

令和6年度 わたしのアイデアポスト一覧集



市役所1階総合案内に設置している「わたしのアイデアポスト」

弘前市企画部広聴広報課

も く じ

I	「わたしのアイデアポスト」とは		2
II	ポストの設置場所など		2
III	令和6年度に寄せられた提案件数		3
IV	提案に対する回答		4
	◆ 福祉・保健		4
	(子育て、青少年、医療、保健、高齢者、障がい者、国民健康保険、国民年金、介護についてのアイデア)		
	◆ 産業・観光		8
	(農林業、商工業、観光、物産、雇用についてのアイデア)		
	◆ 安全・生活環境		15
	(防災、消防、交通安全、防犯、ごみ、環境、消費生活、除排雪についてのアイデア)		
	◆ 都市基盤		17
	(上水道、下水道、道路、交通、河川、住宅、都市計画、景観、公園についてのアイデア)		
	◆ 市 政		19
	(窓口サービス、市庁舎管理、行財政運営、広報、広聴、情報公開、情報化についてのアイデア)		

I 「わたしのアイデアポスト」とは

「わたしのアイデアポスト」は、市の広聴事業の1つとして、市民の皆さんが気軽に市政に関するアイデアや意見を提案し、市政に参加できるよう設置しています。

この一覧集は、令和6年度に寄せられた提案の内容と回答などについてまとめたもので、これまで寄せられたアイデアと回答の内容を皆さんと共有するとともに、今後アイデアをお寄せいただく際の参考として、各アイデアポストに備えています。

ご提案は、次頁のとおり幅広い年齢の方からいただいております、また、市政の様々な分野に及んでいます。

現在、「わたしのアイデアポスト」は11ヶ所に設置していますが、直接投かんしていただくほか、インターネットやファクス、郵送でも受け付けています。皆さんからのアイデアや意見をお待ちしています。

II ポストの設置場所など

- ・弘前市役所総合案内
 - ・岩木総合支所 総務課
 - ・相馬総合支所 民生課
 - ・総合行政窓口（ヒロロ3階）
 - ・市民課城東分室（総合学習センター1階）
 - ・東目屋出張所
 - ・船沢出張所
 - ・高杉出張所
 - ・裾野出張所
 - ・新和出張所
 - ・石川出張所
- （合計11箇所）

○その他の提案方法

- ・弘前市ホームページ
WEB版・わたしのアイデアポスト
<https://www.city.hirosaki.aomori.jp/questionnaire/idea.html>



- ・ファクスや郵送

「わたしのアイデアポスト」と明記し、住所・氏名・年齢・電話番号を記入して広聴広報課へ。

（送付先）

〒036-8551

弘前市大字上白銀町1-1 弘前市広聴広報課広聴広報係

TEL 0172-35-1194 FAX 0172-35-0080

Ⅲ 令和6年度に寄せられた提案件数(令和6年4月～令和7年3月)

1. 寄せられた提案件数

(1)月別件数

	6年度	5年度
4月	13	8
5月	9	8
6月	7	9
7月	17	10
8月	9	10
9月	5	12
10月	10	7
11月	12	5
12月	3	10
1月	7	7
2月	3	12
3月	3	20
合 計	98	118

(2)ポスト別件数

	6年度	5年度
市役所庁舎	31	33
総合行政窓口	15	13
市民課城東分室	1	1
岩木庁舎	1	0
相馬庁舎	0	0
東目屋出張所	0	0
船沢出張所	0	0
高杉出張所	0	0
裾野出張所	0	0
新和出張所	0	0
石川出張所	0	1
WEB版	31	56
ファクス	2	2
郵 送	16	10
持 参	1	2
その他	0	0
合 計	98	118

2. 提案内容別件数

関連部別件数

	6年度	5年度
企画部	14	16
総務部	5	12
財務部	11	10
市民生活部	11	11
福祉部	3	4
健康こども部	13	10
農林部	8	4
商工部	11	3
観光部	22	21
建設部	7	10
都市整備部	29	30
岩木総合支所	0	0
相馬総合支所	0	0
会計課	0	0
議会	0	0
上下水道部	2	2
教育委員会	2	11
選挙管理委員会	1	1
農業委員会	0	0
上記以外	1	0
合 計	140	145

※複数の部に関連する提案があるため、他の合計件数とは一致しません。

3. 投書者に関すること

(1)記名の有無

	6年度	5年度
記名あり	52	63
記名なし	46	55
合 計	98	118

(2)年 齢

	6年度	5年度
10代以下	2	0
20代	4	3
30代	5	3
40代	10	24
50代	11	8
60代	7	7
70代	10	8
80代	0	3
記入なし	49	62
合 計	98	118

(3)居住地

		6年度	5年度
市内		43	54
市外	県内	2	4
	県外	9	5
記入なし		44	55
合 計		98	118

IV 提案に対する回答

◆福祉・保健

1. 就労の制限を低くし、意欲のある人が気軽に働ける場所を増やしてほしい

提案内容	自分らしく働ける居場所(Rashiku)弘前小林紙工について 現在市内の若い人、年配の人で仕事を探している人、又何回も応募しても採用されず求職自体を諦めている人が相当数いると思います。 現実問題、採用の人口が厳しくて仕事の意欲があるのに就労出来ない人が多くいると思います。 提案ですが、小林紙工さんが3月からやっている Rashiku のような就労の入口を緩くして意欲のある人が気軽に働ける施設を市、県が補助して増やしてほしいです。市民、市のためになると思いますので市長によりしく願います。
回答	この度は就労支援に関するご意見をいただきありがとうございます。 市といたしましても、Rashikuと連携しながら一般就労に向けて課題を抱えた方に対して支援を行っております。 市単独の就労支援としては、様々な要因により就労につなげにくい方に対して、初歩的なコミュニケーションスキルやビジネスマナー、パソコン実習などを学ぶ機会の提供、職場見学や就労体験を行い、就労後のギャップの解消を図る等の支援や就労後においては定着に向けた支援、その他、資格の取得への支援等を実施しております。 また、必要に応じてハローワークや社会福祉法人をはじめ関係機関と連携しながら就労支援を実施しております。 市といたしましては、今後も就労意欲がある方が就労できる環境づくりを継続して支援まいります。 また、ご提案があったRashikuのような居場所を増やすことができる環境にあるかを、費用面や事業を実施することが可能な事業者がいるか等について関係者と意見交換をしてまいりたいと考えております。 【生活福祉課】(令和6年6月6日回答)

2. 就労時間変更による保育時間変更手続についての要望

提案内容	就労時間変更による保育時間変更手続きの書類提出期限を15日までではなく、末日までの期限にしてほしい。(青森市、八戸市は末日) 15日以降に転職が決まる場合や会社からの必要書類が間に合わない場合もあると思う。 標準時間の範囲で働いているのに、短時間で保育園に預けなければならない、延長保育料がかかるのはおかしい。 書類提出期日を変更できないのであれば、延長保育料の返金手続があっても良いと思う。
------	---

回答	日頃より当市の教育・保育事業にご協力いただきありがとうございます。 当市の教育・保育認定の変更手続きの期限を毎月15日としておりますのは、認定の期限切れのために再入所の申込が必要な方が、入所申込期限までに手続きをする必要があるため、入所申込期限の15日に合わせております。 また、翌月から変更する場合は、当月中に保護者（及び施設）へ変更通知が届くようにするため、発送に係る時間を鑑みて期限を設定しております。 なお、手続期限までに必要書類が間に合わない場合には、申立書をご提出いただくことで変更手続きを進めております。 しかし、ご指摘の通り15日以降に就労が決まった場合に、変更手続きが間に合わないために、延長保育の利用が必要となり、保護者のご負担になる場合があります。 今後、そのような場合や保護者の様々な状況にも柔軟に対応できるよう、他市町村の認定変更事務も参考にしながら検討してまいります。 この度はご提案いただきありがとうございました。 【こども家庭課】（令和6年6月28日回答）
----	---

3. 保育料の平等化に関する意見

提案内容	子供が生まれ、保育料の話等色々な話を周りとするようになりました。弘前市のように大きな市で保育料無料は無謀な事は承知の上です。ただ、鶴田町など保育料無償化に取り組んでいる市町村があることも事実です。鶴田町に住んでおり、鶴田町の保育園に通っているならまだわかります。鶴田町の実家に住所登録し、弘前市に住み、弘前市の保育園に通わせて、無料にしているという話等も耳にした事があります。保育料に対して少し高いなと思いつつも、せめて平等性にかける事に関して意見せずにはいられませんでした。 保育料無償化が難しいのは存じ上げておりますが、せめて弘前市の保育園に通わせる全世帯保育料を支払う事をかんがえていただきたいです。
回答	日頃より当市の教育・保育事業にご協力いただきありがとうございます。 保育園の利用に際しては、保護者の居住地の自治体が保育・給付認定を行い、当該自治体において保育料を徴収することとなっており、既に他自治体において保育・給付認定を行っている場合は、当市で保育料を徴収することは困難となっております。 保育料の無償化に関しましては、令和元年10月から国の少子化対策のひとつとして「幼児教育・保育の無償化」がスタートし、それ以降、全国の各自治体において、認可保育所・認定こども園・幼稚園を利用する3歳から5歳までのすべての児童と、0歳から2歳までの住民税非課税世帯の児童は保育料が無償化されております。 当市では、上記の無償化のほか、無償化の対象とならない、0歳から2歳までの児童の保育料を、保育料の基準額から平均して4割程度、独自に負担軽減を実施しております。 全国的には、独自に完全無償化に取り組んでいる自治体もございますが、ご提案にあるとおり、必要な財源を継続的に確保しなければならないことから、当

	市において現時点での実施は難しいものと考えております。しかしながら、子育て世帯の更なる経済的な負担軽減のため、今後も調査・研究をしてまいります。 【こども家庭課】(令和6年7月18日回答)
--	---

4. 子どもの遊び場、レクリエーション場について

提案内容	住みやすい町、に選ばれてはいますが子供達を連れて気楽に出かけられる場所がないように思います。 近隣市町村にはあります。弘前市にも欲しいです。 我が家、知人等はわざわざ時間とお金をかけて、出かけております。 ロマンピアあります。規模が小さい。運動公園以前ありましたがいつの間にか無くなっております。 青森運動公園(新)鰐ヶ沢(大高山)南部方面、、、楽しいです。 弘前には子育て云々とはうたってますが、このような計画は無いのでしょうか？ 私の子供はもう成長しましたが孫が遊びに来ていつも思案に暮れます。 3歳～12歳の子供達が身体をおもいっきり動かせる場所が希望です。
回答	この度は、子どもの遊び場に関するご意見をいただきありがとうございます。子育て環境整備に対する貴重なご意見として今後の参考とさせていただきます。 子どもの遊び場につきまして、当市では、新青森県総合運動公園のような整備計画はございませんが、駅前町ヒロロ3階に、概ね3歳から小学生までを対象とした「駅前こどもの広場」を開設しているほか、弘前公園や長四郎公園等の公園施設や体育施設、市民プールやスキー場、また、弘前市りんご公園には複合遊具も設置しており、子供達が身体を動かせる場所がございます。これらの情報につきましては、市のホームページのほか、外部サイトの「弘前市ぎゅっと!」、「いこーよ」などに掲載されておりますので、ぜひともご活用ください。 市では、大型遊具を伴う新たな公園整備の建設計画は現在のところありませんが、こどもが「遊び」の経験を通じて、自らのびのび育っていくことは大切なことと認識しておりますので、いただきました御意見を参考に環境の充実に取り組んでまいりたいと考えております。貴重な御意見をいただき、御礼申し上げます。 【こども家庭課、公園緑地課】(令和6年8月16日回答)

5. 予防接種健康被害救済制度についての提言

提案内容	予防接種健康被害救済制度について、奈良県や春日井市のようにホームページや幅広い広報媒体で分かりやすく案内する事。 予防接種健康被害救済制度申請希望者に、分かりやすい書き方案内を作成し、希望者に案内を配布、ホームページや幅広い広報媒体で周知する事。 市内全ての病院に対して予防接種健康被害救済制度を希望される患者さんに、受診証明書の記載やカルテの写しの拒否をしないように通達を出す事。 病院用に「受診証明記載マニュアル」を作成しホームページ広報で案内する事
------	---

	また作成したマニュアルを医師会、各病院に分かりやすく案内、周知する事。 ワクチン接種記録の保管期限延長、若しくは接種者手帳の発行を国に働きかける事。 市内の小中学校に通う、ワクチン健康被害の児童・生徒に対する、教育を受ける機会の保持の為、被害を把握するための調査を行い、各学校に体調不良で通えなくなった子供にオンライン授業を検討したり、出席日数に関して、診断書がある場合出席停止扱い等を検討したり、進級卒業に関し柔軟な対応を行うよう各学校に通知する事。 ワクチンによる健康被害によって職を失った方、体調不良による再就職の難航者に対する生活の救済の為、調査を行い必要な処置を行うよう、国に働きかける事。
回答	市では、定期予防接種の接種後に生じた症状に係る診療等について、ホームページ等に掲載するとともに、予防接種実施医療機関へは、予診の際に予防接種の有効性・安全性、予防接種後の通常起こり得る副反応及びまれに生じる重い副反応並びに予防接種健康被害救済制度について、定期接種の対象者又はその保護者がその内容を理解し得るよう適切な説明を行い、接種を希望する意思を確認することを通知しているところです。 ワクチン接種記録の保管期限延長は既に国においても検討中であり、生活救済の支援等の働きかけについては、市における国等への他の要望事項とあわせて検討していきます。 当市では、ワクチンの健康被害に関わらず、児童生徒が学校を欠席する際には、各校において保護者から欠席理由を確認しており、欠席が長期に渡るなど当該児童生徒の学習に支障をきたす恐れがある場合は、保護者と連携しながら、自宅でのプリント学習や補助的な授業の実施など、個別に学習支援を行っております。 出席停止扱いについては、ワクチンの健康被害を理由に診断書が提出されたとしても、当該理由だけでは出席停止扱いとなりませんが、欠席の理由によって進級・卒業に支障が出るようなことはありません。 【健康増進課、学務健康課】(令和6年12月6日回答)

6. AEDについて、企業や商業施設に補助を出すか、市が主体となって設置数を増やしてほしい

提案内容	いつもお世話になります。 私、救命技能を認定されている物ですが弘前市はAEDの設置割合が少ないと思います。 企業や商業施設のAED設置に補助金ご検討いただくか、市が主体となり設置をお願いしたく思います。 救命、生きた税金のご使用をよろしくお願いいたします。
回答	AEDの設置は法律で義務付けられているものではなく、あくまでも、AED設置に係るランニングコストや日常点検などの維持管理も含め、それぞれの施設管理者が必要性を判断し設置するものと考えております。 市の公共施設については、多くの利用者が見込まれることから、施設ごとに

	AEDを設置しているほか、日本救急医療財団が作成する「全国AEDマップ」への掲載に協力しております。 市民の皆さんが、いざというときにAEDを利用した救命活動ができるよう、市のホームページに「全国AEDマップ」や弘前地区消防事務組合のホームページのリンク(AED設置施設一覧)を掲載しており、市内AED設置施設を確認することができますので参考にしてください。 【地域医療課】(令和6年12月17日回答)
--	---

7. ベビーカーレンタルの導入についての提案

提案内容	先日、テレビで空港で旅行日程中のベビーカーレンタルがあると話題になっていました。 小さな子供と旅行をする際にはとてもありがたいサービスだと思いました。 旅行日程中と言わずとも、弘前公園内散策、市内街中散策にあると嬉しいサービスだと思います。 市のレンタサイクル同様、観光客、市民に優しいサービスとして提案いたします。 子育て世代、子供、さまざまな人に優しい弘前であって欲しいです。 ご検討、よろしくお願いします。
回答	この度は貴重なご提案ありがとうございます。 ご提案にあったベビーカーレンタルは旅行中の利用のため空港等で実施されている他、親子の街歩きの為、自治体によってレンタルサービス事業を実施していることと承知しております。 当市といたしましては、頂いたご提案も含め国や他自治体の施策等を参考に、当市の子育て世代に必要なサービスについて、調査研究しながら、子育てしやすい「あずましい」まちづくりを目指してまいります。 【こども家庭課】(令和6年12月19日回答)

◆産業・観光

1. 初音ミクとのコラボに関して

提案内容	現在弘前市の方では、初音ミクと様々なイベントでコラボしていると思いますが、これを活かして人気のボカロPの方をお呼びして、DJイベントをさくらまつり等のイベントでやってほしいと思います！もしよかったら、考えてみてもらえないでしょうか。よろしくお願いします。
回答	ご提案いただきありがとうございます。弘前市及び函館市への相互誘客や周遊観光の促進、観光消費額増加を図るため、2022年から「ひろはこ観光キャンペーン」を実施しております。 ご提案いただいた、さくらまつり等のイベントにつきましても、運営組織での会議等で共有いたします。 【国際広域観光課】(令和6年5月8日回答)

2. 観光案内所やレンタサイクルの時間について

提案内容	観光案内所、イベント時（さくらまつりなど）や夏季は、もっと早くに開けてもらわないと予定が立てられなくて困ります。7時～8時までには開けてください。レンタサイクルも9時では遅すぎます。 レンタサイクル、朝は遅いし、夕方の返却は早いし、かなり不便。朝は7時台には借りて早く動きたい。1泊するのに、わざわざ1回毎に借りなおすのも不便すぎる。2日間通しで借りたい。秋田市はそれができている。弘前市も見習ってほしい。（ちなみに秋田市のレンタサイクルは無料ですよ！）
回答	・観光案内所について 当市の観光案内所では、開所時間を8時45分～18時00分とし、主に旅ナカ（旅行者が実際に旅行先を訪れている期間）でのご対応・ご案内を想定した施設運営を行っておりますので、ご理解いただければ幸いです。 市や弘前観光コンベンション協会では、事前のパンフレット郵送等、旅マエのサポートも行っております。こうしたサポートがあることを当市への旅行をご検討されている方にご理解いただけるよう今後周知を行ってまいりたいと思います。 ・レンタサイクルについて 当市のレンタサイクル事業では、自転車の貸出・返却スポットを市内の公共施設（5箇所）に設置しており、その施設の開館時間内で利用受付等を行っております。そのため、施設の開館時間に合わせる形で、貸出時間を9時00分～16時00分、返却期限を17時00分までとしております。 日またぎの貸出については、自転車の台数管理が困難となること及びより多くの旅行者の方に利用機会を行き渡せたいという方針から実施しておりません。利用料金については、事業運営上、一定のコストがかかることから、受益者の方にご負担いただいているところではありますが、今後の検討の参考とするため、秋田市の事業モデルは調査・研究させていただきたいと思います。 【観光課】（令和6年5月15日回答）

3. 「ミス桜コンテスト」の名称変更及び、各部門設置の提案

提案内容	多様性社会が謳われる昨今、独身の若い女性だけを弘前の桜のイメージとするのは時代遅れ感があると思います。 弘前の桜を理解し、愛する心が有れば、また、桜の様に美しい心を持つ人ならば誰でも桜の大使に相応しいのではないかと思います。 どうか、ミスターやおじさん、おばさん、じいさん、ばあさん、長老部門なんてあったら楽しいと思います。 来年は是非、多様な方を候補にして開催してほしいです。
回答	この度は、弘前城ミス桜コンテストについて貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 当市といたしましても、世界共通の目標として掲げられるSDGsに「ジェンダー平等を実現しよう」とあり、各方面においてジェンダーレスに向けた考え方が浸透されつつあることは認識しております。

	今後、選出方法等につきましては、他の主催団体と検討してまいりたいと考えております。 【観光課】(令和6年5月22日回答)
--	---

4. 弘前さくらまつりの人気撮影スポットについて

提案内容	弘前公園の近所在住のため、毎年、公園を頻繁に訪れますが、今年は花見客が多く、人気の撮影スポットでマナーの悪い人が多く見られました。 特にライトアップ時間帯の春陽橋、撮影通路では撮影後も橋の真ん中で欄干を背に景色を独り占めする方がいて、列が全く動かない状況でした。 ガードマンさんは歩行通路ばかり止まらないよう促して、一向に問題解決せず！ 時間のない中、遠方より来た方にも絶景を持ち帰りいただきたく、ガードマンさんに撮影通路を流すようお願いしましたが、何もしてくれませんでした。おもてなしをしたいと願う地元民として、悔しさが残ります。 撮影したら動く、後ろの人に場所を譲るという思いやり、マナーを撮影する人にも覚えてもらいたいし、きちんと声かけのできるガードマンさんを雇ってほしいです。 もう一箇所、気になったのは桜のハートの撮影場所です。 撮影の順番を仕切ったり、ハートをバックに撮影してあげる仕切る人がいないため、大混雑の上、撮影を諦めざるをえなかったり。 情報時代でもはや、秘密の場所ではなくなった感のある桜のハート。テーマパークの様に専任スタッフを置き、スムーズに気持ちよく、記念になる写真を皆さんに撮って帰ってもらった方が良いのではないかと思います。 秘密の公開も SNS や広報で楽しいイベントにすれば良いと思います。
回答	弘前さくらまつりについて、ご意見をいただきましてありがとうございます。 さくらまつりにおいては、来園者が安全安心に楽しんでいただけるよう、混雑による危険性がある箇所には警備員を配置し、また、撮影スポットとして人気のある春陽橋においては、三脚の使用禁止や立ち止まることがないように、看板による注意を促しております。 今回、春陽橋での長時間の立ち止まりや、桜のハートにおける混雑等により、撮影等が楽しめなかった方もいらっしゃるのとことで、皆様に気持ちよく楽しんでいただけるように検討してまいりたいと考えております。 【観光課】(令和6年6月6日回答)

5. 放任園ゼロ計画について

提案内容	放任園を所有又は借りて管理している場合、さらに園地拡大が出来ないルールがある。 放任園地を伐採や抜根をして新植する場合、1年や2年で簡単に出来ない場合がある。 その間担い手は園地拡大が出来ない。まだまだ園地拡大出来る力のある担い手であっても、園地を引き継いで欲しくて困っている人をお願いされても断るしかないのが現状です。 また新規就農者は果樹協のルールによって改植補助金が使えない。
------	---

	改植補助等を使う事が出来れば伐採済の放任園は魅力のある園地である事は間違いない。 しかし、更に園地拡大する事が出来ないマイナス要素を背負う事になる。 私は、農業委員会やJAの果樹協窓口で話し合いしてこうした問題については柔軟に対応すると回答頂き、問題は解決済です。ほんとに感謝しておりますが、これから先の新規就農者や担い手の為にも放任園や改植補助金に関するルールをしっかりと見直して欲しいと思っております。 弘前が日本一と誇れる産業は数少なく貴重な宝物を維持する為に新規就農者や担い手に対する様々なルールの見直しを進めて欲しいと願っております。
回答	ご提言いただきありがとうございます。 当方でJA組合員以外の申請受付を担当している国の改植事業（果樹経営支援対策事業）につきましては、令和7年度事業から、「新規就農者」を本事業の申請が可能となる「担い手」として、新たに追加する方向で検討しております。 その他、貴殿からいただいた要望につきましても、放任園を解消した後の新規就農者や担い手が活用できる仕組みづくりに向けて、関係団体等の意見を聞きながら検討してまいります。 【りんご課】（令和6年6月7日回答）

6. 追手門手前の駐輪禁止の看板について

提案内容	追手門手前の駐輪禁止看板を撤去、もしくは景観を配慮した配置にしてほしい。 鷹揚園という古い碑と追手門から続く黒堀、桜祭り時期はきれいなソメイヨシノとの写真が撮影できそうなスポットなのに看板のせいでどうにもならない。せめて桜祭りの時期だけでも撤去して新たな写真スポットとしてアピールしてほしい。以前は確かに特に桜祭り時期は大量の自転車がかったのは記憶しているが写真スポットとして認識されれば市民は自転車停めないのでは？ 去年の桜祭りの時期はあそこに電光掲示板が設置されておりとても残念な気持ちになりました。
回答	この度は弘前さくらまつりについてご意見をいただき、ありがとうございます。 追手門近くの看板については、まつり期間中は通常時と異なり自転車の乗り入れができなくなることから、自転車の乗り入れ禁止の周知及び自転車置き場への誘導のため設置しているものです。 追手門は国の重要文化財に指定されており、門と桜の調和した風景が人気の写真スポットであることから、看板設置時には可能な限り写真撮影の際に景観を損なわず、かつ来園者へ周知を図ることが可能な場所を考慮し、現在の場所に設置しております。 現在の設置場所が写真撮影の際の景観を損ねているとのご意見を参考にさせていただき、園内へ看板を設置する際には、来園者にわかりやすい周知方法も考慮しながら、設置方法や場所、サイズ等を検討してまいります。 【観光課】（令和6年7月3日回答）

7. 弘南バスのバス停の名前変更の提案

提案内容	普段から市内路線バスを利用しています。 最近、利用時、立て続けに観光客が乗る時、降りる時に悩んでいる様子を見かけ少しお手伝いする場面に遭遇しました。 弘前駅より乗車をしていいのか迷う外国人客、別の日も乗車を迷う発達障害の女性。 どちらも行き先は弘前公園。 前者は運転手とのコミュニケーションが取れず迷いながらも乗車、私の隣に座ったので中学英語で市役所前バス停でボタンを押してと促し、公園の場所を指差してバイバイした。 後者はホームを間違えている事をおばさまが教えてあげていたが、自分で探す事に拘りを持つ方でおばさまの言うこと聞かず…私もホームを軽く案内したが、自分が乗車する別方向のバスが来たのでゆっくり話を聞けず、一日、あの方が弘前公園に行けたか心配してました。 この他にも弘前公園へのバス移動で迷う人を見た事があり、私なりに考えたのはバス停名の変更です。 正式名称は市役所前公園入り口ですが、バス内の表示は市役所前だしアナウンスも聞き取りづらい。 市役所の位置も大事だけど、観光を重視するなら弘前公園メインのバス停名に変更したほうが良いと思います。 どうか、弘南バスさんに市役所様よりご提案頂いて観光客が動きやすい弘前にして欲しいです。
回答	バス停名変更のご提案について、弘南バス㈱に確認したところ、今後、ご提案の内容もふまえ、弘前駅前のりばの分かりやすい案内表示について検討するほか、Google マップでの経路検索に対応するなど、外国人観光客をはじめ当市に不慣れな方にとって、わかりやすい案内の充実に向けて検討していくと伺っております。 【地域交通課】(令和6年7月22日回答)

8. 弘前観光コンベンション協会のTシャツ販売について

提案内容	弘前コンベンション協会の職員が着ているTシャツがカッコイイので、一般にも販売してほしい。
回答	この度は、弘前観光コンベンション協会職員が着用するTシャツについてご意見いただき、ありがとうございます。 Tシャツにつきましては、業務用でスタッフとわかるように着用しているものであり、現在一般の方へは販売していないものと伺っておりますが、ご意見につきましては、弘前観光コンベンション協会へお伝えしたいと思いますので、よろしくお願いいたします。 【観光課】(令和6年7月24日回答)

9. 弘前公園の管理について

提案内容	弘前公園のハートの有名な場所ですが、桜の時期に夜、切り株につまづきころびました。 夜で暗く、人も多い中、大変危険だと思いました。幸い打ち身で済みましたが、一度確認して、対策して下さい。 4月にも申し入れしました。
回答	この度は切り株につまづき転倒されたとのことで、大変申し訳ございませんでした。弘前公園は全域が国の史跡に指定されており、樹木の根株の除去は遺構を破壊する恐れがあるため原則禁止されていることから、伐採した樹木の切り株は残しております。今後、危険防止のために足元の照明等を工夫し、事故が起きないように対策を進めてまいります。 【公園緑地課】(令和6年8月29日回答)

10. 宿泊税の使い道について

提案内容	もし、弘前市で宿泊税を徴収することになったら、まず、弘前公園のトイレの改修をお願いしたいです。 今年の桜まつり時期に訪れた際は、ピクニック広場の緑の相談所側入り口は全て洋式で明るい作りになっていましたが、他は暗く、和式がほとんどで手洗い場も使いにくかったです。 子供やお年寄り、外国人、いや、私も和式は非常に使いにくいし、暗がりには防犯の面でも良くないと思います。 出来れば、防犯カメラやオムツ替えスペースもある明るい洋式トイレにしてほしいです。 外観については今のままでも良いと思いますが… なんとか、早めをお願いします。
回答	市では、弘前の自然、歴史、文化、伝統など地域資源の魅力を高め、国内外の人々の来訪及び交流を促進するとともに、市民生活と調和した持続可能な観光の振興を図るために必要な財源を安定的に確保していくため、宿泊税の導入を検討しております。 その中で、いただいた貴重な税収については、弘前市総合計画に記載する観光施策に合致する事業に活用することとしております。 今回ご提案いただきました弘前公園のトイレ改修については受入環境に資する取り組みではありますが、具体的な活用方法については、今後も継続して検討することとしておりますので参考とさせていただきます。 【観光課】(令和6年9月3日回答)

11. 弘前の財政の増加に提案

提案内容	桜の人気は年々上がり嬉しい限りですが、手入れに税金が沢山使われていますね。 いたしかた無い事ですが、収入の一助として公園の4か所の門にQR型の募金を設置してはと思います。 今どき、神社でも一般的に使用されているシステムで、インバウンドにも言語
------	--

	的に問題も無い事を感じます。 あの桜を見たら誰でも寄付すると思います。 しかしながら、公園は現代においてもヤクザ？の様な人たちが支配していると聞きおどろきました！！ 本当でしょうか。 システムを市内の業者にまかせて豊かな弘前市にして欲しいと思います。
回答	弘前公園は弘前公園有料区域の入園料収入及びふるさと納税寄附金の一部を財源として管理運営しております。ご提案のありましたQR型の募金を各門に設置することにつきましては、弘前公園内での募金活動を禁止していますので、募金という形で実施することは難しい状況となっておりますが、本市に対する寄附という形であれば実施できる可能性もございますので、いただいたご意見を参考に検討させていただきます。 また、弘前公園は本市が管理しておりますので、ご安心してお越しください。 【公園緑地課】(令和6年9月9日回答)

12. 市の観光収益アップへの提案(弘前ねぶたまつり)

提案内容	市の収益アップのご提案と致しましては、 ・毎月ねぶた祭りを開催！ 市がお祭りを盛り上げる専門の人を雇用する 市がお祭り予算を出す →街の活性化、観光業収入アップ
回答	この度は、弘前ねぶたまつりについてご提案をいただき、ありがとうございます。 ご提案を参考に、弘前ねぶたまつりを通して市の観光業の振興、活性化に繋がるよう関係機関と検討してまいりますので、よろしくお願いいたします。 【観光課】(令和6年11月18日回答)

13. 大規模書店誘致の希望

提案内容	弘前市に大規模の書店を誘致していただけないでしょうか。本は(文具も)書店で1度手に取ってから買いたいのですが、弘前に今ある書店を回ってみてもほしい本、文具がなくて困っています。 文具(鉛筆)をさがしているのですが、近くでは、成田本店まで行かないとなかったです。(リサーチ済) 書店があると。自分がさがしていた本以外にも出会うことができる楽しみができます。
回答	商業施設の出店につきましては、民間事業者の判断により進められることとなります。 市では、小売・サービス業などの店舗が中心市街地内の空き店舗等へ出店する場合の補助制度は設けておりますが、現時点では、市が主導し、政策的に商業施設の誘致を図ることは考えておりませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。 なお、いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。 【商工労政課】(令和6年11月25日回答)

14. ベビーカーレンタルの導入についての提案

提案内容	先日、テレビで空港で旅行日程中のベビーカーレンタルがあると話題になっていました。 小さな子供と旅行をする際にはとてもありがたいサービスだと思いました。 旅行日程中と言わずとも、弘前公園内散策、市内街中散策にあると嬉しいサービスだと思います。 市のレンタサイクル同様、観光客、市民に優しいサービスとして提案いたします。 子育て世代、子供、さまざまな人に優しい弘前であって欲しいです。 ご検討、よろしくお願いします。
回答	この度は貴重なご提案ありがとうございます。 当市への誘客推進にあたっては、観光客等の利便性を向上させ、市内を快適に散策できる環境の整備は重要であると認識しております。 引き続き、観光客等に優しい各種サービスについて、観光関連団体等と意見交換しながら、観光客等の利便性の向上を図ってまいります。 【観光課】(令和6年12月19日回答)

◆安全・生活環境

1. 歩車分離式信号機の導入等について

提案内容	①市役所前交差点、早く「歩車分離式信号機」にして欲しい。曲がる車と、歩行者、同時に侵入するからとても危険。弘前は、本当に「歩車分離式信号機」が少なすぎる。 ②弘前駅東口駐輪場、野ざらしは駐輪場とはとても呼べません。ちゃんと雨風を防ぐように、屋根やカベをつけて、風で自転車が倒れたり、雨でサビるのを防ぐように努めて下さい。
回答	①市役所前の交差点について 信号機を所管する弘前警察署にご意見をお伝えしました。弘前警察署からは市役所前交差点への「歩車分離式信号機」の設置について、信号のサイクルを変更すると渋滞が発生する恐れがあるため、交差点周辺の車や歩行者の交通量を調査しながら検討していくとの回答でした。 ②弘前駅城東口駐輪場について 弘前駅城東口駐輪場は、誰でも無料で利用できる駐輪場として多くの方にご利用いただいております。今後はご意見を踏まえ、利用しやすい駐輪場を目指して運営を行ってまいります。 なお、弘前駅前には地下に中央口駐輪場があり、ラックを設置した屋内駐輪場となっておりますので、そちらのご利用についてもお検討いただけますと幸いです。(4時間無料、24時間100円) 【地域交通課】(令和6年5月15日回答)

2. ソーラーパネルの設置について

提案内容	弘前市は子育てする環境も良く、食べ物も美味しくて、弘前の方々はびっくりするくらい優しくて引っ越してきて本当に良かったと思っています。私は東京のコンクリートジャングルで育ちましたが、人間は自然がないと生きていけないと心の底から思いました。弘前の人と自然を守りたいし愛しています。 最近、山をハゲ山にしてソーラーパネルを設置するのが全国的に流行っていますが、止めてほしいです。 ソーラーパネルには有害物質が含まれてますから、雑草や雪で壊れてしまったり、土砂災害があれば、有害物質が土壌に流れ込み地下水を汚染します。 熊本県では阿蘇山の周りをハゲ山にしてしまい、ソーラーパネルを設置、TSMC という台湾の半導体企業（中国企業）に国は約 1.2 兆円注ぎ込み誘致、半導体製造時に熊本の地下水を大量に使用し使用後水は汚染されます。 ソーラーパネルと工業排水により近隣の方々は不安でしょうから、同じ日本国民として心が痛みます。 弘前の方々は超お人好しですから、目先の利益だけ考える人間に騙されないで欲しいです。 ソーラーパネルや廃棄物の保管場所にされてしまうのは悲しいです。 青森県の綺麗な水や温泉が汚染されるのは許せません。 私にはこれくらいしか提案できませんが ご検討よろしくお願いします。 あと、農家の方を守ってください。 弘前市の方々が自然を守りながらより豊かに暮らしていけるようにしていきたいです。
回答	県では、令和5年9月に「自然環境と再生可能エネルギーとの共生構想」を策定し、自然環境と再生可能エネルギーの共生のあり方について、目指す姿とその前提を定め、ルールづくりについて一定の方向性を示す方針を掲げております。 本構想では、出力 2,000 キロワット以上の太陽光発電設備の設置にあたっては、地域との合意が求められ、合意が得られなければ太陽光発電設備は設置できなくなる予定ですので、弘前市においても同様の規制を受けることが予想されます。 当課といたしましても、市の豊かな自然を守るため、自然環境と再生可能エネルギーの共生に取り組んでいきたいと考えております。 【環境課】(令和6年 11 月 18 日回答)

3. ごみの出し方について

提案内容	「ごみ」の出し方についてです。草の定義をどのように考えていますか。我家には希少な「すすき」があり、ほとんど枝、竹と変わりありません。枝切りばさみを使わないと処分できない状況です。「ごみ分別ガイドブック」にあるように、「すすき」も「木」と同じように取り組むことができませんか？ 「ごみ袋」に「すすき」を入れると穴があいてしまい、どうしようもない状態になります。 ですから、市民の声、要望をアイディアポストに託した次第であります。考え方を大きく変えて申します。弘前市にはお年より、障害者（盲ろう、知的など）が
-------------	--

	いらっしゃいます。 それに対して「ごみの出し方」が共有されているとは思いません。 市役所でこの事を協議してもらいたい。私にその内容を伝えてほしい。できれば「広報」などで共有化してほしい。
回答	ごみを処分する際の草の定義ですが、草のほかに葉・花も草に含まれます。草の処分方法は透明または半透明の袋に入れて出していただくことになっております。これに対して、枝は既定のサイズ(1本の長さ60cm未満、太さ10cm未満、1束30cm以内)であれば、袋に入れなくても出すことが可能です。今回のすすきですが、枝切りばさみを使わないと切れないような硬さとのことですので、処分方法としては枝と同様の方法で処分していただいて問題ございません。 また、市では広報・ホームページ等でごみの出し方について周知啓発を行っておりますが、広く市民に情報がゆきわたるよう今後も努めてまいります。 【環境課】(令和6年12月27日回答)

4. 藤田記念庭園等の喫煙所の設置場所について

提案内容	藤田記念庭園内、及び各施設内にある喫煙所の設置場所について。 全国的にも喫煙者の減少の為、あまり関心のないことと思いますが、弘前市在住となり、目のつく点がありましたので筆をとりました。 トイレ周辺(特に女性用)に喫煙所を置くことを一考にして頂けませんでしょうか。 弘前市公認で女性が気をゆるす場所に佇む理由を設けるのは、犯罪率を上げます。配慮賜ります様、お願いしたい。 実際は入れず2～30分たむろされましたし、女子トイレ外の奥の空間で人の話し声も聞いています。弘前市は犯罪率が高いのも、こういった背景があるのではないのでしょうか？トイレ使用後に押し入られた事もあります。 個人が自衛するにも限度があります。
回答	文化財建造物がある施設では、タバコの不始末による火事を防止するため喫煙場所を設けていたものですが、ご提案のとおり防犯上の問題もあり、屋外における受動喫煙を防止するために必要な措置が不十分でしたので、藤田記念庭園内の喫煙所については6月中旬に撤去いたしましたのでご報告いたします。 【公園緑地課】(令和7年8月8日回答)

◆都市基盤

1. 弘前城外濠の水草について

提案内容	弘前城外堀、ねぶた村付近の角のあたり、水草が多すぎます。汚い！！ちゃんと水草除去して下さい。同じく、外堀の工業高校・埋門跡付近も、水草だらけで、とても汚いです。
回答	ねぶた村付近の外濠角の水草は、河骨(コウホネ)という品種で、地域によっては絶滅危惧種に指定されている水草です。おっしゃるとおり景観上好ましく

	ないことから、これまでも定期的に除去しておりましたが、地下茎まで完全に除去することが難しく対応に苦慮しております。今後も引き続き除去に努めてまいります。 また、埋門付近外濠の水草につきましては、カモやオシドリなど水鳥の産卵場所として残して欲しいとの市民からの要望もあることから、ひなの巣立ち後に伸びた水草を刈る作業をしておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 【公園緑地課】(令和6年5月15日回答)
--	---

2. 弘前駅地下道について

提案内容	弘前駅の真横にある地下道について意見があります。 現在地下道は歩行のみとなっており、24 時間の監視体制がされていると思います。現在のままですと、自転車に乗車した人に対して逐一アナウンス等で注意を行なっていると思いますが、そこに割く人件費や時間が無駄なのではないかと思い、代替案を考えてみたので、ぜひご検討いただければと思います。 現在の地下道は駅に向かう側と駅から遠ざかっていく側で二等分されています。私はそれを駅に向かう側と駅から遠ざかっていく側の自転車専用道路をつくり、歩行者、自転車、自転車で 3 等分すればよいのではないかと思います。自転車と歩行者を分けることで接触事故もなくなりますし、地下道の利用者も自転車から降りる必要が無くなるので利便性も向上するのではないかと思います。また、人件費の削減にもつながると思います。 是非 1 度ご検討願います。
回答	弘前駅地下道は歩行者専用道路として位置づけており、出入口の勾配が急で、カーブでの見通しが悪いため、自転車に乗ったままの通行は、自転車同士や歩行者との衝突事故のリスクが極めて高いことから、地下道全体において、自転車の乗車走行を禁止しております。 ご提案いただきました自転車専用道路の設置については、施設の構造上、限られたスペースで安全な通行を確保することは難しく、また、点字ブロック及び手すり等のバリアフリー設備の利用を妨げることになるため、ご提案を取り入れることは難しい状況でございます。 また、自転車の乗車に対する注意喚起については、警備員による 24 時間の監視は行っておらず、当該施設に加え、弘前駅自由通路及び弘前駅中央口広場地下道の3施設の警備業務の一環として一定の時間に限定して実施しております。そのため、当該業務がなくなることによる大幅なコスト削減が見込める状況にはないと考えております。 今後も利用者の皆様が安全かつ快適に通行できる地下道を目指してまいりますので、引き続き自転車を降りての通行にご協力を賜りますようお願い申し上げます。 この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。 【土木課】(令和6年9月6日回答)

◆市 政

1. 第一大成小学校の跡地の使用法について

提案内容	第一大成小学校の跡地の使用法はすでに決まっているのでしょうか。 基本計画構想を見たのですが、令和四年以降の構想が見えないことと、工事等が始まる気配がなさそうなので、どうなっているのかを確認したいです。子育て世代の個人的な意見としては、ヒロコの3階よりも大きい雨天や冬季の室内の子どもの遊び場があればいいと考えていますが、どうでしょうか。
回答	旧第一大成小学校跡地の整備状況について、令和5年度より広場整備にかかる設計を進めており、令和6年7月から、旧小学校校舎などの既存建物の解体工事、令和7年度から広場整備工事を実施することとしております。 旧第一大成小学校跡地の活用方法として、「室内の子どもの遊び場があればいい」というご提案ですが、現在、市では令和3年10月に策定した基本構想に基づき、当該地を「健康づくりのまちなか拠点」の外部空間として、日常的な運動や憩いの場、イベント等に活用できる広場を整備することとしております。 【健康づくりのまちなか拠点整備推進室】(令和6年6月7日回答)

2. おしゃれと男女共同参画について

提案内容	●貴重なお時間をありがとうございます。 私が「おしゃれのジェンダーギャップ(GG)」を意識したのは21世紀になってからでした。どこの職場でも茶髪の女性は”当たり前”になりましたが、男性の身だしなみは多く保守的です。 次の2つのpointを指摘します。『』は特に申し上げたい点(3か所)です。 ●【(point1)おしゃれと身だしなみ】 『1)おしゃれは”自分視点”、身だしなみは”他者視点”』です。近年ではおしゃれが多様化しているが、他者にも好印象とは限りません。タトゥーや腰パンなどは嫌悪する人が多い。だから身だしなみが必要です。 茶髪も以前は「社会人の身だしなみ」として男女ともタブーが”当たり前”でした。今では敷居が下がりましたが、今でもマイナスの印象を受ける人はいます。 『2)おしゃれは”権利”なら、身だしなみは”責任”』です。おしゃれは個人の自由だけど、不快に感じる人がいる限り、”身だしなみとして”は不適切だと思います。 ●【(point2)ジェンダーとバイアス】 「ジェンダー平等の実現」は社会の課題であり、国連のSDGs(持続可能な開発目標)にも掲げています。 近年、アンコンシャスバイアス(無意識の思い込み)が注目されている。皆さんは「おしゃれ＝女性」のイメージはありませんか？女性にはおしゃれのアドバンテージがあります。 「男性は仕事、女性は家事・育児」のような、『3)「女性はおしゃれ、男性は身だしなみ」のジェンダーバイアス(GB)』により、おしゃれのハードルの高さを男女で変えることが広く”当たり前”になっていると思います。 ●【(要望)おしゃれと男女共同参画】 様々なメディアや政策により、社会的性差である”ジェンダー”に目が向けら
------	---

	れるようになってきました。「おしゃれと GB・GG」についても、男女共同参画社会において注目していただけないでしょうか？ 公務員はもちろん、人の幸福に携わる福祉・医療・介護・教育などの従事者には特に伝えてほしい。学校の授業でも取り上げ、「おしゃれと男女共同参画」について、“当たり前”の色眼鏡を外して話し合ってほしいです。
回答	ご意見ありがとうございます。弘前市では、弘前市総合計画及び弘前市男女共同参画プランに基づき、すべての人が互いに人権を尊重し、社会の対等な構成員として、あらゆる分野においてそれぞれの個性と能力を十分に発揮することができる男女共同参画社会の実現に向け、各施策に取り組んでおります。 固定的性別役割分担意識や性差に関する偏見・固定観念・無意識の思い込みなどの解消につきましても、引き続き、理解促進に努めてまいります。 【企画課】(令和6年11月18日回答)

3. 弘前市民文化交流館の使用許可書の様式について

提案内容	ヒロロにある弘前市民文化交流館の交流室を利用するにあたって使用許可書をいただくのですが、その用紙の様式として(A4サイズ)、左側の余白幅が1cmほどしかなく、利用団体として書類をとじて保存する際に、つづりヒモ通し・穴あけパンチをする上で文書の左はし一部を破損せざるをえません。 できれば書類を破損しなくてよいように、市の書類の型式(左はし余白)を改善(広幅化)して下さるよう切にお願いします。 以上の要望はヒロロ3階文化交流館窓口の方に口頭でもお伝えしました。
回答	この度はご提案をいただき、ありがとうございます。弘前市民文化交流館の使用許可書は、市の施設の多くで導入している予約管理システムを用いて発行しているものです。使用許可書の様式変更についてはシステムを一律に更新する必要があるため、他の施設の状況を踏まえながら研究して参りたいと思います。 【文化振興課】(令和7年3月31日回答)