

「平成 28 年度弘前市地域経営アンケート」の集計結果について

経営計画の推進にあたり、社会経済の動向や地域の特性・課題、住民ニーズ等を的確に把握し、今後の政策や事業を効果的に実施していくための資料を得るため、平成 28 年度において「地域経営アンケート」を実施したもの。

1. 調査の概要

- (1) 調査対象：市内在住の 16 歳以上の男女 2,560 人
- (2) 回答結果：回答者 2,296 人（回答率 89.7%）
- (3) 調査方法：調査員の訪問による調査票の配布・回収
- (4) 調査時期：平成 28 年 4 月 20 日～5 月 17 日

2. 集計内容（前年度との比較）

(1) 設問全体

ポジティブな方向へ変化 ↑	23 問 (46.9%)
ネガティブな方向へ変化 ↓	20 問 (40.8%)
数値変化なし →	1 問 (2.0%)
その他（新規の設問、満足度を問う設問でない）	5 問 (10.2%)
計	49 問 (100.0%)

(2) ポジティブな方向へ変化した設問 上位 5 設問

下水道により衛生的で快適な生活が送れることについて	10.4 ポイント
安全な水道水をいつでも利用できることについて	9.7 ポイント
弘前らしい魅力ある観光資源を活かした取り組みなど市の観光振興について	8.8 ポイント
冬期間において安心・快適な生活が送れることについて	7.5 ポイント
弘前市は住みよいまちだと思いますか	7.1 ポイント

(3) ネガティブな方向へ変化した設問 上位 5 設問

町会や公民館などの地域の活動や行事に参加していますか	7.4 ポイント
「市長車座ミーティング」、「アイデアポスト」、「市政懇談会」など市民から広く意見を聞く広聴活動について	6.4 ポイント
「広報ひろさき」、「市ホームページ」、「フェイスブック」、「出前講座」など市民に広く市政情報を提供する広報活動について	5.4 ポイント
子育てに係る負担が軽減されていると思いますか	3.5 ポイント
前向きに取り組む職員の育成により、市民サービスが向上し、効率的・効果的な行政運営が図られていることについて	3.4 ポイント

(4) ポジティブ・ネガティブな方向へ変化した分野別政策ごとの比較

	設問数	ポジティブ	ネガティブ	数値同数
1. ひとづくり	9 問	3 問	6 問	-
2. 暮らしづくり	7 問	2 問	4 問	1 問
3. まちづくり	12 問	9 問	3 問	-
4. なりわいづくり	4 問	4 問	0 問	-
5. 仕組みづくり	12 問	5 問	7 問	-

地域経営アンケート集計結果
(前年度との比較)

…ポジティブな方向へ変化
…ネガティブな方向へ変化

…ポジティブな方向に変化した上位5位
…ネガティブな方向に変化した下位5位

1 ひとづくり

回答比率 (%)

		年度	はい (思う・満足・健康)	どちらとも いえない (普通)	いいえ (思わない・不満・病気)	無回答
問1	子育てに係る負担が軽減されていると思いますか	H28	20.9	42.6	31.6	4.9
		H27	21.9	40.4	29.1	8.6
		H26	20.8	41.3	30.8	7.0
問2	子育てしやすいまちだと思いますか	H28	38.7	37.5	19.4	4.4
		H27	36.2	38.3	18.0	7.4
		H26	37.6	37.2	19.6	5.6
問3	弘前市の子どもにとって学習しやすい教育環境(教育に関する取り組みや学校施設など)だと思いますか	H28	41.2	39.1	15.3	4.4
		H27	40.8	37.8	13.4	8.0
		H26	40.4	38.0	15.5	6.2
問4	青少年の健全育成活動に参加したことがありますか	H28	27.1	-	69.5	3.4
		H27	23.7	-	70.0	6.3
		H26	19.4	-	75.9	4.7
問5	生涯学習活動(習い事や趣味、ボランティアなど)をしていますか	H28	23.8	-	74.0	2.1
		H27	22.6	-	74.0	3.4
		H26	22.4	-	74.6	3.0
問6	町会や公民館などの地域の活動や行事に参加していますか	H28	28.2	-	70.2	1.7
		H27	31.3	-	65.9	2.8
		H26	29.7	-	68.3	2.0
問7	郷土弘前の歴史と文化遺産に親しみを感じていますか	H28	65.8	-	31.6	2.7
		H27	66.5	-	29.9	3.7
		H26	66.0	-	31.4	2.6
問8	文化・芸術活動をしていますか	H28	9.6	-	88.3	2.1
		H27	9.3	-	87.3	3.4
		H26	9.9	-	87.8	2.3
問9	月1回以上軽スポーツ、競技スポーツ、レクリエーションをしていますか	H28	24.2	-	73.9	1.9
		H27	24.3	-	72.8	3.0
		H26	21.3	-	76.4	2.2

前年度比 (ポイント)

はい (思う・満足・健康)	どちらとも いえない (普通)	いいえ (思わない・不満・病気)	無回答	ポジティブな方向へ変化
▲ 1.0	2.2	2.5	▲ 3.7	▲ 3.5
2.5	▲ 0.8	1.4	▲ 3.0	1.1
0.4	1.3	1.9	▲ 3.6	▲ 1.5
3.4	-	▲ 0.5	▲ 2.9	3.9
1.2	-	0.0	▲ 1.3	1.2
▲ 3.1	-	4.3	▲ 1.1	▲ 7.4
▲ 0.7	-	1.7	▲ 1.0	▲ 2.4
0.3	-	1.0	▲ 1.3	▲ 0.7
▲ 0.1	-	1.1	▲ 1.1	▲ 1.2

2 くらしづくり

問10	社会福祉・サービスが充実し、障がい者が安心して生活できるまちであると思いますか	H28	24.1	46.3	27.5	2.1
		H27	25.8	45.1	25.8	3.3
		H26	26.1	43.4	27.9	2.6
問11	休日や夜間などの緊急時に適切な救急医療が受けられることについて	H28	47.7	31.2	11.4	9.8
		H27	44.8	29.7	13.0	12.5
		H26	47.1	30.7	12.6	9.5
問12	生きがいを感じていますか	H28	65.9	-	29.9	4.2
		H27	65.1	-	29.1	5.8
		H26	66.3	-	30.4	3.3
問13	自分の健康状態をどう思いますか	H28	27.3	51.7	19.4	1.6
		H27	25.6	48.2	23.2	2.9
		H26	25.6	51.0	21.7	1.6
問14	習慣的にたばこを吸っていますか	H28	21.4	-	76.7	1.9
		H27	20.8	-	76.0	3.2
		H26	-	-	-	-
問15	災害等に対する取り組み(防災訓練、災害時の市の体制、市民への防災啓発など)について	H28	21.4	60.6	15.2	2.8
		H27	23.0	58.7	13.4	4.9
		H26	21.9	59.8	14.8	3.5
問16	都市基盤の災害対策(浸水対策等)について	H28	21.2	59.8	15.9	3.1
		H27	21.5	56.6	15.9	6.0
		H26	19.0	58.8	17.6	4.5
問17	防犯や交通安全など、安全・安心な生活環境について	H28	29.1	51.7	16.2	3.0
		H27	29.2	50.7	14.6	5.5
		H26	26.6	51.9	17.1	4.5

▲ 1.7	1.2	1.7	▲ 1.2	▲ 3.4
2.9	1.5	▲ 1.6	▲ 2.7	4.5
0.8	-	0.8	▲ 1.6	0.0
1.7	3.5	▲ 3.8	▲ 1.3	5.5
0.6	-	0.7	▲ 1.3	-
▲ 1.6	1.9	1.8	▲ 2.1	▲ 3.4
▲ 0.3	3.2	0.0	▲ 2.9	▲ 0.3
▲ 0.1	1.0	1.6	▲ 2.5	▲ 1.7

地域経営アンケート集計結果
(前年度との比較)

…ポジティブな方向へ変化
…ネガティブな方向へ変化

…ポジティブな方向に変化した上位5位
…ネガティブな方向に変化した下位5位

3 まちづくり

回答比率(%)

		年度	はい (思う・満足・健康)	どちらとも いえない (普通)	いいえ (思わない・不満・病気)	無回答
問18	冬期間において安心・快適な生活が送れていることについて	H28	19.9	28.0	50.2	1.9
		H27	16.8	25.3	54.6	3.3
		H26	15.9	26.2	55.6	2.2
問19	雪対策について新しい取り組み(地下水や温泉水などを利用した道路融雪など)が行われていると感じていますか	H28	20.0	-	76.9	3.0
		H27	18.6	-	77.6	3.8
		H26	15.7	-	81.8	2.6
問20	弘前市は住みよいまちだと思いますか	H28	56.3	33.4	7.7	2.7
		H27	49.7	38.5	8.2	3.5
		H26	52.2	36.8	8.8	2.3
問21	弘前の景観の魅力について	H28	68.4	23.7	4.7	3.2
		H27	63.0	28.4	4.8	3.7
		H26	61.5	29.9	5.4	3.2
問22	河川や排水路が整備され、安全で快適な日常生活が確保されていることについて	H28	47.1	37.7	11.5	3.7
		H27	43.6	38.8	12.9	4.7
		H26	39.8	41.5	14.6	4.0
問23	道路整備について	H28	35.9	36.0	25.1	2.9
		H27	36.4	34.2	25.5	3.9
		H26	35.1	35.1	26.9	2.9
問24	道路の安全・安心について	H28	33.8	39.6	23.4	3.3
		H27	34.6	37.7	23.8	4.0
		H26	32.1	39.4	25.3	3.2
問25	通勤、通学、買い物などのための交通手段が整っていることについて	H28	31.2	35.9	29.3	3.6
		H27	31.7	35.7	28.2	4.4
		H26	33.3	37.1	26.6	3.1

前年度比(ポイント)

はい (思う・満足・健康)	どちらとも いえない (普通)	いいえ (思わない・不満・病気)	無回答	ポジティブな方向へ変化
3.1	2.7	▲ 4.4	▲ 1.4	7.5
1.4	-	▲ 0.7	▲ 0.8	2.1
6.6	▲ 5.1	▲ 0.5	▲ 0.8	7.1
5.4	▲ 4.7	▲ 0.1	▲ 0.5	5.5
3.5	▲ 1.1	▲ 1.4	▲ 1.0	4.9
▲ 0.5	1.8	▲ 0.4	▲ 1.0	▲ 0.1
▲ 0.8	1.9	▲ 0.4	▲ 0.7	▲ 0.4
▲ 0.5	0.2	1.1	▲ 0.8	▲ 1.6

		年度	16回以上	11~15回	6~10回	1~5回	0回	無回答
問26	あなたは、通勤・通学以外で市中心部へ1ヶ月あたり何回程度外出していますか	H28	10.9	6.4	19.1	51.0	8.7	4.0
		H27	-	-	-	-	-	-
		H26	-	-	-	-	-	-
			路線バス	電車	タクシー	自動車(送迎含む)	自転車	徒歩
問27	市の中心部へ外出する時の移動手段について	H28	8.1	0.8	3.0	71.7	8.4	4.6
		H27	-	-	-	-	-	-
		H26	-	-	-	-	-	-

問28	安全な水道水をいつでも利用できることについて	H28	82.4	12.2	2.5	3.0
		H27	74.9	16.7	4.7	3.7
		H26	73.2	18.9	5.0	2.9
問29	下水道により衛生的で快適な生活が送れることについて	H28	78.5	15.3	2.9	3.3
		H27	70.9	19.6	5.7	3.9
		H26	70.3	22.3	4.7	2.6
問30	市が行っている街なかカラス対策について	H28	18.9	45.5	32.5	3.1
		H27	16.3	45.4	33.7	4.6
		H26	17.8	45.1	33.9	3.2
問31	公害、ごみ、害虫など、日常生活における生活環境について	H28	37.0	41.4	18.4	3.3
		H27	34.9	41.2	19.0	5.0
		H26	34.4	42.2	19.9	3.5

7.5	▲ 4.5	▲ 2.2	▲ 0.7	9.7
7.6	▲ 4.3	▲ 2.8	▲ 0.6	10.4
2.6	0.1	▲ 1.2	▲ 1.5	3.8
2.1	0.2	▲ 0.6	▲ 1.7	2.7

4 なりわいづくり

問32	農産物等の生産力・販売力の強化、担い手の育成、農道等の生産基盤の整備など、市の農林業振興について	H28	21.9	60.1	13.5	4.5
		H27	19.8	59.7	14.1	6.4
		H26	20.8	57.9	16.3	5.0
問33	弘前らしい魅力ある観光資源を活かした取り組みなど、市の観光振興について	H28	49.1	38.6	9.1	3.3
		H27	43.6	38.7	12.4	5.2
		H26	42.0	41.9	12.5	3.6
問34	地域産業の活性化、中心市街地等の賑わい創出や地元生産品の消費拡大など、市の商工業振興について	H28	20.8	57.4	18.0	3.7
		H27	19.2	53.8	20.9	6.2
		H26	22.0	54.6	19.0	4.4
問35	雇用の創出や労働環境の充実が図られていることについて	H28	10.6	52.2	32.7	4.4
		H27	9.5	50.0	34.1	6.3
		H26	10.5	49.8	34.8	4.9

2.1	0.4	▲ 0.6	▲ 1.9	2.7
5.5	▲ 0.1	▲ 3.3	▲ 1.9	8.8
1.6	3.6	▲ 2.9	▲ 2.5	4.5
1.1	2.2	▲ 1.4	▲ 1.9	2.5

地域経営アンケート集計結果
(前年度との比較)

…ポジティブな方向へ変化
…ネガティブな方向へ変化

…ポジティブな方向に変化した上位5位
…ネガティブな方向に変化した下位5位

5 仕組みづくり

回答比率 (%)

前年度比 (ポイント)

		年度	はい (思う・満足・健康)	どちらとも いえない (普通)	いいえ (思わない・不満・病気)	無回答
問36	「市長車座ミーティング」、「アイデアポスト」、「市政懇談会」など市民から広く意見を聞く広聴活動について	H28	26.7	61.1	7.5	4.8
		H27	32.2	54.2	6.6	7.1
		H26	30.1	56.7	7.2	6.1
問37	「広報ひろさき」、「市ホームページ」、「フェイスブック」、「出前講座」など市民に広く市政情報を提供する広報活動について	H28	48.0	42.1	5.7	4.1
		H27	52.3	36.5	4.6	6.5
		H26	54.0	34.9	6.0	5.1
問38	国内外の人々との交流が増え、生活の向上や人材の育成が図られていることについて	H28	22.8	64.9	7.5	4.7
		H27	18.3	65.3	9.9	6.5
		H26	15.7	70.3	8.5	5.4
問39	市民と行政が同じ目的を持ち、パートナーとして、まちづくりに取り組んでいることについて	H28	22.4	62.5	10.4	4.7
		H27	20.1	60.7	12.5	6.7
		H26	17.9	65.2	11.5	5.3
問40	職場や家庭、地域社会において男女共同参画の意識・環境が定着していることについて	H28	19.2	63.4	12.8	4.7
		H27	17.5	60.0	15.3	7.2
		H26	16.6	63.0	15.0	5.4
問41	「男は仕事、女は家庭」という考え方についてどう思いますか	H28	7.4	55.4	34.5	2.7
		H27	7.5	49.9	37.4	5.2
		H26	8.7	51.1	37.1	3.1
問42	大学が実施する公開講座や学園祭等への参加、教員や学生との交流、図書館等の施設などを活用していますか	H28	15.2	-	81.7	3.1
		H27	15.8	-	79.3	4.9
		H26	16.9	-	79.9	3.2
問43	葛西市長の市政への取り組みを評価していますか	H28	49.0	35.2	12.6	3.2
		H27	46.5	34.9	14.4	4.2
		H26	45.4	39.0	13.1	2.5
問44	市が進めている施策や事業、各種市民サービスなどを総合的に見た場合、満足していますか	H28	34.4	50.3	11.4	4.0
		H27	31.1	50.9	12.7	5.4
		H26	34.5	49.2	13.2	3.1
問45	市役所職員の仕事ぶりに満足していますか	H28	30.4	42.1	24.2	3.3
		H27	32.2	37.6	25.1	5.1
		H26	33.1	35.7	28.4	2.9

はい (思う・満足・健康)	どちらとも いえない (普通)	いいえ (思わない・不満・病気)	無回答	ポジティブな方向へ変化
▲ 5.5	6.9	0.9	▲ 2.3	▲ 6.4
▲ 4.3	5.6	1.1	▲ 2.4	▲ 5.4
4.5	▲ 0.4	▲ 2.4	▲ 1.8	6.9
2.3	1.8	▲ 2.1	▲ 2.0	4.4
1.7	3.4	▲ 2.5	▲ 2.5	4.2
▲ 0.1	5.5	▲ 2.9	▲ 2.5	▲ 2.8
▲ 0.6	-	2.4	▲ 1.8	▲ 3.0
2.5	0.3	▲ 1.8	▲ 1.0	4.3
3.3	▲ 0.6	▲ 1.3	▲ 1.4	4.6
▲ 1.8	4.5	▲ 0.9	▲ 1.8	▲ 0.9

		年度	職員の応対・ 態度が悪い	仕事が遅い・ 待たされる	職員の仕事 が場当たり 的である	職員にコスト 意識がない	職員の説明 がわかりにくい	仕事のやり 方に柔軟性 がない	職員の責任 感が足りない	無駄な仕事 をして、必要 な仕事をして いない	その他
問46	それは、どうしてですか	H28	39.4	27.5	30.8	26.1	23.2	41.2	31.5	18.3	16.9
		H27	44.0	30.0	32.9	29.0	25.2	37.5	33.9	18.3	20.1
		H26	43.1	26.0	26.8	25.3	25.5	35.6	33.5	19.1	21.5

※問46に対する回答の構成比については、母数を問45で「4. どちらかといえば不満」または「5. 不満」と回答した件数とします。

問47	前向きに取り組む職員の育成により、市民サービスが向上し、効率的・効果的な行政運営が図られていることについて	H28	26.9	60.1	8.4	4.6
		H27	30.1	55.0	8.2	6.7
		H26	26.3	58.9	9.0	5.8
問48	近隣市町村との連携・協力による地域活性化について	H28	24.2	63.7	7.1	5.0
		H27	26.9	59.3	6.6	7.1
		H26	27.1	59.7	7.2	6.0
問49	公共施設の老朽化による維持管理費用や更新費用の増大など、公共施設を取りまく様々な問題について知っていますか	H28	31.6	-	65.2	3.2
		H27	33.7	-	60.7	5.6
		H26	33.2	-	62.7	4.1

▲ 3.2	5.1	0.2	▲ 2.1	▲ 3.4
▲ 2.7	4.4	0.5	▲ 2.1	▲ 3.2
▲ 2.1	-	4.5	▲ 2.4	-