

ひろさき生活・仕事応援センターの登録事業者・求人事業者様へ

ひろさき生活・仕事応援センターのセミナー「〇〇の世界」シリーズについて ～企業担当者がプロフェッショナル講師のセミナー～

ひろさき生活・仕事応援センターでは企業の担当者が講師の、「〇〇の世界」セミナーを開催しております。これまで「清掃の世界」、「スーパーマーケットの世界」、「介護の世界」など5回のセミナーを開催いたしました。仕事理解を深め、職場見学や就労体験の一步を踏み出す機会となり、参加者の方から好評のセミナーとなっております。

求職中の方、就労準備中の参加者に向けてお話してみませんか。仕事内容、使用している道具・機械の紹介、職場の雰囲気、仕事のやりがいなど、90分程度のお時間で事業所の魅力を熱く語ってみませんか。センターでは「〇〇の世界」シリーズでお話していただける企業様を募集しています。



1. 清掃の世界 東洋建物管理株式会社 弘前支社 様

清掃業務について詳しいお話しと業務の体験をさせていただきました。床の材質によって使用する洗剤が違い、さまざまな道具や機械、作業方法があることを教えていただきました。仕事の紹介ではチームで仕事をする特掃班があり、床の洗浄、ワックス塗布作業、ガラス清掃、エアコンやハウスクリーニングの業務があり、セミナーでは実際に機械で床洗浄の様子を見せていただきました。

また、ガラス清掃体験では当センターの入り口ガラスの清掃を、道具の使い方、作業手順を丁寧に教えていただき、参加者の方が体験しました。きれいになったガラスに達成感を感じる楽しい実践体験となりました。業務を少しでも体験できたことで、就労体験を希望した方もおり、清掃の仕事へ興味を持つ貴重なセミナーでした。

2. スーパーマーケットの世界 株式会社伊徳いとく浜の町店 様

会社説明、店舗での取組や仕事内容、部門の紹介をたくさんの写真を使い、詳しく説明していただきました。お店は8部門で構成され、さまざまな仕事があり、暮らし提案を大切にお客様のお役に立つお店づくりを目指していると話していただきました。ライフスタイルに合わせた働き方ができたり、75歳まで働くことができると福利厚生についてもご説明していただきました。また、フレンドパートナー制度があり、



未経験の方でも先輩からマンツーマンでサポートしてもらうことで安心して働ける環境も整備されているとのことでした。興味のある方には、職場見学可能との案内もあり、多様な働き方ができることで仕事のイメージをすることができる有意義なセミナーとなりました。

3.介護の世界 株式会社 善世会 様

介護施設の仕事内容、現場での体験談をお話していただきました。

介護とはお年寄りや人を思いやり、全力で助けたいという気持ちを持つこと。小さな気遣いがとても喜ばれたり、感謝してもらったりとふれあう中で、やりがいを見つけ、毎日を大切に安心して過ごせるように行動する。



大変な仕事だからこそ、人と人がつながる大切や、やりがいを見つけたことができる仕事だと教えていただきました。

また、福祉用具の紹介では専門用具の使い方を説明していただきました。最近の利用者や職員の方の負担を軽減する用具が増えており、現場は昔に比べ変わってきているとのこと。

障害の程度で使用するさまざまな用具を、見せていただきました。

介護の世界をキッカケに介護職に対するイメージが変わる貴重なセミナーとなりました。

4.クリーニング工場の世界 株式会社 弘前ドライクリーニング 様

クリーニング工場の雰囲気を実際に感じるため、工場へ出向き、案内していただきました。営業範囲は県内一円で病院、宿泊施設のリネンクリーニング及び、飲食店のおしぼりレンタルや一般クリーニングを通して高品質なサービスを提供していると話していただきました。宿泊施設のリネンや浴衣などの仕分けから洗浄、たたみ、検品など、様々な業務を見せていただき、すばやく仕事をする従業員の方を見て、参加した方から「早く業務をすることができるようになるにはどれくらいの期間が必要ですか」と質問があり、「人それぞれ違いはあるが、一生懸命頑張り、努力することで成長することができる」と話されました。また、高品質を追求するために従業員の方は責任感を持ち仕事に取り組んでいること、仕事に対する姿勢が大切だと教えていただきました。求職活動で悩んでいる方へアドバイスもいただいた貴重なセミナーとなりました。

5.コールセンターの世界 株式会社シーエス・プレナー 弘前コールセンター 様

適切な言葉使い・話し方のコツとコミュニケーションについてのお話しと二人一組でワークに取り組みました。参加者の多くはコミュニケーションが苦手、電話対応が不安といった課題をかかえていらっしゃいました。うまく話をしたり、コミュニケーションをとるには、なにを意識し具体的にどうしたらよいかをお話していただきました。

適切な言葉を使い、肯定表現で話すことで会話のキャッチボールをうまくできるようになること、5W1Hを含むオープンクエスチョンが効果的であることを学びました。

苦手なことは変わるのをただ待つのではなく、自分から前向きに行動してみようと話されました。参加された方はアクションを起こすきっかけとなり、コミュニケーションや電話対応を前向きに考え、挑戦する大切さを勉強したセミナーとなりました。



ひろさき生活・仕事応援センター
(運営：弘前市生活福祉課就労自立支援室)
〒036-8003
弘前市大字駅前町9番地20 ヒロコ3階
電話：0172-36-3776 FAX：0172-35-2929



(メールアドレス)
jiritsushien@city.hirosaki.lg.jp
企業支援員 斉藤・宮本