

SNS (Twitter) 導入における運用方針

弘前市立図書館では多くの地域のみなさまにご利用いただけるよう、図書館資料に関する情報及び図書館イベントに関する情報などをSNS (Twitter) で発信して参ります。ご覧いただきみなさま（以下、「利用者」といいます。）に誤解や混乱を招かないよう、運営方針を以下のとおり定めます。

- 1 管理・情報発信 : 弘前市立図書館（弘前図書館、岩木図書館、こども絵本の森）
- 2 利用目的 : 弘前市立図書館の情報発信
- 3 アカウント運営者 : 弘前市立図書館（指定管理者 ㈱図書館流通センター）
- 4 発信する情報
 - (1) 図書館が所蔵する資料に関する情報、休館日など館の運用情報
 - (2) 図書館が実施するイベントに関する情報
 - (3) その他、図書館に関する情報
- 5 投稿する時間 : 図書館スタッフの勤務時間内（午前9時から午後7時まで）
- 6 遵守事項 : 運用に当たっては、弘前市情報セキュリティポリシーを遵守します。
- 7 返信等について
 - (1) リプライによる個別の意見やお問合せに関しては原則として対応せず、ご要望・ご意見については、弘前市立図書館宛てに連絡いただくことで対応します。ダイレクトメッセージは開放しません。
 - (2) アカウントからのフォローについては、他の図書館や公共性の高い機関のアカウントに限りフォローすることを原則とします。ただし、有益だと判断した場合には当方からのフォローをする場合があります。
 - (3) 弘前市立図書館（弘前図書館、岩木図書館、こども絵本の森）に関連する情報等は、必要に応じてリツイートをする場合があります。

8 禁止事項

次に該当するコメント等をご遠慮ください。これらに該当すると認めた場合は、利用者に断りなく SNS の利用を制限することができるものとします。

- ① 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがある内容
- ② 特定の個人・団体等を誹謗中傷する内容
- ③ 政治、宗教活動を目的とする内容
- ④ 著作権、商標権、肖像権など弘前市立図書館または第三者の知的所有権を侵害する内容
- ⑤ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とする内容
- ⑥ 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させる内容
- ⑦ 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- ⑧ 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させる内容
- ⑨ 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいする等プライバシーを害する内容
- ⑩ 有害なプログラム等
- ⑪ わいせつな表現などを含む不適切な内容
- ⑫ その他弘前市立図書館が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページへのリンク

9 個人情報の取り扱いについて

- (1) 利用者の投稿により公開される個人情報等については、当該利用者が Twitter 利用規約に基づいて公開を承認したものとみなします。
- (2) 投稿するすべての記事に対し、アクティビティを監視または収集するものではありません。

10 免責事項

- (1) 弘前市立図書館は、本ページに掲載した情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) 弘前市立図書館は、利用者が本ページの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 弘前市立図書館は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 前2号に掲げるものの他、弘前市立図書館は本ページに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 弘前市立図書館は、予告なく本ページの運用方針の変更や運用方法の見直しまたは運用を中止する場合があります。

1.1 知的財産権

- (1) SNSに掲載する個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、弘前市立図書館または原作者に帰属します。
- (2) 内容について「私的使用のための複製」や「引用（シェアを含む）」など著作権法上認められる場合及びSNS上で「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となるエントリー内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転用することはいけません。

1.2 適用 : この運用方針は、令和4年9月1日から適用します。