

弘前市アクションプラン2013改訂（案）の概要
～「7つの約束」実現に向けた総仕上げの取組～

1. 改訂の目的

- (1) 複雑多様化した市民ニーズに対応し、戦略的かつ機動的に運用する実行計画として平成22年10月に「弘前市アクションプラン2010」を策定したが、東日本大震災を初めとする社会環境の変化を踏まえ、取組内容等を一層強化・加速するために平成24年3月に「弘前市アクションプラン2012」へと改訂し、積極的に施策の展開を図ってきた。取組の効果を上げるためにはPDCAサイクルによるマネジメントシステムを運用することとしており、進行状況の評価・点検を的確に実施して、その結果を踏まえて内容を追加・修正することとしている。
- (2) 平成25年度はプランの最終年度であり、掲げた目標の達成を図る総仕上げのときである。したがって、取組内容等をさらに進化・成長させた「弘前市アクションプラン2013」を策定し、子ども達の笑顔あふれる弘前づくりの実現を目指すものである。

2. 改訂のポイント

(1) 地域力を高めて自立したまちづくりの推進

災害、社会経済状況など外部環境の変化に対応できるよう地域力を高め、持続可能な自立したまちづくりを進めるため以下の5つに重点を置いて改訂する。

① 弘前型スマートシティの構築

○「スマートシティ構想推進事業」<約束3-2>

○「スマートシティ雪対策事業」<約束3-2>

など

② 健康福祉施策改革の推進

○「国民健康保険財政の健全化」<約束5>

○「要介護認定の早期通知と給付費の適正化対策の実施」<約束5>

○「こども健やか支援事業」<約束5>

など

③ 広域国際観光の強化

○「津軽海峡圏域観光推進事業」<約束2-2>

- 「台湾人観光客宿泊促進事業」 <約束2-2>
- 「青森・ソウル線二次交通支援事業」 <約束2-2> など
- ④ 地域産業の体質強化と競争力向上
 - 「弘前シールドル普及推進事業」 <約束2-1>
 - 「ひろさき工芸品販路開拓・拡大支援事業」 <約束2-3> など
- ⑤ 経営型行政運営への転換
 - 「仕事力向上・リノベーション（改新）事業」 <約束7>
 - 「民間企業派遣事業」 <約束7> など

(2) PDCA サイクルの運用によるアクションプランの推進

平成25年度はアクションプランの計画最終年度であることから、「7つの約束」のめざす姿を示す指標の達成を強く意識し改訂する。

①『7つの約束』実現に向けた「個別施策」の補充・追加等

自己評価による見直しを行うほか、市民評価アンケート、市民評価委員会、車座ミーティングなど市民からの意見・提案への対応

【個別施策の補充・追加】

- 弘前市立小・中学校の学校事務の効率化、適正化<約束4-2>
- 認知症対策事業の推進<約束5>

【市民等からの意見・提案への対応】

- 市民評価会議の意見を踏まえ、「弘前市の合計特殊出生率」の指標を「子育て支援サービスに満足している市民の割合」に変更 <約束4-1> など

②個別施策実行のため「事務事業」の見直し

計画最終年度に向けて、これまでの取組を総括し、目標達成に必要な事務事業の補充・追加、実施内容・工程表の修正を行う。

【事務事業の補充・追加等】

- 「耕作放棄地防止対策計画策定事業」 <約束2-1>
- 「独身農業者縁結び事業」 <約束2-1>
- 「アパレル産業産地化プロジェクト」 <約束2-3>

- 「街灯・道路照明灯LED化事業」 <約束3-2>
- 「「JAXAへ行こう！」事業」 <約束4-2>
- 「がん検診受診率向上強化対策事業」 <約束5>
- 「ひろさき健幸増進リーダー育成・支援事業」 <約束5> など

【数値目標の上方修正】（最終目標 H25 達成済みのものなど）

- 「ひろさき街中にぎわいリバイバルプランによる実施事業数」
(H25：5件/年→10件/年) <約束3-1>
- 「再生可能エネルギー設備導入施設数」(H25：8施設→16施設)
<約束3-2>
- 「定住自立圏構想連携事業着手率」(H25：75%→100%) <約束6> など

【市民等からの意見・提案への対応】

- 市ホームページ用ライブカメラをスマートフォンにも対応可能に変更<約束1>
- 子ども医療費給付事業を新設<約束4-1> など

③ 事務事業の目標の再確認

事務事業の目標は、市民評価会議の提言を踏まえ、成果指標（アウトカム）を基本として修正を行う。

- 「農業女性地位向上等推進事業」の目標<約束2-1>
<座談会開催回数> → <農業政策への施策反映件数>
- 「弘前シティプロモーション推進事業」の目標<約束2-2>
<情報発信件数> → <全国メディア等に弘前情報が取り上げられた件数>
- 「国際理解講座キッズアジアン事業」の目標<約束4-2>
<参加者数> → <初級会話能力を身につけることができた会員数割合> など

(3) エボリューション3の新設

「子ども達の笑顔あふれる弘前づくりの実現」と「将来の弘前市の持続的発展」に向けてこれまで取り組んできたが、本市の最重要課題「子育て」「健康」「雪対策」について、約束から更に進化させ、長期的・戦略的な展望をもって課題の克服にチャレンジする「エボリューション3」（3つの日本一を目指した取組）を新設し、それぞれの施策の日本一を目指す。

【子育て日本一を目指します（ひろさき子育て3原則）】

①子育て家庭の負担を軽減（子育てに係る経済的支援の強化など）

- 子ども医療扶助費、乳幼児インフルエンザ予防接種費用助成事業、
ひろさき多子家族応援パスポート事業、学用品再利用推進事業委託料 など

②働くお父さん・お母さんを応援（女性の労働環境の改善など）

- 駅前こどもの広場運営事業、母子家庭高等技能訓練促進費等給付費、
学校給食食物アレルギー対応食提供事業、放課後児童健全育成事業 など

③子ども達の可能性を応援（学力向上、スポーツ活性化、キャリア教育など）

- 弘前教育活性化プロジェクト、弘前型スマートシティアカデミー、
弘前市スポーツ少年団活性化事業費補助金、（仮称）こども図書館運営事業
など

【健康日本一を目指します（ひろさき健やか3原則）】

①働きざかりの健康増進（健康教養向上、健診率向上、がん対策強化）

- 健幸マイレージ制度推進事業、ひろさき健康増進プロジェクト推進事業、
がん検診受診率向上強化対策事業、ひろさき健康マネジメント研究会 など

②子どもから始める健康教育（健康教育、健康診査、食育など）

- 駅前こどもの広場での健康教育事業、5歳児健康診査、
食育サポート事業、Smileひろさき健康絵本作成事業、
学校給食野菜接種率アップ運動 など

③運動の習慣化（保健衛生委員会の活性化、冬の運動増進、お年寄りの元気向上など）

- 保健衛生委員会活性化支援補助金、Enjoyスノーウォーキング事業、
高齢者鍼灸等施術料扶助費、生きがい対応型デイサービス事業委託料 など

【雪に強い街日本一を目指します（ひろさき克雪3原則）】

①再生可能エネルギーによる融雪の推進（弘前型スマートシティ構想による新しい

雪対策)

- 雪対策総合プラン策定事業、克雪モデルタウン整備事業費補助金、
雪対策実証研究委託料、弘前駅前北地区スマートパーク整備事業
- ②雪に強いコミュニティづくり（住民が主体的に取り組む雪対策）
 - 間口除雪支援事業、弘前市社会福祉協議会除雪支援事業費補助金、
ボランティア活動促進事業費補助金、町会等除雪報償金 など
- ③除排雪費の削減（公民一体となった雪対策による除雪費の削減）
 - 間口除雪対策研究会、融雪装置設置資金貸付金利子補給補助金、
りんご樹雪害対策スノーモービル農道圧雪事業費補助金 など

（４）経営型組織・人事体制の構築

「アクションプランのPDCAサイクルと連動した組織・人事の見直し」、「職員の意欲を引き出し、やりがいを実感できる人材育成体系の構築」並びに「職員がいきいきと働くことができる職場環境づくり」などの取り組みを実施することにより「組織」と「人材」の活性化を図り、市役所の仕事力を強化するものである。

① 経営型組織・人事体制のマネジメントサイクル

アクションプランのPDCAサイクルに連動して、組織・人事のマネジメントサイクルを構築し継続的な改善を図る。

・ Plan[計画]

AP:アクションプラン及び部長実行宣言の目標を達成するために事業化

組織: 政策を実現するための組織体制の整備、適正な人員配置、効率的な予算配分、
アクションプランや部長実行宣言と連動した組織目標の設定

人事: 政策を実現するために求められる職員像の設定、職員に求められる能力の明示とそのための研修の設定、組織の目標と連動した個人目標の設定

・ Do[実行]

AP:各事業の実施

組織: 各事業の実施

人事: 業務の実施、研修の実施

・ Check[評価]

AP:市民評価アンケート、自己評価及び第三者評価の実施

組織: AP の目標に連動した組織目標の評価

人事: 人事評価制度による個人目標の評価、研修効果の測定

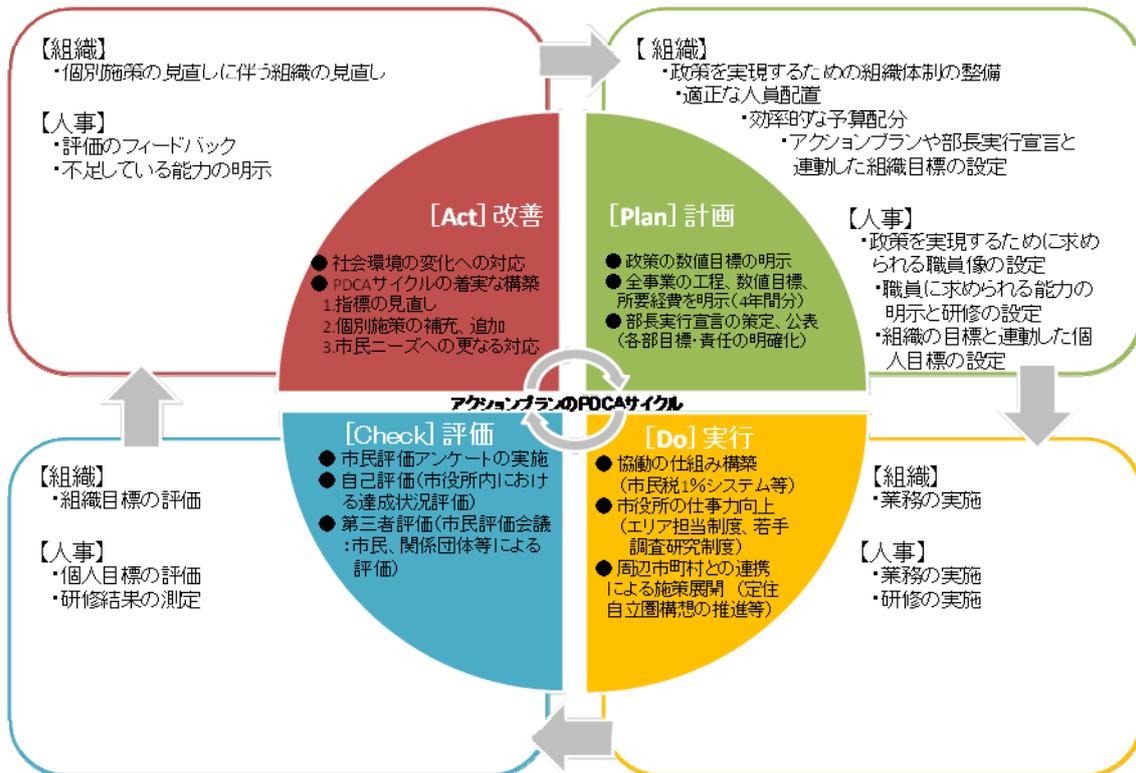
・ Act[改善]

AP:社会環境の変化への対応（個別施策の見直し）

組織: AP の個別施策の見直しに連動した組織の見直し

人事: 人事評価制度による評価のフィードバック、不足している能力の明示

アクションプランのPDCAサイクルと組織・人事のサイクルの連携



3. 弘前市アクションプラン2013（改訂案）の概要

（1）プランの構成の変更

改訂前	改訂後
総論（策定趣旨、推進方法など）	総論（策定趣旨、推進方法、組織・人事との連動など）
約束	約束
個別施策・事務事業	エボリューション3
ダッシュ3	個別施策・事務事業
合併戦略プロジェクト	ダッシュ3
	合併戦略プロジェクト
	エボリューション3構成事業一覧

（2）施策数、事務事業数、所要額（平成25年度）

別表のとおり

4. 改訂日程

平成25年

2月15日 弘前市アクションプラン2013（案）の公表

3月21日 弘前市市政戦略会議の開催（プラン2013最終審議）

同日 弘前市アクションプラン2013の公表（予定）

問い合わせ先

企画部企画課企画担当

内線 507,527(直通 35-1123)