

# 平成 26 年 度 わたしのアイデアポスト一覽集



市役所1階総合案内に設置している「わたしのアイデアポスト」

平成27年7月発行

弘前市経営戦略部広聴広報課

## も く じ

I 「わたしのアイデアポスト」とは	.....	2
II ポストの設置場所など	.....	2
III 平成26年度に寄せられた提案件数	.....	3
IV 提案に対する回答	.....	4
■ 教 育	.....	4
(学校教育、生涯学習、スポーツ、文化についてのアイデア)		
■ 福祉・保健	.....	9
(子育て、青少年、医療、保健、高齢者、障がい者、国民健康保険、国民年金、介護についてのアイデア)		
■ 産業・観光	.....	12
(農林業、商工業、観光、物産、雇用についてのアイデア)		
■ 安全・生活環境	.....	22
(防災、消防、交通安全、防犯、ごみ、環境、消費生活、除排雪についてのアイデア)		
■ 都市基盤	.....	25
(上水道、下水道、道路、交通、河川、住宅、都市計画、景観、公園についてのアイデア)		
■ 市 政	.....	30
(窓口サービス、庁舎等管理、行財政運営、広聴、広報、情報公開、情報についてのアイデア)		

## I わたしのアイデアポストとは

「わたしのアイデアポスト」は、市の広聴事業の1つとして、市民の皆さんが気軽に市政に関するアイデアや意見を提案し、市政に参加できるよう設置しています。

この一覧集は、平成26年度に寄せられた提案の内容と回答などについてまとめたもので、これまで寄せられたアイデアと回答の内容を皆さんと共有するとともに、今後、アイデアをお寄せいただく際の参考として、各アイデアポストに備えています。

ご提案は、次頁のとおり幅広い年齢の方からいただいております、また、市政の様々な分野に及んでいます。

現在、「わたしのアイデアポスト」は11箇所を設置していますが、直接投かんしていただくほか、インターネットやファクス、郵送でも受け付けています。皆さんからのアイデアや意見をお待ちしています。

## II ポストの設置場所など

- ・弘前市役所総合案内
  - ・岩木総合支所 総務課
  - ・相馬総合支所 民生課
  - ・総合行政窓口（ヒロロ3階）
  - ・市民課城東分室（総合学習センター 1階）
  - ・東目屋出張所
  - ・船沢出張所
  - ・高杉出張所
  - ・裾野出張所
  - ・新和出張所
  - ・石川出張所
- （合計11箇所）

### ○その他の提案方法

- ・WEB版・わたしのアイデアポスト  
弘前市ホームページ <http://www.city.hirosaki.aomori.jp/>

- ・ファクスや郵送

「わたしのアイデアポスト」と明記し、住所・氏名・年齢・性別・電話番号を記入して広聴広報課へ。

（送付先）

〒036-8551

弘前市大字上白銀町1-1 弘前市広聴広報課広聴広報担当

TEL 0172-35-1194 FAX 0172-35-0080

### Ⅲ 平成26年度に寄せられた提案件数(平成26年4月～平成27年3月)

#### 1. 寄せられた提案件数

##### (1)月別件数

	26年度	25年度
4月	17	18
5月	24	26
6月	22	14
7月	42	24
8月	17	25
9月	15	12
10月	16	14
11月	7	9
12月	14	17
1月	10	22
2月	8	14
3月	10	14
合計	202	209

##### (2)ポスト別件数

	26年度	25年度
市役所庁舎	72	85
総合行政窓口	77	50
市民課城東分室	3	3
岩木庁舎	1	0
相馬庁舎	1	0
東目屋出張所	0	0
船沢出張所	0	0
高杉出張所	0	0
裾野出張所	0	0
新和出張所	0	1
石川出張所	0	0
WEB版	47	62
ファクス	0	1
郵送	1	4
持参	0	3
合計	202	209

#### 2. 提案内容別件数

##### 関連部別件数(件数順)

	26年度	25年度
経営戦略部	40	48
財務部	13	38
市民文化スポーツ部	29	36
健康福祉部	20	34
農林部	2	14
商工振興部	17	27
観光振興部	28	42
建設部	13	17
都市環境部	68	48
岩木総合支所	0	1
相馬総合支所	0	0
会計課	0	0
市立病院	2	2
上下水道部	0	1
教育委員会	18	20
選挙管理委員会	3	0
農業委員会	0	1
合計	253	329

※1平成25年4月1日の組織改正により、担当部署の所管が変わっています。  
 ※2複数の部に関連する提案があるため、他の合計件数とは一致しません。

#### 3. 投書者に関すること

##### (1)記名の有無

	26年度	25年度
記名あり	155	120
記名なし	47	89
合計	202	209

##### (3)年齢

	26年度	25年度
10代以下	0	2
20代	11	16
30代	19	26
40代	84	36
50代	12	17
60代	9	14
70代	7	9
80代	3	2
記入なし	57	87
合計	202	209

##### (4)居住地

	26年度	25年度	
市内	133	98	
市外	県内	11	13
	県外	12	13
記入なし	46	85	
合計	202	209	

##### (2)性別

	26年度	25年度
男性	128	86
女性	34	48
記入なし	40	75
合計	202	209

#### IV 提案に対する回答

##### ◆教 育

##### 1. 河西体育センターの利用時間の延長について

提案内容	河西体育センターの利用時間を 22 時まで延長してください。 青森市のマエダアリーナは 22 時まで利用できます。 【40 代男性】
回答	河西体育センターはじめ、市内体育施設の使用時間等利用環境の整備につきましては、これまでも利用状況を踏まえ見直しを行ってまいりました。 ご提案の施設利用時間の延長につきましても、今後、利用者の意見・要望等や夜間の時間延長に伴う課題等を踏まえ検討してまいります。 【文化スポーツ振興課】（平成 26 年 4 月 24 日回答）

##### 2. 生涯学習活動の広報について

提案内容	現在、生涯学習の拠点として、城東地区には学習センターがあり、様々なサークル活動が行われているようですが、線路よりお城側の地域では、文化センターで同じような活動があっても実態が見えず、募集もほとんどないため、参加することができません。 一方で、学習センターのサークルでは人数不足のまま行われているサークルもあるようです。 両方とも市の施設なのに、住んでいる地域によって差が生じるのは不公平だと思います。 もう少し柔軟に、せめて参加人数にゆとりがある教室やサークルでは、住む地域に制限なく、同じ市民として参加できるようにお願いしたいと思います。 また、地域に限らず気軽に参加できる活動があるのでしたら教えて頂ければと思います。 【50 代女性】
回答	弘前市内には 3 か所の中央公民館と、個別の地区を対象とする 12 か所の地区公民館のほか、市内中心部に 11 の学区まなびい講座があり、さまざまな講座などを学ぶことができる公民館活動の拠点となっています。 総合学習センターにはこの 12 か所の地区公民館の一つである東部公民館がありますので、ご指摘のサークル活動はおそらく東部公民館の活動ではないかと存じます。 その他の文化団体の活動としては、中央公民館に登録している文化サークル（自主的に文化活動を行うために中央公民館を利用している団体）が 21 団体あり、それらの中には、市民を対象とした講座を実施している団体や、随時、会員を募集している団体もありますので、以下の URL をご紹介いたします。 <a href="http://www.city.hirosaki.aomori.jp/chuokominkan/bunnkaguru-pu.html">http://www.city.hirosaki.aomori.jp/chuokominkan/bunnkaguru-pu.html</a> その他ご不明な点がございましたら、お手数ですが、中央公民館までお問い合わせください。 【生涯学習課】（平成 26 年 5 月 2 日回答）

##### 3. 楽天イーグルスの名称及びチームロゴを使用して野球普及促進をしてはどうか

提案内容	プロ野球の楽天は、東北各地の球場の愛称に「楽天イーグルス」の名称及びチームロゴを使用させ、地域の野球普及促進を図っています。 <a href="http://www.rakuteneagles.jp/company/local/index3.php">http://www.rakuteneagles.jp/company/local/index3.php</a> 既に青森県内の自治体でも、三沢市や平川市ではこれを実施しているので、弘前市でも「はるか夢球場」や「相馬球場」で行ってみてはどうかと思います。
------	---

	<p>なお、これ以外にも、スポーツ振興や青少年育成に貢献する活動を球団が積極的にやっているの、是非とも活用していただきたいと思います。 【20代男性】</p>
回答	<p>「はるか夢球場」は、今年度において、スコアボードの改修等のリニューアル工事を実施するとともに、将来的には、プロ野球の試合を開催できる球場にすべく、調査・研究をしているところであります。</p> <p>その中で、楽天球団の担当者にもアドバイスをいただいているところであり、相馬球場も含め、球場の愛称に「楽天」の名称及び、チームロゴを使用することや、球団との連携についてなどを今後の検討課題としていきたいと思います。</p> <p>【文化スポーツ振興課】（平成26年5月2日回答）</p>

#### 4. 北海道斜里町や群馬県太田市の野球・サッカーチームと親善試合等を開催しては

提案内容	<p>友好都市である北海道斜里町や、群馬県太田市の野球・サッカーチームと、市民球団の「弘前アレッズ」・サッカーの「ブランデュエ弘前FC」で親善試合等を開催すれば、両自治体間の新たな交流のきっかけになるのではないのでしょうか。 【20代男性】</p>
回答	<p>友好都市（太田市）とのスポーツ交流は、既に弘前市スポーツ少年団が毎年行っており、昨年度は、斜里町役場野球部と弘前市役所野球部の交流試合を実施しております。「交流事業」には費用も発生することから、「弘前アレッズ」や「ブランデュエ弘前」をはじめとした、市内のスポーツ団体の意見も伺いながら、友好都市とのスポーツ交流について、今後も調査・研究をしてみたいと思います。</p> <p>【文化スポーツ振興課】（平成26年5月2日回答）</p>

#### 5. 弘前ドームを建設しては

提案内容	<p>近年、ソフトボールや野球、サッカーなど将来を期待される子ども達が続々と出てきています。その子達が弘前で育てられるように「弘前ドーム」が必要だと思います。克雪トレーニングセンターはありますが、小学校野球やソフトボール、サッカーはできても、中学校野球となると広さに欠けます。</p> <p>中学校で技術を磨いても、高校で他県に通わせないといけない状況では家庭の負担が大きく、諦めざるを得ないのが事実です。中体連で雨で延期になると、平日でも親の送迎が発生し、いつでも送迎できる親はなかなかいません。</p> <p>弘前ドームがあれば、予定通りに土曜日と日曜日で終了でき、冬季も練習できて、子ども達だけでなく、大人も技術を上げることができると思います。</p> <p>私の80才になった母が、プラザ棟と岩木川の間に畑を所有していますが、毎年のように梯子から落ちて、怪我や骨折をしたこともあります。あと何年も作れる体ではありませんし、周りを見ても同様の休耕地が見られます。</p> <p>ここに弘前ドームを建てることで、プラザ棟も利用でき、ごみへの関心も持ってもらえたらと思っています。</p> <p>ご検討よろしくお願いします。 【50代女性】</p>
回答	<p>ご提案の「弘前ドーム」の建設には、用地買収費、建設費、維持管理費など多額の費用が発生することから、現在のところ建設の予定はございません。</p> <p>ですが、この度のご意見は、今後の当市のスポーツ振興に対する1つのご意見として、参考にしてまいりたいと思います。</p> <p>【文化スポーツ振興課】（平成26年6月20日回答）</p>

## 6. 温水プール石川の利用時間について

<p>提案内容</p>	<p>温水プール石川では2時間ごとに1時間のインターバルをとっているようですが、それは、清掃と泳いでいる方の健康の為に取っていると聞きました。ですが、1時間もとる必要はあるのでしょうか？</p> <p>たまにプールを利用しますが、清掃に1時間もかかるほど人がきているのを見たことがありません。職員の方のやり方次第ではインターバルがなくても通し営業ができると思います。</p> <p>もしできないのであれば、せめて15分くらいにできませんか？というの、市内からは30分ほど車でかかります。着いて、さあ泳ごうかと思ったら再開は1時間後となれば待つのはしんどいです。15分くらいならがんばって待てます。</p> <p>ちなみに、青森市のマエダアリーナ併設のプールは通しで営業しています。どのようなシステムで営業しているのか是非見学をおすすめいたします。</p> <p>短命県青森の汚名を返上するためにも、是非ともプールの通し営業もしくは、1時間のインターバル営業を15分にしていきたいです。</p> <p>行きたいと思ったときにやってないのは営業していない事と同じです。</p> <p>もっと言わせていただければ、町田にある弘前地区環境整備センターにプールを新設していただければ、市内の方も利用しやすいです。</p> <p>前向きなご検討よろしくお願いいたします。 【女性】</p>
<p>回答</p>	<p>温水プール石川では、1時間のインターバルを利用して、プールの清掃及び水質検査を実施するとともに、次にご来場いただくお客様に快くご利用いただくため、休憩時間の度にロッカー室やシャワー室、トイレ等の清掃をしております。</p> <p>ご提案のインターバルの短縮については、施設管理者が実施しているアンケート結果等も踏まえ、今後、協議・検討してまいりたいと思います。</p> <p>また、利用者の皆様にご不便をおかけしないよう、使用時間等の周知徹底についても努めてまいりたいと思います。 【文化スポーツ振興課】</p> <p>弘前地区環境整備センターへのプール新設の件につきましては、センター建設時に、将来のごみの処理量と焼却炉の大きさ、そして、これらから発生する焼却熱の利用について検討した結果、焼却熱は発電と冷暖房系及び、工場維持のために分配利用することで決定した経緯がございます。</p> <p>このため現在、焼却熱で発生する最大蒸気量の約77%は発電機に、残りの23%は場内熱源として消費しており、発電した電気はセンター内の電力利用と、残りは売電して年間1億円ほどの収益を得ております。</p> <p>このように環境整備センターでは、温水プール向けの熱源を考慮した設計とはなっていないことをご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>【弘前地区環境整備センター】（平成26年7月10日回答）</p>

## 7. 市民から愛唱歌を公募しては

<p>提案内容</p>	<p>弘前市で、小、中、高、大学、社会人、老人の部で作詞・作曲などを公募して、弘前市民の愛唱歌組曲を作って、広く一般の子どもから大人までが合唱に参加できるようにしてはいかがでしょうか。 【40代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>市では平成24年に、市民の皆様にごふるさとに対する誇りと愛着心を持っていただき、より一層の一体感をはぐくむこと等を目的に、弘前市民憲章を制定しております。</p> <p>地域の特性を表し、市民が親しみを持てる愛唱歌の存在は、本憲章の実現にとりま</p>

	<p>ても重要な役割を果たすものと考えております。</p> <p>当市におきましては、昭和31年、藩祖為信公350年祭協賛会が歌詞、楽曲を公募し制定した「弘前市民の歌」があり、今日（こんにち）も弘前市民文化祭や弘前地区小学校連合体育大会で使用される等、広く市民に親しまれております。</p> <p>市では、市民の手によって生まれたこの楽曲の使用を推奨しており、様々な場面で市民の皆様に歌われることを願っておりますことをご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>【文化スポーツ振興課】（平成26年7月7日回答）</p>
--	---

#### 8. 雪を利用して弘前市にスケートリンクを建設してほしい

提案内容	<p>弘前市にもアイススケートリンクを建設して、弘前市出身のフィギュアスケート選手がオリンピックに出れるようにしてほしいと思います。</p> <p>雪を利用したスケートリンクで、津軽の子どもたちに夢を与えてあげてください。</p> <p>また、オリンピック金メダリストの荒川静香さんなどをお招きして、フィギュアスケート教室を開いたり、外国からアイスダンスの先生を呼んだりするなど、弘前市もバックアップしてほしいと思います。</p> <p>【40代男性】</p>
回答	<p>市では現在、限られた財源の中で、老朽化する体育施設の更新、維持管理、スポーツ振興も含め、どのように市の体育施設を活用していくかなどを検討しております。</p> <p>ご提案のスケートリンクの新規建設につきましても、建設には多額の費用が必要となるため、早急に実施することは難しいと考えておりますが、1つのご意見として今後の参考とさせていただきます。</p> <p>【文化スポーツ振興課】（平成26年9月11日回答）</p>

#### 9. 近隣アジア諸国と音楽を通じた交流を図っては

提案内容	<p>市民だけでなく、中学校や高校も近隣アジア諸国と音楽を通じた交流を図ってはどうか。</p> <p>【40代男性】</p>
回答	<p>弘前市では様々な機会を通じて市民が国際交流、国際理解への関心を高め、国際感覚や多様性を受け入れる気風の醸成に努めております。</p> <p>ご提案につきましては、現在、市内各団体において、音楽はもとより、語学、料理やスポーツなど、各団体の特性を生かした国際交流への取り組みが展開されており、市では、市民の手による幅広い分野での取り組みを継続的に支援していくことで、国際交流や国際理解への推進を図ってまいりたいと考えております。</p> <p>【文化スポーツ振興課】</p> <p>学校教育は学習指導要領に各教科の目標や内容が定められ、それに沿った学習活動を実施することとなっております。</p> <p>国際理解や国際平和につきましては、社会科や道徳、総合的な学習の時間、外国語活動等、多岐に亘った取組がなされており、また、音楽科におきましても日本の伝統音楽とともに、アジアをはじめ、世界の代表的な音楽について学んでおります。</p> <p>小・中学校の教科書では「アリラン」（朝鮮半島民謡）、「まつり花」（中国民謡）が取り上げられ、アジアの音楽として学習しているとともに、合唱コンクールや鑑賞教室等の機会を通して、世界のいろいろな音楽に触れたり体験したりすることもございます。</p> <p>このほか、総合的な学習の時間の中に国際理解教育が位置付けられ、学校によっては県の国際交流員を活用して、韓国や中国等のアジアはもちろん、アメリカやカナダなど、多くの国の交流員から言語や国の様子、習慣、食や音楽などの文化に触れる機会を活用したり、インターネット等を活用して外国のことを調べ、発表し合うことも行っており</p>



	<p>ます。</p> <p>ご提案いただきました件につきましては、学校の授業時数等との関わりや、総合的な学習の時間における各学校の主体的な取組を大切にしながら、今後も国際理解や国際平和について様々な観点から子どもたちにアプローチを続けていけるよう見守ってまいります。</p> <p style="text-align: right;">【学校指導課】(平成 26 年 9 月 11 日回答)</p>
--	---

10. 津軽弁の普及および継承を図るため、津軽弁の本やスマートフォンアプリをつくっては

<p>提案 内容</p>	<p>私は普段から海外渡航をする機会が多く、慣れない国へ行く際には、必ずと言って良いほど「旅の指さし会話帳」シリーズを現地の人々とのコミュニケーションの為に携えております。</p> <p>そして先日、久々に弘前に帰省した折に、弘前生まれ、弘前育ちの私でも分からない津軽弁を、たくさん祖母が話していました。母に聞いても分かりませんでした。</p> <p>津軽人として、津軽弁に関する知識が少ないこと、津軽弁をよく知る古い世代の方々がいなくなり、徐々に津軽弁が廃れつつある状況に危機感を覚えております。</p> <p>また私は、弘前大学の留学生と仲良くしているのですが、彼らからは、せっかく日本の地方（弘前市）に来たからには、その土地の方言も、日本語習得と合わせて覚えたいのに、津軽弁を話す人が大学内にあまりいない。津軽弁を学ぶ機会がないという不満をよく聞きます。</p> <p>こういった状況の中、私が閃いたのは、「旅の指さし会話帳」津軽弁シリーズの作成です。この「旅の指さし会話帳」シリーズには、くらし一般に関する豊富な語彙、フレーズが含まれており、この本を手取る全ての人々がもう一度津軽弁に目を向け、標準日本語と比較しながら楽しく津軽弁を学べると思います。</p> <p>また、津軽の若い世代が津軽弁を継承できるというメリットとともに、対外的に日本人観光客を含めた日本語話者に、津軽弁の魅力を PR できるという利点もあります。</p> <p>最近ではスマートフォンのアプリ版も出てきており、伝えたい言葉をタッチすると、音声で相手に伝え、楽しく学びながらコミュニケーションができます。これももし津軽弁バージョンで実現できれば、画期的だと思います。</p> <p>以上、ふと考え付いたこの突飛なアイデア、どうかご検討願えますでしょうか。よろしく申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">【20 代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>方言は、生まれ育った地域の風土や文化とともに、歴史的・社会的な伝統に裏づけられた言語であり、中には、共通語に置きかえることが出来ない微妙な感覚や感情を方言独特の言い回しで表すこともできると考えております。</p> <p>津軽弁につきましても、古来、連綿と受け継がれてきたかけがえのない財産であり、地域への愛着や絆を深め、心豊かな暮らしを育む上で重要な役割を担っております。</p> <p>ご提案の、津軽弁を活用した観光 PR は、首都圏からの観光客を中心に大変好評ではありますが、現在のところ、津軽弁の普及・伝承に係る書物やスマートフォンアプリの製作など、市が主体となった事業計画はございません。</p> <p>なお、市では、市内各団体が行う文化芸術活動等を支援しており、方言（津軽弁）に関する取り組みについても同様に支援していくべきと認識していることを申し添えます。</p> <p style="text-align: right;">【生涯学習課・文化スポーツ振興課】(平成 27 年 3 月 4 日回答)</p>

◆福祉・保健

1. 高齢者福祉の見直しをしてほしい

<p>提案 内容</p>	<p>私の母は52才の時に腰椎すべり症という病気にかかり、4ヶ月の入院をしました。現在は歩くこともままならず、車イスや手すりにつかまり、床をはっていたりして大変な事になっています。</p> <p>また、内科的な病気もあり、ヘルパーを使って病院に連れて行ってもらったりしていますが、年金が2ヶ月で35,000円しかなく、病院とデイサービスを週1回ヘルパーをつかっていましたが、父の年金額が多いという理由で病院のお金も支払い、障がい一級でも市では何もしてくれません。</p> <p>父も施設に入り、お金がかかっています。なのに児童福祉手当とか子どもにはお金を出し、老人には何もしないのはどういうことですか。子ども手当を出すのであれば子ども用商品券にしたらどうですか？ お金はもらった親がつかっていると思います。</p> <p>昨年90才を向かえた父は、市から記念品としてブナコの入れ物を頂きました。これって何につかうのでしょうか？寝たきりの老人にこんな物をくれてもありがたくありません。タオルケットやバスタオル、施設や家でも本人が使える物とか考えなかったのでしょうか。</p> <p style="text-align: right;">【50代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>ご提案のありました「老人に何もしない」という件について、市といたしまして、高齢者対策として、介護福祉、高齢者福祉、障がい福祉などの法律に基づき事業を行っているところであります。</p> <p>ただ、それらの制度適用にあたっては、個人の収入などの条件や、サービス利用時の要件などがあり、全ての制度が受けられるようにはなっていないものであります。</p> <p>90歳の記念品につきましては、ブナコの深鉢をお配りしましたが、ブナコは木地を幾重にも重ね合わせたもので、その様子が人生を重ね合わせた姿と重なることと、地場産品であり地産地消ということでブナコ製品を選んでおります。</p> <p>今後とも、市の福祉行政にご理解いただきますようお願い申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">【介護福祉課】（平成26年7月10日回答）</p>

2. 献血に関する取り組みについて

<p>提案 内容</p>	<p>現在、弘前市では、健康面に力を入れ、検診等にポイントを付与して市民への意識向上を図っているところがあると思いますが、献血の推進についても、市を挙げて取り組むことを提案します。</p> <p>献血者は年々減少しており、今後高齢化がすすむにつれ、減少に歯止めをかけなければいけないと思います。</p> <p>そこで、市が行う健康ポイントの付与項目として採用する部分と、献血者（複数回）への表彰制度を実施していただきたいと思います。</p> <p>献血はただ人を助けるのみならず、本人（提供者）が健康でなければ成り立たないことです。また、若い方への教育も深め、思いやる心を醸成していくことで、次世代へとその重要性和意識を継承出来るものと考えます。</p> <p style="text-align: right;">【30代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>当市で実施している「健幸ひろさきマイレージ制度」は、検診の受診や健康に関する取り組みへの参加にポイントを付与し、応募者に景品を贈呈するというもので、健康に関心を持ち、主体的に健康づくりに取り組んでもらうことを目的に実施しております。</p> <p>ご承知のとおり、献血は健康な体があってこそ実施できるものであり、他者への貢献のみならず、自分自身の健康を維持・増進することにも寄与するものと考えております。</p>

	<p>さらに、献血実施後には、血液の検査結果を知ることのできるため、自分自身の体の状態を知る機会にも繋がることと思っております。</p> <p>ご提案の、献血の実施を健幸ひろさきマイレージ制度のポイント対象項目にするかどうかにつきましては、今後検討してまいりたいと考えております。</p> <p>また、現在当市では、献血にご協力いただいた事業所に対して、青森県主催「愛の献血助け合い運動」における知事感謝状の贈呈候補団体として推薦しており、個人に対する表彰においては青森県赤十字血液センターが、献血にご協力された方を対象とした個人表彰候補者の推薦を実施しております。</p> <p>したがって現段階で、当市独自による個人表彰制度を創設することは考えてございませんので、ご理解の程、よろしくをお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【健康づくり推進課】（平成 26 年 8 月 29 日回答）</p>
--	---

### 3. サンライフの機器類が故障しているので修繕してほしい

提案内容	<p>サイクリングやウォーキングをしている高齢者が大変多くなりましたが、交通事故につながらないか心配なため、サンライフ弘前に週 2・3 回通い、トレーニングをしています。</p> <p>ところが 9 月 2 日現在で、ランニングマシンやベルトマッサージ機、おまけにシャワー室の給湯器も故障しており、短命県返上の協力で水をさす現状を痛感しています。</p> <p>自ら奮起し、健康回復を目指して足を運んだ方々に「故障中」の張り紙はダメージを感じますので、即対応を望みますが、いかがなものでしょうか。</p> <p style="text-align: right;">【70 代男性】</p>
回答	<p>ご連絡を受け、平成 26 年 9 月 9 日にサンライフ弘前の機器類の状況を確認しました。その結果、シャワー室はボイラー点検のため、ご利用いただいた日を含めて 3 日ほどボイラーを停止しておりましたが、現在は利用可能となっております。</p> <p>次に、ランニングマシンにつきましては故障しておりましたので、専門の業者に調整してもらい、現在は使用可能となっております。</p> <p>最後に、ベルトマッサージ機については故障ではなく、追加部品（手すりのような棒）を 10 月末までを目途に設置予定でございますので、ご不便をおかけしておりますが、当分の間、ご使用を控えさせていただいております。</p> <p style="text-align: right;">【市民協働政策課】（平成 26 年 9 月 19 日回答）</p>

### 4. 地域人口の割合に合った保育園の設置をしてほしい

提案内容	<p>今現在、共働きのため、年度途中の保育園の申し込みをしています。結果は定員オーバー。そのため再度希望を追加しました。</p> <p>窓口の方によると、市街地はどこも定員いっぱい、特に新しい住宅街は核家族の若い世帯が多いため、待機が多い状況とのことでした。</p> <p>待機児童の多さは都心のことかと安心していましたが、弘前市も同じような状況であることに驚きました。</p> <p>弘前市も子どもの医療費の年齢制限が上がり、子どもに対する医療福祉も少しずつ配慮されているかと思いますが、子どもを安心して預けられる保育園がなければ共働きも難しいです。地域柄、共働きしなければ生活も難しいと思います。</p> <p>子どもを安心して産める、育てられる環境、社会が必要です。</p> <p>住宅街や学区ごとの人口の割合にあった保育園の設置を望みます。</p> <p style="text-align: right;">【30 代女性】</p>
------	---

回答	<p>当市の待機児童の現状として、例年、4月1日時点では待機児童数は0人となっているものの、年度末になると待機児童が生じております。</p> <p>昨年の9月1日時点では待機児童数は0人でしたが、今年は既に45人となっており、例年より早い時期から待機児童が生じております。</p> <p>その主な原因として、0～1歳児の入所希望の増加に伴う乳児室やほふく室の面積不足などが挙げられます。</p> <p>そのため市では、保護者様のご意向を伺いながら、定員に空きの有る保育所をご案内するなど、待機児童の解消に努めておりますが、入所希望が集中する保育所ではやはり、待機をお願いせざるを得ない状況となっております。</p> <p>国では、待機児童を含む子ども・子育てをめぐる様々な問題を解決するため、平成27年度から「子ども・子育て支援新制度」をスタートさせますが、市では新制度の実施にあたり、幼児教育・保育・子育て支援事業に係る今後の見込みを含めた需要に対し、必要な供給体制の確保方法を定める「子ども・子育て支援事業計画」の策定を進めております。</p> <p>この計画の中で、既存施設の定員数の見直しや、新規施設の設置等の対策を進めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【子育て支援課】（平成26年9月26日回答）</p>
----	---

5. 健康保険証の性別標記について、特別な事業がある場合は裏面表記できることを、ホームページでも知らせては

提案内容	<p>私は性同一性障害の当事者です。</p> <p>健康保険証の性別表記について、平成26年9月15日付けの広報ひろさきの中で「特別な事情がある場合、裏面に表記することができます」と記載されていたことを、つい先日知りました。こうした配慮を進めていただけたことを、一市民としてとても嬉しく思います。</p> <p>このことについて、現在ではバックナンバーでしか確認できません。利用者の多少に関わらず、必要としている人がいることを市が理解しているという姿勢を広く伝えることはとても大事だと思います。是非この取扱いについて、常設である市の国民健康保険のページにも一言案内をしていただけないでしょうか。</p> <p>大学病院がある弘前市には、県内でも率先して取り組んでいってくださると嬉しく思います。</p> <p style="text-align: right;">【30代男性】</p>
回答	<p>弘前市では、平成25年8月から国民健康保険証の性別表記について、特別な事情があると認められた場合には裏面表記できるようにしております。</p> <p>性別表記に関する周知についてはこれまで、国民健康保険に加入している方へ新たな保険証を一斉送付する9月の時期に合わせて、広報ひろさき9月15日号への掲載にて周知が図られているものとし、特段、市ホームページへの掲載はしてありませんでした。</p> <p>しかしながらご提案のとおり、このたび、市ホームページでも以下のURLにて周知することといたしましたので、お知らせいたします。</p> <p><a href="http://www.city.hirosaki.aomori.jp/fukushi/kokuho/kokumin-kenkou-hoken.html#kokuho-sonota-todokede">http://www.city.hirosaki.aomori.jp/fukushi/kokuho/kokumin-kenkou-hoken.html#kokuho-sonota-todokede</a></p> <p style="text-align: right;">【国保年金課】（平成27年3月19日回答）</p>

6. 出産のため里帰りし、他県で育児中の乳幼児に係る予防接種費用を市が負担してほしい

<p>提案 内容</p>	<p>子供の予防接種につき、ご参考にして頂ければと思い、書かせて頂きました。</p> <p>この度、子供が生まれ、里帰りで出産しており、育児も県外でしております。育児も子供が4~5ヶ月くらいになるまで県外でする予定で、その後、弘前へ戻ることにしています。そのため、予防接種（肺炎球菌、ヒブ、4種混合）を、子育てをしている市町村でするのですが、自費で受けるように言われました。他の自治体では、里帰り出産後、（住民票のない自治体で）予防接種を自費でしたのち、また住民票がある自治体へ帰った場合、その費用を賄って頂ける市町村もあるとのことでした。</p> <p>しかし、弘前ではそのような事はしていないとのことでした。里帰り出産、育児は自己責任と言われればそうなのですが、再度、弘前へ帰ってくる意志のある住民にとって、（市民税も納める者にとっては）何か理不尽にも思えました。現在、少子化と言われ、子育て支援もして頂ける環境にしては少々、制度が乏しく思われます。どうかこのような境遇の者に対して、ご支援いただければと思います。 【30代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>定期の予防接種については、当市が委託している医療機関で受けた場合と、県内広域医療機関で受けた場合のみ、その接種費用を市が負担しており、ご提案の「予防接種を他県で実施した場合に、市が、いわゆる償還払いをする制度」につきましては、これまでそのような事例が少数であったことなどから当市では実施しておりませんでした。</p> <p>償還払いの実施にあたっては、弘前市医師会との調整や予算の確保など様々な課題はありますが、今後、他市町村の実施状況も勘案しながら検討事項として受け止めてまいりたいと考えております。 【子育て支援課】（平成27年3月24日回答）</p>

## 7. ヒロロスクエアに卓球台を置いては

<p>提案 内容</p>	<p>冬場行くところがありません。</p> <p>ヒロロに卓球台がほしいです。地下で買い物した後、運動して帰りたいので、3階の広いスペースにおいてほしいです。</p> <p>ぜひ検討してください。 【70代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>ヒロロスクエアイベントスペースは専用で貸出可能な場所ではありますが、通常は様々な方が打合せや歓談、休憩など自由に利用できる共用空間として、テーブルやイスを配置しておりますので、卓球など場所と機能が特定される専用での利用は想定してはございません。</p> <p>冬期間の運動については、ヒロロスクエアでは、「ヒロロ健康サークル」など健康のための運動教室等を行っているほか、民間団体による運動等の催事も行われておりますので、そちらをぜひご利用いただきたいと思いますと考えております。</p> <p>また、市内には、市民体育館や笹森記念体育館、サンライフ弘前など、卓球台を備えている施設が複数ございますので、そちらのご利用もご検討いただければと考えております。 【ヒロロスクエア活性化室】（平成27年3月25日回答）</p>

## ◆産業・観光

### 1. 弘前ねぷたまつりに新しいお囃子を取り入れてはどうか

<p>提案 内容</p>	<p>弘前ねぷたまつりに新たにシンセサイザーをとり入れて、人気アニメやディズニー映画などの音楽をメドレーのように組み入れたNEWねぷたはやしにすれば、ねぷたまつりがもっともっと盛り上がると思うのでぜひ、シンセサイザーでのデジタルねぷたまつり。いつか実現してください。 【40代男性】</p>
------------------	---

回答	<p>「祭り」は「イベント」と違い、土地や風習等に根差し、参加する者の意識、理解で成立するものであります。</p> <p>弘前ねぶたの囃子についても、長い歴史の中で津軽の土地に根差した音から生まれ、現在に至るまで、弘前ねぶたに関わる人々が継承し、発展させてまいりました。</p> <p>このことから、弘前ねぶたまつりに新たに囃子を創作し取り入れることは、弘前ねぶたに携わる地域住民の中から提案があり、それが多くの市民に認知されて初めて関係者で検討することになると思いますので、現時点で主催者自ら提案、検討することは考えておりません。ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【観光政策課】（平成 26 年 4 月 11 日回答）</p>
----	--

## 2. 大規模なファッションイベントの開催について

提案内容	<p>前回、ファッション甲子園の併催イベントの件で回答をいただきありがとうございます。ただ、ファッションショーの件で私の意見と食い違ったところがあったと思うので、改めて提案をさせていただきます。</p> <p>ここ数年、東京ガールズコレクション、神戸コレクション、札幌コレクションなど大規模なファッションイベントが開催されております。</p> <p>弘前市では毎年、「ファッション甲子園」の併催イベントとして業界関係者を招いた講座等を開催していますが、弘前市でも上記のような大規模ファッションイベントを開催できれば高校生のみならず多くの市民が楽しめると思います。</p> <p>このような大規模なファッションイベントは北東北ではまだ開催されていないと思います。</p> <p>ちなみに会場は青森県武道館があるので開催されるのには十分だと思えます。</p> <p>ただ、行政だけでは無理だと思えますので、民間の力を借りた上で開催されるべきだと思いますが、どのようにお考えなのか教えてください。</p> <p style="text-align: right;">よろしく願いいたします。 【30代男性】</p>
回答	<p>様々な可能性について関係機関とも協議していますが、ファッション甲子園と併催するイベントは、一過性のイベントではなく地元のアパレル産業の活性化や人材育成に繋がるような仕組みを構築する必要があると考えています。</p> <p>東京ガールズコレクションの開催について、関係者にも伺いながら青森県武道館を会場とする案など検討しましたが、設備の問題、館内の養生の問題、ステージ等を設置した場合に予定される観客席を十分に確保できない等の問題があり難しい状況です。また、開催にあたっては数千万円の費用と1千人近くのボランティアが必要であるとのことから、民間企業や市民のご理解とご協力をいただくことが不可欠であります。以上のことから、ファッション甲子園と併催で東京ガールズコレクションを開催することは、現時点では困難であると考えていますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【商工政策課】（平成 26 年 4 月 11 日回答）</p>

## 3. 失業中の人やヒロロで子どもたちのために活動できる企画を作ってほしい

提案内容	<p>今、就職が厳しくて、働きたくても働けない世の中です。</p> <p>でも、失業している人の中には、子ども達のために何かを教えてあげられる人もいます。その失業中の人を「ヒロロ」などで生かせる企画をしていただくと、子どもたちだけでなく、失業中の人のためにもなると思います。</p> <p>ぜひ、「ヒロロ」で失業している人の能力を生かせるような企画をしてください。</p> <p style="text-align: right;">【40代男性】</p>
------	--

回答	<p>駅前こどもの広場では、親子体操教室やお絵かき教室、ハンドマッサージ、アロマ体験、足つぼストレッチ、食育講座、リトミック、ジャザサイズ、ファミリーコンサート、キッズ広場、ベビー広場など、子どもや親子を対象とした多彩なイベントや講座を週に1~2回程度開催しています。</p> <p>これらのイベントや講座は、市の保育士が手作りで実施しているものもあれば、外部から講師を招き、実施しているものもあり、現在も、たくさんの地域の方にご協力をいただいているところです。</p> <p>現在、駅前こどもの広場では、学生や地域の子育て支援員などを含む様々な能力や想いを持つ市民の方々に参画していただき、運営していく仕組みづくりを模索しているところですので、ご提案の件についても、その中で検討してまいりたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">【子育て支援課】（平成26年5月2日回答）</p>
----	--

#### 4. 出かせぎから帰ってきた人の仕事や結婚相手をサポートしてほしい

提案内容	<p>出かせぎから帰ってきた人の仕事や結婚相手をサポートしてほしい。</p> <p style="text-align: right;">【40代男性】</p>
回答	<p>結婚相手のサポートについて、市では、人口減少対策に取り組むため、平成26年4月から経営戦略部行政経営課内に人口問題プロジェクト担当を組織しました。</p> <p>その取り組みとしては、婚活の推進や移住者を受け入れるための施策の検討を行うほか、移住に興味がある方に対して総合的な情報発信を実施する予定です。</p> <p>県外から帰ってきた方のみを対象とする事業の実施は予定しておりませんが、婚活の推進については弘前市在住の方や、結婚後、弘前市に居住する方を対象に結婚を支援してまいりますので、事業開始後は是非ご活用ください。</p> <p style="text-align: right;">【行政経営課】</p> <p>仕事のサポートについて、ヒロロスクエア（ヒロロ3階）の弘前就労支援センター内「ジョブカフェあおもりサテライトスポット弘前」では、15歳以上45歳未満の若年者を対象としたテレビ電話での就職相談、適職診断、キャリアカウンセラーへの相談などの就労支援を行っております。</p> <p>また、弘前就労支援センターでは、職業紹介・職業相談、生活相談を、ハローワークでは、求職者支援制度などの各種支援制度がありますので、是非ご利用ください。</p> <p style="text-align: right;">【商工政策課】（平成26年5月9日回答）</p>

#### 5. 最低賃金を上げてほしい

提案内容	<p>各会社の最低賃金を上げる活動を市が実施してほしい。</p> <p style="text-align: right;">【40代男性】</p>
回答	<p>青森県の最低賃金は、青森県労働局長が、青森地方最低賃金審査会へ諮問し、同審査会による賃金の実態調査結果など各種統計資料や地域の実情を十分に参考にした審議、答申を踏まえ、決定することになっておりますのでご理解をお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【商工政策課】（平成26年5月13日回答）</p>

#### 6. 65歳定年制度を廃止してほしい

提案内容	<p>将来の生活が不安なので、65才定年制度を廃止してください。</p> <p style="text-align: right;">【40代男性】</p>
回答	<p>高年齢者等雇用安定法により、現在、65歳未満の定年の定めをしているすべての事業主は、平成37年度までに下記のいずれかの措置を講じなければならないことになって</p>

	<p>います。</p> <p>(1) 65 歳以上への定年引上げ</p> <p>(2) 希望者全員を対象とする 65 歳以上の継続雇用制度の導入</p> <p>(3) 定年の定め廃止</p> <p>このことから、事業主の判断で定年の定めを廃止できるようになっておりますので、ご理解をお願いいたします。 【商工政策課】(平成 26 年 5 月 20 日回答)</p>
--	--

#### 7. たか丸くんの Line スタンプを作っては

提案内容	<p>無料通話・メールアプリ「Line」のスタンプで、「たか丸くん」などがあればいいと思います。</p> <p>スタンプとして利用されればユーザのトークメッセージとともに広く拡散されるので、魅力を知ってもらおう上で非常に効果が高いと考えております。どうぞ御検討ください。 【20 代男性】</p>
回答	<p>たか丸くんをデザインした企業が「LINE」スタンプの作成を既に進めており、間もなく配信が開始されるとの情報を得ております。</p> <p>このことに関連する記事やスタンプの画像が、弘前経済新聞で公開されておりますので、参考までにお知らせいたします。</p> <p><a href="http://hirosaki.keizai.biz/column/1/">http://hirosaki.keizai.biz/column/1/</a></p> <p><a href="http://www.city.hirosaki.aomori.jp/city_promotion/topics/2014/05/2014519-1.html">http://www.city.hirosaki.aomori.jp/city_promotion/topics/2014/05/2014519-1.html</a></p> <p>今後もたか丸くんをよろしく願います。 【観光政策課】(平成 26 年 6 月 17 日回答)</p>

#### 8. ねぶたの安全な運行のため、土手町の電線を地中に埋設するなどしては

提案内容	<p>弘前ねぶたまつりでは、残念な事故が発生し、市も対応に苦慮されていることと思います。</p> <p>一市民、ねぶたまつりを愛するものとして一言。</p> <p>弘前ねぶたまつりは他市町村に比べ、あまり事故もトラブルもなく行われてきており、弘前市民としては誇りに思っておりました。</p> <p>先日、八戸方面の方とやりとりした中で、ルールを守らない参加者やトラブルが課題となっていることや、五所川原市には、ルールを守らない見苦しい集団のせいで数年間見に行っていない。そんな中、弘前市は市民、参加者の一体感が素晴らしく、羨ましいとの言葉をいただきました。</p> <p>ただ、自分の中では近年、弘前ねぶたは黒石ねぶた、五所川原立佞武多に圧されつつあるなと感じています。</p> <p>弘前ねぶたが五所川原立佞武多や、黒石ねぶたに負けないようにはどうすればよいか、問題点はなんだろうと考えてみました。</p> <p>この意見が事故発生後になってしまったことが自分のなかでは悔やまれてなりません。</p> <p>(1) 「土手町の電線の地中埋設化」(五所川原市は立佞武多のためにこれを行ったと記憶しています)</p> <p>※障がい物が減れば、ねぶたの昇降機も不要な団体が出てくるかもしれませんし、ねぶた本体の維持費用も改善されるかもしれません。さらに事故防止にもつながると思います。</p>
------	---



	<p>障がいとなる電線などは概ね埋設化されている模様ですので、市の方でも改善されているのかなと感じました。ただし、一番町坂、田中屋前の交差点…あそこの電線埋設化は難しいのでしょうか。そのほか信号の車両感知機?あれも気になってしまいました。(下土手交差点)</p> <p>(2)「国道県道の案内看板(道路標識)を折り畳み式にして運行の障がいを減らす」(合同運行開始前、通行止め時に実行)</p> <p>自分でも運行コースを車で走ってみたのですが、具体的には土手町の金賞堂本店前の標識が気になりました。管理者が異なる事で対応は難しいのかもしれませんが、何か方法はないものだろうかと思えます。</p> <p>(3)「合同運行時にねぶたが映えるよう商店街の照明を落とす」(治安上の問題があるなら大きい照明だけでも消す。)</p> <p>これは私自身が以前、ねぶたに参加していて思っていたことでもあります。予算上の問題、関係省庁との兼ね合いという事は百も承知しておりますが、運行に関して町内会の努力だけではなく、「弘前市からの目に見えるアクション」が欲しいと思ひまして今回申し出た次第であります。</p> <p>以上は決して、ねぶたまつり運営に関しての苦情やクレームではなく、今後、弘前市がねぶたまつりを誇りにできるようにしてほしいとの願いからであることを末筆いたします。 【40代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>先般の弘前ねぶたまつりにおいて、お一人の方の尊い命が失われたことは非常に残念なことであり、また、重大なことと受け止めております。</p> <p>今後は今回の件を踏まえ、また、皆様から寄せられたご意見を参考として、参加団体、関係機関と共に、弘前ねぶたまつりのあり方や安全対策などを協議・検討し、よりよい運営方法を確立していく所存でございますので、ご理解の程、お願いいたします。 【観光政策課】</p> <p>ご提案いただいた(1)と(2)の件について、県に問い合わせたところ、</p> <p>(1)「土手町の電線地中埋設化」については、現在、主要地方道弘前一岳鱒ヶ沢線交通安全施設整備事業において、ご指摘の一番町坂を含む区間の電線地中化について設計計画を進めている。</p> <p>(2)「国道・県道の道路標識を折り畳み式にすること」については、案内標識は道路利用者に対して目的地の方向や路線番号などの経路を案内するためのものであり、道路の建築限界をクリアするよう道路標識設置基準に基づき設置しているため、運行コース等の標識を折り畳み式にすることは難しいものと考えられる。したがって、通行車両に該当するねぶたには建築限界を考慮してほしい」との回答を得ております。</p> <p>なお、これを受け当市では、基本的に県の意見に同様と考えますが、今後、可動式道路標識の設置については研究してみたいと考えております。 【建設政策課】</p> <p>ご提案(3)のねぶたの灯りを引き立たせることを趣旨とする夜間運行時における商店街での照明調節につきましては、ねぶたまつり主催4団体(弘前市・(公社)弘前観光コンベンション協会・弘前商工会議所・(公社)弘前市物産協会)からの依頼に対し、商店街では、街路灯の点灯開始時間を運行終了時刻まで遅らせたり、歩道照明を間引き点灯するなどの対応を既にしておりますので、ご理解の程、よろしくお願い致します。</p> <p>参考：平成26年度対応状況</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・下土手町商店街振興組合：街路灯の点灯開始時間を 22 時（運行終了時刻）に変更設定</li> <li>・中土手町商店街振興組合：街路灯終日消灯し、歩道照明を間引き点灯</li> <li>・駅前商店街振興組合：街路灯終日消灯</li> </ul> <p>※上土手町商店街振興組合は運行コースになっていないため、また、大町商店街は街路灯の管理を行っていないため、いずれも対応はなし。</p> <p style="text-align: right;">【商工政策課】（平成 26 年 8 月 29 日回答）</p>
--	---

9. ねぶたの安全な運行のため、昇降機が必要のないコース設定などをしては

提案 内容	<p>この度のねぶた祭りの事故について、今後同様な事故が起こらないためにも根本的な改善策が必要かと思えます。</p> <p>一つの案として、昇降機が必要のないコース設定をすること。</p> <p>以前から思っていました、交通標識等については警察機関と協議の上、可動式にすることと、運行コースの電線の地中化を時間をかけても実行して、必要以上に昇降させないようにすることが必要かと思えます。</p> <p>ただし、その運行コースにねぶたを移動するためにはどうしても昇降機が必要になると思えますので、各地区のねぶた小屋から移動する際は、低く下げて移動してもらい、集合場所に集まった際に各地区の運行責任者、市役所職員、専門職の 3 者立会いの下、一番高く上げるようにし、その後の運行中は昇降機の運用は禁止、終了後にまた立会いの下、引下げして、各地区に帰っていただく方法をとっていただければ、事故が最小限に防げると考えます。</p> <p>事故防止と、見学場所で「下がったねぶた」しか見えないといった問題も改善できると思えますので、予算もかかると思いますが、善処の程よろしくお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【40 代男性】</p>
回答	<p>先般の弘前ねぶたまつりにおいて、お一人の方の尊い命が失われたことは非常に残念なことであり、また、重大なことと受け止めております。</p> <p>今後は今回の件を踏まえ、また、皆様から寄せられたご意見を参考として、参加団体、関係機関と共に、弘前ねぶたまつりのあり方や安全対策などを協議・検討し、よりよい運営方法を確立していく所存でございますので、ご理解の程、お願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【観光政策課】</p>

10. ねぶたの事故を風化させないために祭り開催時に黙とうを実施しては

提案 内容	<p>弘前ねぶたまつりの安全な運行のため、次のとおり提案いたします。</p> <p>(1) 亡くなられた方への敬意をはらい、また、風化させないためにも、毎年、まつり開催時に黙祷をささげる。</p> <p>(2) 調査メンバーにセーフティアセッサ/サブアセッサなど取得している専門家を入れて検証する。</p> <p>(3) 安全マニュアルの作成。</p> <p>(4) 安全マニュアルを規格化し、事前許可制とする。許可が得られない場合はその年は参加できない。</p> <p>(5) 各入り口に安全カテゴリ 4 のセーフティドアスイッチを設け、扉が開いている際には昇降機が動かないような回路にする。</p> <p>(6) まつり開始時間後に昇降機の不具合が生じた場合、その団体は昇降機を使わずに運行（低い場合は可能）するか運行自体を中止させる。</p>
----------	--

	<p>(7)昇降機を操作する者、上部に上がる者、山車を操作する者のアルコールは控える。安全ベルトを着用させる。</p> <p>(8)指示系統を明確化する。</p> <p>(9)クレーンタイプの昇降機は該当しなくてもクレーンの資格を取得させる。</p> <p>(10)市の補助金などを使用し、安全に関しての指導や講習会、相談、セーフティスイッチ購入など先導する。</p> <p>(11)守らなかった場合の罰則化を検討する。今回口頭の嚴重注意では意味をなさなかったため。</p> <p>(12)まつり中に点検の必要がある場合、点検時には電源を落とし、まつり側の第3者などに監督させる。場合によっては昇降機と電灯の回路を分ける。</p> <p>(13)電源スイッチへ点検中である旨を表示する。</p> <p>以上、今後のためになればと思い意見させていただきました。出来ること出来ないことあるかと思いますが、人の命はお金にかえられません。</p> <p>今後、よりよい祭りを開催できるよう心より祈っております。</p> <p style="text-align: right;">【30代男性】</p>
回答	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>弘前ねぶたまつりにおいて、おひとりの方の尊い命が失われたことは非常に残念なことであり、また、重大なことと受け止めております。</p> <p>今後は今回の件を踏まえ、また、皆様から寄せられたご意見を参考とし、参加団体、関係機関と共にねぶたまつりのあり方や安全対策などを協議・検討して、よりよい運営方法を確立していく所存でありますので、今後とも観光行政の推進につきましてご協力の程よろしくお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【観光政策課】（平成26年8月19日回答）</p>

#### 11. 久渡寺山頂に設置された看板記載の文字の一部を訂正すべきでは

提案内容	<p>久渡寺山頂に埋めてある木の棒に「久渡寺山頂 662.9m」と書いてありますが、「久渡寺山」と訂正すべきなのは、ないでしょうか！</p> <p>普通、山とか工事した場合、工事完了後に検査が入ると思うのですが、見過ごしたのでしょうか？</p> <p style="text-align: right;">【40代女性】</p>
回答	<p>このたびは、久渡寺山にあります山頂標記の誤りにつきまして、ご指摘いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>早急に訂正いたします。</p> <p style="text-align: right;">【公園緑地課】（平成26年9月11日回答）</p>

#### 12. 65歳以上の市民に市内100円のバスのパスポートを発行しては

提案内容	<p>65歳以上の市民に市内100円のバスのパスポートを発行してはいかがでしょうか。</p> <p>街なかに出たいけれども移動手段がない、車の運転に自身がないなどの理由でこれまで家に閉じこもっていた高齢者も外へ出てくることができ、街なかの賑いにもつながると思います。</p> <p>また、食料品店などが無い地区に週1回、買い物支援ミニバス（軽車両でも可）を運行させてはいかがでしょうか。</p> <p>街なかの賑いと高齢者の閉じこもり、自動車運転事故防止などの解決策として提案致します。</p> <p style="text-align: right;">【70代男性】</p>
回答	<p>65歳以上の市民を対象とした市内100円のパスポートは面白いアイデアだと思います。</p>

	<p>す。ただ、類似する事例を見ますと、青森市では福祉乗車証を、八戸市では高齢者バス特別乗車証の交付を、いずれも70歳以上の市民を対象に行っておりますが、公共交通利用者増にはつながっておらず、さらには、多額の予算が必要となっている現状であると伺っております。</p> <p>このことから本市では、高齢者への市内100円パスポートの交付については慎重に検討してまいりたいと考えております。 【都市政策課交通政策推進室】</p> <p>市では、小売店舗の閉店等により日常の買い物の利便性が低下している区域の居住者を対象として、民間事業者が取り組む買い物送迎や宅配サービス、買い物代行など、買い物の利便性向上につながる事業を支援することとしており、現在のところ、民間事業者が移動スーパー（出張販売）事業の実施を検討しております。</p> <p>市といたしましては、今後も引き続き、民間事業者の取り組みによる買い物利便性の向上が図られるよう、積極的に支援してまいりたいと考えております。 【商工政策課】（平成26年10月31日回答）</p>
--	--

13. 弘前城石垣修理工事の作業風景を見学できるような櫓を設置したり、不要な石垣を加工して記念品を作成しては

<p>提案内容</p>	<p>市民にも大変興味のある、弘前城石垣修理工事の作業風景を見学できるような櫓を設置して、一般に公開したり、不要になる石垣を加工した記念品を作成して、売上費を工事費・管理費等の一部に補てんしてはいかがでしょうか。また、お城の入口周辺等を石板で石畳にするなどもよいかと思います。 【50代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>石垣修理工事については、天守曳屋も含めて、常時見学できるような仕組み（展望台等）を設置する予定です。</p> <p>また、不要になる石に関しては、石自体が史跡の一部であること及び、国庫補助を受けての事業であることなど、処分に当たっての制限もありますが、有効な活用方法を検討したいと考えております。</p> <p>なお、弘前公園は全域が国指定の史跡であることから、現状変更に関する厳しい規制があり、江戸時代に存在しなかった石畳などを新たに整備することは困難です。 【公園緑地課】（平成27年2月27日回答）</p>

14. 吉野町緑地公園の除雪を実施し、AtoZメモリアルドッグまでの通路を確保しては

<p>提案内容</p>	<p>吉野町緑地公園「AtoZメモリアルドッグ」の件で。</p> <p>どて箱には、まつり等のイベントに関係なく、よく他県の方が来店します。</p> <p>先日も、全国選抜高校相撲・全中スキー大会に息子さんに付き添って来た、他県の方が「メモリアルドッグに行きたい」といわれ、場所をお知らせしたところ、「メモリアルドッグは他県の人達にも知られているのに雪片付けがされてない」と報告に戻ってこられました。</p> <p>私達も見に行ったら、別の観光客の方が雪の上の足跡を便りに、転びそうになりながらも歩いていました。</p> <p>雪も観光の魅力のひとつですが、観光客をおもてなしする上で、今年ほどの積雪量では雪かき（道をつける事）が必要と感じポストへ提案いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 市の方で雪片付けは出来るのでしょうか？</li> <li>● 私達も手伝いたいと思うのですが、その場合、届け等必要でしょうか？</li> </ul> <p>取り急ぎ何とかした方がよいと思い投稿しました。</p>
-------------	---

	<p>余談ですが、</p> <p>●中央弘前駅川沿い、北川端町に、人がひとり通れる歩道があります。その歩道には1m間隔でライトがズーッと点いていて、そこから見るメモリアルドックや電車がステキですよ。</p> <p>●大会に出場される観光客の人達は、選手（子供達）は国際ホテル、親はスーパーホテルを利用されていました。去年も弘前に来たそうです。 【女性】</p>
回答	<p>土淵川吉野町緑地は冬期間の雪置場として開放しているため、公園内の除雪は実施しておりませんが、ご指摘のとおり、緑地内には「AtoZ メモリアルドック」が設置されているなど、観光スポットとしても情報発信をしていることから、早速、現地を確認の上、散策等ができるような通路の除雪を実施しました。</p> <p>今後も引き続き、積雪状況に応じながら、除雪を実施してまいりたいと考えております。</p> <p>なお、市民の皆様が除雪の手伝いをされることは大変ありがたいことであり、その際の届け出は不要であることを申し添えます。</p> <p style="text-align: right;">【公園緑地課】（平成 27 年 3 月 4 日回答）</p>

15. 漫画「ふらいんぐういっち」とのコラボ企画を考えては

提案内容	<p>漫画「ふらいんぐういっち」とのコラボレーション企画を考えて欲しいです。</p> <p>講談社から出版されているこの作品は、物語の舞台が弘前市で、実際に市内の祭りや風景も登場します。</p> <p><a href="http://www.mutusinpou.co.jp/news/2014/06/31629.html">http://www.mutusinpou.co.jp/news/2014/06/31629.html</a>  <a href="http://www.shonenmagazine.com/bmaga/flyingwitch">http://www.shonenmagazine.com/bmaga/flyingwitch</a></p> <p>また漫画・アニメ・小説などの物語のモデルとなった場所などを実際に訪れて憧れや興奮に思いを馳せることを、「聖地巡礼」と呼び、最近はその観光事業に活かす自治体が増えています。（以下は埼玉県为例です）</p> <p><a href="http://www.oricon.co.jp/news/2042881/full/">http://www.oricon.co.jp/news/2042881/full/</a></p> <p>こうした例を見ると、「弘前ねぷたまつり」や「リンゴ」以外の観光資源を掘り起こせるので、「ふらいんぐういっち」との連携は重要ではないかと思えます。</p> <p>さらに「平成 26 年度弘前市市民参加型まちづくり 1%システム」では「ういっちたいむ！！実行委員会」が応募し、先日は「クールジャパン」と呼ばれ国際的に評価されている日本のアニメや漫画、ゲーム等の「サブカルチャー」を、ひとつの文化として広く市民に知ってもらうためのイベントを開催しました。</p> <p>そうした動きを推進する観点からも、有意義であると考えます。 【20代男性】</p>
回答	<p>市では、（公社）弘前観光コンベンション協会などで組織する「弘前フィルムコミッション」において、講談社「ふらいんぐういっち」を活用した聖地巡礼をテーマとした誘客促進事業を平成 26 年度から実施しております。</p> <p>現在は、作品の中で描かれた施設や弘前公園外濠に聖地紹介看板の設置を進めており、平成 27 年 3 月末を目途に、JR 弘前駅中央口に大型の歓迎看板を設置する予定であります。</p> <p>また、実際に当市を訪れるかたの利便性を図ることを目的とした聖地巡礼マップやス</p>

	<p>スマートフォンアプリを平成27年3月末までに導入する予定であります。今後は、観光客を誘致するためのプロモーションとして、ミニコミ誌への聖地巡礼PR広告の掲出を行うなど、聖地巡礼地としての市の優位性をPRするとともに、市の広報誌やフェイスブックでも広く紹介していきたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">【観光政策課】(平成27年3月25日回答)</p>
--	---

#### 16. たか丸くんの活動予定や報告を広報ひろさきに連載してほしい

提案内容	<p>たか丸くんの1ヶ月予定や活動報告を広報ひろさきに連載してほしいですが無理でしょうか？</p> <p style="text-align: right;">【40代男性】</p>
回答	<p>「たか丸くん」の活動予定や報告については現在、たか丸くん公式ウェブサイトのほか、フェイスブックやツイッターを通じて情報発信しております。</p> <p>ご提案の、「たか丸くん」の1ヶ月予定を広報ひろさきに連載する件につきましては、広報ひろさきの編集などの都合上、原稿の作成期限が各発行日の1ヶ月前までとなり、その時点における活動予定の多くは未定であることや、急遽、スケジュール変更などもあり得ることから、難しいものと考えております。</p> <p>また、活動報告を連載することについても、掲載できる内容は約1～2ヶ月前の情報となってしまう、ホームページ等で既に配信済みの情報と重複してしまうことから、難しいものと考えております。</p> <p>以上のことから、これまでどおり、たか丸くん公式ウェブサイトやフェイスブック、ツイッターで予定や活動報告をお知らせしてまいりますので、これからも「たか丸くん」を応援いただきますようよろしくお願い申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">【観光政策課】(平成27年3月25日回答)</p>

#### 17. 市内の寺社を巡る観光コースを作っては

提案内容	<p>弘前城の移転修理を補う観光スポットの提案です。</p> <p>昨年、福祉と教育関係の学会のエクスカージョンで好評を得ました。</p> <p>神明宮、八幡宮、熊野奥照神社、大杵神社(ミニ公園)、東照宮跡、住吉神社(及び護国神社)、最勝院を結ぶと北斗七星(大熊座)の形になります。</p> <p>江戸時代の北辰信仰が元になって作られたものです。</p> <p>大熊座に対して小熊座は禅林街です。古地図を見ると道が柄杓の形になっています。子熊座のしっぽは北極星ですが、長勝寺の藩主の霊廟がそれに当たります。</p> <p>ここを巡る文化財観光コースを作れば京都にも奈良にもないものができ、一年中観光客をもてなすことができると思います。</p> <p style="text-align: right;">【60代男性】</p>
回答	<p>当市では、観光施策として、街歩き観光を推進しています。</p> <p>県や市のほか、弘前観光コンベンション協会、弘前商工会議所などともに、津軽・ひろさき街歩き観光推進実行委員会を組織し、街歩きコースの造成やプロモーション、街歩きガイドの養成などを行っています。</p> <p>現在、約40コースが造成され、当市の代表的な着地型観光商品となっています。</p> <p>今回の提案は、街歩きコースの1つとして、十分に候補となる可能性がありますので、実行委員会の事務局である弘前観光コンベンション協会に情報を提供し、市も連携してコースとして加えられるか検討したいと考えます。</p> <p style="text-align: right;">【観光政策課】</p> <p>ご提案のコースには、指定文化財が多く存在しており、文化財に関する情報を観光担当部署と共有するなど、連携の上で「文化財観光コース」として設定できるかどうか検</p>

	<p>討したいと考えます。</p> <p style="text-align: right;">【文化財課】(平成 27 年 4 月 9 日回答)</p>
--	---

18. 友好都市の特産物と掛け合わせた商品を協働開発しては

<p>提案内容</p>	<p>弘前市と、友好都市の北海道斜里町・群馬県太田市の特産物を掛け合わせた商品を共同で開発し、限定販売すれば、親睦が深まるのはもちろんの事、両自治体の活性化及びPRになるのではないのでしょうか。</p> <p>弘前大学や関東学園大学などの高等教育機関もあるので、協力すれば充分可能だと思います。</p> <p style="text-align: right;">【20 代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>友好都市である北海道斜里町、そして群馬県太田市と弘前市はこれまでも、両友好都市で行われるねぶたまつりなどの際には弘前市の物産を、また弘前市で毎年 10 月に開催する「津軽の食と産業まつり」の際には両友好都市の物産を販売しております。それぞれの物産展には毎年大勢のお客様が訪れ、にぎわいを見せています。</p> <p>弘前市と友好都市の特産物を掛け合わせた商品については、平成 25 年 7 月に行われた斜里町ねぶたまつりの際、友好都市盟約 30 周年を記念して、弘前市の「巨大アップルパイギネスに挑戦する会」が弘前市の特産物であるりんごと斜里産の小麦を使用したアップルパイを作り無料で振る舞いをしました。また、斜里町の事業者も、弘前産りんごと斜里産小麦を使用してケーキやタルト等を作製・販売しております。</p> <p>このような経緯もあることから、商品の共同開発については、今後も両友好都市との協議を重ねながら、可能なことから取り組んでまいります。</p> <p style="text-align: right;">【商工政策課】(平成 27 年 4 月 8 日回答)</p>

◆安全・生活環境

1. 弘前公園の禁煙を徹底してほしい

<p>提案内容</p>	<p>弘前公園内では禁煙・火気厳禁と追手門裏の看板に書かれていますが、祭期間ではない平日の夕方など、あまり人通りのない時に公園を散歩をすると、時々、タクシードライバーや作業員が喫煙しているところを見かけます。弘前公園内では禁煙・火気厳禁であることを弘前市全体に徹底すべきです。</p> <p style="text-align: right;">【40 代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>弘前公園内は市民会館・武徳殿・緑の相談所などの館外に一部喫煙場所を設けておりますが、天守や追手門などの重要文化財建造物付近は、火気厳禁としています。</p> <p>近辺での禁煙につきましては、直営の公園作業員はもちろんのこと、民間の公園作業関係者やタクシー協会等関係機関にも協力を働きかけ、徹底を図ってまいります。</p> <p style="text-align: right;">【公園緑地課】(平成 26 年 4 月 15 日回答)</p>

2. 弘前公園内での禁煙を周知徹底してほしい

<p>提案内容</p>	<p>先日、弘前公園の夜桜を楽しみつつ簡単なガイド(カメラ係・案内・説明)をして歓迎しました。ですが、禁煙エリアにもかかわらず喫煙している人がいたので、勇気を出して口頭を注意しました。</p> <p>公園入口になにか目立つ注意看板のようなものの設置(火気厳禁・禁煙)が必要だと思います。</p> <p style="text-align: right;">【40 代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>弘前公園内の禁煙につきましては、市民や観光の来訪者に分かりやすいよう、公園内入口や天守などの重要文化財付近に看板等を増設するとともに、園内巡回等において</p>

	<p>も、喫煙場所以外での禁煙の周知徹底を図ってまいります。</p> <p style="text-align: right;">【公園緑地課】（平成 26 年 5 月 28 日回答）</p>
--	--

3. 自宅にある井戸の水を利用して、自宅前の道路の融雪に利用できないか（汲み上げ費用は市の負担）

提案内容	<p>毎年、自宅前の市道が除雪の雪で道幅が狭くなります。</p> <p>そこで、自宅の井戸水を消雪に利用することは出来ないでしょうか？汲み上げ費用を市で負担できるなら、井戸は無償で提供してもよいと思っています。</p> <p style="text-align: right;">【50代男性】</p>
回答	<p>ご提案の既設の井戸を利用した道路散水融雪の方法はまさに、当市で取り組んでいる新たな雪対策に合致するものであります。</p> <p>現在、融雪対策推進基本計画の策定に向け、機械除雪に代わる未利用・再生可能エネルギーを活用した融雪の実証研究に取り組みながら作業を進めているところでありますが、その中で、市街化区域における散水融雪設置状況調査結果や、ポーリングデータをもとに、地下水の帯水層の位置や豊富なエリアなどについて学識経験者から意見を聴取しながら解析し、散水融雪可能エリアの大まかな絞り込みを行っているところであります。</p> <p>これらの調査によりますと、ご自宅の周辺地域においては、道路を常時散水融雪するだけの地下水量が十分ではなく、個人が設置している井戸は潤沢な帯水層まで到達されていないと予想され、浅いために周辺の同じような個人の井戸へ影響が出ることが想定されます。</p> <p>その他、揚水ポンプを道路散水用に使用するために相応の規格に付け替えする、あるいは、掘削孔を拡幅する必要の可能性も考えられます。</p> <p>これらのことから除雪の雪で道幅が狭くなる箇所においては、機械除雪を工夫することによって解消できるものと考えられますので、この回答を道路管理者と共有し、現地確認しながら対応するよう検討してまいります。</p> <p style="text-align: right;">【スマートシティ推進室】（平成 26 年 12 月 9 日回答）</p>

4. 購入した弘前霊園の区画を返還したいので、購入金額の一部を返してもらえないか

提案内容	<p>平成 5 年に弘前霊園に墓地を買い求め、現在まで 22 年間、永代使用料は遅滞なく支払ってまいりました。</p> <p>当初は、自分の将来終焉の地として購入しましたが、高齢になって真剣に終活について考えるようになったらやはり、子どももいないし、姉弟たちも県外に住んでいるので、迷惑はかけないように手放そうと思うようになりました。</p> <p>そこで過日、市の窓口へ行ったところ、払い戻しには応じてもらえず、通り一遍のマニュアル回答でしかなかったので、仕方なく帰って来ました。</p> <p>市の条例で決まっていることは百も承知ですが、今や TV、新聞等でも話題になっており、社会の状況は刻一刻と変わっています。この様な悩みをもってる人は他にもいるはずではないでしょうか。</p> <p>そこでご相談ですが、購入時の金額でとは申しませんが、どうぞ改めてご検討下さいまして、心有る回答を期待しております。</p> <p>よろしく願い申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">【70代女性】</p>
回答	<p>ご提案の件につきましては、市の窓口でも申し上げておりますように、弘前霊園条例第 12 条により、「既納の永代使用料及び管理手数料は、払戻ししないものとする」と定</p>



	<p>めております。</p> <p>したがって現在のところはお要望にお応えすることはできませんが、全国の他自治体の中には、「未使用であること」、「使用許可日から何年以内」等の条件で、使用料の全部、又は、一部払戻しを行っている自治体もございます。</p> <p>よって、当市においても今後は、近時の社会情勢等を考慮しながら、調査・検討を重ねてまいりたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">【環境管理課】（平成 27 年 1 月 8 日回答）</p>
--	---

#### 5. 富田大通り沿いの街灯（特に弘前大学など教育施設の周辺）を増やしてほしい

提案内容	<p>富田大通り沿いは街灯が少なく、また、既存の街灯は小さすぎるので、歩道の除雪もほとんどされていない冬場は暗くて足元が見えず、転倒する恐れがあります。</p> <p>特に私は県外出身で、雪道に不慣れなため、よく転倒してしまいます。暗くて非常に怖いです。</p> <p>学生や高校生も多く通る場所で、また、弘前病院など公共施設も近いので、街灯を増やすべきだと思います。</p> <p>また、冬場以外でも、夜に無灯火で走る自転車が多かったり、最近では、不審者情報が入ってくることも多く、学生や周辺住民の方の安全面を考えた上でも、増やすべきではないでしょうか。</p> <p>予算の都合上難しい面もあるかとは思いますが、ぜひご検討下さるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【20代女性】</p>
回答	<p>ご提案の件につきましては、市では今年の3月末までを目途に、富田大通り（県道石川土手町線の住吉入口バス停付近から富田3丁目のUマート弘大前店までの区間）に既設の街路灯を撤去し、省エネ効果の高いLED防犯灯を25基程度整備する予定であります。</p> <p>このほか、防犯対策として、弘前大学及びその周辺地域に防犯カメラを20基、LED防犯灯を50基増設することとしており、いずれも今年の3月末までに設置する予定でありますので、それまでの間ご不便をおかけいたしますが、少々お待ちくださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【市民協働政策課】（平成 27 年 1 月 8 日回答）</p>

#### 6. 土淵川沿いの遊歩道の除雪を定期的実施してほしい

提案内容	<p>いつも川端町の土淵川沿いの道路を利用しています。この道は街灯も整備され、夜も安心して歩ける素敵な通りになったと思います。しかし、冬場は雪道となり、店舗のあるところ以外は道路状況が悪く、歩くのが困難で、一人がやっと歩く幅しかありません。転倒した人も見かけたことがあります。</p> <p>ペットの散歩コースにもなっているため、ご老人や子ども達がケガをしないかと心配しております。</p> <p>せっかくお金をかけて見違える様に整備された道路なので、定期的な除雪は出来ないのでしょうか？</p> <p>路地裏探偵団の方達が観光客を案内するコースにもなっているようで、街灯が雪を照らす様子を見た時はきっと感動すると思います。</p> <p>どうぞご一考ください。</p> <p style="text-align: right;">【50代女性】</p>
回答	<p>当市の除排雪作業は基本的に、通勤や物流による交通アクセス確保のための幹線道路と、実際に居住されている生活道路、歩道については小中学校の通学路を中心に実施しております。</p>

	<p>ご提案の道路は現在、市の直営除雪隊による不定期な除排雪作業の箇所となっておりますが、今後は利用される方々の満足が得られるような、定期的かつ効果的な除排雪作業を検討してまいります。</p> <p>冬期間は何かとご不便をおかけしますが、安心・安全な冬期間の除排雪作業に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【道路維持課】（平成 27 年 1 月 27 日回答）</p>
--	---

## ◆都市基盤

### 1. 高田公園のケヤキの木について

提案内容	<p>高田公園のケヤキの木にロープがかけられています切ってしまうのでしょうか？ 夏でも木陰が気持ちよく、ぜひ残してほしいです。 もし切るのもであっても、枝を払う程度にしてほしいです。 落ち葉の処理も大変かもしれませんが、なんとかよろしくお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【30代女性】</p>
回答	<p>ご指摘のケヤキの木にロープをかけたのは、枯れ枝を剪定するための目印として結び付けたものであります。</p> <p>枯れ枝の剪定が4月23日に完了したため、ロープは撤去いたしました。</p> <p style="text-align: right;">【公園緑地課】（平成 26 年 5 月 7 日回答）</p>

### 2. 弘前公園有料区間にも車いすが通れるような舗装をしてほしい

提案内容	<p>先日、桜まつりへ行った時のことです。車いすに父を乗せ、家族で有料区間へ行ったら、砂利道が続き、坂がきつかったので、70歳の父を押して歩くことがとても大変でした。息子にも代わる代わる押して手伝ってもらったのですが、せめて本丸の上の所は車いすが1台分でも通れるようにコンクリートを敷いてもらえたら、全国から来る車いすの方々も安心して通れるのではないのでしょうか。</p> <p>また、各門を通過するときに車いすがスムーズに通れない段差があったので、持ち上げて通過しました。見た目ではわからないのですが、実際に乗っていただけるとわかります。</p> <p style="text-align: right;">【30代女性】</p>
回答	<p>弘前城は全区域が国指定史跡であり、特に本丸は最重要地域となっていることから、史跡に影響を与える変更ができない地区であります。</p> <p>利用者の利便を考え、坂道については最低限の範囲ではありますが、国の許可を得て舗装をしたもので、本丸全体の舗装は難しいものであります。</p> <p>また、各門につきましても、重要文化財であることから、敷居の撤去などが出来ないため、敷居部分を保護しながら、上を車いすで通れるように簡易スロープを設置し、対応しているものであります。</p> <p>ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【公園緑地課】（平成 26 年 5 月 28 日回答）</p>

### 3. 泉野多目的広場をドックランに

<p>提案 内容</p>	<p>泉野多目的広場は利用している人が少なく、もったいないので、是非ともドックランが出来る場所にさせていただきたいです。(整備等を含めて、私個人の意見では、市民に限り、1回100円～150円の入場料を設定してもいいと思います。)</p> <p>現在、弘前市では、市民からの苦情をもとに、全公園内でペットの入園を禁じています。最近では、モデル公園となるものを企画したりしているようですが、何に対する「モデル」なのでしょう？市内すべての公園内にペット入園を禁じている市町村は非常に少ないと聞きます。</p> <p>また、今年のゴールデンウィークも、金木公園の人手が多かった理由の一つとして、ペットと一緒に歩けるからだという声も多数聞いています。実際、私も愛犬を連れて行ってまいりました。そこではたしかに、以前より少なくなったものの、まだまだ犬の糞をそのまま放置して帰る人がいるのも現実で、非常に心が痛みました。そのような人たちがいる限り、私自身も、我が愛する弘前公園に犬の入園許可を求めたいとは思っておりません。</p> <p>ですが、弘前市には犬の遊び場が無さすぎるのです。</p> <p>禁煙も同じです。ただ禁煙場所ばかりを拡大しても、一方で喫煙場所も用意してあげないと喫煙者はどうなりますか？</p> <p>市制というものは、どちらか片方の意見ばかりを聞くのではなく、その意見から外れた人たちの居場所であったり、立場も考えてあげるのが本来なのではないでしょうか？たとえそれが少数意見であったとしてもです。</p> <p>最近はテレビの影響もあって、ペットを意識した産業やサービス業がどんどん増えてきています。</p> <p>自分たちの飼い犬を思いっきり遊ばせてあげられるスペースを県内で先駆けて行なってください。</p> <p>それが、各公園内の入園を固く禁じた市側の配慮ではないでしょうか？</p> <p>是非、ご検討を宜しくお願い致します。</p> <p>ちなみに、泉野多目的広場の脇には砂利道の駐車場があるので、市内外の方も気軽に来れると思います。</p> <p style="text-align: right;">【40代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>一般に、ドッグランを導入するとした場合、フン尿による悪臭や鳴き声による騒音など、生活環境保全の観点から発生する課題をクリアしなければならず、周辺環境を考慮しつつ適切な設置場所と運営方法を定める必要があります。</p> <p>市ではこれまで、ペットによる子どもたちへの威嚇やフン尿の未処理などから、過去に多くの苦情が寄せられたことが要因で、公園内への犬の入園を禁止してまいりました。</p> <p>しかし近年、動物愛護の精神が普及してきたことや、動物を家族の一員や心の支えとしてとらえる生活環境の変化により、ペットとともに公園を散歩したいという要望が多く寄せられております。</p> <p>このことから、平成24年度から2カ年をかけて、「人と犬が共存できる公園づくり」を目標に、「犬と散歩ができるモデル公園」としての社会実験を実施してまいりました(※1)。</p> <p>その結果、「公園への犬の入園」に関する反対意見は減少し、賛成意見が増加しております。一方で、フン尿の未処理問題などもあって、依然として根強い反対意見もあることを踏まえ、平成26年度は、「園路があり子どもが遊ぶエリアと分離可能」などの一定の条件を満たす8公園について、「犬と散歩ができる公園」として開放しております(※2)。また、並行して愛犬マナー講習会を実施し、マナーの向上にも努めているところで</p>

	<p>す。</p> <p>公園への犬の入園問題に関しては様々な立場・ご意見があり、すぐに解決することは難しいものがありますが、現在の取り組みによってマナーの向上が図られ、公園利用者の賛同が得られるような状況が広がりを見せるようであれば、犬と共存できる公園につながっていくものと考えております。</p> <p>※1 犬と散歩ができるモデル公園の社会実験</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成 24 年度社会実験 2 公園：長四郎公園、三岳公園</li> <li>・平成 25 年度社会実験 3 公園：長四郎公園、三岳公園、土淵川吉野町緑地</li> </ul> <p>※2 犬と散歩ができる公園</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成 26 年度「犬と散歩ができる公園」</li> </ul> <p>8 公園：長四郎公園、三岳公園、土淵川吉野緑地、城東公園、扇町公園、桜ヶ丘中央公園、ふじの公園、蓬莱広場</p> <p style="text-align: right;">【公園緑地課】</p> <p>ご提案の泉野多目的広場につきましては、これまで、地域住民などを交えたワークショップを開催して活用方法を検討してまいりました。その中で、「ドッグランがほしい」という意見もございましたが、結果として「近隣住民の避難場所となる多目的なコミュニティの場所」をコンセプトとした施設を建設することとなり、現在は、具体的な整備計画の設計業務を進めております。</p> <p>施設建設後の残地については、現状と同様、多目的広場として使用することとしておりますが、その運用については、例えば、「一定の条件のもとでドッグランとして活用すること」も含め、検討の余地があるのではと考えております。</p> <p>そのほか、市で管理している他の場所でのドッグランが可能かどうかとも検討しておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>なお、「星と森のロマンチックピアそうま」では、プチドッグランを 6 月 29 日から開設する予定です。料金は無料で、フロントで申し込みをすることで日の出から日没まで利用できる、とのことですので、ご参考までにお知らせします。</p> <p style="text-align: right;">【文化スポーツ振興課】（平成 26 年 6 月 20 日回答）</p>
--	---

#### 4. 弘南鉄道大鰐線の廃止を受け入れるべき

<p>提案内容</p>	<p>存廃問題で揺れている弘南鉄道大鰐線ですが、沿線はこれ以上の発展は望めず、廃止はやむを得ないと考えます。</p> <p>すでに JR 線がある大鰐町と弘前市の一部しか利用客のいない大鰐線よりも、弘南線の方が広域交通ネットワークとして重要であり、弘南線に経営資源を集中した方が南津軽地域の発展に貢献できると考えます。</p> <p>弘前市は私企業である弘南鉄道の経営判断を尊重して廃止を受け入れるべきです。</p> <p style="text-align: right;">【30 代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>弘南鉄道大鰐線は、人口減少やモーターゼーション及び、少子化の進展等により年々利用者が減少しているものの、平成 25 年度実績では、年間延べ 52 万 6 千人もの多くの方々に利用されていることから、市では地域の重要な交通幹線であると捉え、存続していかなければならないと考えております。</p> <p>そのため、当市や大鰐町、弘南鉄道株式会社、沿線住民等、大鰐線に関わる関係者で組織する弘南鉄道大鰐線存続戦略協議会では、存続に向けて多角的な視点から評価・分</p>

	<p>析を行い、今後の輸送の維持及び、利便性向上のための支援のあり方などに関する協議をし、具体的な事業の実施をすることとしております。</p> <p>このように市といたしましては、弘南鉄道大鰐線の存続に向け、引き続き積極的に取り組んでまいりますことをご理解くださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【都市政策課】（平成 26 年 6 月 20 日回答）</p>
--	---

#### 5. 弘南鉄道大鰐線の車両を更新するとともに、運行の効率化を図っては

提案内容	<p>弘南鉄道大鰐線で主に運行されている 7000 系電車は 1963 年製造と 50 年以上運行され続けており、座席のシートや連結部分などに老朽化が見られます。それでも日々の弘南鉄道の整備担当職員の皆様の努力により運行が続いておりますが、いつ故障して運行不能になっても異常ではない状況にきているのではないのでしょうか。</p> <p>安全運行と定時運行の確保のためにもできるだけ早急の車両更新が必要かと思えます。</p> <p>現在、運行されている 7000 系電車は 2 両編成基本であるため、ラッシュ時以外は 1 両で十分な利用状況です。1 両は空気を運んでいる状態でコストがかかるだけで非効率です。</p> <p>そこで、利用客の状況に応じて車両の増結、解放が容易な気動車としてはどうでしょうか。津軽鉄道の「走れメロス号」で運行している津軽 21 系のような車両で、ラッシュ時に 2 両編成とし、それ以外の時間帯は 1 両運転にする。</p> <p>運転手や整備士の育成や気動車への燃料補給施設などへの設備投資費用もかかりますが、必要以上の車両を運行させることがより少なくなり、電気が不要となるため変電所や架線など電気設備にかかるコスト削減も可能です。</p> <p>現在のダイヤに対応した車両を気動車で導入した場合、6 両程度で済み、現在の 2 両編成 4 本の電車と比較して効率化を図れるのではないかと思います。</p> <p>今後、少子化と人口減少が進み、大幅な利用客の増加が見込めない中で、車両の気動車化は必要かと思うので、大鰐線存続戦略協議会などで導入について検討してみてもと思います。</p> <p style="text-align: right;">【男性】</p>
回答	<p>弘南鉄道大鰐線を運行している車両は、ご指摘のとおり老朽化が進んでおり、車両更新の必要性については弘南鉄道株式会社も認識しておりますが、購入費用の面から対応が非常に困難と伺っております。</p> <p>ご提案のありました気動車導入につきましては、昨年度から弘南鉄道大鰐線存続戦略協議会において、運行コスト等について比較検討を行っており、今年度も引き続き検討を行いながら、導入の可能性についてとりまとめる予定となっておりますので、ご理解のほどよろしく申し上げます。</p> <p>なお、検討結果につきましては、可能な範囲内で公表することとしております。</p> <p style="text-align: right;">【都市政策課交通政策推進室】（平成 26 年 7 月 14 日）</p>

#### 6. 弘南鉄道黒石線に JR 線の乗り入れや、観光直通イベント列車などを走らせては

提案内容	<p>弘南鉄道黒石線に JR 線の乗り入れや、観光直通イベント列車などを走らせては…(9 月回答)</p> <p>弘南鉄道活性化対策として、弘南鉄道黒石線に JR の奥羽線や五能線を相互乗り入れできるようにして、青森市から平川市や黒石市への直通列車、五所川原市から平川市や黒石市への直通列車、さらには観光直通イベント列車を走らせれば津軽全体の観光が活性化すると思えます。</p>
------	---

	<p>また、2012年5月頃に走ったSL列車が弘前を走ると、ものすごく活気が出て、人気抜群の観光列車になると思います。</p> <p style="text-align: right;">【40代男性】</p>
回答	<p>弘南鉄道活性化策として弘南鉄道弘南線とJRとの相互乗り入れについては、乗り継ぎがなくなることや移動時間が短縮されるなどのよい面があるものの、駅施設の改修や車両更新によるコストの増大、また、奥羽線は主に雪によって、五能線は風等によって運休が多いため、JR側の運休によって弘前駅から黒石や平川方面までも運休するといった悪い面があることから、現時点では非常に厳しいものと認識しております。</p> <p>一方、SLの運行に関しては多数の集客が見込まれ、市の観光振興にもつながると思われることから、JRに対して機会があるごとに話題提供してまいりたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">【都市政策課交通政策推進室】（平成26年9月11日回答）</p>

#### 7. アニメ列車を弘南鉄道で走らせては

提案内容	<p>弘南鉄道活性化対策として、「ワン・ピース号」や「名探偵コナン号」、「クレヨンしんちゃん号」など、アニメ列車を弘南鉄道で走らせれば、子どもたちがたくさん弘南鉄道に乗るのではないのでしょうか。</p> <p>なにかアニメをテーマにした列車を走らせて、アニメ声優のサイン会などを実施したりすれば、弘南鉄道も活性化すると思います。</p> <p style="text-align: right;">【40代男性】</p>
回答	<p>ご提案のアニメ列車の運行や関連するイベントにつきましては、様々な課題があるものの、弘南鉄道大鰐線や弘南線に乗ってもらう工夫の一つとして、今後開催される「弘南鉄道大鰐線存続戦略協議会」において策定される活性化策の参考とさせていただくとともに、弘南鉄道へ話題提供してまいりたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">【都市政策課交通政策推進室】（平成26年9月11日回答）</p>

#### 8. 松森町交差点（県道弘前平賀線と石川百田線交差点）に補助信号や3車線区分指示線を引いてほしい

提案内容	<p>上土手町・松森町から桔梗野方面へと右折する際、直進車両と衝突する危険がとても大きいと感じました。右折の補助信号がないためタイミングがとりにくく、また、対向の直進車が1車線のため、城東方面へと進む車の後続直進車とは合わせしやすいです。ましてや歩行者が横断中だとドライバーは一瞬、混乱してしまいます。</p> <p>そのための対策として、</p> <p>(1)補助信号を増設する。</p> <p>(2)3車線に区分指示線を設ける。</p> <p>市内にはこの他にも何ヶ所かありますので運転して確かめてほしいと思います。</p> <p style="text-align: right;">【70代男性】</p>
回答	<p>補助信号や右折専用レーンの増設などの設置は、青森県公安委員会と道路管理者が交通量や交通渋滞、事故発生状況などの交通環境を調査・検証するとともに、周辺住民の同意を得るなど総合的に判断して決定しております。</p> <p>したがって、いただいたご意見については、市から弘前警察署にお伝えいたします。</p> <p style="text-align: right;">【都市政策課交通政策推進室】（平成26年9月19日回答）</p>

#### 9. 弘南鉄道大鰐線ラッセル車の観光資源化を図っては

<p>提案 内容</p>	<p>毎年、冬の時期に弘南鉄道大鰐線で除雪列車「ラッセル車」が運行されていますが、このラッセル車を土日祝日は定期的に運行させ、観光資源としてPRしてはいかがでしょうか？</p> <p>自衛隊の装甲車を思わせる黒くて武骨な昭和初期製造のラッセル車と、凸型でエンジ色のユニークな形状の大正時代製造の機関車のコンビは、日本では弘南鉄道でのみ運行されているとのことで、撮影するために全国各地から鉄道ファンが、中には毎年欠かさず訪れる熱心なファンもいるそうです。この希少価値が高く注目されているラッセル車をさらにたくさんの人に知ってもらい、弘前公園やねぶた祭りと肩を並べるくらいの名物に育てあげることが目標に取り組んでほしいと思います。</p> <p>現在、ラッセル車は積雪状況により運行されているため、作業風景を必ず見れるとは限りません。そのため、がっかりして帰ったという話も聞いたこともあります。</p> <p>そこで、土日週末は積雪状況に関わらず、ラッセル車を運行することにはいかがでしょうか？</p> <p>また、弘南鉄道(株)が販売しているさっパスや大黒様きっぷの購入者に、運行ダイヤや撮影スポットを記載したマップを配布したり、ラッセル車が見れるまちあるきコースを設定したり、ラッセル車の車内見学ができる企画を立ててみるなど、弘南鉄道(株)さんと連携してみてもいかがでしょうか？</p> <p>2015年度末には北海道新幹線が新函館北斗まで開業し、弘前市と函館市との移動時間が短縮される予定もあることから、弘南鉄道のラッセル車、津軽鉄道のストーブ列車、函館市電のササラ電車(除雪列車)の3つの冬の鉄道を撮影し、乗車ができるツアーを旅行会社にPRすることで、より多くの観光客を弘前市に呼び寄せることができると思います。</p> <p>利用者減少による厳しい経営状況の弘南鉄道大鰐線を活性化させるため、ラッセル車を観光目玉にすることも大事ではないかと思えます。 【40代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>現在、ラッセル車は本来の除雪作業の他、イベントでの展示やマニア向け臨時列車としても運行しており、非常に人気がある車両の1つとなっています。</p> <p>中でも、マニア向け臨時列車は、鉄道好きの団体等に対して有料で貸し切り運行をしており、弘南鉄道にとっては大きな収入源になっていると伺っております。</p> <p>そのため、ご提案のラッセル車の定期運行は弘南鉄道大鰐線の活性化が期待できる一方、貸し切り運行の減少による収入減となることから、弘南鉄道(株)へ提案したうえで定期運行による課題の整理等を行いながら、実現の可能性について協議してまいりたいと考えております。 【都市政策課】</p> <p>北海道新幹線新函館北斗開業は当市にとって絶好の観光客誘致の機会であり、そのため既に、「青森県・函館デスティネーションキャンペーン」の内容を検討しております。</p> <p>函館市との連携を重要視するとともに、当市の街歩き観光の推進や弘南電鉄大鰐線の活性化など、しっかりとした観光客の誘客促進に今後も努めてまいります。</p> <p>【観光政策課】(平成26年12月19日回答)</p>

◆市 政

1. 高齢者の施設利用のため資格証明を発行してほしい

<p>提案 内容</p>	<p>高齢者無料対象施設の証明（保険証など）の提示について</p> <p>私は、3月30日で65歳を迎えました。「高齢者無料施設」も利用できることをうれしく思っております。が、利用の際、保険証、免許証の提示が必要です。以前は、市が発行した証明書だったようです（両親のが残っていました）。しかしながら保険証や免許証は大切な物で、紛失したら再発行も大変です。ましてや悪用されることもある昨今、散歩やお使いの途中で立ち寄りしたい施設もあるので、気軽に利用したいものですが、65歳になった人にいちいち発行するのも手間もお金もかかります。</p> <p>そこで提案です。申請の希望者にのみ「市の施設無料利用資格証明（ネーミングはお任せします）」を発行する（用紙やコーティングにかかる費用は500円くらいまでなら支払ってもかまいません）。そして実際は「資格証明」でも保険証等でもどちらでもOKということにしたらどうでしょうか。ご検討のほどよろしく申し上げます。もし、今年度間に合わないようでしたら、お知らせください。私の友人は昨年65歳になりましたが、やはり保険証を持ち歩くのが嫌だからと言って植物園・城の年間パスポート（2,000円）を購入していました。（ご参考までに…）</p> <p style="text-align: right;">【60代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>高齢者無料対象施設の利用にあたっては、健康保険証や運転免許証、介護保険証など公的機関が発行した証明書、またはその写しを提出していただき、氏名や年齢、住所等を確認しています。</p> <p>健康保険証や運転免許証では紛失した際の再発行にかかる手続きや、悪用されることも不安とのことですので、1つの例として、介護保険証のコピーを作成し、ご利用されてはいかがでしょうか。</p> <p>申請方式による施設利用券の発行については、今後、利用方法を検討する際の1つの意見とさせていただきます。</p> <p style="text-align: right;">【介護福祉課】（平成26年4月18日回答）</p>

## 2. 市立病院の特別損失について知りたい

<p>提案 内容</p>	<p>広報の記事を読み、はてな(?)と思ったこと。</p> <p>市立病院の「特別損失」11億円ってどんなことに使われたのでしょうか？</p> <p>すごい大金なので気になりました。身近な人に聞いたけど解らなかったので…。</p> <p style="text-align: right;">【60代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>特別損失には、事業の通常の経営に伴わない臨時かつ多額の支出を要するものや、その費用の発生の事実が過去の年度に属するものについて計上することとされております。</p> <p>平成26年度の病院事業会計予算で、特別損失が11億4,890万円と多額の計上になりましたのは、今年度からの会計制度の改正により、将来負担すべき費用として、病院職員に対する退職給付や賞与に係る引当金を計上することとなり、このうち過去の年度に属する分を特別損失に計上したことによりです。</p> <p>なお、これらの引当金につきましては、直ちに現金支出を伴うのではなく、将来、必要に応じて取り崩して支出するものとして計上しています。</p> <p style="text-align: right;">【市立病院総務課】（平成26年4月18日回答）</p>

## 3. 職員の接客について

<p>提案 内容</p>	<p>今日、仕事休みもらって、となりとの土地の件で相談があって市役所の資産税課のところに行って、男性の方に色々相談にのってもらいました。話をしているうちに、とても不愉快な思いをしました。それに法務局の場所がわからず、簡単な地図でも欲しかったのですが・・・、下の受け付けでもらいました。資産税課の男性の方、市民の人達の</p>
------------------	--



	<p>受付には適していないと思います。</p> <p style="text-align: right;">【50代女性】</p>
回答	<p>資産税課では課税に関するご相談は承っておりますが、土地の権利関係については法務局の管轄となりますので、お答えできる部分が限られております。</p> <p>受付した男性の職員は法務局でのご相談をお勧めしましたが、そのことについて十分にご理解いただけるような説明に至らなかった点について、また、法務局への経路図が在庫切れのためお渡しできなかった点について、お詫び申し上げます。</p> <p>今後はこのようなことがないように窓口対応について、充分心がけてまいります。</p> <p style="text-align: right;">【資産税課】</p> <p>市では、市民の皆さまの声を反映させながら、職員の接遇に関する基本的な事項をまとめた「弘前市職員マナーブック」を職員に配布し活用しているほか、接遇向上研修を実施するなど、窓口改革事業を実施し、接客態度改善のための取り組みを進め、市民サービス向上に努めております。</p> <p>「市民に親切な窓口」、「職員一人ひとりが弘前市役所であること」を常に念頭に置いて接客するように、今後も市の全ての部署において職員の接遇能力の向上や意識啓発に努め、改善を図ってまいります。</p> <p style="text-align: right;">【人材育成課】（平成26年4月21日回答）</p>

#### 4. 弘前市立図書館に国会図書館資料の閲覧用パソコンを設置してほしい

提案内容	<p>県立五所川原図書館のように、弘前市立図書館にも国会図書館資料の閲覧用パソコンを設置してほしい。</p> <p style="text-align: right;">【40代男性】</p>
回答	<p>国立国会図書館資料の閲覧サービスにつきましては今年度上半期中の利用開始を目指し、手続きを進めております。</p> <p>開始の目途がつかましたら、広報誌などでお知らせいたします。</p> <p style="text-align: right;">【弘前図書館】（平成26年5月22日回答）</p>

#### 5. 広報ひろさきに掲載されるイベントで、子どもの参加人数に制限を設けている実施団体に対して、市から助言してほしい

提案内容	<p>子どもが3人おり、広報ひろさきに掲載される様々なイベントを楽しみにして、よく子連れで参加しています。しかし、時々悔しい思いをすることがあります。イベントのなかで、大人1人に子ども2人までという規制がある時です。少子化の今、夫婦2人に子どもが3人でなければ日本の人口は増えていきません。3人以上子どもがいる家族を、応援しもっと暮らしやすい社会になるといいです。</p> <p>イベントをやる団体に弘前市として、助言や指導はできないのでしょうか。子育てしやすい弘前市にずっと住みたいです。</p> <p style="text-align: right;">【40代女性】</p>
回答	<p>広報ひろさきに掲載している各種イベントは、イベントの実施団体が各々の判断によって、子どもの参加人数等に制限を設けております。</p> <p>保護者に対して、子どもの参加人数に制限を設けている一部のイベント実施団体に確認をしたところ、スタッフの人数の都合や、子どもが3人以上参加した場合、保護者の目が行き届きにくくなるのではないかなどの判断から、万が一の事故を未然に防ぐためにも制限を設けているとのことでありました。</p>

	<p>しかしながら、子育て日本一を目標に掲げ、様々な施策を展開する市としては、今後このようなイベント実施団体に対して、広報ひろさきに掲載する前に子どもの参加人数制限の緩和を求める働きかけをしてみたいと思います。</p> <p style="text-align: right;">【広聴広報課】（平成 26 年 5 月 13 日回答）</p>
--	---

#### 6. 弘前駅城東口駐車場の1画を二輪専用駐車場にしてほしい

提案 内容	<p>駅中央口付近に有料駐輪場がありますが、有料のため、無料の城東口駐輪場がたいへん混雑しています。たしかに冬場も放置されているような自転車もあり、利用者のモラルが求められていることは承知しておりますが、相対的に無料駐輪場が狭いのではないのでしょうか？</p> <p>そこでご提案ですが、ガラガラに空いている城東口駐車場（車用）の一画をバイク専用駐車場としてはいかがでしょうか？</p> <p>駅の南側には、駐車場のそばに二輪専用の駐車場があります。（導線が悪いため、あまり利用されていないようですが）現在、二輪駐車場は自転車の駐輪場と同じところにあり、子どもたちが二輪用へ平然と自転車を駐輪しています。</p> <p>原付や二輪の置く場所がほとんどとれていません。</p> <p>原付や二輪は自転車と違い、毎年弘前市へ軽自動車税（1,000円）を納付しています。</p> <p>二輪の駐車スペースをきちんと確保していただくことで、自転車の駐輪スペースも確保されると思います。</p> <p style="text-align: right;">【40代男性】</p>
回答	<p>ご承知のとおり、城東口駐輪場は無料ということもあり、収容可能台数を超えている状況にあります。その中には、長期間放置されている自転車も数多くあるため、毎年200台以上を撤去し、また、駐輪場内の自転車の整理と併せて放置防止の周知も広報ひろさきなどで行っております。</p> <p>ご提案の件につきましては、バイクの駐輪需要等の検証や、弘前駅中央口駐輪場への自転車の誘導などを総合的に勘案する必要がありますので、現時点においては対応が困難であると考えております。</p> <p>なお、今後も引き続き、城東口駐輪場を快適に利用していただけるよう努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【都市政策課】（平成 26 年 6 月 10 日回答）</p>

#### 7. 弘前市経営計画書を希望者に配布しては

提案 内容	<p>以前、県庁に対して、「青森県経営計画書を送ってほしい」と連絡したら、2~3日で自宅へ送ってくれました。</p> <p>弘前市でも、「弘前市経営計画書」を県と同様に送付してくれるように対応すべきでは。少なくとも、計画策定に携わった人には配布を検討してはいかがでしょうか？</p> <p style="text-align: right;">【40代男性】</p>
回答	<p>「弘前市経営計画」は、平成26年5月に市議会の議決を受け、策定したところであります。</p> <p>現在、本計画冊子の作成作業を進めているところでありますが、「新しい弘前市総合計画策定市民会議」市民委員の皆様も含め、本計画策定に携わっていただいた皆様に、後日、計画書を送付させていただく予定であります。</p> <p style="text-align: right;">【行政経営課】（平成 26 年 6 月 10 日回答）</p>

#### 8. 弘前図書館に雑誌スポンサー制度を導入しては

<p>提案 内容</p>	<p>他自治体の図書館では事業主の宣伝活動促進、図書館経費の効率的な運用、図書館サービスの向上などを目的とし、「雑誌スポンサー制度」というものの導入例が広がっています(制度の詳細は以下 URL を参照↓)。</p> <p><a href="http://www.library.pref.nagano.jp/information/sponsor">http://www.library.pref.nagano.jp/information/sponsor</a>  <a href="http://www.city.kuji.iwate.jp/tosyokan/tosho-g/toshokan.html">http://www.city.kuji.iwate.jp/tosyokan/tosho-g/toshokan.html</a>  <a href="http://www.city.ichinoseki.iwate.jp/index.cfm/7,45356,91,293.html">http://www.city.ichinoseki.iwate.jp/index.cfm/7,45356,91,293.html</a>  <a href="https://www.library.city.aomori.aomori.jp/usr/contents/topics/top151.html">https://www.library.city.aomori.aomori.jp/usr/contents/topics/top151.html</a>  <a href="http://www.lib.hachinohe.aomori.jp/zassi_sponsor.html">http://www.lib.hachinohe.aomori.jp/zassi_sponsor.html</a>  <a href="http://www.city.takaoka.toyama.jp/library/chuo/sponsor.html">http://www.city.takaoka.toyama.jp/library/chuo/sponsor.html</a>  <a href="http://www.library.city.hiroshima.jp/sponsor/index.html">http://www.library.city.hiroshima.jp/sponsor/index.html</a></p> <p>弘前市立図書館でもこの制度を採用すれば同様の効果が得られると思いますが、導入の予定はありますか？</p> <p style="text-align: right;">【20代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>雑誌のスポンサー制度の導入については今後、教育委員会内で協議し、検討してまいります。</p> <p style="text-align: right;">【弘前図書館】(平成26年6月25日回答)</p>

#### 9. 弘前市で平和都市宣言をしては

<p>提案 内容</p>	<p>いま、原子力発電所の問題がクローズアップされていて、原発反対という声が多いのはとても大切な事だと思います。</p> <p>核兵器には反対です。</p> <p>弘前市で平和都市宣言をしてはいかがでしょうか？</p> <p style="text-align: right;">【40代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>市では、核兵器の廃絶と世界平和の実現を願い、平成22年12月から既に平和都市宣言をしております。</p> <p>この全文は市のホームページのほか、市役所前庭に設置した平和都市宣言碑にてご覧になることができます。</p> <p>また、この関連事業として、市では例年8月頃に、市役所本庁舎に「核兵器の廃絶と世界平和の実現を」と書かれた懸垂幕を設置しているほか、「原爆と人間展」と題し、パネル展を開催しております。</p> <p>今後は、「広報ひろさき」やマスメディアを通じてPRに努めてまいりたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">【法務契約課】(平成26年7月7日回答)</p>

#### 10. 開庁時間を午前7時からにし、有料化される駐車場の利用料金はカードで支払いができるようにしてほしい

<p>提案 内容</p>	<p>開庁時間を午前7時から午後5時までとし、有料化される駐車場利用料金はカードで支払いができるようにしてほしい。</p> <p style="text-align: right;">【30代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>開庁時間については、弘前市役所庁舎管理規則第7条第2項で「庁舎出入口の扉は、午前7時に開放し、午後6時30分に閉鎖する」と定められており、現状においてもご要望の午前7時から午後5時までは開庁しておりますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【人材育成課】</p> <p>11月から供用開始予定の弘前市役所駐車場については、これまでの無料から一定条件を除き有料化となりますが、来庁者の利便性を考慮し、誰でも最初の1時間は無料としております。また、市役所に用事のある方は従来どおり1時間を超えても無料措置をと</p>

	<p>ることになっております。</p> <p>ご要望のカードでの精算については、出庫時の料金精算方式は人を配置せず、自動精算機及び事前精算機を設置する予定です。その精算機は、現金のみの対応となっておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【財産管理課】（平成 26 年 8 月 25 日回答）</p>
--	--

#### 11. 平川市、黒石市、田舎館村と合併しては

提案内容	<p>弘前市と平川市、黒石市、田舎館村が合併すると、人口減少による都市消滅を避けることができ、また、観光面でも、「たんぼアート」や「黒石のこけし」「黒石の温泉」や「平賀・尾上の観光」「弘前城の観光」をセットに考える事ができるほか、各市が実施しているねぶた祭りを合同で開催できるので盛り上がると思います。 【40代男性】</p>
回答	<p>少子高齢化、人口減少、経済活動の低迷などの社会経済状況や、住民意識や行動の変化、市町村財政の疲弊などにより、すべての市町村が定住に必要な生活機能を単独で確保することは困難になってくるものと予想されることから、今後の地方自治は、広域行政需要に対応した地域経営を進める必要があります。</p> <p>当市は、近隣 14 市町村での合併を協議しましたが、結果的には平成 18 年に旧岩木町と旧相馬村と合併し、それぞれの個性を生かすまちづくりを進めております。</p> <p>今年度策定しました弘前市経営計画においては、地域間・自治体間の連携を推進することとしており、現段階での広域行政の進め方の一つとして、定住自立圏構想のさらなる推進があげられます。</p> <p>現在当市では、平成 24 年度から人口の定住促進に向け、中心市（弘前市）と構成市町村（黒石市、平川市、藤崎町、板柳町、大鰐町、田舎館村、西目屋村）が互いに連携・協力する弘前圏域定住自立圏を形成し、地域医療、子育て支援、産業振興、観光振興など住民の皆様に必要な事業について、圏域内の市町村が連携して取り組んでおり、今後も観光面だけに留まらず、様々な方面での連携施策の追加や拡充を検討し、より一層地域の活性化と住民サービスの向上に向けた取り組みを進めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">【行政経営課】（平成 26 年 9 月 11 日回答）</p>

#### 12. 保健センターの職員の電話対応が悪いので丁寧にするべき

提案内容	<p>弘前市保健センターの電話の対応が悪い。もっと丁寧にするべき！ 【40代女性】</p>
回答	<p>市では常日頃から、「市民に親切な窓口」、「職員一人ひとりが弘前市役所であること」を念頭に置いて対応するよう心がけて接客しておりますが、今般このようなご意見をいただいたことにつきましては、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>今後はこのようなことがないように、より一層の接客能力向上や意識啓発に努め、改善を図ってまいりたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">【健康づくり推進課】（平成 26 年 9 月 11 日回答）</p>

#### 13. 期日が過ぎているチラシなどは片付けてほしい

提案内容	<p>9 月 1 日に市役所に来たとき、広報ひろさが置かれておりませんでした。</p> <p>期日が過ぎているチラシなどは片付けてほしいと思います。大変不快な思いをいたしました。</p> <p style="text-align: right;">【40代女性】</p>
------	---

回答	<p>この度は当方の対応によって不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。広報ひろさきについては、発行日の3日程度前に市民課総合案内所に500部程備え付けており、仮に、無くなりそうな場合には広報担当課に連絡をして、追加対応してございます。</p> <p>ご来庁いただいた9月1日は設置直後でございましたので、全ての広報ひろさきが無くなった訳ではなく、パンフレットケースに差し込んでいる分や、カウンターに平積みしている分が無くなっており、職員がそれに気づかずに補給していなかったか、一時的に何か別のチラシ等の下に隠れてしまったことが原因であったと思われます。</p> <p>よって今後は、広報ひろさきの設置個所が目立つように総合案内所カウンターに表示用の衝立を設置するとともに、残部数の確認をより一層注意するようにいたします。</p> <p>また、設置しているチラシやパンフレット、定期刊行物等の期限につきましてはこれまで点検しておりましたが、今後はこれまで以上に点検を徹底するとともに、整理整頓するよう努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">【市民課】（平成26年9月19日回答）</p>
----	--

#### 14. 人口20万人以上にして経済・工業をさらに発展させてほしい

提案内容	<p>弘前市の人口を20万人以上にして、経済・工業を更に発展させてほしい。</p> <p style="text-align: right;">【20代男性】</p>
回答	<p>全国的に少子化が進む中、弘前市の人口は現在の約18万人から今後20年間で約14万人に減少すると推計されており、できる限り人口減少を抑制するため、市では新たに3つの重点プロジェクトを設定しております。</p> <p>(1)結婚の増加・早期化の促進や子育てがしやすい環境の整備  (2)健康づくりに関する意識と行動の習慣化や働きざかり世代の疾病の予防・早期発見  (3)雪対策の推進及び移住の促進</p> <p>これらに取り組むことにより、地域の力を結集して、人口減少課題に挑戦していきたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">【行政経営課】</p> <p>市では弘前市経営計画にて、当市における商工業の将来像を、「高い競争力を持った地域産業が育ち、多くの人々が訪れ楽しめるまち」としており、この将来像を実現するため、次の4つの政策の方向性を打ち出しております。</p> <p>(1)「地域を牽引する産業の育成」  (2)「商活動の活性化」  (3)「経営力の向上」  (4)「雇用・就労者への支援の充実」</p> <p>これら当市の特性を生かした政策と実現のための施策により、商工業の振興を図り、中長期的な観点から経済の発展を目指すとともに、豊かな生活の基盤となる雇用の確保、及び所得の向上を図ってまいりたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">【商工政策課】（平成26年9月26日回答）</p>

#### 15. 文化センターのステージの照明をLEDに変える計画はないか

提案内容	文化センターのステージの照明がすごく暑いので、LED 照明に変える計画はありますか？ 【60 代女性】
回答	弘前文化センターは、昭和 56 年の開館から 30 年以上経過しており、施設や設備については順次、修繕、改修を行ってきております。 昨年、大規模改修を終えた弘前市民会館は、舞台を含む施設の照明を LED 化しておりますが、文化センターの舞台の照明については舞台設備の更新、または、施設の大規模改修の際に検討することとしており、現在のところ、その予定はございませんので、ご理解くださるようお願いいたします。 【文化スポーツ振興課】（平成 26 年 11 月 7 日回答）

#### 16. 臨時運行ナンバーを市民課城東分室で貰うことはできないか

提案内容	臨時運行ナンバーを市民課城東分室で貰うことはできないでしょうか。 【60 代男性】
回答	ご提案の、市民課城東分室で臨時運行許可業務を取り扱うことにつきましては、市民の利便性と公共サービス向上のため、検討を進めてまいりたいと考えておりますが、まずは近隣市町村を含む許可申請状況の実態調査を行い、需要に応じた準備が必要です。 また、利用される方にご不便をおかけしないためにも、番号標はある程度の枚数を事前に配備しなければならないため、市民課城東分室に配備する番号標を運輸支局を通じて発注する必要もあります。 したがって、直ちに取り扱いを開始することは難しいと思っておりますので、当分の間はご不便をおかけいたしますが、現在、臨時運行許可業務を取扱いしている市民課、または、岩木総合支所民生課、相馬総合支所民生課をご利用くださるようお願いいたします。 【市民課】（平成 26 年 11 月 20 日回答）

#### 17. 市役所本庁舎内にゆうちょ ATM を設置してほしい

提案内容	市役所の中にゆうちょ ATM を設置できないか、ご一考願います。 【80 代以上・男性】
回答	ATM の庁舎内の設置に関しましては、設置を希望する金融機関側からの申し出が必要ですが、現在のところ、ゆうちょ銀行からの ATM 設置の申請は受けておりません。 また、補足として、市では、ATM の設置など、行政財産の使用許可申請を受けた際は、設置可能なスペースやネットワーク回線の確認などを行ったうえで、可否を決定しております。 現在、本庁舎内には 4 台の ATM が設置されており、手数料はかかりますが、ゆうちょ銀行カードでの金銭の出し入れはこれら全ての ATM で可能ですので、参考までにお知らせいたします。 【財産管理課】（平成 27 年 1 月 8 日回答）