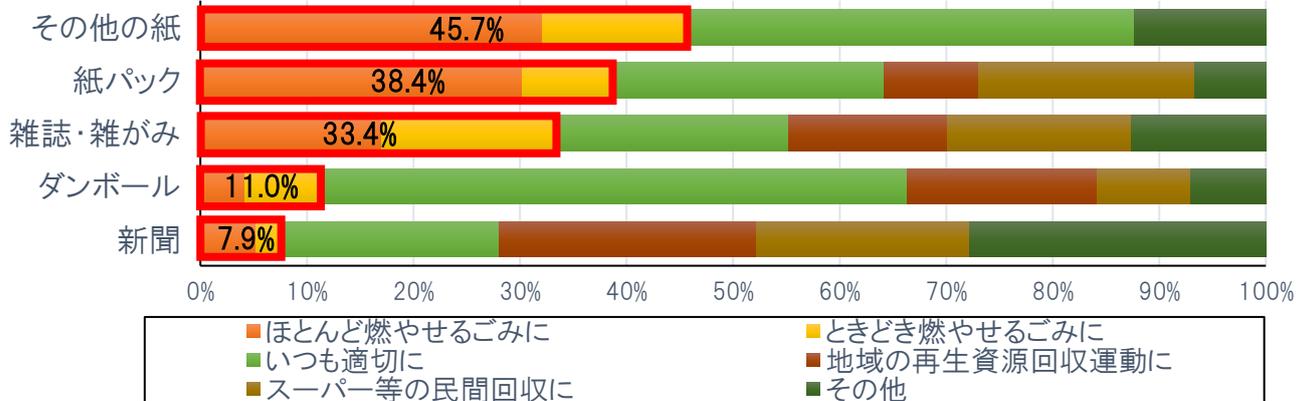


## 市民アンケートの調査結果について

## 【市民向け】

●アンケート回収率 … 回収数/発送数 = 2,170/5,000 = 43.4%

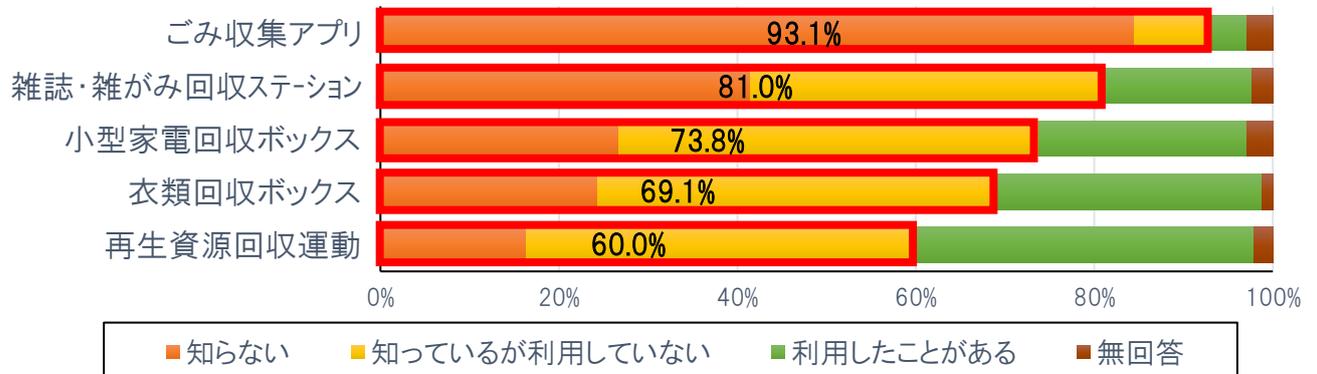
## ① 古紙類の分別の意識



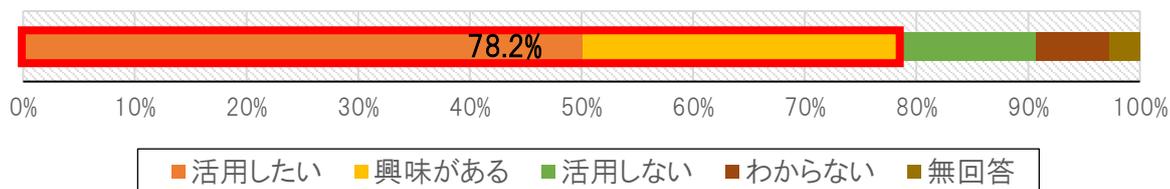
## ※ 燃やせるごみにしてしまう理由の主なもの（複数回答）

手間だから(34.3%)、場所がない(22.4%)、収集日を忘れる(20.2%)、  
分別が不明(19.3%)、

## ② 施策の認知度



### ③ 「ごみ分別ガイドブック」について



### ④ ごみ問題に対する課題認識（複数回答）

過剰包装や使い捨て商品が多い(69.7%)、分別意識が低い(54.2%)、ごみ出しマナー(48.6%)、まだ使えるものを捨てている(45.3%)、ポイ捨てや不法投棄の対策不十分(31.8%)、自分に対してのメリットがわからない(13.2%)、など

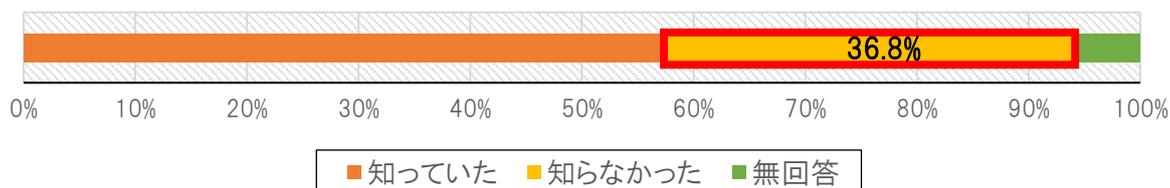
## 【事業所向け】

●アンケート回収率 ……  $\text{回収数} / \text{発送数} = 68 / 200 = 34.0\%$

① ごみ処理の仕方 …… 「町会のごみ置き場に出している」(19.1%)、「事業所の敷地前に出している(毎戸収集)」(10.3%)の回答があった。

### ② 事業系ごみの区分について

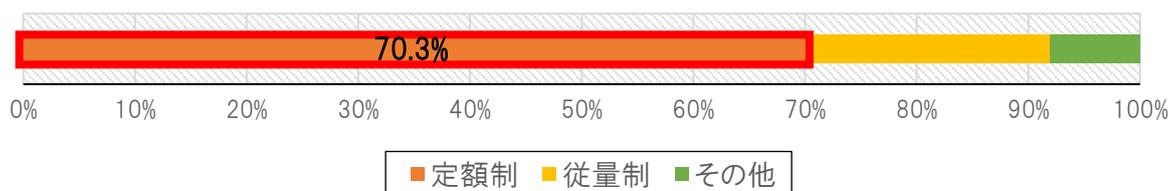
「事業所には、小規模や個人商店等も含まれることを知っていたか？」



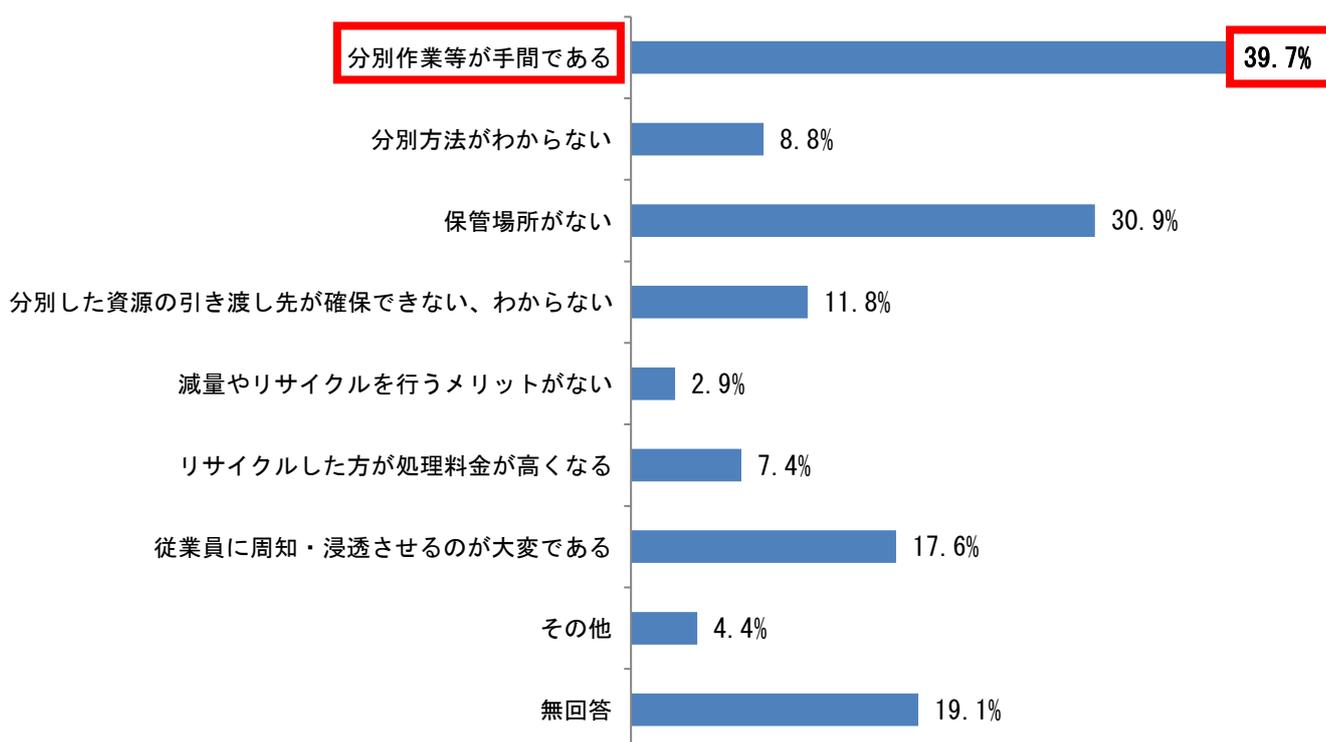
### ③ 古紙類の処理について

事業所から出る古紙類の処理方法について聞いたところ、「市の焼却施設に搬入している」の回答が17.7%あった。

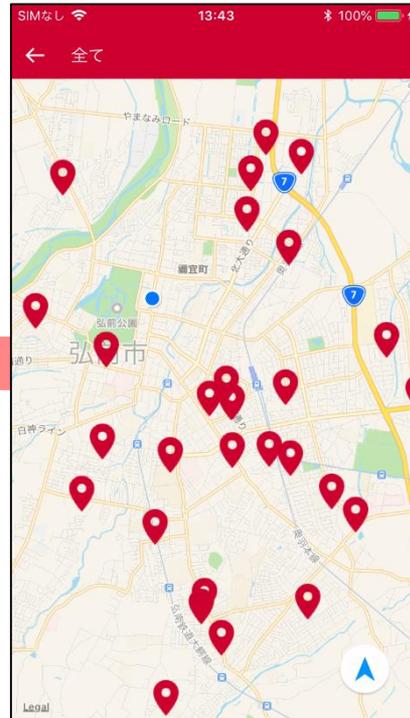
### ④ ごみ収集事業契約の料金体系



### ⑤ ごみ減量・リサイクルの課題認識(複数回答)



# 弘前市ごみ収集アプリ 資源物回収拠点 画面イメージ



▲メニューに「資源物回収拠点」を追加

▲知りたい資源物を選択。全ての場合は全ての回収拠点が表示されます。

▲地図が表示され、選択した資源物を回収する拠点がピンにて表示されます。

▲表示されたピンをタップすると回収拠点の詳細が表示されます。