



## ひろさき生活・仕事応援センターの無料職業紹介について

ひろさき生活・仕事応援センターの無料職業紹介では、職場見学から、就労体験、求人票の作成を行い、その後、定着をサポートしております。

### ひろさき生活・仕事応援センター 無料職業紹介の流れ

#### 1:アセスメント

求職者の課題を整理し評価・分析、就労面での課題を洗い出します。

学歴や職歴を把握する中で、求職者の苦手なものやパーソナリティ(個性・性格)を見極めていきます。

#### 2:就労支援

求職者の状況に合わせて、求人情報を提供します。

#### 3:職場見学

企業訪問し、仕事内容や雰囲気を見学します。

#### 4:事業所内体験の実施

実際に仕事を体験し、適正や能力の評価を行います。

#### 5:定着支援

定期的な面談や様子を伺い、定着を支援します。

### 企業側の悩み

- ・人材が不足している
- ・人材がなかなか定着しない
- ・面接ではいい印象だったのに、採用し仕事が始まると…こんなはずじゃなかった
- ・若い人の応募がない
- ・指導がうまく伝わらない



### 求職者の悩み・不安

- ・応募しても不採用が続いている
- ・職場での人間関係作りにも不安がある
- ・想像していたイメージを違う
- ・長い間、定職についていない、仕事経験がない
- ・コミュニケーションが苦手



### アセスメント・求職票の記入について

求職者の方との面談を通じて、ご本人のニーズと求職活動での不安なことや、これまでの仕事での悩みなどご本人のパーソナリティを見極めていきます。人間関係が苦手、複数の指示が苦手など、事前に話を聞き、求人情報を提供します。

#### 【パーソナリティの見極め例】

- ・過去の職歴
- ・退職理由(本音)
- ・性格について
- ・得意/不得意
- ・コミュニケーション能力
- ・意欲/関心

早期離職者を出さない為に！

## 職場見学・事業所内就労体験の実施

採用しても、「イメージと違っていたので」、「やれると思ったけど、できない」などの理由で早期離職してしまう方にお悩みの場合、**職場見学・就労体験**がミスマッチを防ぐことができる有効な手段といえます。これまで多くの職場見学と就労体験を実施してきましたが、実際に職場を見学し、仕事を体験することで、具体的に就労をイメージすることができます。たとえばその職業を未経験の方はイメージができない、経験がある方は実際とは違うイメージを持っていることがあります。職場の雰囲気や仕事内容をしっかり伝えることができます。就労体験では、職場の方に体験中の様子を見ていただき、体験最終日には企業、求職者、センターの三者で振り返り面談を行います。得意だったことや、うまくできなかったことなどご本人から感想を聞き、職場の方からも評価していただけます。採用後のイメージや、職場と本人のマッチングを考えることができます。

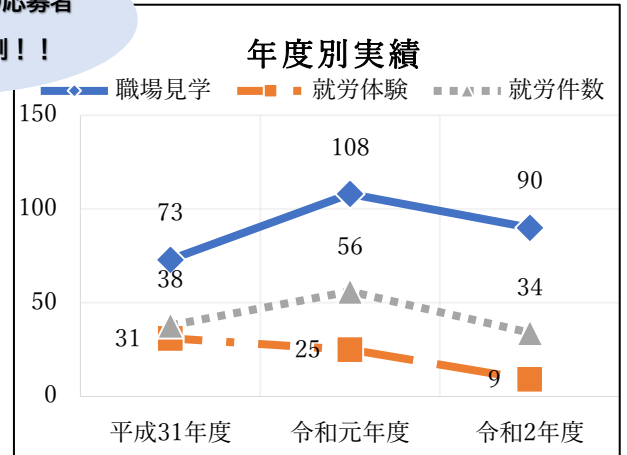
### 定着のサポートについて

職場見学・就労体験を経て、応募、面接となります。採用になるとご本人の定着をサポートします。仕事をはじめ、数日、数週間、数か月経つと、企業で悩むことのひとつにこんな悩みはないでしょうか。

- ・わかりやすく指導しているが、なかなか覚えてもらえない
- ・同じ間違いを繰り返し、なかなか改善されない
- ・体調不良で休みがちになっている
- ・元気がない

センター求人からの応募者

定着率 約7割！！



### そんなとき ひろさき生活・仕事応援センターの定着サポートは？

#### 本人との定期的な面談

本人の就職後の不安・悩みなど状況を伺います。ひとり悩むとネガティブに考えてしまい、自信をなくしてしまうこともあります。状況に応じて、企業と連携を回りサポートを行います。

#### 就労状況の様子伺い

企業、職場の方へ本人の様子を伺い、必要に応じて、職場へ本人の就労状況、作業の雰囲気を見せていただいたり、職場の方にお話を伺います。本人が不安に思うように企業側でも悩んでいることが多く、改善できる方法を企業と一緒に考えていきます。

#### 企業と本人、センターとの三者面談

職場での評価や、できていること、改善してほしいことなど、業務中など伝えられなかったことを本人に伝えます。業務でのコミュニケーションがうまくいかず、お互いの考えや気持ちが伝わらず、起きる問題を改善できるよう三者で面談を行います。

企業・職場の方と連携しながら定着のためにできることを考えていきます！！

## 企業とのマッチングについて

企業との関わりの中で、企業の文化、求める人物像と困りごとを伺い、企業の視点から求職者の方とのマッチングに努めています。職場見学、就労体験で求職者の方の仕事へのギャップを減らし、面接へと進み、採否する流れになります。企業が感じる不安と求職者の不安の間に入り、サポートしていきたいと考えています。

### 求人登録事業所様へ

当センターの決められたプログラムではなく、各企業様オリジナルの人材支援をめざし、人材の確保、定着のサポートと一緒に考えてみませんか。ご相談、質問がございましたらお気軽にご連絡ください。



ひろさき生活・仕事応援センター

連絡先:0172-36-3776 (担当: 斉藤・宮本)