



弘前市のママ&パパへ

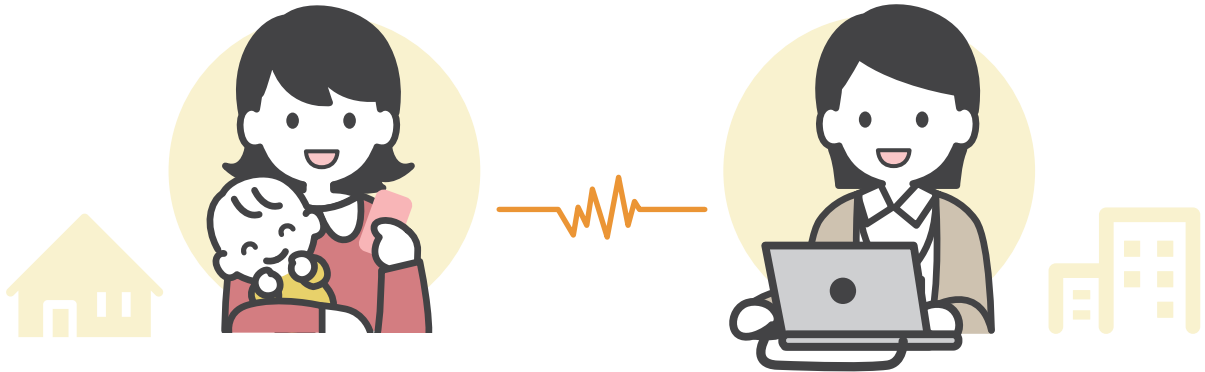
ひろさき子育て応援アプリ

by 母子モ

オンライン相談のご案内

出産、子育て等についての相談が

スマホ・タブレット・PCでご自宅からビデオ通話で可能になりました！



新型コロナウイルス感染の
心配がない

外出不要で
ご自宅から実施可能

ビデオ通話だから
電話よりも伝えやすい

ひろさき子育て応援アプリ をご利用いただければ、面倒な登録などは一切なし！

ご利用方法は裏面へ！ ▶

アプリストアからダウンロードして、**カンタン登録！**



＼ 母子モ(ボシモ)で検索！ /

母子モ

検索

or

QRコード
から



Web版はこちら

> URL <https://www.mchh.jp>

外国語でのご利用も可能！英語・中国語・スペイン語などの12言語に対応しています。

This service supports 12 languages including English, Chinese, Spanish, etc.

※本サービスはGoogle社のウェブサイト翻訳ツールを使用しています。Google翻訳サービスをご利用の際には、Googleの利用規約をご確認ください。

Apple および Apple ロゴは米国その他の国で登録された Apple Inc. の商標です。App Storeは、Apple Inc. のサービスマークです。Google Play および Google Play ロゴは Google LLC の商標です。

サービスに関するお問い合わせ

株式会社エムティーアイ コンタクトセンター
E-mail: boshi_info@cc.mti.co.jp

その他お問い合わせ

弘前市健康こども部 こども家庭課 ひろさき子育て世代包括支援センター
電話：0172-37-1323 受付時間：平日 8:30 ~ 18:00 (土日祝日除く)

ご利用方法

1

「母子モ」をダウンロード

アプリストアで「母子モ」で検索!もしくはQRコードからダウンロード!!

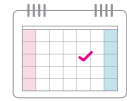
母子モ 検索



2

オンライン相談の仮申し込み

0172-37-1323 までお電話でいただき、オンライン相談希望の旨をお伝えください(受付は 平日 8:30 ~ 18:00)
職員とオンライン相談の日時を決定し、**仮申し込み完了**となります。



3

母子モから予約確定メールを送付

- ・母子モから「オンライン相談確定メール送信」バナーをタップ。
- ・メール選択画面が立ち上がるので、該当する相談先をタップ。
- ・メールが自動で起動するので、仮申し込み日時などの必要事項を記入。
- ・記入内容に間違いがないかご確認のうえ、メールを送信してください。



4

ひろさき子育て世代包括支援センターからメールを受け取る

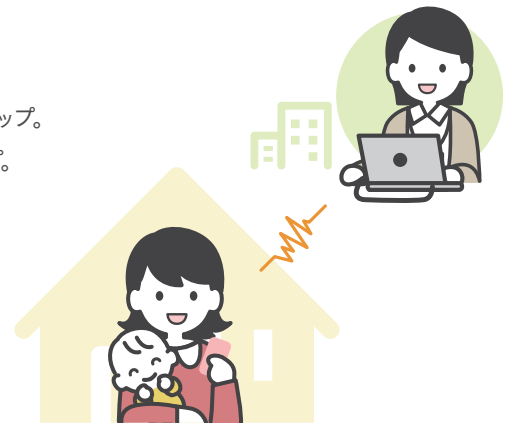
センターから「オンライン相談用の招待URL」がメールで返信されますので、相談当日まで保管してください。



5

予約当日にオンライン相談を行う

- ・予約日時にメールで届いた「オンライン相談用の招待URL」をタップ。
- ・選択されているマイクとスピーカーに問題なければ「入室」をタップ。
- ・相談職員とお互い準備が完了しましたら、相談開始です。
- ・相談が終了しましたら「退出」をタップしビデオ通話を終了します。



推奨環境

スマートフォンやタブレット

対応OS iOS13以上 / Android6以上

対応ブラウザ

- ・iOS: 最新版のSafari (既定ブラウザ)
- ・Android: 最新版のGoogle Chrome (既定ブラウザ)

PC

対応OS Windows もしくは Macの最新OS

対応ブラウザ

- ・Google Chromeの最新Ver
- ・Firefoxの最新Ver
- ・Safariの最新Ver
- ・Microsoft Edge(chromium版)の最新Ver

推奨回線速度

1Mbps以上

※本サービスをご利用頂くには、子育てアプリ「母子モ」が必要となります。事前に子育てアプリ「母子モ」をダウンロード下さい。

※本システムは、「母子モ」を運営する(株)エムティーアイが、弘前市の委託を受けて開発・運営しております。