鰐線活性化戦略の提案

提案内容	<p>今年、弘南鉄道の大鰐線が廃止になるかもというニュースがありましたが、それはさびしいです。たしか弘前市も支援していると聞いています。そこで提案なのですが、弘前桜まつりの時やねぶた祭りのときに、秋田内陸縦貫鉄道の急行もりよし号を JR 線経由で大鰐温泉駅から弘南鉄道大鰐線に相互乗り入れさせて、プラスりんご娘のライブを列車内で企画すれば、「NHK のあまちゃん」のように鉄道ファンが全国から弘前に集まってくるのではないかと思います。</p> <p>あと、中央弘前駅近くのラベンダー公園で弘前市がラベンダー祭りを企画して、赤レンガ倉庫でビアガーデンを開いて、弘前市のラベンダー園も北海道の富良野のように弘前の観光ポイントとしてアピールすればいいと思います。あと弘南鉄道の大鰐線の駅近くに観光用の新しいリング園やラベンダー園を市でつくってレンタサイクルできるようにして観光客を呼び込めばいいのでは…。</p> <p>あと、小田急電鉄や名鉄や近鉄などの中古のロマンスカーをゆずってもらって、弘南</p>
------	---

	<p>鉄道の大鰐線や黒石線に走らせて、イベント特急を走らせれば、日本中から鉄道ファンが来るのでは。大井川鉄道のようなめずらしいロマンスカーにのれる鉄道に弘南鉄道がなれば、きっと弘南鉄道は発展すると思います。弘前市で鉄道保存会みたいなもの発足させて、全国から寄付金を集めて、保存する価値のある中古の列車を買い取って、弘南鉄道に弘前市の鉄道公園を作ればさらに人気が出ると思います。</p> <p>弘前市には観光スポットになるのに観光スポットになっていないところが多いと思うので、観光戦略は大都市圏の人にモニターになってもらって、日常の弘前市から観光スポットを見つけてもらうのもいいと思います。 【40代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>●弘南鉄道大鰐線の存続に向けて</p> <p>市では、大鰐線の存続に向けて「弘南鉄道大鰐線存続戦略協議会」を設置し、大鰐線の活性化策についても意見交換を行っています。昨年12月23日には、ユニークな取り組みで全国から注目を集めている和歌山電鐵株式会社や津軽鉄道株式会社からゲストをお招きし、「第2回ひろさき公共交通フォーラム」を開催しました。約150名の参加者と活発な意見交換が行われ、大鰐線存続へのエールが送られたところです。</p> <p>ご提案にある鉄道ファンが喜ぶような電車の運行や駅舎周辺の整備については、様々な課題があるものの、今後開催される「弘南鉄道大鰐線存続戦略協議会」において策定される活性化策の参考とさせていただきます。 【都市政策課交通政策推進室】</p> <p>●弘南鉄道大鰐線と秋田内陸縦貫鉄道の相互乗り入れによるイベント列車のご提案について</p> <p>秋田内陸縦貫鉄道の急行もりよし号をJR線経由で大鰐温泉駅から弘南鉄道大鰐線に相互乗り入れさせる件について弘南鉄道株式会社に確認したところ、JR線と弘南鉄道大鰐線の渡り線(接続線)は、平成2年頃から使用しておらず、枕木・道床・路盤等の腐食老朽化が進み、早急な相互乗り入れは困難であるとのことです。</p> <p>なお、例年、JR角館駅～鷹ノ巣駅～弘前駅間において、さくらまつりの時期には「弘前お城とさくら号」と「角館武家屋敷とさくら号」が、弘前城菊と紅葉まつりの時期には「森吉山麓紅葉号」が、急行もりよし号の相互乗り入れにより運行されています。</p> <p>列車内での音楽イベントについては、弘南線においてはイベント車両を使用した飲食付きのコンサート列車などを自主企画し、不定期ではあるが既に実施しているとのことです。ただ、大鰐線にはイベント列車用の車両運行がないため、実施が難しいとのことです。</p> <p>なお、現在、弘南鉄道と温泉施設鰐 come により、大鰐線の往復乗車券と鰐 come 入浴券&お買い物券がセットになった企画切符『さっパス』が通常販売されています。また、去る11月3日(日曜日)には、1日限定の企画切符『Premium さっパス(通常販売の切符に特典を付加した商品)』が発売されました。弘南鉄道、鰐 come に津軽広域観光圏協議会が加わりさらなる活性化を期待した企画で、124枚を売り上げたところです。今後も様々な取り組みを工夫しながら、弘南鉄道大鰐線の活性化につなげていきたいと考えています。 【国際広域観光課】</p> <p>●吉野町緑地での祭りの企画、新しい観光園設置ほか、新たな観光スポットの掘り起しについて</p> <p>吉井酒造煉瓦倉庫に隣接する吉野町緑地には、奈良美智作「A to Z メモリアルドック」があり、街歩きなどの観光ルートの一つとして、多くの方に利用されているところです。また、雪燈籠まつり期間と併せ「弘前雪明り」の実施や、「弘前りんご博覧会」の一事業としてクラフト販売やワークショップの開催など、吉野町緑地を活用した事業も行っているほか、レンタサイクルについては吉野町緑地近くの「まちなか情報センター」で</p>

	<p>貸し出ししています。新しい観光施設をつくって観光客を呼び込むというのは財政的にも厳しい状況であり、既存の観光施設や資源を工夫して活用しながら、観光客を誘致するような事業を展開していくことが、今後の観光振興施策としてとても大切であると考えています。</p> <p>また、ご提案のとおり、観光スポットの掘り起こしは、今後の観光戦略を練る上でも非常に重要であると認識しています。日常生活する上ではなかなか気づかない弘前の魅力を、外から来た人に見つけてもらうというのも一つの方法であると思いますので、今後の参考とさせていただきたいと思います。 【観光政策課】</p> <p>土淵川吉野町緑地は、市民等が休息や散策ができる憩いの場として、芝生広場、ベンチ及び園路等を整備しているものです。</p> <p>ご提案は、土淵川吉野町緑地のラベンダーを富良野のように弘前の観光ポイントとしてアピールすればとのことですが、現在、土淵川吉野町緑地に植栽されているラベンダーの面積は610平方メートルと規模が小さいことから、ラベンダーを観光ポイントとすることは難しいものと考えています。</p> <p>ただ、土淵川吉野町緑地は、奈良美智によるパブリックアート「A to Z メモリアルドック」が設置されているほか、隣接して赤レンガ倉庫があるなどすぐれたロケーションを有していることから、他の施設やいろいろな催し物と連携を図ることで、観光の誘客につなげることができるものと考えています。【公園緑地課】(平成26年1月15日回答)</p>
--	--

13. 「ファッション甲子園」関連イベントの提案

<p>提案内容</p>	<p>「ファッション甲子園」の関連イベントの発展的拡大について</p> <p>毎年8月に「ファッション甲子園」が開催しておりますが、この関連イベントについて提案があります。それは、「東京ガールズコレクション(TGC)」(東京で開催しているリアルクローズのファッションイベント)のようなイベントを青森県武道館などの大きなホールで開催してほしいことです。</p> <p>具体的には、ファッション雑誌やテレビで活躍している人気モデルをお招きすることです。</p> <p>TGCのような大規模なファッションショーは青森県内でもまだ実施していないと思いますので実施できれば青森県内では初めてとなります。</p> <p>実現できるかはわかりませんが、弘前から全国に発信するためにも、またファッションに敏感な市民のためにも実現してほしいです。 【30代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>当市での東京ガールズコレクションの開催については、関係者への聞き取りや視察をするなどその実現の可能性について検討をしています。当市としては一過性でないイベントを目指しており、開催することで地元アパレル産業の活性化や人材育成に繋がるとともに、地域の特色を全国、世界へ向けて発信するなどの仕組みを構築できるか、今後も検討していきたいと考えています。 【商工政策課】(平成26年1月14日回答)</p>

14. 「修学旅行が楽しい街へ」の提案

<p>提案内容</p>	<p>4月になると修学旅行で弘前市を訪れる生徒さんを目にしますが、楽しそうに散策している姿を見たことがない。(つまらなそうな顔が多い…残念…)</p> <p>テーマ「修学旅行が楽しい 街へ」</p> <p>修学旅行生が弘前の文化を感じ大学受験等を希望する街へ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「おもてなしシール」の活用 <p>お店は…修学旅行生への特典を準備、津軽の語り部、休める場所の提供、つがるのコ</p>
-------------	--

	<p>ーヒー、アップルパイ、お菓子等…様々格安商品を提供しおもてなし(津軽人は心やさしく親切、おもてなしが得意なはず)</p> <p>・「スタンプラリー津軽検定」…「たか丸くんグッズプレゼント」 寺社仏閣・洋風建築・文学の景など達成した方にはプレゼントが</p> <p style="text-align: right;">【50代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>修学旅行(教育旅行)は、体験を通して、児童・生徒が文化・産業などの重要地を実地に見聞して知識や情操を深めるために行われる旅行であり、大人になってもそれらの経験は深く胸に残るかけがえのないモノです。</p> <p>弘前市においては、美しい自然をはじめ、先人から受け継がれてきた文化や伝統など様々な資源を活用したプログラムを提案し、これまで数多くの修学旅行生を受け入れ続けています。</p> <p>具体的には、世界自然遺産白神山地や岩木山、さらに弘前城をはじめとした歴史的建造物や街並み、明治・大正時代に建築された洋館、四季折々のまつり、そして生産量日本一の「りんご」など多くの資源に触れ合える体験学習の場として提供しています。また、この修学旅行で当市を訪れ、弘前大学に進学する方もいらっしゃいます。</p> <p>さて、ご提案のありました「修学旅行が楽しい街へ」ですが、現在弘前市では修学旅行で訪れる小学生を対象に弘前観光探検マップを作成し、表面に弘前市の主な施設を記載した地図、裏面にそれら施設を巡った際に押すスタンプ欄を設けて、コースの設定や当日のタイムスケジュールなどに活用してもらっています。さらに、弘前市のガイドマップやりんごに関するパンフレットを配布するなど、弘前市の魅力を紹介しています。</p> <p>ただ、ご提案のような割引クーポン券の配付や、たか丸くんグッズのプレゼントについては、当市及び県内他都市においても大々的なプレゼントの提供は行っていない状況にあります。</p> <p>いずれにいたしましても、今回のご提案は「修学旅行生を増やし」、「人生の忘れられない思い出の場として弘前市を提供すべし」という趣旨であると認識いたします。観光コンベンション協会をはじめとする観光関係機関と連携を図りながら受け皿づくりを進め、「修学旅行が楽しい街」を目指したいと考えています。</p> <p style="text-align: right;">【観光政策課】(平成26年1月29日回答)</p>

15. りんごをPRする「りんご列車」運行のための働きかけをしようか

<p>提案内容</p>	<p>青森と弘前の方に青森県産や弘前産りんごをPRする「りんご列車」を運行するよう関係各位に働きかけてほしいです。</p> <p>先日の地元紙の読者投稿欄に青森県産りんごをPRする列車の運行を要望する内容のものがありましたが、貴市はりんごの産地であり、ポストやマンホール、ガードレールなどまちをみわたせば、りんごがたくさんあり「りんごのまち」という印象を強く受けます。さらに「りんご列車」運行により弘前に来る観光客が増えて効果は絶大なものになるのではないかと思います。</p> <p>新青森から弘前までJR奥羽本線を利用する場合。ほとんどがロングシートの通勤・通学に使用されている車両で、混雑していると立って乗車しなければならず通路には旅行者のスーツケースが並びトイレに行きたくてもいけずに弘前に到着してから駅のトイレにかけこんだという話も聞いたことがあります。不快な思いをしたことで、青森県を敬遠されてしまうのはとても残念なことであります。</p> <p>そこで、観光客などをターゲットとした青森県産のりんごを見て食べて楽しめる列車が必要になってくると思います。なぜ、りんごの特化した列車にしてほしいかというと、日本国内をみまわすと九州で運行されている豪華寝台列車「ななつ星 IN九州」や地元</p>
-------------	---

	<p>八戸線を走るレストラン列車「東北エモーション」、五能線を走るクルージングトレイン「リゾートしらかみ」など乗ること自体を売り物にした列車が多く運行されていますが、車体にかにの絵がえがかれていて車内ではかに食べ放題などある特定の名物にしぼった列車は数少ないです。そこで弘前市へ訪れる際に名産のりんごを活かしPRする列車を運行してみてもと思います。車体にはりんごのイラストが描かれ、ヘッドマークもりんごの形。車内の座席もりんごの絵柄にして乗務員の服装もりんごに、すべてりんごづくし。さらに車内でりんごを原材料とした飲料やお菓子を食べることができる。テーマパークのアトラクションにでも乗ったかのような感覚を味わえる列車にして運行してほしいものです。</p> <p>「りんご列車でりんごのまち弘前へ」なんてキャッチコピーで集客することもできて、りんご列車運行により弘前の観光はますます活気づくのではないかなと思います。</p>
<p>回答</p>	<p>「りんご列車」運行については、JR 東日本が8年ほど前から弘前駅～五所川原駅間で特別列車の運行をしています。5月には「りんごの花風っこ号」、11月には「りんごの風号」として土・日に1日1往復運航するもので、津軽三味線の生演奏と弘前市マスコットキャラクターの「たか丸くん」が、お客様をお出迎え、お見送りします。列車内ではりんごの花や旬のりんご品種の紹介のほか、途中下車によるりんごのもぎ取り体験、りんご関連ノベルティグッズのプレゼント、沿線自治体による特産品の紹介(弘前市はシードルの振舞いほか)など様々行われます。弘前市においては、春の「りんご花まつり」と秋の「りんご博覧会」の開催時期ですので、お越しの際はりんごにちなんだ取り組みをお楽しみいただけます。</p> <p>「りんごのまち・弘前」をさらに強く印象付けるために、新青森駅から弘前の街なかにご招待するご提案のようなおもてなしについても、今後の取り組みの参考とさせていただきます。また、りんごにこだわった列車の運行については、市の観光施策に関連して、機会があるごとにJRに対し課題提供してまいりたいと考えています。</p> <p style="text-align: right;">【りんご課、観光政策課】</p> <p>JR 奥羽本線の弘前駅～青森駅間の普通列車は、ロングシートの列車であることから、市ではこれまでJR 東日本に対して、クロスシート化を要望しています。現時点で実現には至っておりませんが、利用者の利便性向上のため、引き続き粘り強く要望を行ってまいりたいと考えています。</p> <p>また、クロスシート化と併せて、ジョイフルトレインの導入に関しても要望を行っていることから、「りんご列車」につきましても、要望の際の参考とさせていただきます。</p> <p style="text-align: right;">【都市政策課交通安全対策室】(平成26年2月28日回答)</p>

16. 市郊外にも各種ショップの建設を

<p>提案内容</p>	<p>十腰内、一野渡、石川、十面沢、富士見台、新里、西城北などへ、CDショップ、書店、電気店、宝くじ売り場などの建設を求めます。 【30代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>ご提案の、各地区でのCDショップ、書店、電気店、宝くじ売り場などの建設については、利用したい店舗が付近になく、不便に感じている地区住民の声であると理解いたしております。</p> <p>一般的に商業施設は、一定の客数や売上、収益等が見込まれるなど、採算性を考慮して出店場所の選定を行っています。ご提案の地区には、そうした民間企業の経営的な理由のほか、土地利用の制限があること等から、店舗の建設が進んでいないものと思われます。</p> <p>民間企業の店舗建設については、一定の規制のもとに、企業の経営判断に委ねられる</p>

	ものと考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 【仕事おこし雇用創出課】（平成 26 年 2 月 20 日回答）
--	---

17. 観光施設への外国語看板設置について

提案内容	「外国人から見た観光モニタリング」では、お城、藤田記念庭園、ねぶた村などが高評価であるとのこと。ただ、外国語の看板が足りないと感じているようです。ぜひ改善をし、また市民一人ひとりが「おもてなしの心」をもって迎えたいものです。 【40代男性】
回答	本市では民間事業者の外国人観光客受入環境整備を促進するため、「弘前市外国人観光客受入環境整備事業費補助金」を平成 24 年度から交付しています。 本市を代表する観光施設であるねぶた村は、館内誘導表記等の多言語化整備を自主的に進めるなど外国人観光客の受入に積極的であり、25 年度は当該補助金を活用し外国語表示の「施設案内図」を駐車場入口に設置いたしました。 市といたしましても、今後とも受入に積極的な民間事業者を支援し、本市全体の受入環境整備水準の底上げを図っていくとともに、市民や民間事業者等を対象とした「おもてなし」の心を育む仕組み・仕掛けについて、県や市民団体等の関係団体からノウハウを頂きながら、検討してまいりたいと考えています。 【国際広域観光課】（平成 26 年 2 月 20 日回答）

18. 茂森禅林街の歩行者専用散策について

提案内容	茂森町の禅林街の近くに駐車場を作って車両が入れないようにし、歩行者散策専用にしてはどうか。 【40代男性】
回答	同一宗派寺院が一地区に集中して並んでいる禅林街は、国指定史跡であり、全国も大変珍しい街並みであることから、観光名所として大変貴重なものです。歩道が整備されているため歩行者専用等の計画はありませんが、今後も街歩きスポットとしてパンフレット等により PR に努めてまいります。【観光政策課】（平成 26 年 2 月 20 日回答）

19. 文化財施設の入館料について

提案内容	武家屋敷は入場無料ですが、鎧や刀など展示内容を工夫して管理すれば、有料でもよいような施設だと思います。 【40代・男性】
回答	公開武家住宅は弘前市文化財施設条例により、「弘前市の歴史や文化を伝え、もって市民の教養を高めるため」と設置目的が規定される文化財施設です。 有料化についてのご提案ですが、公開武家住宅は多くの方に来館していただき、往時の武家文化に触れていただけるよう無料で公開しているものです。 なお、「入館料」は無料ですが、平成 25 年 10 月 1 日より公開武家住宅の貸館制度を開始し、「使用料」は徴収しています。 ご提案の中での、「管理用備品の設置状況、及び展示内容の改善」については、その設置目的達成と管理運営上の必要性を考慮しながら改善してまいります。 【文化財課】（平成 26 年 2 月 20 日回答）

20. 各観光施設でのアンケート調査について

提案内容	各観光施設において、転入者や大学留学生などの弘前以外の方々にアンケートの協力をいただいたらどうでしょうか。 【40代・男性】
回答	観光に関するアンケート（消費額、施設など）については、観光客等を対象に、市や県

	<p>において適宜実施しています。そのほか観光分野の大手民間事業者においても各種アンケート調査(目的、満足度等)を実施しています。</p> <p>これらの調査結果を、各種観光施策を展開するための参考資料として活かしています。</p> <p style="text-align: right;">【観光政策課】(平成 26 年 2 月 20 日回答)</p>
--	--

21. 当市観光資源の特長を活かした集客などについて

提案内容	<p>外国人のアンケートではアップルパイや洋館より、黒石こみせやねぶた村が最高評価とのことだ。お城、藤田記念庭園、茂森町の禅林街のように日本的なものは高評価のようなので、それらを活かして集客や雇用に繋げてほしい。</p> <p style="text-align: right;">【40代・男性】</p>
回答	<p>当市は 400 年の歴史を有する城下町であり、外国人観光客が好む観光資源が豊富にあることから、今後とも県など関係団体と連携し、それぞれの国・地域ごとの趣味・趣向に合わせたプロモーションや情報発信に努め、当市を訪れる外国人観光客を増加させるべく、各種施策に取り組んでまいります。【国際広域観光課】(平成 26 年 2 月 20 日回答)</p>

22. 弘前市電子部品を扱う店がほしい

提案内容	<p>私は電子工学を趣味としているものですが、昔、弘前市には、電子部品をおいている店がありました。しかし、現在には、なくなってしまったので残念です。私が言いたいのは、もう一度弘前市に電子部品をおいている店をつくっていただけませんか。</p> <p>私は職業能力短大で電子科を勉強していたので少しは分かります。今はネットで買える時代ですが、送料がかかるのでめんどろです。お願いします。</p> <p>電子工作をしたり、基礎研究として活用したいです。</p> <p style="text-align: right;">【30代・男性】</p>
回答	<p>ご提案のありました、電子部品の取扱店舗についてですが、利用していた店舗が閉店したため、不便に感じていることを受けてのご提案と理解いたしました。</p> <p>一般論として小売店は、店舗売上や収益があることで、事業活動が継続されるものがありますが、最近では、個人消費の低迷やインターネット販売の増加等により、店舗の売上が減少傾向にあります。また、後継者不足により、事業継続を断念せざるを得ないケースも増えてきているなど、市内小売業の経営環境は、厳しい状況が続いているものと考えています。</p> <p>こうした状況の中で、ご提案のありました電子部品の取扱店舗については、需要等を調査した上で、一定の収益を確保できる見込みがあれば、事業者自らが経営判断し、店舗開業に至るものと考えています。</p> <p>行政といたしましては、事業者が新規開業する場合の相談業務や融資制度をはじめとした各種支援制度を用意するなど、側面的な支援となりますことをご理解いただきたいと思います。</p> <p style="text-align: right;">【仕事おこし雇用創出課】(平成 26 年 3 月 14 日回答)</p>

23. りんごに関するボランティア制度導入を

提案内容	<p>りんごボランティア制度を作り、活用する。</p> <p>(理由)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・弘前はりんごの街で一円にりんご地帯が広がり、自然災害への備え、袋掛けやもぎとりなどの作業はりんご農家への負担は大きいと思った。 <p>(検証)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・台風 18 号の際には市の呼びかけでボランティアが活躍した。 ・弘前は学生が多く、若い力、マンパワーがある。 ・大学生に聞くと、ボランティアしたいという声が多く、意欲が高いと感じた。ボラン
------	--

	<p>ティアに関心のある学生の中には、震災ボランティアにも参加して被災地支援をしてきたが、交通費や保険などの費用がネックで続けられなかったという意見があった。</p> <p>(システム)</p> <p>りんごボランティアとは、 市民にりんごボランティアとして登録してもらう。</p> <p>→りんご農家が内容や日時、人数などを依頼する。 →インターネットやスマートフォンでりんごボランティアに呼び掛けをする。 →集まり次第締め切り。→折り返し、集合場所や持ち物を連絡する。 →当日、市のバスで送迎しボランティア活動をしてもらう。</p> <p>(メリット)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・台風や大雨などの自然災害前に備えることで被害を最小限に抑えられる。 ・たくさんの市民に作業を通じて農業体験してもらい、弘前=りんごの街への一体感が生まれる。 <p style="text-align: right;">【30代・男性】</p>
回答	<p>自然災害によって被害が生じた際には、まずは家屋や避難所にボランティアを派遣し市民の安全確保や衣食住等の生活基盤を復旧することが第一と考えます。</p> <p>りんご園の災害ボランティアにつきましては、市民の生活基盤の復旧後に、既存の制度を活用し、また実績のある団体と連携しながらボランティアを募り、りんご園に限らず農業関係の被害復旧を進めるのが良いと考えています。</p> <p>また、「りんごボランティア」が災害以外の農作業を行うことについては、現状では農作業の専門性により賃金が支払われておりますので、農作業に従事して賃金を得ている方とのバランスが崩れるものと考えます。 【りんご課】(平成26年3月14日回答)</p>

24. えきどてプロムナードを歩きたくなる歩道に(食べ歩きができる。子どもが楽しめる)

提案内容	<p>食べ歩きできるものを作る、子どもが歩きたくなる歩道作りを行う。</p> <p>(理由)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・えきどてプロムナードがきれいに整備されているので、さらに通行者が増えると思った。 ・弘前駅2階からえきどてプロムナードへの歩道整備案が出ている。 <p>(内容)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・りんごジュース、ホットりんごジュース、りんご大判焼、アップルパイなどの弘前名物を弘前駅～ヒロロ間のえきどてプロムナードで販売。 ・通行客が増えるように、駅前の地下道や弘前駅2階からえきどてプロムナードにりんごのシールを貼る。りんごのシールは様々な色で「けんけんぱ」の形に貼るなど子どもの遊び心をくすぐる工夫をする。 ・冬場には駅前からヒロロの間にそりを設置し、子どもはそりに乗り、親はそりを引いて歩くようにする。 <p>(メリット)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通行客が増える。 ・子どもが歩きたくなる。 ・歩くことで大人も子どもも健康につながる。 <p style="text-align: right;">【30代・男性】</p>
回答	<p>えきどてプロムナードは、JR弘前駅前地区と商業機能が集積する土手町地区を結ぶ歩行者専用道路で、四季を通じて安心安全なみちとして、さらにはモニュメントを配した高質な公共施設として整備したもので、子供たちが楽しんで歩けるのはもちろん、食べ</p>

	<p>歩きなどもできることとなっています。</p> <p>これまでも、弘前市中心市街地活性化協議会や地元商店街をはじめ、まちの賑わい創出や商店街の活性化が図られてきたところであり、今後さらにご提案のあったアイデアのような活動も広く展開されることに期待を寄せるところです。</p> <p>市としては、地元商店街等の主体性を尊重しながら、えきどてプロムナードをはじめ、中心市街地における賑わい創出や商店街活性化に向けた取組みについて、補助金などにより引き続き支援してまいりたいと考えています。</p> <p style="text-align: right;">【区画整理課】(平成 26 年 3 月 14 日回答)</p>
--	--

25. いがめんちを活用したファストフードを作っはどうか

提案内容	<p>いがめんちサンドのような小腹を満たす手軽なファストフードを作る。</p> <p>(理由)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・青森まで 40 分かかり、ファストフードのような小腹を満たす手軽なものがほしいと思った。 ・いがめんちがおいしかったから。 <p>(検証)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いがめんちの提供店が 30 店舗以上もある。 ・弘前いがめんち食べるべ会があり、第 4 回いがめんち喰うべ会では柏木農業高校が「めじゃーいがめんち棒」を考案するなど、いがめんちを使ったアイデア料理が豊富である。 <p>(課題)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ファストフードを作るにあたり、食べるべ会の協力を得る。 <p>(メリット)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いがめんちを広めるきっかけになる。 ・電車の待ち時間で手軽に食べることができる。 <p style="text-align: right;">【30 代・男性】</p>
回答	<p>ご提案のありました、「いがめんち」を使用したファストフードは、「いがめんちバーガー」として製造されています。</p> <p>以前、ローソンとの共同開発により限定販売された経緯もある「いがめんちバーガー」ですが、現在は、市内の飲食店数店舗が独自に製造し提供しています。</p> <p>JR 弘前駅改札口前の「津軽弁」販売コーナーでは、4 種類ほどの「いがめんち弁当」を購入することができます。また各種イベントの際には、土手町のコミュニケーションショップ「どて箱」において、「いがめんち」関連の商品を限定販売するなどもしています。</p> <p>「いがめんち」の普及活動は「いがめんちたべるべ会」が中心となり、これまで 4 回ほど試食会を開催しているほか、浅草などに出向いて試食を行うなど県外でのイベントにも積極的に参加し PR しています。</p> <p>今後も「いがめんち」がさらに認知されるよう、ファストフードとしての取り組みも含め、関係者とともに努力してまいります。【観光政策課】(平成 26 年 3 月 14 日回答)</p>

26. 弘前に温泉ホテルを建設してほしい

提案内容	<p>若葉のパチンコ店跡地と十腰内、一野渡、北園、取上、千年、十面沢、土手町それに亀甲町への温泉ホテルの建設を求めます。</p> <p style="text-align: right;">【30 代・男性】</p>
回答	<p>市の施設で宿泊が可能な温泉施設は、星と森のロマントピアがあります。これは、旧相馬村が建設した施設であり、現在は弘前市が一般財団法人星と森のロマントピア相馬に管理運営を委託しているものです。</p>

	<p>市では、直接経営するにしろ、民間事業者に委託するにしろ、この他に新たに宿泊ができる温泉施設を建設する計画はございません。</p> <p>一方で、民間事業者による立地が考えられますが、一定の客数をもとに収益等が見込まれことなどを考慮して立地を検討するものと認識しており、特に温泉を要する施設となりますと、温泉法などの規制も加わることから、ご提案の地区それぞれに温泉ホテルが立地するかどうかは、事業者の経営判断によるものでありまして、容易には立地が進むとは考えにくい状況と思われまます。</p> <p>市といたしましては、直接このような施設を建設する計画はありませんが、地域経済の活性化を図るため、観光客、ビジネス客などの多くの人々に当市を訪れていただくよう各種施策を推進してまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【行政経営課】</p> <p>当市には、全国から多くの観光客を招くことができる、さくらまつりやねぶたまつり等があります。しかしながら、市内には一度に多くの観光客を収容することができる、いわゆる温泉ホテルが無いのが、以前からの課題となっております。</p> <p>実際、当市を訪れた団体ツアーの多くは、弘前の岩木地区や平川市や鱒ヶ沢町の温泉ホテルに宿泊するか、次の観光地に移動しているのが現状であります。</p> <p>当市に、大型の温泉ホテルが建設されることは、多くの観光客の収容が可能となるばかりではなく、雇用の創出なども見込まれ、滞在日数が増えることによる経済波及効果も期待されます。</p> <p>従いまして、温泉ホテルの立地は、当市の観光振興にとりまして、大変大きなメリットがあると思われまます。市が直接ホテルを建設することにつきましては、莫大な費用が掛かること、経営のノウハウがないこと、民間事業者の取り組みに影響を及ぼす可能性があることなどから、取り組むことは考えておりません。</p> <p>今後も、温泉ホテルの建設については民間事業者の取り組みに期待し、市といたしましては、観光に関するさまざまな施策を展開し、観光客が一日でも多く滞在したいと思わせる取り組みを行ってまいります。 【観光政策課】(平成 26 年 3 月 20 日回答)</p>
--	---

27. 大規模なファッションイベントの開催について

<p>提案内容</p>	<p>前回、ファッション甲子園の併催イベントの件で回答をいただきありがとうございます。ただ、ファッションショーの件で私の意見と食い違ったところがあったと思うので、改めて提案をさせていただきます。</p> <p>ここ数年、東京ガールズコレクション、神戸コレクション、札幌コレクションなど大規模なファッションイベントが開催されております。</p> <p>弘前市では毎年、「ファッション甲子園」の併催イベントとして業界関係者を招いた講座等を開催していますが、弘前市でも上記のような大規模ファッションイベントを開催できれば高校生のみならず多くの市民が楽しめると思います。</p> <p>このような大規模なファッションイベントは北東北ではまだ開催されていないと思います。</p> <p>ちなみに会場は青森県武道館があるので開催されるのには十分だと思えます。</p> <p>ただ、行政だけでは無理だと思えますので、民間の力を借りた上で開催されるべきだと思いますが、どのようにお考えなのか教えてください。</p> <p>よろしくお願いいたします。 【30代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>様々な可能性について関係機関とも協議していますが、ファッション甲子園と併催するイベントは、一過性のイベントではなく地元のアパレル産業の活性化や人材育成に繋</p>

	<p>がるような仕組みを構築する必要があると考えています。</p> <p>東京ガールズコレクションの開催について、関係者にも伺いながら青森県武道館を会場とする案など検討しましたが、設備の問題、館内の養生の問題、ステージ等を設置した場合に予定される観客席を十分に確保できない等の問題があり難しい状況です。また、開催にあたっては数千万円の費用と1千人近くのボランティアが必要であることから、民間企業や市民のご理解とご協力をいただくことが不可欠であります。以上のことから、ファッション甲子園と併催で東京ガールズコレクションを開催することは、現時点では困難であると考えていますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>【商工政策課】(平成26年4月11日回答)</p>
--	--

28. 弘前ねぶたまつりに新しいお囃子を取り入れてはどうか

提案内容	<p>弘前ねぶたまつりに新たにシンセサイザーをとり入れて、人気アニメやディズニー映画などの音楽をメドレーのように組み入れたNEWねぶたはやしにすれば、ねぶたまつりがもっともっと盛り上がると思うのでぜひ、シンセサイザーでのデジタルねぶたまつり。いつか実現してください。</p> <p>【40代男性】</p>
回答	<p>「祭り」は「イベント」と違い、土地や風習等に根差し、参加する者の意識、理解で成立するものであります。</p> <p>弘前ねぶたの囃子についても、長い歴史の中で津軽の土地に根差した音から生まれ、現在に至るまで、弘前ねぶたに関わる人々が継承し、発展させてまいりました。</p> <p>このことから、弘前ねぶたまつりに新たに囃子を創作し取り入れることは、弘前ねぶたに携わる地域住民の中から提案があり、それが多くの市民に認知されて初めて関係者で検討することになると思いますので、現時点で主催者自ら提案、検討することは考えておりません。ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>【観光政策課】(平成26年4月11日回答)</p>

◆安全・生活環境

1. 放置自転車の再利用について

提案内容	<p>放置自転車への要望です。</p> <p>一定年数保管されたものを市、または警察署の取得物として管理しリサイクルの観点からも再配布再利用するのはいかがでしょうか？</p> <p>整備等は引取り者の管理にし、更に引き取り手の無い車両は処分にし、新たに警察署もしくは市から別途登録ナンバーを配布し再利用というのも悪くはないと思います。(その登録料に1,000円くらいの手数料を掛ける)</p> <p>再利用自転車の放置に軽い罰則も付けるなどに再放置防止策なども付け加えると更に放置もへるのでは？</p>
回答	<p>市では、JR弘前駅中央口周辺を自転車放置禁止区域に指定しており、区域内に放置された自転車は、市で撤去した後、所有者に対し、引き取るよう通知し、引き取りにこない場合は、一定期間保管したのち、自転車店に売却しています。売却された自転車は、購入した自転車店において整備後、再度防犯登録され、販売されています。</p> <p>売却できなかった自転車は、損傷がひどく整備不能であることや、自転車の不具合による怪我などの発生が懸念されることから、市では廃棄処分としています。</p>

	<p>また、撤去した自転車所有者に返還する際は、撤去・保管料として2,000円を徴収し、再放置の防止に取り組んでいます。</p> <p>市では「弘前市自転車等の放置防止に関する条例」を制定し、公共の場所の機能を確保するとともに街の美観を維持していますが、現時点ではご提案にあるような、再利用自転車の放置に対する罰則を設けていません。</p> <p>今後も、自転車の放置対策のため、広報誌への掲載、チラシ等による啓発活動を中心に、市民の安全で快適な生活環境の保持に努めていきます。</p> <p style="text-align: right;">【交通政策推進室】(平成25年4月22日回答)</p>
--	---

2. 除排雪に係る提案・意見について

<p>提案内容</p>	<p>毎年の除排雪に関する対応につきまして、葛西市長はじめ関係部署の皆様へ感謝申し上げます。予想以上の豪雪地帯となり大変ご苦労されたと思います。そこで来年以降の除排雪に関して、既に対応・検討されている内容もあるかと思いますが、下記の通りご提案させていただきます。</p> <p>【除排雪全般】</p> <ol style="list-style-type: none"> 市役所道路維持課(以下、担当部署)職員が除排雪～苦情～現場視察等、除排雪に関する全てを対応するのでは中々難しい部分もあるのではないかと。例えば苦情専門班・現場視察班といった専門チームの編成。 担当部署の担当工区を1人1区～2区制によるスピーディで細やかな対応。 市役所雪対策本部又は苦情専門部署開設での専任対応。 豪雪対策本部(開設した場合)と道路維持課での情報の共有化。全てを道路維持課で対応は難しく限界がある。 苦情対応の専門の電話窓口設置。危険箇所情報など担当部署に連絡しても全く連絡が取れないことも多くあるため。 インターネット上に業者名を載せない。業者への直接苦情も多く業務に障害を与えるため。 夜0時時点10cm降雪で除雪車出動基準は全地区共通で良いか。降雪量や路面状態に応じた出動基準が必要ではないか。今までの出動基準と合わせて市による判断基準の導入。 上記3・4・5に関連して、各地区に市民選出又は市役所からの選任で「地域除雪巡回員(例)」「地域防災団(例)」といった人事配置を行い、自身居住周辺地区巡回等をする。そこから担当部署へ状況連絡を行う又は担当部署から依頼をして巡回をする。それにより担当部署は除雪判断を行う等の署内にいる事で業務効率化が図れるのではないかと。また、巡回員・市担当部署・地区担当業者の3者連携により、細やかな対応が可能ではないかと。 排雪を行う判断基準の明確化。これは市民からの要望(苦情も含め)もあった場合に部分排雪を行う場合、「この道路は、こういった理由で排雪を行います」という明確な理由が必要かと思えます。私の住む桜ヶ丘でも最低で安全確保の為に部分排雪や拡幅が必要な箇所があった場合、1カ所だけ排雪を行うと「自分の所への排雪はいつか」「なぜあの道路だけ来てこっちの道路は来ないのか」という問い合わせも多くあると聞いています。部分排雪を行うに当たっては明確な理由・判断基準があることで回答できるのではないかと。 上記9に関連して、排雪時に個人敷地内の雪を道路に出すようならば、その道路はやらない等の厳格な対応。道路維持・安全確保の為に排雪という事への理解が必要。
-------------	--

11. 市役所から小型除雪機貸出を行っているが、貸出基準や貸出地区の見直しが必要ではないか。降雪量の多い地区への貸出など。貸出基準を検討見直し。これについても市側への協力ができるような体制作り。例えば「道路が狭い等の相談があった場合」前述の地域防災団等による市貸出除雪機で対応ができる箇所は、それに対応するなど(これで迅速化に繋がり、明確な回答もできる。緊急対応で小型除雪機にて可能な限り広くする対応をしましたという回答ができる)

【防災対策】

12. 危機管理への迅速対応(予想外の降雪量となったため、降雪量の予想は難しい)及び危機管理体制の強化。

13. 地域連携の強化。上記8に関連し、消防団のように地域除雪団や地域防災団などの組織の立ち上げ。一切を市に任せるのではなく、地域、市民一体での市への協力体制の構築。

14. 市民参加型の「弘前市排雪効率化検討委員会(例)」の設置。提出書類を選考しての公募性。応募者は除排雪に関して理解があること。市全体の除排雪業務が改善されるように意見を持っていること。

15. 雪国に住んでいる以上は自宅前の寄せ雪を片付けるのは最低限当然のこと。予算も限られている中で自助があつて公助がついてくるのではないか。財源が無くなると現在の除排雪業務よりも低下することも大いに考えられる。

16. 今年の豪雪で道路も大渋滞し交通麻痺が起きました。例えば官公庁をはじめ『豪雪災害のために今日は時間を1時間~2時間…早く切り上げて終業とする』などの災害対応(条例化など)を作ってみてはどうか。時間差退勤で交通麻痺等も少しは減るのではないか。これは豪雪時に限らず災害時に適用できるような体制構築。体制構築により民間企業への協力要請もできるのではないか。

17. 子供110番と同じような「弘前市災害110番」の体制構築。豪雪の交通渋滞でトイレに困ったという話が聞かれました。渋滞しているので道路に車を止めてトイレに行くことも出来ない…店もない…ということもあったそうです。市民からも協力体制ができると、トイレや乗り物酔いなどの時に地域防災で助け合いができるようになるのではないか。

18. モラルの問題だが、排雪時に自宅内の雪や屋根の雪まで道路に出す人がいるようで、条例施行等(罰則・指導等)の対応も必要ではないか。これについては警察署との連携も検討してはどうか。作業効率が低下している。何の為の排雪作業かということを考える必要がある。

19. 上記18に関連し、排雪作業時に市役所関係部署又は警察署の人材を現地に派遣し、作業中の状況確認及び監視を行い、敷地内の雪を道路に出さない等、市民の理解、協力等を求め、改善されなければ罰則指導を行うことも必要ではないか。(これについては罰則基準等のマニュアル制作が必要→前述の「弘前市除排雪効率化検討委員会(例)」において制定するなど)

20. 罰則基準等により直接指導を含めて厳重注意等の処分を行う。市側も毅然とした対応が必要。苦情相談については住所名前の申し出により受け付けるなど。それ以外は対応しない等の措置。

21. 電話による威圧的苦情への対応。警察署との連携も含めて対応を検討するべき。

22. 市内の空き地や休耕田などの雪捨て場としての確保。市の雪捨て場としての看板設置など。

23. 報道についても「除排雪への対応が遅い」「苦情が多い」等の内容を記載するのでは

	<p>なく、市役所としても最大限の対応をしているので市民の理解と協力が必要ですよといった内容を強調して記載するような記事の掲載も必要。</p> <p>24. 冬期期間限定雇用で人材必要。非常勤や緊急雇用対策等の活用。</p> <p>【桜ヶ丘地区の除排雪対応】</p> <p>25. 特に捨て場所がないので、公園の開放はできないのでしょうか。特に中央公園のグラウンドなど雪捨て場として開放してはどうか。グラウンドの2方向の出入り口を広げる補修を行い大型重機・大型ダンプ・トラックが出入りできる幅を確保し桜ヶ丘地区(近隣地区)排雪場として利用はできないのでしょうか。今年は桜ヶ丘の排雪作業時に業者専用の雪捨て場として緊急対策で小沢の墓地公園を使用したようですので。中央公園を雪捨て場としての開放で利用する等の措置。</p> <p>26. 団地内幹線道路の歩道に置かれた一定間隔の桜の木やイチョウの木がありますが、木が植えられているために排雪作業の効率が非常に悪いので、2本に1本に本数を減らす、伐採などを含めた対応はできないのでしょうか。これについては桜ヶ丘のみならず、樹木伐採に関する市民アンケートを行う事も方法ではないでしょうか。植えられた木によって除排雪作業が3日で終わるところが倍以上かかっていると思います。</p> <p>27. 団地内は特に雪量も多いので、一斉に排雪を行う事も必要ですが、限られた予算です。特に道路幅が狭い所など部分的な排雪対応も必要ではないか。一部分のみ排雪すると当然のこのように「自分の所の排雪はいつか」という問い合わせがあるかと思ますので、前述の明確な理由があつての作業を行う事もあつても良いかと思ます。</p> <p>28. 排雪作業時は道路を通行止めにして作業効率化を図る事が必要ではないでしょうか。</p> <p>29. これまで通り「排雪の日程は公開しない」原則で行くべきだと思います。日程が分かると自宅内の雪を出すので…。</p> <p>市としても可能な限りの対応を行っていることを市民も理解する必要があると思ます。市に苦情をいうのは簡単な事ですが、その要望や苦情に対して担当部署では限られた予算と時間の中で対応しています。現在よりも除排雪業務に対して市民に理解してもらうように更に広報への詳細な内容やお願いを繰り返し記載する等の対応も必要かと思ます。例えば「市では道路維持・安全確保・歩行者の安全などの為に夜中に除排雪業務を行っています。市民の理解と協力が必要です」等を今までよりも強く繰り返し伝えて行く必要があると思ます。市役所から委託業者への除雪作業指導も行っているでしょうし、業者も限られた時間の中での作業です。また排雪時等は夜間作業で当たっていることが多いので除排雪業務に対し、これまで以上に市民も理解、協力することが必要ではないでしょうか。また市担当部署、業者においても休日も削り不眠不休に近い状態で作業にあたって最大限の対策を講じて下さっている事を市民が理解することが必要だと思ます。</p> <p>繰り返しとはなりますが、今年は予想をはるかに上回る豪雪災害となり、関係部署におかれましては除排雪作業の対応、苦情等で大変ご苦労されたと思ますが、最大限の対応して頂きました事に心より感謝申し上げます。今回の豪雪災害では、除排雪業務に関して改革・見直し・改善するべきことも必要かと思ます。これまでの除排雪業務を見直すことで、改革することに対して市民から批判も多くあるかもしれませんが、今後の除排雪業務改善へ改革することも必要ではないかと思ます。</p>
<p>回答</p>	<p>・提案1~4、8について</p> <p>市では除排雪について全庁で対応するという事から、他部局から冬期間(1月から3月中旬)の要望・苦情対応や現場調査などについて応援体制を整えています。市民から</p>

の要望・苦情にきめ細やかに対応するため、応援体制の拡充を検討してまいります。

・提案6について

除雪水準の向上や責任の明確化のため、業者名をインターネット上に載せることについては必要と考えています。

・提案7について

除雪作業は、交通量の少ない深夜に作業を行い、通勤時間帯前までに終了する必要がありますので、現在の出動基準で実施していきたいと考えています。

また、出動基準に満たない降雪量が連続し車両の走行に支障が生じたときや、風雪等により路面に吹き溜まりが発生したり、融雪や車両の走行等によりわだち等が生じ、安全で円滑な走行ができない場合にも出動します。

・提案9, 27~29について

平成16、17年の豪雪を踏まえ平成18年度に「除排雪作業基本指針」を制定し、道路種別に応じ積雪深や累計降雪量を目安とした判断基準を設けています。

・提案10, 18~21について

道路への雪出しや電話による威圧的な苦情の対応については、他都市の事例を参考に関係機関と連携を図りながら対応を検討したいと考えています。

・提案11について

市では、57台を町会等に貸出、1台を緊急貸出用として保管しております。今後は機械の稼働時間の少ない町会については、貸出の見直し等を検討していきたいと考えています。

・提案22, 25について

雪置き場については、岩木川や堀越雪置き場のほかに市で管理している雨水貯留施設や公園、駐車場等を利用しています。また、各地区の除雪説明会で町会用の雪置き場として使用できる空地や遊休地等の情報提供をお願いしています。

・提案26について

街路樹が植えられている植樹帯が堆雪場所となっています。街路樹が一定間隔に植栽していることから、除雪機械での排雪が困難となっています。今後は町会や沿線住民と協議しながら、街路樹管理について検討していきたいと考えています。

弘前市アクションプラン2013では、エボリューション3の中で【雪に強い街日本一を目指します】を実現させるため、長期的展望を持って戦略的に取り組むことを掲げています。

主な事業として

①再生可能エネルギーによる融雪の推進(弘前型スマートシティ構想による新しい雪対策)

②雪に強いコミュニティづくり(住民が主体的に取り組む雪対策)

③除排雪費の削減(公民一体となった雪対策による除雪費の削減)

の取り組み強化を図っていきます。

除排雪に対する市民のご理解と満足度向上のためご提案内容を含めた検討を重ねて、しっかりと取り組んでいきたいと考えます。 【道路維持課】

・提案5について

苦情対応専門の電話窓口の設置予定はありませんが、道路維持課では今年度、電話回線の本数を増やし、より多く電話対応できる体制といたします。

・提案16について

職員の勤務時間を1~2時間切り上げて災害対応をすることは想定しておりませんが、

	<p>地域防災計画に基づき、各部等及び関係機関が連携しながら、必要に応じて職員等を動員する体制で対応しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 提案 24 について <p>市では業務の繁忙期及び臨時に業務が発生した場合などに臨時に職員を雇用しておりますが、平成 24 年度の冬期間においては、直営での除雪業務を行うための臨時の除雪作業員を 23 人、除排雪情報整理員を 3 名雇用し、除雪体制の充実化を図ったものがあります。</p> <p>今後も冬期間の除雪体制を充実させるため臨時に職員を雇用し、適切な配置による効率よい作業に努めることといたします。 【人材育成課】</p> ・ 提案 4 について <p>豪雪対策本部を設置した場合には、各部署が緊急態勢をもって必要な対策・対応をとることとしています。道路維持課は道路除排雪の担当部署であり、業務量が増大することから他部署からの応援体制による対応をとっています。対策本部においても各担当部署との情報共有に努めていますが、今後も適切な対策・対応がとれるよう一層の強化を図っていきます。</p> ・ 提案 12 について <p>市民生活等への影響を最小限にとどめるため、降雪・積雪状況に応じて迅速・適切な対応をとるように努めていますが、これまでの経験も踏まえ、一層の態勢強化に努めていきます。</p> ・ 提案 13～15、23 について <p>今冬のような豪雪においては、市のみの対応には限界があり、市民のご理解とご協力が必要となります。ご提案のような「地域連携の強化」は非常に重要なことであり、今冬においても自衛隊、町会、消防団、PTA、学生ボランティアなどの協力を得て、連携しながら除雪困難者へのボランティア除雪、児童の通学路除雪に取り組んできました。今後もより一層の連携強化を図っていきたいと考えています。</p> ・ 提案 17 について <p>ご提案のように、市民の皆様の協力体制が構築されることは市としても望ましいこととあります。しかしながら、この場合、防犯の観点からの配慮が必要になることから、まずは、公共団体や公共的団体の施設の利活用を検討したいと考えています。 【防災安全課】（平成 25 年 4 月 30 日回答）</p>
--	--

3. 弘前公園内でのペットの立ち入り禁止について、守るよう注意すべき

<p>提案内容</p>	<p>まつりも終了延長という 12 日に公園に行ってみました。公園内にて犬を歩かせていたり抱っこしているのが目に付きました。ブランコのある所で犬を少し歩かせている人がいましたが、通行人が近づきなでたりしていました。他にもプードル、ダックスフンド、チワワ。チワワを歩かせていた人とすれ違いに「歩かせると違反だよ」とつい声を出したらニラマレました。弘前公園は禁止されているのですから大小の犬にかぎらず注意できないのでしょうか。</p> <p>入場券を売る方、ボランティアガイド、またさくらまつりの時は、公園近隣民家で駐車をし、犬を抱っこした方に対しては「公園は禁止ですよ」と一声掛けるべきです。その時口論にならないように、カードやチラシを見せてはどうですか。このままずるずる許され、フンだらけの臭い汚い公園にならない事を願います。5/15 号広報ひろさき、犬の散歩モデル公園賛否意見。癒し、心のケアに犬が使用されますが、嫌いな人もいます。また、家族の一人ですという人もいます。 【女性】</p>
-------------	---

回答	<p>弘前市内には、小公園も含めると 300 を超える公園がありますが、その公園を犬とともに散歩したいという声が数多くあります。しかし、糞の未処理などマナーの問題や犬の苦手な人もあり、なかなか犬の入園を認めることができない状況にあります。</p> <p>犬の問題は、すぐに解決することは難しいものがありますが、現在、3 公園で犬と散歩ができる公園の社会実験をしており、その結果、マナーの向上が図られ、公園利用者等の賛同を得られるような状況が広がりを見せるようであれば、犬と共存できる公園につながっていくものと考えています。</p> <p>さて、弘前公園についてですが、ご提案にあったように現在犬を連れての入園は禁止しています。普段はほとんど見かけませんが、さくらまつり期間など入園者の多い時期には、観光客等が禁止であることを知らずに犬を連れて入園しているものと思われま</p> <p>す。</p> <p>公園の各入り口に入園禁止の看板を立て周知に努めていますが、このたびのご提案を踏まえ、公園警備員や職員が見かけたときの声掛け(注意など)を、一層心掛けてまいります。</p> <p style="text-align: right;">【公園緑地課】(平成 25 年 5 月 29 日回答)</p>
----	---

4. 自転車の交通マナーの向上を…

提案内容	<p>私は岩手県出身の学生なのですが、弘前の自転車の交通マナーが非常に悪いと感じております。並列走行や無灯火運転などあたりまえのようになっていて大変危険です。学生のマナーが特に悪いと感じております。また学生のみにとどまらず、大人の方やご高齢の方も平気でマナー違反をしており、弘前市規模で交通ルール教育不足だと感じます。交通ルールの徹底をさせてください。もしくは取締りをもっと厳しくしてください。</p> <p style="text-align: right;">【20代・男性】</p>
回答	<p>自転車の並進通行や無灯火走行は、非常に危険な行為です。</p> <p>市では、広報ひろさきへの掲載や、市内の中学校に自転車の交通ルールのパンフレットを配布しているほか、弘前市周辺の高等学校で構成する生徒指導協議会において、生徒への自転車利用の安全指導をお願いしています。</p> <p>弘前警察署においても、無灯火走行などの違反行為をしている自転車を発見した際は、自転車利用者に対して、安全な走行を指導するとともに、「指導・警告書」を渡し、自転車利用の向上に取り組んでいます。</p> <p>今後も、弘前警察署、関係機関とも連携し、交通ルールの遵守と交通マナーの意識向上のため、広報活動や啓発活動を推進していきますので、ご理解をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【都市政策課】(平成 25 年 6 月 13 日回答)</p>

5. カラス対策を徹底してほしい…

提案内容	<p>岩木地区では、ゴミ回収場所に、パイプで作った金属の箱を設置しています。おかげでゴミ回収の日でもカラスはほとんどいません。弘前市もカゴを設置する、または黄色いネットを使う、黄色いゴミ袋にする、などの対策で、カラスの大群を減らして下さい。</p> <p>弘前に住みたいと老後、マンションを買ってまで来て下さる方たちもいらっしゃるのに、フン害に遭われては面目ありません。</p> <p>観光客だって、夕方のカラスには閉口して、リピート率が下がりがねないのも残念なことです。恥ずかしくて仕方がありません。</p> <p>弘前市役所前も、電線を埋設するなどして、フンの上を歩かずに済むように改善してほしいものです。</p> <p style="text-align: right;">【40代・女性】</p>
回答	<p>ゴミ回収場所でのカラス対策については、平成 25 年度の街なかカラス対策の一つと</p>

	<p>して、町内会等が設置するごみ集積ボックス等の設置補助を行うこととしており、設置により、食い散らかしの防止のみならず、エサ断ちにつながるものと期待しています。また、ごみ集積ボックス設置箇所以外のゴミ回収場所については、これまでのものより耐久性のある防鳥ネットを貸与していく予定です。</p> <p>市の「街なかカラス対策」は、これまでも住民、企業、行政が協働で、カラスの追い払いや、カラス避けのテグス配付などを行ってきました。このほか、昨年度からは箱わなを市内2カ所に設置しており、これまでに約500羽を捕獲しています。また、弘前市役所周辺については、昨年、弘前公園外濠沿いにテグスを設置したところ、糞害の減少に一定の効果が見られたことから、今年も弘前さくらまつり終了後にテグスを設置しました。</p> <p>市としてもカラス対策については様々な対策を講じてはいますが、一朝一夕で解決できない難しい問題であることから、今後も住民、企業、行政の協働による取り組みを継続し、より良い環境の形成につなげていきたいと考えています。</p> <p style="text-align: right;">【環境管理課】(平成25年7月1日回答)</p>
--	--

6. 弘前にアイススケート場を建設しては…

提案内容	<p>弘前市内に、是非ともアイススケート場を！</p> <p>せっかく北国に暮らしているのですから、子供にスキーだけでなくアイススケートも沢山体験させてあげたいです。</p> <p>青森市まで行けばスケート場はありますが、遠いので、行くとすれば家族の一大イベントになってしまいます。</p> <p>そうではなく、もっと気軽にスケートを体験させてあげたいです。</p> <p>青森市、八戸市にはあるのに、なぜ弘前市にはないのでしょうか。</p> <p>是非ともご一考下さい。</p> <p style="text-align: right;">【30代・女性】</p>
回答	<p>ご意見のとおり、当市にはスケートリンクが無くご不便をおかけしていることとは思いますが、スケートリンクの建設には多大な費用が必要であるため、早急に建設することは難しいと考えます。</p> <p>当市では現在、限られた財源の中で、施設の統廃合も含めどのように市の施設を活用していくか、また、今後のスポーツ振興をどのように進めていくのかなど検討しています。</p> <p>この度のご意見も今後検討する際の参考にさせていただきます。</p> <p style="text-align: right;">【文化スポーツ振興課】(平成25年7月31日回答)</p>

7. プロ野球の2軍戦を誘致できないか…

提案内容	<p>単刀直入に述べるが、弘前市でプロ野球「イースタン・リーグ公式戦」を開催する事はできないのか？</p> <p>なお今年7月に青森市・八戸市で、東北楽天ゴールデンイーグルス主催ゲームを行う予定である。</p> <p>青森県営球場・八戸市長根公園野球場と同様に、弘前市には「はるか夢球場」が存在する。</p> <p>ここでプロ野球が見られたら、大勢の市民が喜ぶと思う。</p> <p>是非とも実現に向け、楽天球団と交渉して欲しい。</p> <p style="text-align: right;">【20代・男性】</p>
回答	<p>当市では平成25年度において、関係団体が主体の招致活動により、市が支援する形で日本女子ソフトボール一部リーグや都市対抗野球東北大会が開催されました。</p>

	<p>しかし、事業を実施する中で、選手や大会関係者からは、スコアボードの改修やロッカー室、シャワー室の整備の必要性について要望があり、市としましては現在野球場を始めとする運動公園各施設の改修について具体的に検討を始めたところです。</p> <p>プロ野球の試合については、過去にはるか夢球場で実施した例もありますが、施設環境が整備されたのち、他の大会同様、関係団体を行政が支援する形で進めていきたいと考えています。</p> <p style="text-align: right;">【文化スポーツ振興課】（平成 25 年 9 月 30 日回答）</p>
--	---

8. 街灯に関する相談窓口を市に設置しては…

提案内容	<p>私がよく通る道の街灯が春頃からずっと消えています。夜に通るのが暗くて怖くて困っています。友人が市役所に電話した所、「町会長に電話してください。役所はタッチしていない。」と言われてしまったそうです。私の住んでいる貸家では町会に加入している方はいません。町会長が誰で、まして電話番号なんて知りません。もうずっとこのままなのかとあきらめています。防犯的にも問題ではないかと思いましたが。役所の方で窓口になり、各町会長に連絡する様な事はできないのでしょうか？</p> <p>これから日も短くなるので、早く街灯がつくのをお願いします。ちなみに消えているのは城東のカブセンターの裏の道です。私が通る場所で3か所の街灯が消えていました。住所は高田と早稲田になるようです。他の地区でも同じ様に困っている方がいるのではと思いい意見を提出させていただきます。</p>
回答	<p>この度は、故障の情報をお寄せいただいたにもかかわらず、こちらの不適切な対応により、不快な思いをされたことにつきまして、お詫び申し上げます。ご指摘の故障箇所につきましては、管理する町会を確認し、市から町会長に連絡をさせていただきました。</p> <p>現在市内には約2万灯の街灯が設置され、町会等が維持管理しています。</p> <p>故障している街灯の修理は、町会長か町会役員の方などに故障している街灯の場所や電柱番号を伝えて、修理をお願いしていただくこととなりますが、市に故障の連絡があった場合は、これまでも場所を聞き取りし、市から町会長に連絡する等の対応をしています。</p> <p>なお、現在市では、街灯を町会から市が無償で引継いだうえで、省エネ効果の高いLED灯具へ年内に交換することとし、準備を進めています。LED灯具へ交換した後の維持管理は市が契約する事業者が行うこととなりますが、市でも故障した街灯の情報を随時受付しています。</p> <p>年内には市がLED灯具に交換することから、故障している街灯の修理を見合わせている町会が多いと聞いています。</p> <p>ご指摘の故障箇所につきましても、年内にはLED灯具へ交換いたしますので、ご不便をおかけしますが、よろしく願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【市民協働政策課】（平成 25 年 9 月 11 日回答）</p>

9. 雇用促進住宅の防犯対策や環境管理について

提案内容	<p>雇用促進住宅の売却から解体までの市の対応について要望</p> <p>(1)現状からみて売却・解体の可能性が高いと見ているが、その場合、敷地利用に娯楽施設(風俗・パチンコ)などの施設はお断りしたい。</p> <p>(2)現状の管理状況について、月2回のパトロールがあるようだが問題点もある。</p> <p>現在は犯罪に関する事件はないが、防犯上問題があると考えている。犯罪が起こってからでは遅い。駐在所には、おりに触れパトロールをお願いしている。</p> <p>※近くに小学校(松原小、附属小中)が2校あり、登・下校の児童数も多く、特に下校</p>
------	--

	<p>時の雇用促進住宅周辺の安全が求められる。</p> <p>(3) 敷地内の樹木管理については、アメリカシロヒトリの害がひどく、隣接の第一公園の樹木の被害と相まって、周辺の町民住宅・樹木も、今夏は相当な被害を受けている。公園の落葉などの清掃管理を徹底させても、雇用促進住宅の管理が徹底しないと、来年の被害が広がる。今後の落葉清掃等を徹底してもらうこと。</p> <p>(4) 春先、カラスの威嚇の被害が、少ないが発生している。巢の格好の場所となっている。 【男性】</p>
回答	<p>(1) 安原雇用促進住宅の所在地は、都市計画法上の第一種中高層住居専用地域(中高層住宅の良好な環境を守るための地域)に定められており、売却後もパチンコ店などの遊戯施設や風俗施設は建設できない区域となっております。</p> <p>(2)～(4) 下記の事項について、同住宅の管理者である独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構に対して、平成 25 年 11 月 14 日に市から要望書を提出しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 月 1 回実施しているパトロールの回数を増やしていただきたい。 ・ 敷地内の樹木について、アメリカシロヒトリ駆除用薬剤散布を行うなどの対策を講じるとともに、落葉清掃等を徹底していただきたい。 ・ 敷地内にカラスが巣くわないよう見回り、撤去等の対策を講じていただきたい。 <p style="text-align: right;">【商工政策課】</p> <p>(3) 敷地内樹木管理について 樹木の管理については、その樹木のある土地の所有者・管理者が適切に行う必要があります。</p> <p>今回の場合、アメリカシロヒトリのような害虫の発生や、樹木からの落葉等、管理上の諸問題が発生した際は、管理者である「一般財団法人 SK 総合住宅サービス協会」が対応することとなります。</p> <p>個人、法人の財産である樹木等の管理についての法的規制はなく、市が強制力をもって指導等を行う立場にありませんが、商工振興部 (2)～(4) 回答のとおり、管理者へ要望書を提出済みです。</p> <p>(4) カラス威嚇被害について カラスによる威嚇行動は、巢の中のひな鳥や卵を守る防御行為であるため、巢そのものを撤去することで、なくなります。また、カラスは枝や葉が生い茂った、周囲から見えにくい木の上など、外敵から身を守りやすい場所を選んで巣を作るため、樹木の剪定等を行うことで、カラスが巣を作る可能性を減らすことができます。この件についても、(3)と同様、樹木等の管理の問題であるため、管理者に対し、適切な対応をするようお話してください。なお、カラスは無意味に攻撃してくることはありませんので、威嚇行為が激しくなる時期(カラスが巣を作る 5 月頃から、ひな鳥が巣立つ 7 月頃まで)は、不必要に巣に近づかないことも重要となります。【環境管理課】(平成 25 年 11 月 27 日回答)</p>

10. 路線バスのルートは優先して除雪してほしい

提案内容	<p>今年 2 月、安原町会を走る路線バスが除雪不良のため通行できず、1 週間もの間、県道へ路線を変更する事態となった。</p> <p>除雪の事前説明では、従来より一段と良くなると聞いたが、大雪状況もあったと思うが、バス路線は、すべてに優先すべきである。</p> <p>また、排雪状況を見ていると、運搬トラックの待機時間が長すぎる。大変不効率である。 【男性】</p>
回答	<p>拡幅除雪、運搬排雪につきましては、幹線道路(バス路線を含む)を優先し行うことと</p>

	<p>しており、安原町会を走るバス路線については、12月下旬、1月中旬に運搬排雪を行っておりました。</p> <p>昨冬は、1月以降も平年を大きく上回る降雪が続き、2月に入ってからまとまった量の雪が断続的に降り続き、11日には23センチメートル、15日には18センチメートル、16日には29センチメートルのドカ雪となったほか、追い打ちをかけるかのような24日の暴風雪により吹き溜まりができ、一気に道路事情が悪化し、車両のすれ違いが困難となったことから、松原小学校前の通りから雇用促進住宅前、大清水老人ホーム前を経由するバス路線のうち、安原2丁目～安原1丁目区間が運行不能となりました。</p> <p>この状況を打開するため運搬排雪を行った数日間、市民の皆様にご不便をお掛けしたことが反省点であると考えております。</p> <p>反省点の主なポイントは、多量の降雪により一般除雪に追われ、拡幅除雪や運搬排雪が遅れたことであると捉えており、今年度はこれを踏まえ、まとまった量の降雪が続いた時の対策として、近場の雪置き場を確保しながら運搬排雪の効率化を図れるよう準備を進めておりますので、当町会におかれましても雪置き場になるような空地がありましたら情報提供をお願いいたします。 【道路維持課】(平成25年11月27日回答)</p>
--	--

11. 火災のあった建物に危険を感じるので撤去してほしい

提案内容	<p>数年前に火災で焼けた小比内4丁目の建物について、強い風でも吹いたなら、もしくは大雪が積もったなら、周囲に危険を及ぼすおそれがある。何とか撤去されないものだろうか。電鉄の踏切、隣は多数の人が出入りするコンビニ、小中学校生徒の通学路、自動車、歩行者多数の交通路にも危険が予想される。また物品が格納され、人影もほとんど見えないからいたずらや盗難のおそれも有るのではないだろうか。善処をお願いしたい。 【70代・男性】</p>
回答	<p>当案件について現地調査したところ、火災発生後に屋根等の補修を行った形跡もなく、危険な空き家状態であることが確認できました。</p> <p>また、今後は建物の老朽化が進み、地域住民の生活環境を損なうばかりか、治安の低下、交通障害、さらには降雪時における落雪や倒壊などが予想されることから、危険回避及び防犯対策として、「キケン注意」テープの設置や地域防犯協会員による巡回パトロールの強化等により対応します。</p> <p>なお、その後の処理や管理については、所有者等へ連絡をとり、必要な措置を講じるよう依頼しますので、ご理解の程よろしく申し上げます。 【建築指導課】(平成25年11月14日回答)</p>

12. 野良猫の不妊手術をしている団体に助成を

提案内容	<p>野良猫対策について→TNR活動に助成金をお願いします(TNR活動=Trap Neuter Return 捕まえて、不妊手術を施し、元の場所に戻す)。</p> <p>青森県動物愛護センターで、毎年3,000匹以上の犬猫が殺処分されています。私たちの血税を使い、命が奪われていることに憤りを感じます。特に野良猫の子猫の処分が多いようです。そこで、子猫が生まれる前にTNR活動を実施して、殺すためではなく生かす方に税金を使って下さい。自腹を切って、近所の野良猫に不妊手術を施している方もおられます。動物愛護の風潮が高まってきており、弘前にも動物愛護団体ができました。そういう方々に助成金を出すなりして、不幸な命を生み出さない対策を講じて欲しいのです。とにかく猫でもカラスでも鼠でも虫でも、目障りなものは排除してしまおうと人間はしますが、この地球上において一番有害なものは私たち人間です。核を生み出し、</p>
------	--

	放射能をばらまき、森を破壊し、土をコンクリートで覆い、空気を汚染し・・・そのツケを払う日が必ずくるでしょう。猫やカラスは、地球を破壊しません。本当に排除すべきは、人間かもしれませんね。 【女性】
回答	<p>TNR活動は、不妊手術を施すことにより、殺処分される子猫を減らすほかにも、マーキング行為の頻度を減少させる、また猫同士のケンカにおける鳴き声騒音の発生を抑制する小さくするなど、野良猫による苦情発生防止にも有効な方策の一つであり、その活動を支援するために、野良猫の不妊手術にかかる費用の助成などを実施している自治体があることは認識しています。</p> <p>ご指摘のとおり、人間は自然を破壊し、ともすれば他の生物を蹂躪する行為を行うことがあります。</p> <p>しかしながら、地球上には様々な生物が存在し、人間ももちろんその一部であることから、生物多様性保全という観点からも、他の生物と望ましい形で共生していくことが求められます。</p> <p>そのための方策の一つとして、猫の不妊手術費用助成も含め、効果的な方法について、他自治体の事例も参考にし、研究していきたいと考えています。</p> <p>【環境管理課】（平成25年12月12日回答）</p>

13. 岩木山スキーマラソンの再開を

提案内容	<p>岩木山スキーマラソンの復活を強く望みます。底辺拡大とうたって子供向けのイベントを行っても、子供たちが中学高校、そして大人になったときに、参加できる大会がなくなるとは、結果競技人口拡大はならないでしょう。昨年、現役小学生スキー競技者は、内容が幼稚過ぎて、誰も参加しないとっていました。大人も子供も、学生も楽しめるのは大会だと思えます。アップルマラソンを楽しんでいる老若男女を見て気が付かないかなぁ。 【40代・男性】</p>
回答	<p>岩木山スキーマラソン大会は、平成24年3月に開催された第26回大会をもって終了しましたが、昨年度から開催の「岩木山スキーフェスティバル」（平成25年2月24日は悪天候により中止。今年度は平成26年2月23日開催予定）は、スキーマラソン大会と同様に、クロスカントリースキーの普及と、より多くの方々が冬季のスポーツ・レクリエーションに親しむことを目的とした事業です。</p> <p>また、平成26年2月中旬開催予定の市民総合体育大会スキー大会クロスカントリー競技を、今大会から、よりクロスカントリースキー競技に則したコース設定のできる弘前市運動公園内で開催することとなりました。</p> <p>加えて、同日程にて少年少女スキー大会クロスカントリー競技の開催も予定しています。</p> <p>これからも、ジュニアの育成、冬季スポーツの振興に取り組んでまいりますので、ご理解ご協力をお願いします。 【文化スポーツ振興課】（平成25年12月16日回答）</p>

14. カラスによるゴミ荒らし対策について

提案内容	<p>カラスがゴミを荒らしている状況を観察したところ、次のような特徴がありました。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 黄色のネットで覆っても、嘴と頭でネットの裾をしゃくり上げ、ゴミの袋を引き出している。 2. その他の紙類や衣類の入ったゴミの袋はカラスが嘴で突っ突いていない。 3. 生ごみの入ったゴミの袋は当然のことながら、紙類と果物の皮や菓子の空き袋が混入されたゴミの袋は突っ突かれて中のものが引き出されている。
------	--

	<p>上記のことから、カラスは嗅覚が異常に発達しており、ゴミの袋の外から食物の臭いを感じ取り荒らしているのではないかと思います。</p> <p>そこで、官学共同でカラスが嫌う臭いを検出し、人間に害が及ばないスプレーを創り、ゴミ出しの度にゴミ袋に吹きかけるという方法でカラスのゴミ荒らしを防御できないものかと思っています。</p> <p>もし開発できれば、全国いや海外での需要は膨大なものになると思います。弘前市が特許を取得し、製造業者からの特許権使用料の収入も見込めるのではでしょうか。</p> <p>以上全くの素人の思いつきですが、御検討願います。 【60代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>カラスの生態に関する近年の研究においては、カラスは嗅覚がほとんどなく、視覚がとても発達しており、目で見てごみの中身を判別し、荒らしているとも言われています。</p> <p>一方、トウガラシなどに含まれる成分や、一定の波長を持った音波などをカラスが嫌う例があるなど、様々な検証もおこなわれていますが、その生態ははっきりとは解明されていません。</p> <p>市では、カラスによる食い荒らし対策として、町内会等が管理するごみ集積所へのごみボックス設置に係る補助金交付事業を実施しており、今年度は新たに60基が設置される見込みです。</p> <p>今後も黄色防鳥ネットに替わる有効な対策として、同事業を継続していきたいと考えています。またごみの排出・回収方法は今後の検討課題であると認識しており、ご意見にあるカラスへの対策方法などもその中で検討したいと考えています。</p> <p>【環境管理課】(平成25年12月16日回答)</p>

15. ごみ収集を有料化し、ごみ集積ボックスを設置してはどうか

<p>提案内容</p>	<p>ごみを減らすためにごみを有料化する。有料化で徴収した料金でごみ集積ボックスを設置する。</p> <p>(理由)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・弘前はごみが多く、カラスが多くて市民が困っている。 ・私の住んでいる秋田市では有料化導入時に市民のクレームが多かったが、次第にごみ有料化が普通の生活として受け入れられるようになった。 <p>(補足)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・有料化する際に、段階値上げをすることで市民の抵抗感を少しでも少なくできるようにする。 ・有料化で徴収した料金を市民に視えるえる形=ごみ集積ボックスの設置で使う。現在、町内会が負担している分を有料化で徴収した料金でまかなう。 ・ごみ集積ボックスの設置:網よりもボックス設置のほうがカラスが減る。 ・私自身、有料化となりスーパーでのリサイクルをするようになったり、ごみ減量の意識が高まった。また実際に、ごみ減量やスーパーでのリサイクル利用増のデータもある。 <p>(メリット)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ごみが減る。 ・ごみ集積ボックスが増えることでカラスが少なくなる。 【30代・男性】
<p>回答</p>	<p>ごみの有料化については、「減量化に成功した」例や、「いったん減ったが数年で元に戻った」例もあり、今後様々な角度から、慎重に検討していかなければならないと考えています。</p> <p>現在、市ではカラスの食い荒らし対策として、町内会が管理するごみ集積所へごみボックス設置に係る補助金交付事業を実施しており、今年度は、新たに60基が設置され</p>

	<p>る見込みです。</p> <p>今後も市では、ごみの減量化に努めてまいりたいと考えています。</p> <p style="text-align: right;">【環境管理課】（平成 26 年 3 月 14 日回答）</p>
--	--

◆都市基盤

1. 「趣のある建物」パンフレットを首都圏で配布してはどうか

提案内容	<p>弘前市は城下町でありながら、洋館の街、有形文化財の多い、城下町と異国情緒あふれる素晴らしい街です。ただ、アピールが足りないと思います。お金を少しかけて、「趣のある建物」のパンフを首都圏に配った方がイイと思います。私も知らないところがあったくらいでしたから。</p> <p style="text-align: right;">【30代女性】</p>
回答	<p>「趣のある建物」のパンフレットについてですが、首都圏での配布は、これまでは青森県の東京事務所と観光案内所に限り、配布しています。</p> <p>今年からは、これまでの2箇所に加え、首都圏の青森県関連のアンテナショップでも配布することにいたしました。</p> <p>今後も、パンフレットがひとりでも多くの人の目に触れるように、配布場所を検討していきたいと考えています。</p> <p style="text-align: right;">【都市政策課】（平成 25 年 4 月 17 日回答）</p>

2. 「趣のある建物」のPR及びパンフレットの設置場所について

提案内容	<p>「趣のある建物」パンフレットの首都圏での配布場所として、青森県東京事務所、観光案内所及び青森のアンテナショップだけでは不十分ではないでしょうか？</p> <p>青森に興味のない方は行きませんか？</p> <p>青森に興味のない方にも見てもらうためには、お金はかかるかもしれませんが、駅などの公共機関においた方がいいかと思われます。</p> <p>また、首都圏と書きましたが、仙台駅でも構いません。青森駅や青森空港でもいいです。新幹線や飛行機を利用する方に見て頂く必要があります。</p> <p>お金をかけられないのであれば、パンフレットを Facebook や YouTube でも観れるようにしたらどうでしょうか？</p> <p style="text-align: right;">【30代・女性】</p>
回答	<p>「趣のある建物」のパンフレットを青森駅や青森空港へ設置することについては、関係機関とも協議し、前向きに検討していきたいと思えます。</p> <p>そのほかにも、今後は、青森県のイベントの際に配布している観光パンフレットの袋詰めの中に同封するなどして、効果的に配布できるよう努めてまいりたいと考えています。</p> <p>なお、YouTube については、ホームページ等で今年3月から動画を公開していますので、ぜひご覧くださいようお願いいたします。【都市政策課】（平成 25 年 5 月 8 日回答）</p>

3. 弘前公園外堀の清掃を…

提案内容	<p>弘前城の外堀が、ゴミがいっぱい浮かんでいて、ドボドボして見えます。せっかくの景観が台なしです。</p> <p style="text-align: right;">【40代・女性】</p>
------	---

回答	<p>ゴミがいっぱい浮かんでいるように見えるのは、実は、松の花粉や雄花などが落ちて濠の表面を覆っていることによるものと思います。</p> <p>濠の清掃については、これまでも定期的に行っておりますが、今後も、ゴミを発見したときはその都度処理し、景観の維持に努めて参ります。</p> <p style="text-align: right;">【公園緑地課】（平成 25 年 7 月 1 日回答）</p>
----	---

4. 弘南鉄道大鰐線を市職員が活用しては…

提案内容	<p>弘南鉄道大鰐線廃止について</p> <p>まず、利用者減の課題としてはマイカーによる通勤者が多くなっていることと思います。極力、通勤には弘南電車を利用するよう働きかけることが大事だと思います。特に、公務員の皆さんが率先して行なうように働きかけを願います。他会社への協力もお願いしたらどうでしょうか。</p> <p>また、大鰐町自体に活気がないといけません。弘前へ気軽に買物等で出掛けられるような仕組みづくりが必要です。大鰐町のよさを前面に出して観光としての仕組みづくりが必要かと。学生の通学についても大事です。兎に角、弘前市と大鰐町が強いパイプで結ばれることが一つの解決になると思います。</p> <p style="text-align: right;">【60代。男性】</p>
回答	<p>弘南鉄道大鰐線の利用者は、昭和 49 年の 389 万 8 千人をピークに減少を続け平成 24 年度には 57 万 5 千人と、ピーク時の約 15% にまで減少しており、運行事業者である弘南鉄道(株)では、路線の維持が非常に困難となっています。</p> <p>その要因としては、人口減少やモーターゼーションおよび少子化の進展があげられ、それによって、学生の送り迎えや通勤にマイカーを利用する人が増加し、大鰐線利用者の減少につながっているものと思われます。</p> <p>市といたしましては、環境への配慮から ECO 通勤を取り入れており、それに併せて公共交通の利用についても市職員へ働きかけているところでありますので、これからも引き続き取り組んで行くとともに、沿線の民間会社等への協力依頼についても検討していきたいと考えています。</p> <p>今後も大鰐線の存続に向けて、大鰐町を含めた関係機関の協議の場をとおして、大鰐線の将来について前向きに考えていきたいと思っておりますので、公務員の積極的な利用はもちろんですが、沿線町会をはじめ、市民の皆さんにもこれまで以上のご利用をお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【都市政策課】（平成 25 年 7 月 24 日回答）</p>

5. 公費助成による特急つがるの増発を…

提案内容	<p>「公費助成による特急つがるの増発の社会実験を」</p> <p>盛岡市が JR と手を組み、公共交通機関の利用促進策として、2 年半の間、JR 山田線の列車を 2 往復増発する社会実験を行うそうである。</p> <p>弘前市は、東北新幹線に接続するリレー列車として秋田県北を発着する特急列車の設定を要望し、その結果、大館を発着する特急つがるが毎日運転の臨時列車として 2 往復運転されている。しかし、それ以外の新幹線接続列車はその多くが普通列車であり、慢性的な混雑により座席の確保が困難であり、また速達性がないなど、新幹線利用者及び弘前市を訪れる観光客の利便性の利便性・快適性が損なわれているのが現状である。</p> <p>そこで、盛岡市の取組を参考に、弘前市が公費助成などにより、大館発着の特急つがるを 3~4 往復増発することを JR と検討してみてもどうか。東北新幹線新青森駅開業前は、弘前~青森間で特急列車が約 10 往復しており、現在弘前駅に 6 往復しかない特急列車をこの水準に戻し必要がある。特に弘前駅発朝 6~8 時台の下り(弘前→新青</p>
------	--

	<p>森)、弘前駅夜 7~10 時台着の上り(新青森→弘前)には特急列車の設定がなく、弘前を朝出発し夜に戻ってくる場合、新幹線接続列車は普通列車しかないため、たいへん不便である。特に弘前を訪れる人達からは、新幹線は座席も快適であるが、弘前までの接続列車が混雑したロングシートの通勤車両で時代遅れである、と評判が非常に悪く、弘前のイメージダウンとなっているため、早急な対応が必要である。</p> <p>また、大館発着の特急つがるは、大鰐温泉、碓ヶ関、大館駅にも停車するものの、利用者の多くは弘前駅で乗降しており、公費助成した際の受益と負担の関係もある程度明確であると思われる。 【40代・男性】</p>
回答	<p>市では、東北新幹線全便へのアクセス列車の確保や特急列車の運行などについて、JR 東日本に対し様々な機会を通じて要望してきました。その結果、東北新幹線 19 往復すべてに接続する列車の運行や臨時便を含む特急列車 6 往復の確保、乗車時間の短縮が実現しました。</p> <p>今後も東北新幹線で来訪される方々を、より早く、より快適に弘前へお迎えするために、移動時間短縮につながる特急つがるなどの優等列車の増便や快適な移動空間を提供するジョイフルトレイン導入、座席指定の導入も可能な普通列車クロスシート化のほか冬期間の安定的輸送を要望していくこととし、これらについては弘前市アクションプラン 2013 に掲げ、早期実現に向けて取り組んでいます。</p> <p>なお、今回ご提案頂いた公費助成による増便については考えてはいませんが、弘前駅発の朝の時間帯や弘前駅着の夜の時間帯への特急列車の増便については、今後、関係機関へ要望する際の参考とさせていただきます。【都市政策課】(平成 25 年 8 月 6 日回答)</p>

6. 道路補修の要望

提案内容	<p>二年前、弘前市に引っ越して来てから思っていたのですが、松森町のみちのく銀行のある交差点から、南大町のアサヒドラックにかけての歩道と車道の段差や隙間があって、ボコボコしていて、クルマとぶつかりそうになったり、段差をまたぐときに(段差をまたがなくては自転車で通れません)何度も(5回以上)タイヤがパンクしました。その歩道(車道)はよく利用するのですが、毎回パンクにおびえながら、通っています。今回は、同じ場所でまたパンクしてしまったため、この場をもってかかせていただきました。すみませんが、できれば、早急に舗装していただけないでしょうか。 【20代・女性】</p>
回答	<p>ご提案の箇所については、舗装補修工事を 7 月 18 日から 10 月 25 日の工事期間で契約済みとなっています。</p> <p>実際の工事施工は、8 月 19 日から予定していますので、補修工事の終了まで今後も注意し通行していただくようお願いいたします。【道路維持課】(平成 25 年 8 月 19 日回答)</p>

7. 弘南鉄道大鰐線に LRT を導入しては…

提案内容	<p>中央弘前駅と大鰐町の大鰐駅とを結ぶ弘南鉄道大鰐線について、弘前市は今月中に協議会を立ち上げて、そこで大鰐線の存続と将来について色々と協議される事でしょうが、その中で大鰐線を LRT 化して、そして中央弘前駅から更に伸ばして弘前市街地の道路上を併用軌道を通して JR 弘前駅に乗り入れさせる事まで協議されるのでしょうか？</p> <p>大鰐線の弘前市側の利便性の向上や、弘南線との接続の為に是非、協議して欲しいです。 【20代・男性】</p>
回答	<p>市では、弘南鉄道大鰐線の存続に向けて多角的な視点から評価・分析を行い、今後の輸送の維持及び利便性向上のための支援のあり方等に関する協議を行うため、8 月 26 日に弘南鉄道大鰐線存続戦略協議会を設置いたしました。</p>

	<p>この協議会では、地域住民の生活の足としての大鰐線の果たす役割について整理しながら、大鰐線の存続に向けた多角的・包括的な検討の実施、路線の運営形態、資産保有、公的支援のあり方等に係る検討、運行本数・ダイヤ・運賃等の大鰐線のサービス水準に関する検討、弘南線とつなぐ二次交通ネットワーク計画の策定などを協議することとしています。</p> <p>また、併せて活性化策についても協議することとしており、実施した方策の報告や実施可能な方策の提案や審議を行うこととしており、活性化策については積極的に随時実施していくこととしています。</p> <p>ご提案のありました大鰐線のLRT化と、それに伴う中央弘前駅からJR弘前駅までの軌道整備については、多額の費用と相当な時間が必要となりますが、専門家の意見も聞きながら協議会へ提案してみたいと考えております。</p> <p>今後も、大鰐線の活性化策等へのご提案をよろしくお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【都市政策課】（平成25年8月30日回答）</p>
--	---

8. 歩道設置の要望…

提案内容	<p>ニッカウスキーと岩木川間の道路に歩道がないことです。自転車をつかっただのサイクリングのとき、小学2年の弟が通るとなるととてもあぶないし自動車の人にも迷惑だと思えます。どうかよろしくおねがいします。</p> <p style="text-align: right;">【10代・男性】</p>
回答	<p>ご提案いただいた箇所は、富士見橋から岩木川下流側の市道について、歩道が整備されていない約300メートルの区間と思われます。</p> <p>この区間は、昭和60年から平成元年に道路整備された延長1.8キロメートルの一部ですが、当時、これに隣接する工場敷地沿線の用地確保が出来なかったため、やむなく歩道の設置を見送りました。</p> <p>ご提案の歩道整備については、歩道の幅員や転落防止対策などの構造や維持管理上の課題など総合的に勘案すれば、整備は困難な状況ですが、自動車の通行量が多いことから、交通安全対策として、路肩部にカラー舗装を実施することにします。</p> <p>今回は、貴重なご提案をいただきありがとうございますございました。</p> <p style="text-align: right;">【建設政策課】（平成25年9月5日回答）</p>

9. 雪を利用できないものか…

提案内容	<p>私は横浜市民ですが、縁があってこのところ弘前にはよく遊びに行くようになりました。弘前の市政運営などについては詳しく知りませんが投書させていただきました。</p> <p>冬の朝、目を覚ますと、主要な道路の除雪がきちんとされ、町中を雪を積んだトラックが走り回る様子に、北国の方々の苦労や勤勉さに驚いたり感動したりしてしまいます。</p> <p>ニュースなどでは除排雪に巨額の費用がかかり、財政を圧迫していると耳にします。</p> <p>雪は確かに横浜でも降るとやっかい物あつかいですが、これだけ多いと何かに利用できるのではないかと、雪の山も宝の山なのではと思います。町中の公園の地下や公共の建物の地下に檜を作り、夏の冷房として使えないか、飲料水として利用したり、海外に輸出できないかと考えてしまいます。</p> <p>もちろん雪国の皆様はすでに実行されていることなのかもしれませんが・・・。</p> <p>（東北の可愛い町、弘前が大変気に入ってしまったので、私の夢は弘前市民の一員となり、ねぷた祭りに参加することです）</p> <p>ご回答宜しく申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">【20代・女性】</p>
------	--

回答	<p>当市は、ここ 2、3 年豪雪に見舞われており、投入した巨額の除排雪費が、春の雪解けとともに何も残ることなく消えている状態です。</p> <p>このため、「雪に強い街日本一を目指す取り組み」を掲げ、新たな手法を検討しながら「弘前市雪対策総合プラン」を策定しているところです。その中で、再生可能エネルギーを活用した融雪や雪冷熱を利用した雪室による果物、野菜などの冷蔵保存の研究や施設の冷房などを取り入れていきたいと考えています。また、雪と地域資源を生かした体験参加型の冬期観光も検討しているところです。</p> <p>ご提案されているものについても参考にさせていただき、より実効性のあるプランにしていきたいと思っていますので、もっと弘前のことを好きになってもらい、周囲の皆さまにも弘前の良さを PR していただき、さらには弘前市民となって雪国生活をエンジョイしていただきたいと願っています。</p> <p style="text-align: right;">【スマートシティ推進室】(平成 25 年 9 月 5 日回答)</p>
----	--

10. まちなかお出かけパスの利用範囲拡大を

提案内容	<p>子育て支援 まちなかお出かけパスについて。</p> <p>運賃軽減となる市中心部のバス停が限定され過ぎて非常に不便です。</p> <p>私は取上に住んでいます。パスを利用して大鰐方面に行くには、駅前から出発したバスに、途中の取上から乗れば 30 分程度で着きます。しかし、この乗り方だと(家の最寄りのバス停、取上で乗り降りすると)100 円の適応は出来ないとされました。取上から一度駅行きのバスに乗り、駅前から大鰐方面へ乗らなければならないというのです。この方法だと合計で 1 時間近くかかることになります。「市中心部のバス停」で乗り降りするという縛りをなくしてください。私は車がありません。0 歳の子どもを抱えて、ベビーカーを使えない冬を過ごすのは大変なことです。</p> <p>弘前市中心部の活性化を図るという狙いは良く理解できますし、もちろんそのような利用の仕方もあるつもりです。しかし「弘前市内であればどこでも一区間 100 円でよい」という制度であれば、冬を活動的に過ごせますし、時間が短縮されて本当に助かります。0 歳の子どもは静かに黙ってはいなくてはならないし、母親にとってもたくさんの荷物を抱えなくてはならないし、移動の時間は親子にとってかなり辛いものです。改正してください。</p> <p style="text-align: right;">【女性】</p>
回答	<p>この「まちなかお出かけパス」事業は、子育て支援と中心市街地の活性化、公共交通の利用促進を目的に実施しています。</p> <p>このことから、親子で利用した際の運賃軽減はもちろんのこと、中心市街地の賑わいを創出するという観点から、市中心部での乗降という条件で行っているものです。</p> <p>しかしながら、これまでも「まちなかお出かけパス」の申請対象を祖父母までとして欲しいといった声や、子どもだけの利用でも運賃の軽減をして欲しいといった声がありました。</p> <p>したがって、市内どこでも 1 回の乗降につき 100 円といったご提案やこれまで寄せられたご意見も含め、今後予定している「まちなかお出かけパス」申請者へのアンケート結果も参考にしながら、来年度に向けて制度設計を見直ししたいと考えていますので、ご理解をお願いします。【都市政策課交通政策推進室】(平成 25 年 10 月 4 日回答)</p>

11. 総合運動公園の遊具を整備してほしい

提案内容	<p>総合運動公園の外にある遊具で子供たちを遊ばせようと十数年ぶりに行ったのですが、遊具がすべて壊れていました。使用禁止のテープはボロボロ、雑草がのび放題…。</p>
------	---

	<p>廃墟のようでした。</p> <p>友人に話すと、数年前に行った時も同じような状態で、虫が大量発生していたと聞きました。大変危険だと思います。</p> <p>修理・管理をされないのであれば閉鎖した方がいいのではないのでしょうか？公共の施設とはとても思えません。</p> <p style="text-align: right;">【20代・女性】</p>
回答	<p>岩木山総合公園の遊具につきましては経年による劣化のため、利用者の安全が確保できないことから、平成22年度より使用禁止テープを張り、閉鎖している状況です。</p> <p>市としましては、遊具を修繕し、利用に供したいと考えており、修繕に活用できる国や県の補助制度を調べています。しかし、現在は有効な補助制度が無い状態であります。</p> <p>安全確保のため、本年9月に遊具使用禁止をお知らせする看板やテープを設置・更新し、使用禁止について周知していますが、今後、岩木山総合公園全体のあり方を検討する中で、遊具につきましても検討していきます。</p> <p style="text-align: right;">【文化スポーツ振興課】（平成25年11月11日回答）</p>

12. 自転車を安全に利用できる道路にしてほしい

提案内容	<p>弘前市は学生が多く、市内の移動には自転車が多いと感じている。</p> <p>自転車利用の一人として、感じていることを要望したい。</p> <p>(1) 狭い道路が多く、市内の自動車道との区別を明確に標示されたい。</p> <p>弘前大学の前の自転車道は、好例の1つ、ここだけに止まらず全市内へも。</p> <p>(2) 狭い道路は一方通行を多くして、自転車道を確保することが出来るのではないか。（警察も関係）</p> <p>(3) 歩道に乗り上げて停・駐車している車が多すぎる。自転車の安全通行に多大の障害となっている（教育・指導が悪い）。</p> <p>一方通行との関連もあるが、問題を提起する（警察も関係）。</p> <p>(4) 歩道の段差が、非常に多いと感じている。また随分壊れている。雪のせいもあると思うが、修繕はどのように進んでいるのか（街路イメージが悪い）。</p> <p>せめて弘前大学前なみに市内を整備してもらいたい。安全には欠かせない。【男性】</p>
回答	<p>(1) 弘前大学前の自転車道については、「歩道部分へのカラー塗装」のことと思われませんが、弘前大学前は県道であることから、中南地域県民局道路施設課へ確認したところ、このカラー塗装は車道と歩道の区別を明確にするためのものであり、「自転車道」ではないとのこと。自転車道及び自転車レーンの設置には、道路の幅員をはじめ、自動車・自転車及び歩行者の交通量等の交通環境を総合的に判断し、公安委員会の意思決定を受けて設置されると伺っています。現在、市では、自転車の利用環境の向上を目指しており、今後の道路の新設の際は、交通環境等を総合的に判断し、自転車道の設置の可能性について模索してまいりたいと考えています。</p> <p>(2) 道路の一方通行などの交通規制は、青森県公安委員会で交通量、交通渋滞や事故発生状況などの交通環境を調査・検証するとともに、交通規制によって影響を受ける沿線住民や町会の同意を得るなど総合的に判断して決定していると伺っています。このことから市では、今後、自転車道の確保について検討する際は、上記を踏まえ、公安委員会や地域と協議・調整を図りながら、可能性について模索してまいりたいと考えています。</p> <p>(3) 市では、毎年、弘前警察署を始め、交通関係団体と連携し、交通安全意識の高揚を図る活動を実施しています。今後も、関係機関や団体と協働による交通ルールの順守と交通マナーの向上を図る啓発活動を継続的に実施し、歩道駐車のない道路空間の確保を目指してまいります。なお、本意見については、弘前警察署へもお伝えします。</p>

	<p style="text-align: right;">【都市政策課交通政策推進室】</p> <p>(4) 歩道の段差解消については、平成 22 年度から通学路を重点的に順次整備を進めております。この歩道改修事業は、全体計画延長 L=2,620 メートルであり、平成 25 年度末までの整備率としては約 60 パーセントとなっております。</p> <p>また、通学路以外の歩道の破損個所については、発見次第、補修に努めていきます。</p> <p style="text-align: right;">【建設政策課】（平成 25 年 11 月 27 日回答）</p>
--	--

13. ダイヤ改正による特急つがるの減少について

提案 内容	<p>2014 年 3 月 15 日の JR ダイヤ改正の概要が発表されました。</p> <p>奥羽本線関連では寝台特急あけぼのの廃止、特急つがる運転本数見直しに伴う大館発着の臨時特急つがる 51～54 号の廃止及び代替列車として青森～弘前間の快速・普通列車の運転、快速深浦の青森～川部間運転廃止です。</p> <p>弘前市の強い要望で運転開始をした大館発着の特急つがるが廃止され、青森～弘前間の快速・普通列車に置き換えられ、弘前駅を発着する特急列車が 6 往復から 5 往復に削減されるのは非常に残念です。</p> <p>特急つがるは青森～秋田間の都市間輸送に専念するため、これまで弘前市が要望してきた秋田県北までの特急列車運行は利用客減少によりほぼ不可能と思われます。</p> <p>今後は東北新幹線から弘前まで接続する利用者を快適・迅速に運送するためには、これまでどおり特急つがるの増便を要望していくことが必要ですが、具体的・実現可能性が高い、新幹線に接続する特急車両を使用した指定席付き快速列車（快速くびき野や会津ライナーのような）を青森～弘前間で実現するよう JR に強く要望する必要があります。北海道新幹線開業後は特急車両の配置が決まってしまうので今後 1 年間で正念場です。</p> <p>また弘前市が要望を続けている、奥羽線列車への指定席も導入可能なクロスシート車両への JR 秋田支社からの回答はいかがなものでしょうか。</p> <p>新幹線新青森駅開業後は、奥羽本線は新幹線に全て列車が接続するようになったものの、特急廃止などで利便性が損なわれているのではないのでしょうか？ 【40 代・男性】</p>
回答	<p>JR 東日本が発表した 2014 年 3 月のダイヤ改正で、大館～青森間の臨時特急「つがる」の廃止に伴い、弘前～青森間が快速列車や普通列車に変更されたことにより、青森～弘前間の移動時間が微増し、通勤・通学の利便性が損なわれるものと考えています。</p> <p>このことから、市としても引き続き JR に対して、移動時間の短縮につながる優等列車の増便や快適な移動空間を提供するジョイフルトレインの導入、座席指定の導入も可能なクロスシート化などの実現に向け要望してまいりたいと考えています。</p> <p>なお、市からの要望に対して JR 東日本からは、「全般的な利用状況が減少傾向にあり、現状の輸送量で十分対応できると考えており、直ちに複線化や高速化を行う考えはない」旨、回答を得ています。【都市政策課交通政策推進室】（平成 26 年 1 月 17 日回答）</p>

14. JR 特急「あけぼの」「大館つがる」の復活要望を

提案 内容	<p>「あけぼの、大館つがるの復活要望を」</p> <p>JR の 3 月ダイヤ改正で、奥羽本線から寝台特急「あけぼの」と、大館発着の臨時特急「つがる」2 往復（以下「大館つがる」）が廃止され無くなることは、一市民としても奥羽線利用者としても非常に残念なことです。これで奥羽線が普通列車ばかりのローカル線化することを非常に危惧するものであります。</p> <p>2 月に入り、秋田県大館市長が秋田県北 12 市町村を代表して国交省と JR 東日本本社</p>
----------	---

	<p>に「あけぼの」の復活要望を行い、今後も粘り強く協議を継続するそうです。夜行便はライフラインとして重要な手段であるとの理由です。</p> <p>「大館つがる」は新幹線開業時に、弘前市が秋田県北までの特急列車運行を強く要望して開設された列車です。地元要望でできた列車を何の説明もなく、あっさり廃止してしまう JR の姿勢には問題があると感じます。</p> <p>弘前市も大館市などとスクラムを組み、「大館つがる」と「あけぼの」の復活に向けて、粘り強く JR と協議をしてもらいたいと、一市民として切に要望したいと思います。</p> <p style="text-align: right;">【40代・男性】</p>
回答	<p>奥羽本線における特急列車の増発については、奥羽本線沿線自治体等で構成する「奥羽本線全線複線化早期完成期同盟会」において、東日本旅客鉄道株式会社等に対し、長年に渡り要望を続けています。</p> <p>また、青森県や県内市町村等で構成する「青森県鉄道整備促進期成会」においては、高速化等による奥羽本線の利便性向上について要望活動を続けています。</p> <p>今後も、県や他市町村などの沿線自治体等と協力しながら、奥羽本線における特急列車の増発について要望活動を続けてまいりたいと考えています。</p> <p style="text-align: right;">【都市政策課交通政策推進室】（平成 26 年 2 月 25 日回答）</p>

◆市 政

1. 市職員の意識について

提案内容	市役所全体が「上から目線」で「贅沢」ではないかと思う。「市民への奉仕者」の意識がないのではないか。
回答	<p>私たち公務員は全体の奉仕者として、市民の理解、信頼、協力を得ながら、職務を円滑に遂行していく必要があります。</p> <p>市では、窓口改革事業（総合案内の設置、窓口改革運動、弘前市職員マナーブックの改定等）を実施し、職員の接遇力向上に、日々努めているところです。</p> <p>これからも、市民にとって気持ちのよい対応や清潔な服装に十分留意していきたいと考えています。</p> <p style="text-align: right;">【人材育成課】（平成 25 年 4 月 30 日回答）</p>

2. 教育改革について（教育委員会の体制についてのご意見）

提案内容	市教育委員会へ電話したら「上から目線」の対応で、ひどいものだった。【40代男性】
回答	<p>お電話口にて不快な思いをさせていただきましたこととお詫びいたします。弘前市のアクションプランにも掲げているとおり、職員一同、窓口等における接遇の向上に努めてまいりますので、よろしく願いいたします。【文化財課】（平成 25 年 4 月 30 日回答）</p>

3. 市の教育委員について知りたい

提案内容	教育委員は若々しい元気一杯の方ですか？【40代男性】
回答	<p>教育委員は、地方教育行政の組織及び運営に関する法律第 3 条の規定により、5 人の委員をもって組織すると定められており、当市においても 5 名の委員で組織しております。</p>

	<p>また、同法第4条の規定により、委員の年齢、性別、職業等に著しい偏りが生じないよう配慮するとともに、委員のうちに保護者(親権を行う者及び未成年後見人をいう)である者が含まれるようにしなければならないと定められております。</p> <p>このことから、当市教育委員の年代は60代が3名、50代が2名で、性別は男性2名、女性3名の構成となっており、非常勤講師、保護者、会社経営者等幅広い方々に就任いただいております。</p> <p>なお、当市教育委員会のホームページにおいて教育委員の活動も掲載しておりますので、ごらんいただければと思います。</p> <p>http://www.hi-it.jp/~hirokyoui/frame/f_iinkai/fkatudo.html</p> <p>【教育政策課】(平成25年4月30日回答)</p>
--	---

4. 公衆無線 LAN を市立図書館でも利用できるようにしてほしい

提案内容	公衆無線 LAN を市立図書館でも利用できるようにしてほしい【男性】
回答	<p>弘前市公衆無線 LAN は、「中心市街地のインターネット接続環境の高速化・容易化」と「当市を訪れる観光客の情報入手の利便性向上」を目的とし、弘前公園及び周辺の公共施設に整備するもので、「観光客が過ごしやすい街」として国内外からの誘客や、地元住民の中心市街地への集客につながることを期待し、弘前公園内の屋外に11カ所と、緑の相談所、まちなか情報センター及び観光案内所等の公共施設に11カ所の計22カ所でご利用いただけます。</p> <p>図書館における無線 LAN の整備は、来館者に豊富な情報を提供することを可能にし、目的のひとつである調査研究作業効率化のメリットが期待できる一方、利用者が多数となった場合や動画サイト等を利用時の音漏れが、他の利用者には不快感を与えかねないことから、図書館内においては無線 LAN を利用できる場所や人数、閲覧可能なコンテンツの制限が必要と考えられます。整理する課題が多くありますが、図書館への無線 LAN 整備の可能性について検討をしていきます。</p> <p>なお、現在のところ、図書館1階ロビーに、無料で自由にインターネットが利用できるパソコンを2台設置していますので、検索の際はそちらをご利用ください。</p> <p>【情報システム課】(平成25年5月1日回答)</p>

5. さくらまつりに合わせて、振興くじのようなものを企画してはどうか

提案内容	桜まつりに合わせて、振興くじのようなものを企画したらおもしろいかも。 屋上開放はすばらしかったです。 【50代・男性】
回答	<p>宝くじは「当せん金付証票法」に基づき、都道府県と指定都市が発行することができます。指定都市とは、政令で指定する人口50万人以上の市になります。平成25年4月1日現在の弘前市の人口は約18万人となっており、弘前市が宝くじを発行することは困難な状況にあります。ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>【行政経営課】(平成25年5月21日回答)</p>

6. ホームページへの写真素材掲載とアクセスカウンターについて

提案内容	<p>弘前市の更なる魅力発信の手段として、公式サイトへの壁紙・バナーの設置を提案します。例えば広島市においては市章の画像、そして市内の景色や原爆ドームなどの著名施設の写真を使えるよう、工夫を凝らしています。</p> <p>http://www.city.hiroshima.lg.jp/www/contents/000000000000/1265672924455/index.h</p>
------	--

	<p>tml</p> <p>さて、弘前市でも同様のことはできないでしょうか？</p> <p>すなわち「弘前市章」「弘前ねぷた」「弘前城と桜」などの画像を壁紙・バナーとして使用できるよう、市サイトに置いてほしいのです。</p> <p>ホームページ上に写真素材などを掲載し、その写真をホームページ、ブログ、SNSなどに活用してもらえれば、市のイメージ・認知度向上へ繋がると考えます。それとホームページ上に、アクセスカウンターがあるといいかもしれません。 【20代・男性】</p>
回答	<p>弘前市では現在シティプロモーションサイト「いいかも！！弘前」を立ち上げ、弘前の魅力情報の発信を行っています。サイト上には、フリー素材としても使用可能なまつりや街並みの写真コンテンツを掲載していますのでご活用ください。</p> <p>http://www.city.hirosaki.aomori.jp/city_promotion/photo_list.html</p> <p>アクセスカウンターについては、現在トップページに掲載するコンテンツの量が多く、限られたフォーマット内で多くの情報を掲載するためにメニューの整理をしており、情報の重要性や緊急性、アクセス実績、利用者のニーズなどを踏まえながら、随時見直しをしていくこととしていますので、その中での参考とさせていただきます。</p> <p>【広聴広報課】(平成 25 年 5 月 10 日回答)</p>

7. 運動公園球場フェンスの広告活用について

提案内容	<p>弘前市運動公園野球場などのフェンスに、企業広告を入れてはどうでしょうか？</p> <p>市の財政へプラスとなる上、「市のスポーツ発展に貢献した」というブランドイメージの構築に繋がるため、企業へもメリットがあると思います。</p> <p>ちなみに宮城県南三陸町・涌谷町・蔵王町や、佐賀市などは「自治体運営野球場へフェンス広告を出そう」と奮闘しています(以下 URL 参照)</p> <p>http://www.town.minamisanriku.miyagi.jp/index.cfm/8,668,48,222.html</p> <p>http://www.town.wakuya.miyagi.jp/contents/5yakuba/stadium_koukoku.htm</p> <p>http://www.town.zao.miyagi.jp/kurashi/kurashi_guide/koukyoushiseisu/kyujyo_koukoku/index.html</p> <p>http://www.city.saga.lg.jp/contents.jsp?id=6460</p> <p>この方法をそのまま真似すれば、弘前市でもフェンス広告は可能ではありませんか？ 【20代・男性】</p>
回答	<p>当市においても、新たな財源の確保に向けて様々な取り組みを検討しています。野球場のフェンス等へ広告を掲載する事についても現在検討しており、年度内に結論を出したいと考えています。今後も市民の皆様にとって利用しやすい施設運営に努めてまいります。</p> <p>【文化スポーツ振興課】(平成 25 年 5 月 27 日回答)</p>

8. たか丸くんのイラストを市の封筒にいれてはどうでしょうか

提案内容	<p>弘前市が書類発送に用いている封筒へ、マスコットキャラクター「たか丸くん」のイラスト等を入れてはどうでしょうか。</p> <p>「たか丸くん」のイメージ・認知度向上を図る取り組みとして、適していると考えます。</p> <p>キャラクター物はどうしても若年層中心となりがちですが、封筒なら老若男女に関係なく見るため、世代を超えたアピールができます。</p> <p>また住民が市政へ親しみやすくなる、良いきっかけになります。 【20代・男性】</p>
回答	<p>現在、当市の一般事務用封筒には、「さくら」と「こぎん模様」のデザインを入れ、市内外へ当市の魅力を発信しているところです。</p>

	<p>このたびご提案をいただいた「たか丸くん」のイラスト等を入れるというアイデアは、「たか丸くん」の認知度の向上と市政へ親しむきっかけづくりにおいて効果が高いと見込まれます。</p> <p>つきましては、一般事務用封筒のデザインのほか、将来的に作成を予定している弘前市の料金後納郵便スタンプへ「たか丸くん」を活用することについて検討してまいります。</p> <p>【法務契約課】（平成 25 年 5 月 27 日回答）</p>
--	---

9. たか丸くんを登場させた市の子ども用ホームページを作成してはどうか

提案内容	<p>市ホームページに「子ども用ページ」を作成し、そこへ「たか丸くん」を登場させる と良いです。 【20代・男性】</p>
回答	<p>市のウェブサイトにも子ども向けページを作成することは、子ども達に弘前への興味を持ってもらうための有効な手段の一つだと考えています。</p> <p>しかしながら、掲載するコンテンツを選択することや、レイアウトを考えるなど必要な作業が様々あるため、今すぐにページを作成することは困難です。</p> <p>今後子ども向けページの作成を検討したうえで、実現する場合は、たか丸くんを活用して魅力あるページを作成したいと考えています。</p> <p>なお、現在ある「たか丸くん公式ウェブサイト」にも、子ども達に楽しんでいただけるようなコンテンツを掲載していますのでご覧ください。</p> <p>【広聴広報課】（平成 25 年 5 月 27 日回答）</p>

10. 市民課前ロビーの商業音の音がうるさいので止められないか

提案内容	<p>度々、市民課を利用しています。</p> <p>気になるのが、市民課前ロビーの画像の商業音の音がうるさく、順番を呼ぶ番号と場所のざわめき等はしょうが無いので、商業音の音を止められないでしょうか。頭が痛くなるのですが。静かな場所を探して待っているのは、私だけですか？</p> <p>【60代・女性】</p>
回答	<p>この度は、不快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>市民課では、市民の皆さんが窓口で各種手続きを行う際、なるべく簡単で分かりやすくスムーズにできるよう、窓口改革に取り組み、昨年7月総合窓口を開設しました。その一環として、番号案内表示システムを導入し運用しているところです。このシステムにかかる経費は、民間業者による広告収入で賄っているため、音を無くすることはできませんが、音量を調整することは可能と思われます。</p> <p>今後は音量が大きすぎないように配慮していきたいと思っておりますので、どうぞご理解、ご協力くださるようよろしくお願い申し上げます。【市民課】（平成 25 年 5 月 27 日回答）</p>

11. FREE Wi-fi の SSID、パスワードを改良して利用しやすくしてほしい

提案内容	<p>FREE Wi-Fi の件で、SSID、パスワード共に、入力する際、長いのと、ハイフンや切り替えの手間がかかりました。（さくらまつり期間中利用）</p> <p>iPhone だと QR コードも利用しづらく、SSID、パスワード共に短く、セキュリティを保てる様、改良してほしいと思いました。利用した感想です。 【40代・男性】</p>
回答	<p>いつも弘前市公衆無線 LAN をご利用くださりありがとうございます。</p> <p>SSID の設定ですが、お使いの iPhone では、「設定」画面から「Wi-Fi」を選択し「Wi-Fi」を「ON」にすることで、自動的に付近の SSID を検索し表示されますので、入力は不要でご利用いただけます。</p>

	<p>また、パスワードは、アクセスポイントとお使いの iPhone(無線 LAN が利用できる機器)の間の無線通信を暗号化することで、通信内容を盗み見られないようにするためのものです。ご提案のように、パスワードの文字数を短くすると、この暗号化の強度が弱くなることから、通信の安全性の確保のため、現時点では短くする事は考えていません。なお、パスワードは、初回に1度設定していただくと、次回からは不要となります。</p> <p>市では、公衆無線 LAN をご利用いただく皆様に対し、利便性とセキュリティに配慮しながら提供してまいります。</p> <p>今後とも、弘前市公衆無線 LAN をご利用くださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【情報システム課】(平成 25 年 5 月 27 日回答)</p>
--	--

12. 弘前図書館の民間委託について

<p>提案 内容</p>	<p>市立弘前図書館について要望があります。</p> <p>ご存知かと思いますが、先月佐賀県武雄市にある図書館が TSUTAYA を運営している「カルチュア・コンビニエンス・クラブ」に委託をし、リニューアルオープンしました。図書館内には「スターボックス」が入居しており、コーヒーを片手に本を読むことも可能になったほか図書館のカードが「Tカード」になっていたりなど私自身興味を持っています。ある雑誌に掲載していましたが、スターボックスを出店したため、図書館の利用がなかった市民も多く利用するようになったそうです。(「日経トレンドィ」2013年6月号)</p> <p>さて、全国のほとんどの図書館では本が汚れるなどの理由で飲み物の持ち込みができないのが現状です。しかし、海外の場合は図書館内に飲み物を持ち込んで可能な国はたくさんあります。なによりも自己責任の下で行うことで図書館内に飲み物の持ち込みは可能だと思います。そこで要望があります。弘前図書館を民間に完全に委託することはできないのでしょうか？民間に完全に委託することで武雄市のようにスターボックスを出店させ、コーヒー片手に本を読むことも夢ではありません。また、民間に委託することで人件費等のコストも削減することができます。</p> <p>どうか、実現できるようにお願いいたします。 【20代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>ご提案中、「民間への完全委託」という表現は「指定管理者制度」のことと解されますので、以下にはその理解によって回答をいたします。</p> <p>「指定管理者制度」というのは、「公の施設の管理に民間のノウハウを活用しながら、市民サービスの向上と経費の節減を図ることを目的とする」という趣旨のもと、平成 15 年に地方自治法が改正されて導入が可能となったものです。</p> <p>これに基づき、弘前市では、市有の施設(公の施設)の民間委託による推進方策を探るため、第2次弘前市行政改革大綱を策定して検討に入りました。</p> <p>弘前市立図書館では、この大綱の策定を受け、図書館法に基づき設置されている弘前市立図書館協議会(図書館の運営に関し館長の諮問に応ずるとともに、図書館の行う図書館奉仕につき、館長に対して意見を述べる機関)へ指定管理者制度導入について諮問したところ、平成 22 年 3 月に「弘前市立弘前図書館の最大の特徴として、藩政期からの貴重な古文書や郷土資料があり、指定管理者にこれらの管理を委ねることに関しては、資料の散逸・修復の停滞が懸念されること。また、これらの古文書に関連するレファレンスサービス業務の停滞が懸念されることなどから、導入には反対であり今後とも市が直接管理運営していくべき」との答申をえたところです。このため、今のところ指定管理者制度を導入する予定はありませんが、業務の効率化についてはなお検討することとし、一部業務で民間委託が可能かどうかなどの検討は引き続いて行っていくことと</p>

	<p>しています。</p> <p>次に、図書館内に飲み物を持ち込むことを可能にしてほしいという件についてですが、弘前図書館では、公共財産である図書資料を永く大切に利用していただくために、閲覧室を始めとして館内での飲食は原則としてできないこととしています。</p> <p>万一、利用者が図書資料を汚損した際には、図書館条例の規定により利用者の方に弁償していただくことが原則となっていますが、場合によっては弁償では対応できないこともあります。</p> <p>弘前図書館は、明治39年の創立以来、さまざまな図書資料を蔵し、そのなかには日本で当館だけにしかないものや、いったん汚損されたら、二度と手に入らないきわめて貴重な資料も含まれています。そのような資料を汚損から守るための環境を整えることも弘前図書館の責務であると考えています。</p> <p>現行の弘前図書館は、飲食原則禁止のコンセプトのもとに設計されたものであり、飲み物等の持ち込みによる資料汚損の可能性から遠ざけるためにも、現在の運営方法のままで続けていきたいと考えていますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【弘前図書館】(平成25年5月31日回答)</p>
--	---

13. 英語で対応できるスタッフを配置してほしい

提案内容	<p>英語で対応するスタッフはおられないのですか？最低でも英語とフランス語のスタッフが居ることは世界のコンセンサスですよ。</p> <p>市長さん、その辺をどうお考えになりますか？</p> <p>私は日本語できますが、家内は英語 only です。よろしくお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【60代・男性】</p>
回答	<p>これまでは、留学生等に通訳の方が同行するケースが多いことから、特に語学資格を有するスタッフは配置せず、職員が対応していました。</p> <p>また、正職員の配置については、数年ごとに人事異動があるため、外国語で対応できる特定の職員を長期間同一の課に配属することは困難であると考えられます。</p> <p>しかし、本市といたしましても、外国語で対応するスタッフの重要性は認識しており、今年度は、外国語で対応できる人材の積極的な採用(職員採用資格試験において、語学資格を有する者の加点制度を導入)を行います。</p> <p>また、</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 語学研修機会の拡大 2. 総合案内窓口への非常勤職員の配置 3. 外国語対応可能な職員をリストアップし、応援体制を構築 <p>などの実施に向けて検討しています。 【人材育成課】(平成25年5月29日回答)</p>

14. 児童手当・特例給付現況届の様式について…

提案内容	<p>児童手当・特例給付現況届を見て思ったのですが、</p> <p>左上の宛先が「弘前市長様」となっていますが、違和感はありませんか？役職に付ける敬称は、「殿」が一般的ですが、他の書類もこのようになっていますか？</p> <p>ちなみに、「あて先弘前市長」や「弘前市長あて」の方が、よりスマートですね。</p> <p style="text-align: right;">【30代・男性】</p>
回答	<p>本市における文書発送にあたっての宛名の敬称については、以前は「殿」を用いていましたが、平成17年頃(合併前)に、「堅すぎるのではないか」という声が市民からあったこと、また、官民ともに名前、役職にかかわらず「様」を用いているケースもあるこ</p>

	<p>となどを受け、「殿」よりも柔らかい表現である「様」を、原則として用いることとした経緯があります。</p> <p>このことから、当市からの発送文書をはじめ、当市宛の各種届出様式等においても、宛名に「様」を付し、運用しているところですので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【法務契約課】</p> <p>児童手当・特例給付現況届については、以前は宛名を「弘前市長殿」としていましたが、平成24年から市の運用に合わせて「弘前市長様」に変えていますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。【子育て支援課】(平成25年7月1日回答)</p>
--	---

15. ロビーに新聞を置くのをやめてほしい…

提案内容	<p>午前8時すぎ来庁、入口付近の待合イスに新聞がどっさり。ここ来庁者が座るイスですよね。</p> <p>他に置き場、考りよされないのですか？</p> <p>午前8時20分、まだ新聞あります。</p> <p>今までこのような状況だったのですか？</p> <p style="text-align: right;">【男性】</p>
回答	<p>この度はご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>この新聞は、庁内の各課室が購読しているもので、これまで、開庁時間前までに、1階ロビー待合イスを使用して各課室へ配布を行っていました。</p> <p>ご指摘を受けまして、現在は、待合イスを使用しないこととし、来庁者の方々に不便をきたさない場所へ移動しました。</p> <p>今後とも、来庁者の利便に配慮した庁舎の環境づくりに努めますので、お気づきの点がございましたら、ご意見等をお寄せくださいますよう、よろしくお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【財産管理課】(平成25年7月30日回答)</p>

16. 学習センターの施設管理について…

提案内容	<p>これは「わたしのアイデアポスト」というよりは、市の施設利用にあたっての切実なお願いです。</p> <p>わたしは市立総合学習センターをたびたび利用させていただいておりますが、そのたびに我慢のならないことがあります。</p> <p>一階のトイレには窓がついていません。ドアを開けると真っ暗です。</p> <p>省エネと称していつも消灯するという意味の掲示があります。</p> <p>中に入ってからスイッチを探さなければなりません。慣れない人、特に「急いでいる人」にとっては大変なことです。</p> <p>出るときに電灯を消してしまうと、「大」の方に入って取り残されてしまい、真っ暗なところで用を足さざるを得ない場合が出てきます。</p> <p>実際にそういう方を見ました。その方はもう二度と来ないと怒っていました。</p> <p>それから、用を足した後です。これも、節電ということでしょう。手洗いの後の電機器による乾燥機が設置されてはいますが、作動しないよう設定されているようです。</p> <p>また、洗面台を拭く雑巾のようなものはありますが、手ぬぐいもティッシュも用意されていません。</p> <p>次にロビーと廊下の暗さです。以下に節約のご時世とは言え、あまりと言え、あまりだと思えます。</p> <p>以上のことについて何度か職員さんに話したことがありますが、一向に改善されません。</p>
------	---

	<p>指定管理者制度になってサービスが低下したとあっては市にとってプラスとは言えません。</p> <p>早急な善処方をお願いいたします。 【70代・男性】</p>
回答	<p>ご指摘のように1階トイレには窓が無く奥まっていることもあり、照明を消すと真っ暗になります。お急ぎの方が利用されるうえ足とも不安なことから、ご利用のみなさまにはご不便とご迷惑をお掛けしてたいへん申し訳ありませんでした。</p> <p>ご指摘いただいた1階トイレにつきましては、センサー照明の設置など節電に配慮した対策を検討していきます。それまでの間、天井の蛍光灯を開館時間を通じて電源をきらないように改善します。なお、ご利用の際は手拭き用ハンカチなどをお持ちいただくようご協力をお願いいたします。</p> <p>また、館内の照明については、ご存知のように電力料金の値上げが予定され、当総合学習センターでも13パーセント程度の値上げとなる見込みです。これに備えてセンター内の電力使用の見直しを行なっていますが、ロビーや廊下の照明は指定管理導入前後で明るさを変えないようにしてきました。また、雨天の際や学生・生徒がロビーで勉強をしている時など、状況に応じて照明を点灯させるなど適宜調節しています。指定管理者制度導入に伴うサービス低下ではございません。</p> <p>ご利用いただくみなさまにも、節電にご理解を賜り、なにとぞご協力をお願いいたします。</p> <p>総合学習センターを含め弘前市教育委員会では、これからもみなさまにご不便をお掛けしないよう努力をしておりますので、貴重なご意見、ご提案お寄せください。</p> <p>【生涯学習課】(平成25年8月9日回答)</p>

17. ヒロロ利用者向けにおおまち共同パークの割引をしては…

提案内容	<p>ヒロロの駐車場ですが、ヒロロの5階～7階(屋上)のほかに弘前駅城東口と中央口の市営駐車場が指定されていますが、ヒロロまで距離があるのと中央口の市営駐車場は駐車可能台数が少ないので、ヒロロとつながっている、おおまち共同パークを使えるようにして欲しいです。</p>
回答	<p>ご指摘のありました「おおまち共同パーク」駐車場の利用についてですが、現在、駐車料金2時間分無料化を実施しているところです。ヒロロにお越しの際は、ぜひ、ご利用ください。</p> <p>【財産管理課】(平成25年8月19日回答)</p>

18. ふるさと納税者に特産品を贈っては

提案内容	<p>ふるさと納税にりんごとかりんごジュースとかの特産品、お礼の品をつける 【50代・女性】</p>
回答	<p>当市では、ふるさと納税のお礼の品として、弘前市にお越しいただきたいという想いから、3施設共通券(弘前城、弘前城植物園、藤田記念庭園)、博物館招待券を進呈しているほか、市外の方々へは、弘前市の近況報告として、「広報ひろさき」を1年間、お送りしています。</p> <p>現在、総務省において、ふるさと納税の利便性向上を図るため、運用実態調査を行っており、当市としてもこれまで以上に弘前市に想いを寄せてもらえるよう、先進事例も参考にしながら、この度の提案も含め、ふるさと納税のあり方について検討していきますので、</p> <p>ご理解いただきますようお願いいたします。【行政経営課】(平成25年8月20日回答)</p>

19. ヒロロスクエアを静かにできないか…

<p>提案 内容</p>	<p>ヒロロスクエアがオープンして1ヶ月になりますが、市民のくつろぎ空間となったとはいえない気がします。子供主体とした事によりすぐうるさくて、ハローワーク分室での相談などがまともに行えない。</p> <p>また、会議室などもありますが、利用している様子もありません。あの様子では利用不可でしょう。</p> <p>6億もの市税は子供のために利用したとしか言えないです。</p> <p>市民相談もうるさくて相談ならない！！</p> <p>もう少し考えてください。</p> <p>防音マットをひくとか…</p> <p>あとは無料ではなくて、100円でも料金を取って市税にするべきです。子供いない人も、他の人の子供のために6億使われたのはおかしいですよ！！ 【40代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>弘前市駅前こどもの広場は、市の子育ての拠点施設として整備したもので、整備にあたっては、まちなか子育て支援センター検討懇談会を設置し、既存施設の利用者等の意見を参考としたほか、平成22年度に実施したアンケート調査(世論調査及び子育ての現状等調査)を参考に、子育て家庭のニーズを踏まえた形で整備しました。</p> <p>さらに、弘前駅前地区再開発ビル公共的利活用計画検討会議で決定された利活用方針の1つである「賑わいの向上に資する機能」を踏まえ、壁に囲まれた空間ではなく、利用しやすい明るくオープンな空間として整備することとし、結果、平成25年7月27日(土曜日)のオープン以降約1か月で約3万7,000人の方にご利用いただいています。</p> <p>これは、市の想定を上回る人数であり、子どもの夏休みやお盆の時期でもあったことが影響していたと分析しておりますが、結果として他のエリアの利用の妨げとなっていたという認識もございますので、現在、ヒロロスクエアの施設工事を所管している財産管理課にて防音対策について検討を進めています。</p> <p>なお、料金については、賑わいの向上に資するという観点から、できるだけ多くの方に利用していただきたいという考え方で無料としていますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>【子育て支援課・財産管理課】(平成25年9月6日回答)</p>

20. たか丸くんのご当地ナンバーを発行しては…

<p>提案 内容</p>	<p>原付バイク愛用者です。昨今、日本各地でご当地ナンバーが採用されておりますが、弘前市におかれましては、ご当地ナンバーの予定はございますでしょうか？たか丸くんのナンバープレートをつけて颯爽とかけてみたく存じます。 【60代・女性】</p>
<p>回答</p>	<p>本市には約9,000台の原動機付自転車が登録されており、新規登録や名義変更などの理由により、毎年約500枚のナンバープレートが新たに交付されています。</p> <p>このナンバープレートのデザインに、市のマスコットキャラクターなどを採用した、いわゆる「ご当地ナンバー」を導入する市町村が全国的に増加してきています。</p> <p>本市でも、「たか丸くん」がマスコットキャラクターとして活躍しており、たか丸くんをデザインに取り入れたナンバープレートを交付することで、市民一人一人が市への愛着を一層深める契機となるとともに、観光客に対しましても市のPRとなる効果などが期待できると考えています。</p> <p>一方、ご当地ナンバーの導入に当たっては、新たな金型代などに、多額の経費が必要となる他、プレート1枚当たりの作成コストも従来の3倍程度に増加するなどの問題もあります。</p> <p>このことから、現時点で、ご当地ナンバーを導入することは難しい状況にあります。</p>

	<p>しかし、先に挙げた効果も期待できることから、今後は、既に導入している市町村の状況や他市町村の動向も踏まえ、調査研究を進めていきたいと考えていますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 【市民税課】（平成 25 年 9 月 24 日回答）</p>
--	---

21. 町会集会所の冬期間の水道凍結対策に対し、水道料金等の助成が受けられないか

<p>提案内容</p>	<p>町会集会所の冬期被害が多く、町会の修繕負担が多くなっており、現在の最大の問題である。</p> <p>集会所は大清水「遊水地」の上に建てられており、いわゆる中空建築物と特殊な構造となっている。</p> <p>冒頭で述べたとおり、特に水道の凍結対策と屋根の積雪被害には、毎年多額の町会費が計上されているため、関係者一同苦慮している。</p> <p>水道管には部分的にヒーターが巻かれ、全体は断熱材が施されているが、完全ではない。</p> <p>水道凍結対策に、いたしかたなく末端管より水を少量出しっ放して、しのいでいたが、水道費が高額となっているので、冬期間だけでも水の使用を定額にしてもらいたく要望したい。</p> <p>市の関係力所にも相談してみたが、良い方法が見つからない。</p> <p>全面改修には多額の予算を伴うので、何らかの助成が受けられるものか知りたい。</p> <p style="text-align: right;">【男性】</p>
<p>回答</p>	<p>上下水道部では、水道管破裂等による使用水量増加について、水道料金を減額する対応をしてきているところです。</p> <p>ご提案の集会所につきましては、冬期間の水道管破裂により多大な経費の負担があったと伺っています。しかしながら、水道凍結を防ぐために水道水を出しっ放しにした場合の水道料金減額には対応いたしかねますので、ご了承願います。</p> <p>なお、ご提案の集会所には、今年度より隔測メーターを取り付けしました。積雪の影響を受けずに水量管理や漏水等の早期発見ができるようになっていきますので、水道管を破裂させないための施設管理にご活用いただきたいと思います。【上下水道部営業課】</p> <p>市では、町会が設置管理する集会所の新築や改修工事等に対し、経費の一部を補助する制度がございます。</p> <p>不明な点につきましては市民協働政策課までご相談ください。</p> <p style="text-align: right;">【市民協働政策課】（平成 25 年 11 月 27 日回答）</p>

22. ヒロコ内施設を有効に利用したい

<p>提案内容</p>	<p>ヒロコ 3 階の健康ホールが一般市民に貸し出ししていないのは何故ですか？</p> <p>市民が有料で多世代交流室を借りているのに、本来貸し出ししていないはずの健康ホールを市議員の方が借りてくれたとのこと。それって職権乱用ですよね？金額はいくらなんですか？一般に貸し出ししてください。</p> <p>あと、多世代交流室に減免がないのは何故ですか？条例には書いてあるのに申請すら受け付けてくれませんでした。</p> <p style="text-align: right;">【匿名】</p>
<p>回答</p>	<p>（健康ホールの使用について）</p> <p>市の施設には、市民が利用するための公共用財産と市の事務又は事業を行うための公用財産とがあります。ヒロコスクエアの健康広場は、主として市が行う健康づくり推進事業に使用するために設置された公用財産であり、公共用財産で一般市民の使用を目的とした、多世代交流室や駅前こどもの広場とは異なる設置目的を持った施設です。現在、</p>

	<p>健康広場の健康ホールでは運動教室や料理教室を、相談室では健康相談やこころの健康相談などを健康づくり推進課の事業として行っております。</p> <p>しかしながら、健康広場内の施設で常にこれら市の事業を行っているわけではありませんので、市が使用していない時間帯については、業務に支障のない範囲で、健康づくりに資する使用目的で、更に営利を目的としないもので、市の共催や後援を受けているものについては、事業内容を確認した上で、無料で一般市民の使用を認めているところ です。</p> <p>これまでも、弘前大学医学研究科、弘前市食生活改善推進員会、ほほえみネットワーク（ご提案にある市議会議員が代表）、国際子ども文化芸術交流実行委員会などの団体が主催する事業について、上記の条件に合致していることを確認し、施設の使用を承認しております。もし、上記条件のもとで施設の使用を希望される場合は、健康づくり推進課までお問い合わせください。なお、あくまでも市の事業等が優先されますので、一般の方からの正式な使用申込みは、1カ月前からの受付とさせていただきます。また、同じ理由により積極的なお知らせはしていないものです。 【健康づくり推進課】 （市民文化交流館（4Fホール及び3F多世代交流室）の減免について）</p> <p>(1)市及び弘前市教育委員会が主催する行事に使用する場合。 (2)その他市長が特に必要と認めた場合。</p> <p>この他、非常時（災害）に使用する場合、津軽広域連合・ヒロロスクエアコミュニケーションゾーン運営協議会が主催する行事に使用する場合を、減免の対象としています。説明不足でありましたこと、誠に申し訳ありません。</p> <p>今後ともヒロロスクエアをご利用くださるよう、よろしく申し上げます。</p> <p>【文化スポーツ振興課・市民会館】（平成25年12月ホームページ公開）</p>
--	---

23. 行政に対する満足度調査を実施しては

<p>提案内容</p>	<p>市政に関して考えるところがありご提案させていただきます。</p> <p>市・公務員は市民からの税金等を利用し市政を運行していますが、その使い道、又、市職員の対応、各課の施策の取り組みなど、一般市民には不明確な部分や問題提起しても反映されないなど疑問に残る部分が多々あります。民間では「顧客満足度調査」をもって業務の評価を受けるなどし業務継続・打切をさせられることもあります。市政において評価をするのは、市民であることから、市民対して「満足度調査」を行っては如何でしょうか？（各課別、又その担当員、窓口業務も含む）公務員の給与・昇格についてもその評価を反映すべきと思います。市民の事を第一に考えない職員が、公務員だからといって定められた昇給・昇格をするのは如何なものかと感じます。市議についても同じことが言えるかと考えます。</p> <p>毎年同じことを繰り返しているようですが、何をもって市政を変えていこうとしているのでしょうか？</p> <p style="text-align: right;">【50代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>市では、市民の皆さんのお考えやご意見を伺い、その声に応える開かれた市役所づくりを進めるために、「市民評価アンケート」を平成23年度から実施しています。「市民評価アンケート」では市の施策に関する評価や、市職員に対する満足度などを調査しています。</p> <p>このアンケートの集計結果は、市ホームページなどで公表するとともに、予算編成や各種政策のための基礎資料として活用しています。 【行政経営課】</p> <p>市では、「弘前市アクションプラン」に基づき、市民評価アンケートの結果を市長の給与に反映させることとしています。</p>

	<p>また、現在、職員の新たな人事評価制度の導入を進めているところです。</p> <p>この制度は、職員が職務を遂行するにあたり、発揮した能力及び挙げた業績を把握したうえで人事評価を行い、その評価結果を給与に反映するものであり、今後段階的に本格実施し、能力・実績主義の人事管理を徹底するよう取り組んでまいります。</p> <p style="text-align: right;">【人材育成課】（平成 25 年 12 月 6 日回答）</p>
--	--

24. ヒロロスクエアの各種案内表示について

提案内容	<p>初めて利用してみましたが、改めてほしい点が有りました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・女子トイレの水を流す方法が大変わかりにくい。注意書きが赤いふだが(サイズも小さい)ぶら下げてあるだけでは気づきにくく、困っている人が多いです。大きな注意書きを壁に張りつけておいて下さい。 ・多世代交流室 A、B…の提示文字が小さく、間違いやすい。色別で一目見てわかるような色別表示を是非お願いします。 <p style="text-align: right;">【70代・女性】</p>
回答	<p>ヒロロスクエア 3 階のトイレはビル全体の共用部分であるため、市独自に使用方法の掲示等を行うことができません。しかしながら、快適にご利用いただくためにも、ヒロロ全体での整合性を図り、分かりやすい注意書き等を設置するよういたします。</p> <p>また、各施設案内については、室名表示板及び吊り看板により方向表示を行っています。現在、利用者の利便性を高めるために、エレベータ及びエスカレータ降り口付近の床面及び壁面を利用し、各施設への案内表示を設置する予定です。</p> <p>今後も、利用しやすい施設を目指して整備改良を進めてまいりますので、ご利用くださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【財産管理課】（平成 25 年 12 月 16 日回答）</p>

25. 市役所では、円滑な業務のため新しい住宅地図を使うべきでないか

提案内容	<p>市役所で使用している住宅地図が古く、電話での問い合わせに困ることが時々ある。予算上困難かもしれないが、その課によっては新しいものに代えた方が良いのではと思うのですが、どうでしょうか。</p> <p style="text-align: right;">【70代・男性】</p>
回答	<p>市では現在、地理情報システム(GIS)の構築を進めています。</p> <p>この GIS は、各職員が自分の机のパソコンから地図を参照できるシステムです。</p> <p>システムには地形図や住宅地図等を用いる予定ですが、住宅地図については毎年データを更新し、常に最新版を参照できるようになります。</p> <p>GIS は平成 26 年 4 月に運用開始する予定となっており、皆様からのお問い合わせには最新の住宅地図をもとに対応できることとなります。</p> <p style="text-align: right;">【情報システム課】（平成 25 年 12 月 24 日回答）</p>

26. 課の名称がまぎらわしいので改変してはどうか

提案内容	<p>25 年度から市役所の課の名称がなんでもかんでも「政策課」となっていて、課の特徴が表れていなく、大変まぎらわしい。早急に改変してほしい。</p> <p style="text-align: right;">【40代・男性】</p>
回答	<p>近年、地方自治体を取り巻く環境は、人口減少、超少子高齢化や厳しい経済・雇用情勢、多様化・複雑化・高度化する市民ニーズ、地方分権の推進など大きく変化しており、限られた経営資源をより効果的・効率的に配分して、最大の成果を上げることが求められています。</p> <p>こうした状況を踏まえ、職員の意欲や能力を最大限に引き出し、これまで以上に市民の視点に立って成果や市民満足度を重視した「経営型」の行政運営に移行するために、平成 25 年 4 月に大規模な組織改正を行いました。</p>

	<p>この組織改正においては、各部のマネジメント力を強化するために、各部に「政策調整課」を設置し、その政策調整課が中心となって、自らの判断で経営資源を自律的に配分し、目標達成に向けて進行管理することとしました。</p> <p>政策調整課は、例えば「財務部」は「財務政策課」、「都市環境部」は「都市政策課」というように各部の政策調整課であることが分かるように名称を変更したものです。</p> <p>今回いただいたご意見を含めて、今後も住民の皆様のニーズや社会情勢の変化に対応した組織の見直しを検討してまいります。</p> <p style="text-align: right;">【人材育成課】（平成 26 年 1 月ホームページ公開）</p>
--	--

27. 市民手帳を作ってはどうか

提案内容	<p>原付バイク愛用者です。昨今、日本各地でご当地ナンバーが採用されておりますが、弘前市におかれましては、ご当地ナンバーの予定はございますでしょうか？たか丸くんのナンバープレートをつけて颯爽とかけてみたいと存じます。 【60代・女性】</p>
回答	<p>当市には約 9,000 台の原動機付自転車が登録されており、新規登録や名義変更などの理由により、毎年約 500 枚のナンバープレートが新たに交付されています。</p> <p>このナンバープレートのデザインに、市のマスコットキャラクターなどを採用した、いわゆる「ご当地ナンバー」を導入する市町村が全国的に増加してきています。</p> <p>当市でも、「たか丸くん」がマスコットキャラクターとして活躍しており、たか丸くんをデザインに取り入れたナンバープレートを交付することで、市民一人一人が市への愛着を一層深める契機となるとともに、観光客に対しましても市の PR となる効果などが期待できると考えています。</p> <p>一方、ご当地ナンバーの導入に当たっては、新たな金型代などに、多額の経費が必要となる他、プレート 1 枚当たりの作成コストも従来の 3 倍程度に増加するなどの問題もあります。</p> <p>このことから、現時点で、ご当地ナンバーを導入することは難しい状況にあります。しかし、先に挙げた効果も期待できることから、今後は、既に導入している市町村の状況や他市町村の動向も踏まえ、調査研究を進めていきたいと考えていますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 【市民税課】（平成 25 年 9 月 24 日回答）</p>

28. 職員採用試験に係る提案(民間企業等から採用時の年齢制限を緩和)

提案内容	<p>職員採用試験について提案があります。弘前市では民間企業等経験者の採用試験を実施していて、受験できる年齢制限が 39 歳までです。これの年齢制限を 5 歳か 10 歳程度緩和し、40 代でも受験できるようにしていただきたい。</p> <p>民間企業等経験者が官公庁で活躍ができる場合は数多くあります。私の場合、官民両方での職務経験があり、今までの職務経験を弘前市でも活かすことは可能です。</p> <p>民間企業等経験者を採用することは弘前市の新卒採用よりも低い賃金で多様な人材を集めることも可能になります。</p> <p>行政事務で募集するときに、場合によっては専門試験(行政)を課しても構いません。試験科目数が多くても、採用を希望する人は受験する可能性が高い。</p> <p>民間企業等採用試験の受験における年齢制限の緩和を希望します。 【40代・男性】</p>
回答	<p>職員採用資格試験については、毎年度、職員の定員状況や退職予定者数、配置状況等を勘案し、必要となる人材を採用するために、職種や採用予定者数、受験資格等を総合的に計画しています。</p> <p>民間における勤務経験のある人の受験機会の拡大を図るため、平成 24・25 年度『民</p>

	<p>間企業等職務経験者試験』を実施していますが、今後の試験の実施や、受験資格・試験科目等については、これまでの実施状況も踏まえ、職員採用資格試験全体の計画の中で検討を進めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">【人材育成課】(平成 26 年 1 月 15 日回答)</p>
--	---

29. 市の動物墓を造ってほしい

<p>提案内容</p>	<p>2 年前愛猫を亡くしました。火葬して遺骨はまだ自宅にあります。アパートなので埋葬する場所が無いのです。市火葬場横の動物墓はもういっぱい付近の山に捨てていると聞きました。17 年間私達夫婦を癒してくれました。命日や会いたい時にお参りに行ける動物墓を造ってください。青森市三内霊園にはあります。人間同様の個人の墓も共同墓地もあってそこに入れようかと思いましたが、弘前にあればいつでも行けるし、今はペット社会なので弘前市にとっても良い事だと思います。</p> <p style="text-align: right;">【50 代・女性】</p>
<p>回答</p>	<p>このたびは、大切に可愛がられていたペットを亡くされ、さぞ悲しみのこととお察しします。</p> <p>さて、当市では火葬後、遺骨の一部を斎場の「犬と猫の墓」にお納めします。「犬と猫の墓」に入らないお骨も付近の山に捨てるということではなく、市の委託業者を通じて施設にお納めし、永代供養されています。平成 25 年度は、高福寺霊園「和苑」(青森市大字三内)永代供養塔にて合祀供養祭が実施されました。</p> <p>現段階では動物墓の建設予定が無いためご希望に沿うことができませんが、社会状況の変化を踏まえ、ペットと人間が健やかに過ごせる社会づくりに努めてまいりますので、ご理解をお願いします。</p> <p>なお、ペットの供養に関しては、市内のお寺でも行っているところがありますので、詳しくは弘前市斎場(電話 0172-32-0643)までお問い合わせ下さい。</p> <p style="text-align: right;">【環境管理課】(平成 26 年 1 月 21 日回答)</p>

30. 市の広報番組をホームページで配信できないものか

<p>提案内容</p>	<p>弘前市では月に 1 回(間違っていたらすみません)県内民放 3 局持ち回りで広報番組を制作していると思います。</p> <p>この番組を見逃した市民のために市のホームページでオンデマンド配信をすることはできないでしょうか？</p> <p>著作権などが絡んでくるとと思いますが弘前市で企画している番組なので配信は可能だと思います。</p> <p>一度、検討してみたいかがでしょうか。よろしく願いいたします。【30 代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>弘前市では、今年度はテレビ広報番組の放送を 9 回予定しています。</p> <p>この広報番組をホームページ等で配信できないか、何度も検討し、テレビ局とも協議しています。</p> <p>ホームページ等で配信する場合、世界中の不特定多数の人が視聴可能となり、テレビ局が放送する場合以上に著作権や肖像権等の問題が発生します。番組構成上、イベントの様子などを組み込むことがあります。そこに写り込んだ人、すべての了解を得なければなりません。また、使用する音楽にも制限がかかるなど、様々な問題が生じます。これらのことから、ホームページ等での配信は難しい現状にあります。</p> <p>番組放送に際しては、多くの方に見ていただくため、市ホームページや広報誌で周知しています。ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【広聴広報課】(平成 26 年 1 月 14 日回答)</p>

31. 市立観光館を利用しやすい施設に(自由に使えるスペースが欲しい)

<p>提案内容</p>	<p>市役所向かいの市立観光館のホールが勿体ないと思っています。たまに県外の大学生から「弘前は学術都市ながら勉強する場がない」と聞きます。観光館の使用されずに、空いている部屋やロビー等の一部スペースに机やイス、パソコンを設置してはどうでしょうか。「街なか情報センター」のように喫茶もできればいいです。向かいには図書館だから本を借りて喫茶しながら勉強するなり、観光なりに開放してほしいと思います。 【40代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>市立観光館のホールや研修室は原則有料でお貸しする施設であり、利用者からの申し込みにいつでも対応できるよう空き時間の開放を差し控えますことをご理解願います。 また、ロビー等のスペースに現在ベンチを設置していますが、これは観光客がちょっとした休憩等に利用することを目的としているものです。勉強等のために自由開放することは観光客の利便を損ねる恐れがあるため、現在机やイスを設置する予定はありません。 付近に図書館や喫茶店等もございますので、そちらのご利用をよろしく願いいたします。 【観光政策課】(平成26年1月30日回答)</p>

32. アイデアポストをもっと活用(周知や提案方法に工夫を)

<p>提案内容</p>	<p>「市長車座ミーティング」や「市民会議」などの平日や日中の事業は、参加メンバーに限られるでしょう。その点365日24時間市民から意見ができるアイデアポストは有効だと思います。広報ひろさきへの掲載、地元紙での広告(毎日大きく)によりもっとPRしたらいいと思います。市民からのSNSやメールによる直通提案もできればいいと思います。 【40代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>アイデアポストについての周知は、今年度、広報ひろさきに1回掲載しているほか、FMアップルウェーブ(FM放送)によるお知らせを2カ月に1回程度行っています。ご提案の新聞各社に毎日掲載するという点に関しては、掲載にかかる費用が大きく難しいものと考えています。今回のご提案は、アイデアポストについての周知が不足しているということだと思いますが、現状の財政や、広報誌の限られた紙面などの中で、より効果的に周知できる方法などを検討しているところですので、現状についてはご理解いただくようお願いします。 また、SNSの活用やメールによる提案に関しては、現在、市のホームページからもアイデアポストへの投稿が可能となっており、スマートフォンなどでもご利用できますので、こちらをご活用くださるようお願いいたします。 【広聴広報課】(平成26年1月30日回答)</p>

33. 見方によれば市の予算は赤字というが…

<p>提案内容</p>	<p>市役所職員全体のマナーや対応、ミスなしへの取り組みは素晴らしいと思うが、市議会報告会へ行くと実は市の予算は赤字という話も聞きます。このような耳の痛い嫌な批判こそ出さすべきと思うのだが、実際のところはどうか。 【40代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>見方によれば市の予算が赤字というが… まず、簡単に市の予算の仕組みについてお知らせいたします。 予算は、その年度に見込まれる市税収入や国・県からの交付金・補助金、学校建設などの建設事業のための地方債(借金)などのほか、これまで積み立てきた基金(貯金)からの繰入(取り崩し)などの収入(歳入)で、その年度に予定される支出(歳出)を賅うものです。</p>

	<p>貯金である基金からの繰入については、豪雪や災害など突発的な支出に対応するほか、国から交付される地方交付税等が確定する前の収支不足を補うために計上しています。</p> <p>貯金を取り崩しているからと言って、赤字予算とはなりません。地方公共団体が赤字予算となる場合は、その年度の収入をもって支出を賄うことができない場合で、収入と支出の差引がマイナスの場合が、赤字となります。</p> <p>全国の市町村が「地方公共団体の財政の健全化に関する法律(財政健全化法)」に基づき、自治体の赤字の状態を表している財政指標を、実質赤字比率及び連結実質赤字比率といいます。</p> <p>実質赤字比率は地方公共団体の主要な一般会計の赤字の状況を表しており、連結実質赤字比率は市の全ての会計の黒字と赤字を合算した状況を表しています。</p> <p>これらの比率の算定が開始されたのが、平成19年度の決算からとなりますが、当市の場合、これまで一般会計の赤字額及び全ての会計の合算額による赤字額が生じていないことから、これらの比率は赤字の比率となっていません。</p> <p>現在、広報紙や市のホームページを活用して、財政状況について情報発信していますが、これからも積極的に情報発信に努めるとともに、健全な財政運営に努めていきます。</p> <p style="text-align: right;">【財務政策課】(平成26年1月30日回答)</p>
--	--

34. 様々な施策や事業の周知のため「恋するフォーチュンクッキー」PVを弘前市でも企画してはどうか

提案内容	<p>様々な施策や事業を多くの方々に周知させる目的で全国の自治体において、人気女性アイドルグループ「AKB48」のヒット曲「恋するフォーチュンクッキー」のPVを真似たダンス動画をインターネット動画サイト「YouTube」に公開している。</p> <p>弘前市でもそれを企画し、実施してはどうか。</p> <p>なお比較的近隣の自治体では北海道函館市などが、このプロモーション動画を公開している(以下のURLで実物が見られる)。</p> <p>http://www.youtube.com/watch?v=UtAK1opJ8GQ</p> <p>もちろん芸能プロダクション等との交渉が必要になるが、ご検討いただけないでしょうか。</p> <p style="text-align: right;">【20代・男性】</p>
回答	<p>弘前市でも、民間の団体が主導で「恋するフォーチュンクッキー 青森県弘前市 Ver.」と「恋するフォーチュンクッキー/ヒロロ STAFF Ver.」の2つの動画を作成・公開しており、再生回数も多く大変反響があったと伺っています。弘前市のシティプロモーションのFacebookなどでも、この動画を紹介し、県内外へ弘前市のPRを行っています。さらに今後、「弘前城雪燈籠まつり Ver.」の撮影も計画されているようです。</p> <p>このような動きがある中、市として新たに作成することは考えていませんが、これらの素材を効果的に活用し、更なる弘前市のPRを行ってまいりたいと思います。</p> <p style="text-align: right;">【広聴広報課】(平成26年2月5日回答)</p>

35. 図書館のパソコンで国会図書館の蔵書が閲覧出来たらいいと思う

提案内容	<p>以前テレビで見たのだが、弘前図書館のパソコンで国会図書館の蔵書を閲覧するサービスが受けられないものだろうか。</p> <p style="text-align: right;">【40代・男性】</p>
回答	<p>ご提案は、国立国会図書館で平成26年1月から開始している「デジタル化資料送信サービス」のことと思われます。当該サービスは国立国会図書館の貴重資料を利用される方にとっては画期的なものと考えますが、受信のための専用の機器を設置するために</p>

	<p>は相応の費用を要することから、この費用に見合う需要の予測や調査などをして、導入の是非を判定しなければなりません。今しばらく検討の時間が必要と考えます。</p> <p>それまでは従来どおりの複写サービスを継続してまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【弘前図書館】（平成 26 年 2 月 18 日回答）</p>
--	--

36. 雪に係る意見・要望をメールやフェイスブックでも出来たらと思う

提案内容	<p>排雪についてなどを市へ意見する手段として、写真を付けたメールや Facebook を使うことが出来たらと思う。</p> <p style="text-align: right;">【40代・男性】</p>
回答	<p>現在、当市では『弘前市 ICT ポータルサイト』を運営し、市民の皆様から携帯電話やスマートフォンを使用して除排雪に関するご要望・情報提供をお受けしたり、除雪作業開始の情報を配信するサービスを行っています。携帯電話等からの写真付きメールでのご要望や情報提供は、市が現場の状況をいち早く確認することにつながっています。『弘前市 ICT ポータルサイト』には、市のホームページの【市内の除雪・気象情報】から入ることができるほか、広報ひろさき(11月15日号)の【保存版 平成 25 年度 雪処理の手引き】において QR コードを掲載していますのでご活用ください。</p> <p>Facebook からのご意見・ご要望につきましては、フェイスブック上でご要望箇所や内容を明確にすることで個人情報の流出にもつながるおそれがあるため、活用の予定はありません。ご要望者と市が直接対応できる、上記サイト等をご利用くださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【道路維持課】（平成 26 年 2 月 18 日回答）</p>

37. 自治基本条例検討委員会を傍聴して思う

提案内容	<p>自治基本条例の中間報告検討委員会を傍聴したが、パブコメの市民意見をきちんと受け止めているのか、全て公にしているのかなどが疑問です。</p> <p style="text-align: right;">【40代・男性】</p>
回答	<p>弘前市自治基本条例市民検討委員会では、まちづくりの理念、仕組み等を定めるといふ自治基本条例を調査審議事項としていることから、市民の方々に何を議論しているのか見える形で審議を進めるため、会議を原則公開しています。</p> <p>また、同委員会では、弘前らしく、かつ、分かりやすい条例とするため、案件や審議の順番等にも工夫を凝らしながら、活発な議論を行うよう配慮をしています。</p> <p>この度、本委員会での審議について、ご意見をいただいたところではありますが、本委員会では、これまでと同様に、傍聴に関するルールに基づき、会議の円滑な運営を確保しながら原則公開で開催するとともに、弘前らしく、かつ、分かりやすい条例とするため、様々なご意見をお寄せいただいた市民、市民活動団体等の方々に敬意を表しながら、活発な議論を行うよう配慮して審議を進めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">【市民協働政策課】（平成 26 年 2 月 18 日回答）</p>

38. 職員の接客について

提案内容	<p>市役所の案内係の接遇を向上させてください。どんな市民に対してでも、「うん」などの返事は職員の印象を悪くすると思います。せっかく良くなっている現市政が一度に悪印象となります。</p> <p style="text-align: right;">【40代・男性】</p>
回答	<p>市役所においては、窓口対応する職員はもちろんのこと、全ての職員が常に親切で丁寧な対応を心がけることが必要です。</p> <p>フロア案内係は、ご来庁される市民の皆様がスムーズに気持ちよく用務を済ませてお帰りいただくことを目指し、設置しています。お客様がご年配の場合など、分かりやすいようにあえて堅苦しい表現を避ける場合がありますが、友達言葉による接遇で不快に</p>

	<p>感じさせてしまうことなどはあってはならないことです。仮に職員同士の会話であっても、就業中は周りに誤解を与えぬよう一定の緊張感を持つことが必要と考えますので、担当課内においてあらためて指導を徹底したところです。</p> <p>窓口で対応する職員の印象が、「弘前市の印象」になることを常に念頭に置き、今後はこのような指摘が無いよう、研修等をさらに充実させて職員の接遇能力の向上や意識啓発に努め、改善を図ってまいります。</p> <p style="text-align: right;">【市民課・人材育成課】（平成 26 年 2 月 20 日回答）</p>
--	--

39. 市立病院の病室のベッドを全て電動ベッドにしてほしい

提案内容	<p>弘前市立病院の病室は個室には、電動ベッドが設置されておりますが、大部屋には、電動ベッドが、ほとんど設置されておらず、数量が足りずに不自由な入院生活が、しいられていると感じました。頭を高くしたい時、足を高くしたい時など、自由に体の向きをかえることができません。民間の病院では、当たり前の電動ベッドです。なぜ、現在まで、電動ベッドにする予算など計上しなかったのですか？他の医療機器の購入などもあるとは思いますが、市民の病院であるために、早急に導入を検討下さい。</p> <p style="text-align: right;">【40代・男性】</p>
回答	<p>当院では、前年度末で 19 台の電動ベッドを保有しておりましたが、平成 25 年度でさらに 10 台を追加導入し、主に個室に設置しております。</p> <p>電動ベッドは高額であるため、一斉に導入することは経営上困難ではありますが、来年度以降においても計画的に順次更新する予定ですのでご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【市立病院総務課】（平成 26 年 2 月 20 日回答）</p>

40. ヒロロスクエアを高齢者が利用しやすい施設に

提案内容	<p>健康広場を利用させていただいて、素晴らしい事だと感じました。この広場の空いているスペースに是非おじいちゃん、おばあちゃんが集う、集えるスペースがあったらと思う。</p> <p>若い人達と一緒に買い物に来て、子ども達の明るい声を聴きながら、娘達の買い物が終わるまで、のんびり、マッサージをしたり、お互い老人同士が色々なおしゃべりが出来て、健康のことを話したり、ゆっくり出来るコーナーがあればと思います。本の貸し出しコーナーとかあっても良いと思います。もっともっと活用した方が良いと思う。</p> <p>子どもから老人までみんなが集えるヒロロであってほしい。</p> <p style="text-align: right;">【60代・女性】</p>
回答	<p>健康広場をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>健康広場前のコミュニケーションゾーンは、どなたでも気軽に飲食をしながらでもくつろいでいただける空間として、みなさんにご利用いただけるようにしています。高齢者の皆さんもお気軽にご利用いただきたいと思います。</p> <p>なお、健康広場の中の健康ホールは、市が行う運動教室や料理教室、市民団体による健康などに関する公共的な各種行事で利用する施設となっており、常時一般のかたに開放する施設とはなっていません。なお、今後は、日頃運動に関心のないかたでも、ご家庭で簡単にできる運動の体験ができるような教室の開催などを検討し、ヒロロにおいてなられた方々が気軽に健康広場をご利用いただけるように努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">【健康づくり推進課】</p> <p>ヒロロスクエア内にあるこども絵本の森は、乳幼児向けの絵本や育児関係の本のみを配置しており、他の一般図書は配置しておりません。しかしながら、こども絵本の森では、弘前図書館や岩木図書館、相馬ライブラリーの所蔵する一般の図書資料を調べたり、</p>

	<p>予約して受け取ることが出来ますので、お気軽にご利用ください。</p> <p style="text-align: right;">【弘前図書館】（平成 26 年 3 月 14 日回答）</p>
--	---

41. なまりうたの大会、津軽弁の弁論大会を実施してはどうか

提案内容	<p>さくらまつりなどのイベント開催時になまりうた大会、津軽弁で弁論大会を行う。</p> <p>（補足）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・津軽弁がわからない人もいると思うので、津軽弁に訳せる一覧表（※ひろさき読解本 P217 参照）を出場者に配布し活用してもらうことで、簡単に訳せてなまりうたができるようになる。 <p>（理由）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・テレビで「なまりうた」を観て津軽弁のあたたかさ、人を惹きつける魅力を感じた。 ・津軽弁がわからない人でも楽しめると、思った。 <p>（検証）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・若い人と話してみると標準語が多く、津軽弁離れが感じられた。 →津軽弁が伝承されないのではないかと思った。 <p>（メリット）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・津軽弁の伝承につながる。 ・世代間交流につながる。 ・観光客も楽しめる。 <p style="text-align: right;">【30代・男性】</p>
回答	<p>弘前市をはじめとする津軽地域は、古くから民俗芸能などが盛んな土地柄であり、特徴ある文化が継承されています。地域の人々の手によって連綿と受け継がれてきた文化は、古来、地域への愛着や絆を深め、心豊かな暮らしを育む重要な役割を担ってまいりました。</p> <p>津軽弁につきましても、地域のかげがえのない財産として、地域文化の伝承や世代間交流をとおして、次代を担う子ども達が地域の言葉に親しみ、知識や理解を深める環境づくりが大切であると考えています。</p> <p>市では、市内各団体が行う各種文化芸術活動、後継者育成事業等を支援しています。現段階で、市が主催して事業を行う計画はありませんが、方言（津軽弁）に関する取り組みについても同様に支援していくべきものと認識しています。</p> <p style="text-align: right;">【文化スポーツ振興課】（平成 26 年 3 月 14 日回答）</p>

42. 分庁舎の空き室に子育て支援施設を設置してはどうか

提案内容	<p>分庁舎空室などに子育て支援施設を設ける。</p> <p>（理由）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ヒロロが盛況であることから、屋内の子育て支援施設を利用したい人が多いと思った。 <p>（検証）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・泉野地区への整備方針もあり、ニーズが高まっていると感じた。 ・保育所が子育て支援機能、交流の場となっているが、インフルエンザなどの伝染性のものが流行すると、足が遠のいてしまうこともあると思った。 ・とくに冬場は遊べる場が限られ、自宅にこもってしまうことが多い。 <p>（メリット）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安心、安全な遊び場が増える。 ・外部とのつながりができる。 ・空室の有効活用になる。
------	--

	・分庁舎への来庁者が増える。	【30代・男性】
回答	<p>弘前市では、児童福祉法に規定される地域子育て支援拠点事業を市内5か所で実施しており、そのうちの1つが、平成25年7月に供用を開始したヒロロ3階駅前こどもの広場になります。</p> <p>この広場は、既存4か所の施設で課題となっていた部分(利便性の悪さ、利用のしづらさなど)を解消し、利便性の良い場所に、より多くの子育て家庭に利用してもらえよう工夫を凝らして設置したもので、利用者数は11月末現在でのべ8万人を超える状況となっています。</p> <p>想定を上回る状況から、こういった施設・機能が、子育て家庭に求められているということを改めて認識したところではありますが、駅前こどもの広場は、市の子育ての拠点となる施設と位置付けておりますので、市としては、ご提案の分庁舎空室などに子育て支援施設を設けることではなく、当該広場の充実を図り、子育ての拠点施設としての認知度を上げ、利用の促進を図ってまいりたいと考えています。</p> <p>【子育て支援課】(平成26年3月14日回答)</p>	

43. ヒロロスクエアに学習スペースを設置してはどうか

提案内容	<p>放課後、ヒロロのイベントスペースに学習スペースを設ける。</p> <p>(理由)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・私は図書館が好きで、休みの日に新聞を閲覧、公務員勉強をしている。 ・弘前図書館を訪れると利用者が多く、勉強している人が多かった。他の学習スペースも同様でたくさんの学生が勉強しており、学習スペースがもっとあったらいいと思った。 <p>(検証)</p> <p>実際に市内の様々な学習スペースを実際に利用している高校生や大学生、社会人の声を聞いたところ、勉強している手を止めてどンドン意欲的に話してくれた。思いの切実さ、市への期待・ニーズの高さを感じた。</p> <p>現状・駅前近くは高校生、学習センターは地元の中学生や車で通う社会人が多い。</p> <p>高校生は日頃、高校の図書館や食堂を利用している。大学生は大学の図書館、夜にはファミレスを利用する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スマホで音楽を聴きながら勉強している人が多く、物音があまり気にならないという学生が多かった。 ・資料や本は必要とせず、テーブルと椅子、勉強できる場があればいいとのこと。 ・人目があるほうが頑張れるという意見もあった。 ・高校生はバスや電車の利用が多く、行動範囲が駅前に限られる。 ・スクールパスがあっても一度駅に出て過ごす人が多い。＝駅前の利便性の高さ ・車を持っている大学生や社会人、静かな環境を求める人は郊外の学習センターや図書館などを利用している。 ・ヒロロは20時までと思って、利用は難しいと思っている人が多かった。 ・ヒロロのこどもの広場はプレイルームが終了する18時まで、オープンスペースは21時まで開放されている。 ・18時以降の時間であれば子どもも減り、比較的静かな環境である。 ・交流室は夜の利用者が少ない。 <p>(学生からの要望)</p>	
------	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> ・遅くまで勉強できる学習スペースがほしい。 ・駅前にあれば便利で利用したい。 (メリット) ・学習スペースが増えて、勉強する場の選択肢が増える。 ・学カアップにつながる。 ・ヒロロが有効活用される。 ・駅前に人が増えて活性化する。 ・駅に近く、安全に行き来することができる。 ・電車の待ち時間に合わせた動きができる。 ・ヒロロは警備員の巡回が行われているので安全である。 (補足) <p>交流室の利用については、個室になるということで女子高生から不安の声が上がったので、男女別、登録制にするなどの配慮が必要である。また、有料となると利用する学生が少なくなると思われるので無料開放が望ましいと思う。 【30代・男性】</p>
回答	<p>ヒロロスクエアイベントスペース及び多世代交流室は、低年齢から高齢者までの多世代に渡り交流を図っていただくため、全市民を対象に設置するものです。</p> <p>開館して5ヶ月経ちましたが、イベントスペース・多世代交流室ともに老若男女を問わず、市民の方はもちろん県外の方からもご利用いただいています。ご提案のようにイベントスペースへの学習スペース設置は考えていませんが、イベントスペースの椅子・テーブルは誰でも自由に利用できることから、学生の方で勉強のため使用している方もいらっしゃいますので、ぜひご利用ください。今後ともヒロロスクエアイベントスペース・多世代交流室のご活用をよろしく願います。</p> <p style="text-align: right;">【文化スポーツ振興課】(平成26年3月14日回答)</p>

44. ヒロロスクエアへのトレーニング機器の設置

提案内容	<p>ヒロロの子育てエリア、多目的室にウォーキングマシンやエアロバイクを設置し、必要に応じて託児もできるようにする。</p> <p>(理由)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・妻を含む子育て中の親は、日頃ウォーキングなどの軽い運動をしたくてもできない。 ・妻が妊娠中、出産に備えてウォーキングをする姿や、出産に立ち会い、体力の重要さを実感している。 <p>→気軽に運動ができて託児を利用できる環境があればと考えた。</p> <p>(検証)</p> <p>笹森記念体育館：会議室は一般開放していない。トレーニング室は主婦の利用が少なく、65歳以上の方や常連が多い。</p> <p>克雪トレーニングセンター：近接する県武道館の利用者が多い。</p> <p>県武道館：トレーニング室に隣接する会議室を託児に利用できればよいと思うが、子どもの声が響くと予想されるので、他の会議室利用時に騒音の問題が出てくる。平日に空いている合宿所の一室を利用することも考えられる。</p> <p>全施設共通の問題点→会議室の本来の利用が制限される。会議室の予約状況に左右され常時は利用できない。託児に従事する保育士を確保する必要がある。託児するにあたり環境を整える必要がある。それらに加えて、武道館は県の施設なので県との連携が大切である。</p> <p>ヒロロ：託児環境が整っており、多目的室にウォーキングマシンやエアロバイクを置</p>
------	--

	<p>くことで託児しながら運動することができる。</p> <p>問題点→・託児料が高い(他の保育所では 100 円/h で一時保育が利用できる)・器具の一般利用は要望が多くなったら健康スペースに設置することの検討が必要である。</p> <p>(メリット)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ヒロロの有効活用。 ・親のリフレッシュ、運動不足解消。 ・出産時の体力作りに役立つ。→第 2、3 子を希望する親が増えて安心して出産できる。 ・健幸ひろさきにつながる。 <p style="text-align: right;">【30 代・男性】</p>
回答	<p>駅前こどもの広場の多目的室は、約 55 平方メートルの部屋で、現状、子育て支援関連の事業を実施している市民団体や、育児サークルの活動、市の各種育児講座等に利用する場所としており、部屋の広さや、現在の利用形態を踏まえると、ご提案のウォーキングマシンやエアロバイクを常設しておくことは困難な状況です。</p> <p>なお、駅前こどもの広場では、不定期ではありますが、プレママを対象にしたマタニティビクスを講座の一つとして行っています。</p> <p>マタニティビクスは、妊娠中から産後の体力維持を目的の一つとして、専門家の指導の下に行うものですが、毎回参加者からもご好評いただいていますので、今後も、出産を控えたプレママへの支援も含めて、広場の事業を充実させていきたいと考えています。</p> <p style="text-align: right;">【子育て支援課】</p> <p>ヒロロスクエアには、市民の健康づくりの拠点として健康広場があります。その中の健康ホールでは、働き盛りの方を対象としたヒロロ運動教室を、平成 25 年度は年 14 回ほど、平成 26 年度は更に開催回数を増やす予定としています。</p> <p>また、ご提案の子育てエリアではありませんが、市民の皆さんから同様のご要望等をいただいておりますので、今後、健康広場の前のオープンスペース(イベントホール)の一部を利用して、エアロバイクなどを設置して気軽に運動していただくスペースを設けられないか、検討していくこととしています。更に、健康ホールを専用で使用していないときに、一般の方へ解放し、気軽に体操やストレッチなどの軽い運動を体験していただけるような運用をしていくための方法についても併せて検討してまいります。実施の際は、改めて市のホームページや広報ひろさきでお知らせいたします。</p> <p style="text-align: right;">【健康づくり推進課】(平成 26 年 3 月 14 日回答)</p>

45. 手続きの待ち時間に自由に見れるテレビがあれば

提案内容	<p>NHK のテレビがみたかったのです。</p> <p>12 時 45 分からの「ごちそうさん」です。</p> <p>昼休みに待っている方や私の為に是非 TV を！！</p> <p>お願い致します。</p> <p style="text-align: right;">【60 代・女性】</p>
回答	<p>現在市役所ロビーでは、受付業務を円滑に進めるため音声にてお客様のお呼出しを行っています。</p> <p>同じフロアで複数の音声を流すと音が重なるため、お待ちのお客様にとって呼び出し音が聞き取りづらい環境を作ってしまうおそれがあることから、ロビーでのテレビ放映は難しいものと考え、差し控えています。</p> <p>なお、かつてはテレビを放映していたこともありますが、お客様のご案内の便宜を図るため現状の形にした経緯がございます。ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>今後も皆さまのご意見を賜りながら、より良い形になるよう努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">【財産管理課】(平成 26 年 3 月 28 日回答)</p>

◆その他

1. 黒石 IC から弘前までの道にさくらの並木が出来たら良い

提案内容	<p>黒石 IC から弘前へ向かう道は、広く走りやすい道路です。田舎館村あたりにさしかかると道の両側に桜が植えられていてキレイでした。「弘前のさくら」の前奏曲として黒石～田舎館～平川～弘前の道に並木ができていると、一層弘前のさくらも良さを増すと思うのですが…。両側全面でなくても片側に交互にあるだけでも前奏曲になるのではないのでしょうか。是非 3 市 1 村で検討するということが実現できると良いのですが…。</p> <p style="text-align: right;">【50 代・女性】</p>
回答	<p>黒石 IC から弘前に向う道路の道路管理者は青森県です。道路の植樹に関しては道路管理者の管轄となりますので、「弘前のさくら」の前奏曲として、黒石 IC から弘前までさくら並木にしてはとのご提案を、道路管理者にお伝えしました。</p> <p>なお、田舎館村の区間に桜が植えられているのは、工事の際「垂柳遺跡」が発見され、遺跡調査が行われたことから、景観への配慮などにより、桜が植えられたのではないかとのことです。</p> <p style="text-align: right;">【建設政策課】（平成 25 年 5 月 31 日回答）</p>

2. 緑の相談所にあった冷水器はなぜ取り除いたのか…

提案内容	<p>公園緑地課の前に冷却水があったのですが、なぜ取り除いたのですか？職員に聞いてもわからないとの事です。</p> <p>夏の散歩に役立っていたのですが？</p> <p style="text-align: right;">【70 代・男性】</p>
回答	<p>冷水機は、一般財団法人弘前市みどりの協会が平成 24 年 3 月まで緑の相談所前に設置していましたが、冷水機の効果的な活用を考慮した結果、より利用者の増加が見込まれる植物園南案内所に移設することとなりました。</p> <p>なお、このことについては、職員にも改めて周知をしていきます。</p> <p style="text-align: right;">【公園緑地課】（平成 25 年 7 月 10 日回答）</p>

3. 婚活支援番組のロケを弘前に呼べないか…

提案内容	<p>弘前で TBS の「もてもてナイティンナイン」を開催してほしいです。詳しくは番組サイトを見てください。</p> <p style="text-align: right;">【20 代・男性】</p>
回答	<p>市内の独身農業者で組織する「弘前市青年交流会実行委員会」では、会員たちが「自分たちの手で出会いの場を提供しよう」と出会いパーティーを企画・開催しています。事務局は農業委員会事務局内に設置しています。</p> <p>ご提案のあった「もてもてナインティンナインお見合い大作戦」については、全国各地から多数の応募がきているものと伺っていますが、弘前市青年交流会実行委員会の実行委員から要望があり、平成 25 年 2 月に当実行委員会事務局（農業委員会事務局内）から TBS 局に応募したところであります。</p> <p style="text-align: right;">【農業委員会事務局、子育て支援課】（平成 25 年 7 月 30 日回答）</p>

4. 津軽三味線の「ゆるキャラ」「もえキャラ」を作成してはどうか

<p>提案内容</p>	<p>津軽三味線の魅力を発信するべく、世間で流行している「ゆるキャラ」「萌えキャラ」を作成してはどうか？そして青森県出身の声優にキャラクターの声を担当してもらえば、さらなる地域振興へ繋がると私は考える。 【20代・男性】</p>
<p>回答</p>	<p>弘前市では、2011年の弘前城築城400年祭を契機に、市のマスコットキャラクターとして「たか丸くん」が誕生し、これまで、様々なイベント等において市全般のPRを行ってきております。</p> <p>年を重ねるごとに、ゆるキャラグランプリ2012で全国32位、ご当地キャラ総選挙で東北2位になるなど、それなりの知名度も得ており、皆さんに親しまれているところで</p> <p>津軽三味線の魅力を発信することは、さらなる観光客の誘致促進にもつながるものと認識しておりますが、市としては、津軽三味線のPRを含めた市全般のPRについて、これからも既存のマスコットキャラクターである「たか丸くん」により進めていきたいと考えています。ご提案のような新たな「ゆるキャラ」の作成は考えていません。</p> <p>【観光政策課】（平成25年10月25日回答）</p>

5. 不用品をリユースさせる取り組みをしてほしい

<p>提案内容</p>	<p>2ヶ月前に静岡から引越してきたのですが、前のニュースでリサイクル率が低いというのが流れていて一つ思いました。もえるごみの日にまだ使えるふとんやテーブル、クッションにぬいぐるみ、本当にもったいないと思いませんか？</p> <p>私が生まれ育った静岡市では、市が率先してリサイクルに取り組んでいました。広報には、いらなくなったものを交換するページや取り組みがあります。年に数回市の方々がリサイクル市などのイベントも無料で開いてくれます。</p> <p>弘前でも広報や市でリサイクルに対して見直すイベントや無料で差上げます・譲りますコーナーを作ってみてはどうでしょうか？ゴミとして捨てられてしまう前に、お金がない方、赤ちゃん用品のリユース、リサイクルしたい人、いろんな人が喜んで、助けられると思います。</p> <p>静岡市は、広報に、1カ月何件取り引きがありましたなど、リサイクルがどれくらいできたか目に見えるようになっています。ぜひ、静岡市みたいなリサイクルの取り組みを弘前市にも取り入れてほしいです。 【20代・女性】</p>
<p>回答</p>	<p>弘前市では、市民に対する生活必需品の安定供給を目的に、昭和55年7月1日から「弘前市不用品登録活用事業」として、消費生活センターで不用品のリサイクルを実施していました。</p> <p>その後、必需品不足も解消され、また大型リサイクルショップの出店や市民によるフリーマーケットなどの普及により需要が減少し、平成18年3月31日をもって廃止した経緯がございます。</p> <p>このことから、今のところは、ご提案のあったリサイクル事業等を実施する予定はありませんので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>なお、弘前観光コンベンション協会主催のフリーマーケットが5月から10月(8月を除く)までの第三日曜日に開催されておりますので、ご利用くださるようお願いいたします。 【市民協働政策課市民生活センター】</p> <p>弘前市は、1人1日当たりのごみ排出量が多く、リサイクル率が悪い現状にあります。市のホームページで、弘前市のごみの排出量等の現状としてリサイクル率と1人1日当たりのごみ量を掲載しており、見える化、ごみ減量及びリサイクルのPRに努めて</p>

いるところですが、ごみ減量とリサイクルがなかなか進んでいない状況にあります。

リサイクルショップやフリーマーケット等の利用は、ごみ減量における重要なファクターであり、それらのPRを含め、静岡市のような行政主体でのリユースマーケットなど、皆様のご意見や他市町村を参考にしながら、研究していきたいと考えています。

【環境管理課資源循環係】（平成 25 年 12 月 27 日回答）